

## 2010 국가직 7급 행정학

해설 : 방성은 교수(남부행정고시학원 행정학 전임)

< 총 평 >

- 지문 중 다소 어려운 내용이 출제되긴 하였으나, 전반적으로 평이한 수준으로 출제되었으며 논란이 되는 문제는 없었습니다.
- 수업시 평소 기본개념에 대한 이해를 철저히 한 수험생이라면 무난히 고득점하였으리라 생각합니다.
- 수험생의 편의를 위하여 편별로 재구성하였습니다.

1. 공유재적 성격을 가지는 공공서비스의 특성에 대한 설명으로 옳은 것끼리 짝지어진 것은?

- ㉠ 인간은 합리적이고 이기적인 개인이라고 전제한다.
- ㉡ 소비의 배제는 불가능하지만, 경합성은 있는 공유재에 대한 정부의 실패를 설명해 준다.
- ㉢ 공유재는 비용회피와 과잉소비의 문제가 발생하지 않는다.
- ㉣ 사적 극대화가 공적 극대화를 파괴하여 구성원 모두가 공멸하게 된다.
- ㉤ 1968년에 Hardin의 논문에서 '공유지의 비극(tragedy of commons)'으로 설명되었다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉠, ㉣, ㉤
- ③ ㉡, ㉢, ㉣
- ④ ㉢, ㉣, ㉤

해설 : 공유재(공동재·자원재, common-pool goods)는 사회구성원 모두가 공유하는 자원으로 특정 주인이 없는 재화이다. 가격을 지불하지 않아도 되고(비배제성) 경쟁을 해야 소비할 수 있으며(경합성), 개별 소유·소비가 가능한(분할성) 재화로 '선착자 우선원칙'이 적용된다.(ex) 관개용수, 지하수, 바다 속 물고기, 산의 나무, 목초지, 정부예산, 뒷골목 주차장 등) 공유재의 경우 공급은 일정한 반면, 가격을 지불하지 않기 때문에 서로 경쟁적으로 차지하려는 수요는 많으므로 이를 방치하면 자원이 고갈되어 모두가 피해를 보는 '공유지의 비극(common tragedy)' 현상이 일어난다. 이것은 시장실패를 의미하며, 정부개입을 정당화시켜 주는 근거가 된다. | 낚시면허제, 거주자우선주차제, 총액배분자율편성제(Top-down) ㉠ 합리적이고 이기적인 인간을 상정하므로 맞는 지문이다. ㉡ 공유재는 정부실패가 아닌, 시장실패를 초래하므로 틀린 지문이다. ㉢ 비배제성으로 인한 비용회피 문제가 발생하고 과잉소비의 문제가 발생하므로 틀린 지문이다. ㉣ 공유지의 비극은 개인효용과 사회효용의 불조화를 시사하므로 맞는 지문이다. ㉤ 맞는 지문이다.(2010 비타민행정학 29, 70페이지) 답 : ②

2. 시장실패와 정부실패를 해결하기 위한 정부의 대응 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장실패를 극복하기 위한 정부의 역할은 공적 공급, 공적 유도, 정부 규제 등으로 구분할 수 있다.
- ② 공공재의 존재에 의해서 발생하는 시장실패는 공적 공급의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.
- ③ 자연독점에 의해서 발생하는 시장실패는 공적 유도(보조금)의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.

- ④ 파생적 외부효과로 인한 정부실패는 정부 보조 삭감 또는 규제 완화의 방식으로 해결하는 것이 적합하다.

해설 : ③ 요금제의 경우 자연독점 현상을 유발하며 이는 시장실패를 초래하게 되므로 정부개입이 요구되므로 정부가 공기업을 설립(공적 공급)하고 가격통제(정부규제)까지 한다. 따라서 틀린 지문이다. (2010 비타민행정학 69페이지) 답 : ③

\* 시장실패의 원인별 치유방법(이중수외)

구 분	공적 공급(조적)	공적 유도(보조금)	정부규제(법적 권위)
공공재의 존재	○		
외부효과의 발생		○	○
자연독점	○		○
불완전경쟁			○
정보의 비대칭성		○	○

\* 정부실패의 원인별 대응방안(이중수 외)

구 분	민영화	정부 보조 삭감	규제 완화
사적목표 설정	○		
X-비효율·비용체증	○	○	○
파생적 외부효과		○	○
권력의 편재	○		○

3. 행정가치에는 행정을 통해 이루고자 하는 궁극적 가치인 본질적 가치와 본질적 가치를 실현가능하게 하는 수단적 가치가 있다. 다음 중 본질적 가치로 옳은 것은?

- ① 형평성(equity)
- ② 합리성(rationlity)
- ③ 민주성(democracy)
- ④ 합법성(legality)

해설 : ① 형평성, 사회정의, 공익성, 자유, 평등 등은 본질적 가치에 해당된다. 민주성은 전통적 견해에서는 본질적 가치로 보았으나 현재에는 수단적 가치로 보는 시각이 있으므로 상대적으로 접근해야 한다. (2010 비타민행정학 141페이지) 답 : ①

4. '좋은 거버넌스(good governance)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세계은행이 제3세계 국가들에 대한 대출조건으로서 사용한 개념이다.
- ② 행정의 투명성, 책임성, 통제 및 대응성이 높을수록 좋은 거버넌스라고 할 수 있다.
- ③ 행정업무 수행에서 공무원들이 효율적·개방적이면서도 타당한 정책결정과 집행을 할 수 있는 관료제적 능력을 지니는 것을 말한다.
- ④ 자유민주주의를 옹호하는 좋은 거버넌스는 효율성을 강조하는 신공공관리와는 결합되기 어렵다고 Rhodes는 주장했다.

해설 : 좋은 거버넌스(good governance)란 제3세계 국가들의 지배구조와 관련된 것으로서 세계은행이 발전도상

**좋은 거버넌스의 3가지 차원**

- 1. 체제적 차원 : 정부보다 넓은 의미로서 국내외의 정치적·경제적 권력의 배분문제와 관련
- 2. 정치적 차원 : 민주주의적 위임에 따라 정당성과 권위 모두를 향유하는 국가와 관련
- 3. 행정적 차원 : 관료제와 공무원 개인들은 효율적·개방적이며 책임 있는 감사대상이 되면서도 적절한 정책결

정과 집행을 할 수 있는 관료제적 능력을 지니는 것과 관련  
국가에 대출정책을 실시하면서 대출을 받은 국가들에게 자유민주주의(법과 인권의 존중, 다원적 제도, 출판의 자유 등)나 신공공관리(경쟁, 민영화, 감축관리, 분권화, 비정부조직의 활용 등)와 같은 행정개혁을 주문하는 데 사용되었다. 즉, 좋은 거버넌스는 자유민주주의와 신공공관리가 결합한 의미이다. 2010 비타민행정학 283페이지) 답 : ④

**5. 정책문제에 대한 설명으로 옳은 것으로만 연결된 것은?**

- ㉠ 정책문제는 사익성을 띤다.
- ㉡ 정책문제는 객관적이고 자연적이다.
- ㉢ 정책문제는 복잡 다양하며 상호 의존적이다.
- ㉣ 정책문제는 정태적 성격을 갖는다.
- ㉤ 정책문제는 역사적 산물인 경우가 많다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉣
- ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉣, ㉤

해설 : ㉠ 정책문제는 공익성을 띠므로 틀린 지문이다. ㉡ 정책문제는 사람에 따라 주관적으로 해석된 것이므로 주관적이며 주관적 판단을 통하여 산출되므로 인공적이다. 따라서 틀린 지문이다. ㉢ 맞는 지문이다. ㉣ 정책문제는 여러 가지 원인에 의하여 변화되는 동태적 성격을 띠므로 틀린 지문이다. ㉤ 정책문제는 오랜 기간 동안 형성된 역사적 산물로서 역사적 관련성을 띠므로 맞는 지문이다.(2010 비타민행정학 466페이지) 답 : ④

**6. 이슈 네트워크(issue network)와 비교한 정책공동체(policy community)의 상대적 특성으로 옳지 않은 것은?**

- ① 정책결정을 둘러싼 권력게임은 공동의 이익을 추구하는 정합게임(positive-sum game)의 성격을 띤다.
- ② 참여자들이 기본가치를 공유하며 그들 간의 접촉빈도가 높다.
- ③ 참여자의 범위가 넓고 경계의 개방성이 높다.
- ④ 모든 참여자가 교환할 자원을 가지고 참여한다.

해설 : ③은 이슈네트워크의 내용이며 정책공동체는 참여자가 제한적이다.(2010 비타민행정학 370페이지) 답 : ④

**이슈네트워크와 정책공동체**

구 분	이슈네트워크	정책공동체
정책 행위자	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 행위자, 이슈에 따라 수시로 변동 (이익집단, 전문가, 언론, 비조직화된 개인 등 모든 이해관계자)</li> <li>↳ 개방적 · 불안정적 · 유동적</li> <li>• 경계의 개방성 높음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공식적 · 조직화된 행위자에 한정 (공무원, 연구원, 교수, 의원 등)</li> <li>↳ 폐쇄적 · 안정적 · 지속적</li> <li>※ 조합주의처럼 제도화된 관계에는 이르지 못함.</li> <li>• 경계의 개방성 낮음.</li> </ul>
상호관계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상호경쟁적, 상호의존성 약함, 권력의 편차가 심함, 연합형성 전략, 갈등의 존재</li> <li>• negative 게임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상호협력적, 상호의존성 강함, 비교적 균등한 권력(공동의 서비스전달체계의 책임은 수직적 상호의존관계를 지님.)</li> <li>• positive 게임</li> </ul>
참여의 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자기이익 극대화(이해 공유도 낮음.)</li> <li>※ 이슈의 성격에 따라 이합집산</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책에 대한 기본적 이해의 공유와 협조 (이해 공유도 높음.)</li> </ul>
유형의 구조화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개별 행위자들로서 특별한 구조가 미형성</li> <li>• 예측가능성 낮음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 빈번한 상호작용 ↳ 안정된 구조적 관계로 유형화(언어, 가치관, 문화 등 공유)</li> <li>• 예측가능성 높음.</li> </ul>
자원배분	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자원보유 면에서 격차가 존재하고, 기본관계는 교환관계가 아닌 자문수준</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 참여자가 자원을 가지고, 기본관계는 교환관계</li> </ul>
정책결정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책결정과정에서 정책내용이 많이 변경 (예측하기 곤란)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 처음의 정책내용대로 정책결정 (예측하기 용이)</li> </ul>
정책집행	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 결정된 정책내용과 다르게 집행되는 경우가 많음.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 결정된 정책내용과 크게 다르지 않음.</li> </ul>

**7. 정책의제의 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 체계의제(systematic agenda)란 개인이나 민간 차원에서 쉽사리 해결될 수 없어서 정부가 이를 해결해야 한다고 많은 사람들이 생각하는 정책적 해결 필요성이 있는 의제를 말한다.
- ② 동원형은 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 많이 나타나며, 의도적이고 일방적으로 국민을 무시하는 정부에서 나타날 수 있는 유형이다.
- ③ 외부주도형은 정책담당자가 아닌 외부 사람들의 주도에 의해 정책문제의 정부 귀속화가 이루어지는 유형이다.
- ④ 내부접근형은 정책담당자들에 의해 자발적으로 정책의제화가 진행되는 유형이다.

해설 : ② 동원형은 정부가 정책의제를 미리 설정하고 난 다음, 정책의 중요성과 유용성을 일반대중에게 적극적으로 이해·설득시키는 공중의제화 과정을 거치는 모형이다(사회문제 ⇨ 정부의제 ⇨ 공중의제). 따라서 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 많이 나타난다는 표현은 맞지만, 행정PR을 통하여 국민에게 적극적으로 홍보해 나가므로 의도적·일방적으로 국민을 무시한다는 표현을 틀리며 이는 정부의제화가 이루어진 후 행정PR을 하지 않음으로써 공중의제화를 막는 내부접근형(음모형)의 특성이다.(2010 비타민행정학 402페이지) 답 : ②

**8. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 만족모형은 정책결정자나 정책분석가가 절대적 합리성을 가지고 있고, 주어진 상황 하에서 목표의 달성을 극대화할 수 있는 최선의 정책대안을 찾아낼 수 있다고 본다.
- ② 쓰레기통모형은 ‘조직화된 무정부상태’ 속에서 나타나는 몇 가지 흐름에 의하여 정책결정이 우연히 이루어진다고 보는 정책모형이다.
- ③ 최적모형은 정책결정을 체계론적 시각에서 파악하고 정책성과를 최적화하려는 정책결정모형이다.
- ④ 혼합모형은 합리모형의 이상주의적 특성에서 나오는 단점과 점증모형의 지나친 보수성이라는 약점을 극복할 수 있는 전략으로 제시된 모형이다.

해설 : ①은 완전합리성을 전제로 최적의 대안을 선택하는 합리모형에 대한 내용이다. 만족모형은 제한된 합리성을 전제로 주관적으로 만족할만한 대안을 선택하는 모형이다. (2010 비타민행정학 426~427페이지) 답 : ①

**합리모형과 만족모형의 비교**

구 분	합리모형	만족모형
합리성	완전 합리성(경제인)	제한된 합리성(행정인)
인간에 대한 가정	전지전능	인지상의 한계
대안선택 기준	최적화(optimizing) - 목표를 극대화하는 최적대안 선택	만족화(satisficing) - 만족할 만한 대안 선택(심리적 만족 추구)
대안탐색	모든 대안을 광범위하게 탐색	만족대안을 찾을 때까지 무작위적·순차적 탐색
대안의 결과예측	모든 대안의 결과예측	중요한 요소만 고려하여 결과예측

9. 행정연구에서 혼돈이론(chaos theory)적 접근에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복잡한 사회문제에 대한 통합적 접근을 시도한다.
- ② 행정조직은 개인과 집단 그리고 환경적 세력이 상호작용하는 복잡한 체제이다.
- ③ 행정조직은 혼돈상황을 적절히 회피하고 통제할 수 있는 능력이 요구된다.
- ④ 행정조직의 자생적 학습능력과 자기조직화 능력을 전제로 한다.

해설 : 혼돈이론은 예측할 수 없는 혼란상태인 혼돈(chaos) 속에 숨겨진 규칙성(질서)을 찾아내어 장기적인 변동의 경로와 양태를 찾아보려는 접근방법으로서 혼돈상황 하에서도 행정조직은 자기조직화를 통해 체제의 항상성을 유지하고 새로운 질서를 창출할 수 있다고 보므로 불확실성을 회피 또는 극복하고자 하는 대상으로 인식하지 않고 새로운 변화를 달성하는 기회로 인식하게 되며 창의적 학습과 개혁을 촉진하기 위하여 제한적 무질서를 용인하고 필요하다면 이를 의식적으로도 조성해야 함을 시사한다.(2010 비타민행정학 492~494페이지) 답 : ③

10. 동기부여이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Maslow는 개인의 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 그 욕구의 계층에 차이가 많이 난다고 주장했다.
- ② Alderfer의 ERG이론은 Maslow와는 달리 순차적 욕구발로뿐만 아니라 욕구좌절로 인한 후진적·하향적 퇴행을 제시하고 있다.
- ③ Herzberg의 욕구충족요인 이론론에 대해 직무요소와 동기 및 성과 간의 관계가 충분히 분석되어 있지 않다는 비판이 있다.
- ④ Locke의 목표설정이론은 인간의 행동이 의식적인 목표와 성취의도에 의해 결정된다고 가정한다.

해설 : Maslow는 인간의 욕구가 계층적 단계로 구성되어 있으며 하위욕구에서 상위욕구로 순차적으로 성장·발전해 나간다는 욕구계층이론을 제시하였다. 반면 개인의 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 그 욕구의 계층에 차이가 많이 난다고 주장한 학자는 McClelland이다. McClelland는 개인의 행동을 동기화시키는 잠재력을 지니고 있는 욕구는 학습되어지는 것이므로 개인마다 그 욕구의 계층에 차이가 있음을 지적하였다. 즉, 개인의 동기는 개인이 사회문화와 상호작용하는 과정에서 취득되고 학습을 통하여 개발될 수 있다” 는 전제를 기초로 하여 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구를 제시하고 이는 사람마다 다르며 조직내 성취욕구의 중요성을 강조하였다.(2010 비타민행정학 621페이지) 답 : ①

11. 조직구조에 대한 특징 중 옳지 않은 것으로만 연결된 것은?

구분	기계적 구조	유기적 구조
장점	㉠ 예측가능성	적응성
조직 특성	㉡ 좁은 직무범위	넓은 직무범위
	㉢ 적은 규칙/절차	표준운영절차
	㉣ 분명한 책임관계	모호한 책임관계
	㉤ 분화된 채널	계층제
상황 조건	㉥ 비공식적/인간적 대면관계	공식적/물인간적 대면관계
	㉦ 명확한 조직목표와 과제	모호한 조직목표와 과제
	㉧ 분업적 과제	분업이 어려운 과제

㉠	단순한 과제	복합적 과제
㉡	성과측정이 어려움	성과측정이 가능
㉢	금전적 동기부여	복합적 동기부여
㉣	권위의 정당성 확보	도전받는 권위

- ① ㉠, ㉣  
 ② ㉡, ㉣  
 ③ ㉢, ㉠  
 ④ ㉠, ㉡

해설 : ㉡, ㉢, ㉣, ㉠은 반대로 서술되어 있으므로 틀린 지문이다. 답 : ②

**기계적 구조와 유기적 구조의 비교** - 2010 비타민행정학

구 분	기계적 구조(전통적 구조)	유기적 구조(현대적 구조)	
조직특성	직무범위	좁다(한계가 명확).	넓다(한계가 불명확).
	공식화	높다(통제 중심, SOP).	낮다(재량과 신축성 중심).
	책임성	분명한 책임	모호한 책임
	의사소통	계층제	분화된 채널
	구성원 간 관계	공식적·물인간적 대면관계	비공식적·인간적 대면관계
	계층의 수	고층구조(수직적 분화 높음.)	저층구조(수직적 분화 낮음.)
	통솔범위	좁다(6명 정도).	넓다(30~40명 정도).
	업무지시방식	명령과 지시	정보제공과 권고
	환경에의 적응	낮다.	높다.
	의사결정방식	일방적 결정	참여에 의한 결정
	권위의 근거	공식적 지위	정보 및 문제해결능력
대표적 조직	관료제	학습조직	
상황조건	조직목표	명확한 조직목표와 과제	모호한 조직목표와 과제
	과제의 성격	분업적 과제	분업이 어려운 과제
	성과측정	가능	곤란
	동기부여	금전적 동기부여	복합적 동기부여
	권 위	권위의 정당성 확보	도전받는 권위
	환경 상황	안정적 상황	불안정한 상황

**12. 의사전달의 장애요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 어의상 문제, 의사전달 기술의 부족 등 매체의 불완전성으로 인해 의사전달의 장애가 발생할 수 있다.  
 ② 수신자의 선입관은 준거틀을 형성하여 발신자의 의도를 왜곡할 수 있다.  
 ③ 환류의 차단은 의사전달의 정확성을 제고할지 모르나 신속성이 우선되는 상황에서는 장애가 될 수 있다.  
 ④ 시간의 압박, 의사전달의 분위기, 계서제적 문화는 의사전달에 영향을 미칠 수 있다.

해설 : ③ 환류를 차단하게 되면 의사전달은 신속해지지만 평가를 할 수 없게 되어 정확도가 떨어지므로

로 틀린 지문이다.(2010 비타민행정학 777페이지) 답 : ③

**13. 전자정부의 개념정의에 있어서 효율성 모델과 민주성 모델에 대한 비교 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 효율성 모델의 사회발전관은 기술결정론인데 반하여 민주성 모델은 사회결정론으로 볼 수 있다.
- ② 효율성 모델은 국민 편의의 극대화와 정책의 투명화·전문화 과정 등을 통한 정부 내부의 생산성 제고를 꾀하며, 민주성 모델은 행정과정상의 민주성 증진에 초점을 둔다.
- ③ 효율성 모델은 전자정부를 광의로 해석한 것이며, 민주성 모델은 협의로 해석한 것이다.
- ④ 효율성 모델은 행정전산망을 확충하거나 행정민원 해결을 강조하는데 반하여 민주성 모델은 전자민주주의와의 연계를 중요시 한다.

해설 : ③ 전자정부 추진의 목표는 국민을 위한 봉사의 향상이다. 그 수단은 정보화와 정부조직의 리엔지니어링이다. 즉 전자정부는 단순히 정보통신기술을 적용하는 데 그치는 것이 아니라, 이를 통하여 고객지향적 행정서비스를 실현하고 더 나아가 전자민주주의를 지향하는 것이다. 따라서 효율성 모델은 전자정부를 통한 업무 및 정책결정의 효율화를 추구하는 것으로서 전자정부를 협의로 해석한 것이며, 민주성 모델은 시민참여, 시민만족, 민주주의의 심화를 내용으로 하는 것으로서 전자정부를 광의로 해석한 것이므로 틀린 지문이다. ① 기술결정론적 관점은 공급적 요인으로서 네트워크, 시스템, IT 기술의 발달 등을 수단으로 하는 효율성모델의 사회발전관이며 사회결정론적 관점은 수요적 요인으로서 세계화, 행정수요 증대, 관료제의 한계, 정책문제의 복잡화, 인본주의 요구 등을 요인으로 하는 민주성모델의 사회발전관이다(김성태). (2010 비타민행정학 815~819페이지) 답 : ③

**□ 전자정부의 대두배경과 추진동기(김성태)**

**1. 전자정부의 대두배경**

① 의의 : : 공급적 측면을 강조하는 기술결정론적 관점과 수요적 측면을 강조하는 사회결정론적 관점 그리고 중립적인 시각인 독립적 기술발달 및 사회적 채택론으로 구분되며 이외에도 경제수단론적 관점이 있다.

② 대두배경에 대한 관점

- ㉠ 공급적 측면 - 기술결정론적 관점 : 기술개발이 사회적 목적 달성의 핵심이 된다고 보는 시각으로서 정보기술의 발달이 전자정부 추진의 동인(動因)으로 작용한다고 본다. 정보기술은 조직에 있어서 하위시스템으로서 직무, 구조, 구성원 등 다른 하위시스템과 밀접한 관계를 유지하고 있으며 새로운 정보기술은 빠른 업무처리능력을 제공하고 관련직무를 자동화시킴으로써 이들 직무를 변화시키며 공간개념을 초월한 정보유통을 가능하게 함으로써 조직구조 전반과 전체적 업무의 흐름에도 변화를 초래한다.
- ㉡ 수요적 측면 - 사회결정론적 관점 : 기술의 발달이 사회변동을 유발시킬 수는 있지만, 기술 그 자체만으로는 사회적 관계나 제도를 변화시킬 수 없다고 보는 시각으로서 사회는 수동적으로 기술발달의 결과를 받아들이는 것이 아니라, 능동적으로 기술의 발달·활용에 개입하게 되어 결국 사회경제적 요인에 의하여 기술발달이 규정된다고 본다. 따라서 이러한 관점에서는 정보기술의 도입보다는 업무의 재설계 관점에서 전자정부의 개념정의가 이루어진다. 결국 국민의 의식수준 향상과 욕구증대, 세계 정치·경제적 환경 변화, 세계화에 대한 대처, 행정의 분권화·지방화, 정부내 개혁을 위한 효율성 증대, 인본주의적·민주적 행정의 요청 등이 전자정부의 주요한 요인으로 본다.
- ㉢ 중립적 측면 - 독립적 기술발달 및 사회적 채택론적 관점 : 기술발달은 독립적으로 이루어지고 이러한 기술이 사회의 필요에 의하여 채택될 때 변화를 유발한다고 보는 시각이다.
- ㉣ 경제와 산업발전을 위한 수단적 시각 - 경제수단론적 관점 : 국내 첨단정보산업의 조기 육

성과 경제활성화를 위하여 전자정부 구축을 추진해야 한다는 시각이다.

## 2. 전자정부의 추진동기

① 의의 : 전자정부의 추진동기를 권력통제와 조직관리적 측면에서 보면 신포디즘적 관점과 후포디즘적 관점으로 나눌 수 있다.

② 추진동기의 관점

㉠ 新포디즘(New-Fordism)적 관점 : 기존 산업사회 조직에서 주된 생산의 원동력의 대명사인 포디즘의 실패를 변화된 환경속의 통제의 실패에 기인하는 것으로 진단하고 정보화를 바탕으로 한 통제의 가속화를 처방으로 제시한다. 이러한 관점에서는 중앙정부의 지방정부들에 대한 통제의 실패와 이에 대한 처방이 전자정부화의 필요성으로 귀착한다고 보며 중앙정부 주도의 집중식 접근과 맥을 같이 한다.

㉡ 後포디즘(Post-Fordism)적 관점 : 포디즘의 실패를 통제의 실패로 진단하지 않고 새로운 사회패러다임의 변화에 따른 유연성의 실패로 진단하고 이에 대한 처방으로 정보화를 바탕으로 한 조직의 적응력의 증대를 제시한다. 이러한 관점에서는 새로운 정보사회 패러다임의 도래와 이에 따른 환경변화에 대한 정부들의 관계에 있어 적응의 실패와 이에 대한 처방이 전자정부화의 필요성으로 귀착한다고 보며 지방정부 주도의 분권식 접근과 맥을 같이 한다.

## 14. 전자정부의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부는 정보기술을 이용하여 정부활동의 시간적·공간적 제약을 축소한다.
- ② 전자정부는 공개지향적 정부로서 정부가 보유하고 있는 모든 정보에 대해 접근이 가능하다.
- ③ 전자정부는 생산성을 높이기 위해 정보기술 집약화를 이룩한 정부이다.
- ④ 전자정부는 대국민 서비스 제공의 효율화를 목표로 한다.

해설 : ② 전자정부는 정보의 제공을 주요 정책적 수단으로 하지만, 정부가 보유하고 있는 모든 정보에 대하여 일반적 접근이 가능하도록 하는 것은 아니다. 개인 프라이버시와 관련된 정보는 비공개하는 등 정보비공개 대상정보도 있다. 답 : ②

## 15. 공무원 평정제도로써 다양한 계급의 평가자가 피평가자를 평가하는 다면평가제도의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 입체적·다면적 평가를 통해 평가의 객관성과 공정성을 높일 수 있다.
- ② 상급자가 직원들을 의식하지 않고 강력하게 업무를 추진할 수 있다.
- ③ 조직 내 원활한 인간관계를 증진시키려는 동기부여를 통해 업무의 효율성과 상호간 이해의 폭을 높일 수 있다.
- ④ 계층구조의 완화와 팀워크가 강조되는 새로운 조직유형에 적합한 평가제도 이다.

해설 : ② 상관에 대한 여론몰이식 비판으로 계층제적 분배와 통제권의 흐름을 제약하게 되므로 본래적 조직원리에 전면적으로 배치되는 효과를 가져 올 우려가 있다. 즉 부하가 상사를 평가함으로써 상호간 갈등을 야기하거나 서로 간에 눈치를 보게 되는 상황을 초래하기 쉽다.(2010 비타민행정학 1016페이지) 답 : ②

## 16. 지방자치단체의 조직권을 강화하기 위한 방안의 하나로 도입된 '총액인건비제'에 대

**한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 중앙정부에 의한 정원통제를 어느 정도 피할 수 있다.
- ② 정원 및 기구의 조정을 통해 조직 내에서 자동적인 제어기능이 작동한다.
- ③ 업무성격이나 내용에 따라 유연한 인력운영이 가능하다.
- ④ 표준정원제 운영에 적합하고, 지방자치단체장의 무분별한 기구와 정원관리의 폐해를 막을 수 있다.

해설 : ④ 총액인건비제란 인력과 예산 운영의 효율성을 제고하고 조직성과를 향상하기 위하여 각 시행기관이 당해연도에 편성된 총액인건비 예산의 범위 안에서 기구·정원·보수·예산 등의 운영에 관한 자율성을 가지되, 그 결과에 대해 책임을 지는 제도이다. 기관장의 경우 독단적·자의적 판단으로 인한 재량권 남용의 소지가 있다. 즉 기관장 특성에 따른 기관운영의 변화가 불가피한데 불필요한 기구 증설, 중상위직 남설, 상위직 쓸림현상 등 방만한 조직운영의 우려가 있다. 그리고 2007년 총액인건비제의 도입으로 기존 표준정원제(중앙정부가 표준정원을 정해주는 제도)가 폐지되었다.(2010 비타민행정학 1073페이지) 답 : ④

**17. 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 제도적 장치와 그것에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 총괄예산제도 - 구체적 용도를 제한하지 아니하고 포괄적인 지출을 허용하는 것
- ② 예산의 이용과 전용 - 예산의 목적 외 사용을 금지하는 한정성 원칙의 예외적 장치
- ③ 추가경정예산 - 국회의 의결에 의해 예산이 성립된 이후 상황변화로 인해 사업을 변경하거나 새로운 사업을 추진해야 하는 경우 국회의결을 받아 예기치 못한 상태에 대처하는 예산
- ④ 예비비 제도 - 완공에 수년이 소요되는 대규모 공사·제조·연구개발 사업의 경우에 총액과 연부금을 정해 인정하는 제도

해설 : ④는 계속비 제도에 대한 내용이다. 예비비는 예측할 수 없는 '예산 외의 지출' 또는 '예산의 초과지출' 에 충당하기 위하여 세입·세출예산에 계상한 금액이다.(2010 비타민행정학 1280페이지) 답 : ④

**18. 선진국의 최근 예산제도 개혁에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 지출총액에 대한 통제를 강화하는 추세에 있으며, 이를 위하여 품목별 예산과 다년도 예산제도를 도입하였다.
- ② 예산집행의 자율성과 재량권을 확대하는 대신 절약에 대한 통제도 강화하기 위하여 매년 일정비율로 국고에 반납토록하는 효율성 배당제도를 도입하고 있다.
- ③ 권한의 위임과 융통성을 부여하기 위하여 운영예산제도를 도입하고 총액으로 예산을 결정하며 항목 간 전용을 인정하고 있다.
- ④ 기존의 현금주의를 보완하기 위하여 발생주의를 도입하고 있다.

해설 : ① 최근 선진국의 예산제도 개혁의 방향은 자율성을 높이되 성과에 대한 책임성을 강화하며 국가의 중기재정계획 수립 및 이를 통한 총량적 재정규율을 중시하는 다년도예산 관점을 강화하는 추

세이므로 통제지향적인 품목별예산과 단년도예산제도의 도입은 틀린 지문이다. 우리나라도 단년도·통제·투입 중심에서 중장기·자율·성과 중심으로 국가재정법을 제정 시행한 바 있다.(2010 비타민 행정학 1131, 1227페이지) 답 : ①

**19. 주민의 합의와 참여를 근거로 예산을 수립하는 ‘주민참여예산제도’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 공공부문에서 예산운영의 효율성과 지출가치의 극대화보다는 예산주권의 극대화나 시민 욕구의 반영을 중요시하는 제도이다.
- ② 보수주의적 예산을 탈피하기 위하여 경직성경비를 삭감하고 최고관리층의 중앙집권적 통제에 의해 성과주의 예산과 목표기준예산을 활용한다.
- ③ 주민참여예산제도는 실질적 참여가 이루어지는 것을 전제로 하기 때문에 Arnstein의 주민권력단계에 속한다고 할 수 있다.
- ④ 관료중심의 예산운영으로 인한 전통적 비효율성과 지방자치단체장의 인기성, 선심성 예산운영으로 인한 비효율성을 극복하려는 사전적 주민통제방안이라고 할 수 있다.

해설 : 참여예산제는 거버넌스적 예산제도로써, 지방의회가 예산안을 의결하기 전에 집행부의 예산편성과정에 시민이 지역별·주제별 총회 등을 통하여 참여하여 주제별·사업별 우선순위를 선정한다는 점에서 재정민주주의를 잘 반영한 제도이다. 우리나라의 경우 지방재정법을 개정하여 지방자치단체의 장이 지방예산편성을 함에 있어 대통령령이 정하는 바에 따라 주민이 참여할 수 있는 절차를 마련하여 2006년 1월부터 시행하였다. ②는 참여예산제와 무관하다. 답 : ②

**□ Arnstein의 주민참여 8단계론**

성격	단계	내용
주민권력 (실질적 참여)	8단계	주민통제 (citizen control) 주민들이 스스로 입안하고 결정에서 집행 및 평가단계에까지 주민이 통제한다.
	7단계	권한위임 (delegated power) 주민들이 특정한 계획에 대하여 우월한 결정권을 행사하고 집행 단계에 있어서도 강력한 권한을 행사하게 된다.
	6단계	협동관계 (partnership) 행정기관이 최종적 결정권을 가지고 있지만 주민들이 필요한 경우 그들의 주장을 협상으로 유도할 수 있다.
형식적 참여	5단계	회유 (placation) 각종 위원회 등을 통해 주민의 참여범위가 확대되지만 최종적 판단은 행정기관이 한다는 점에서 제한적이다.
	4단계	상담 (consultation) 공청회나 집회 등의 방법으로 행정에의 참여를 유도하고 있으나 형식적인 단계에 그치고 있다.
	3단계	정보제공 (informing) 행정이 주민에게 일방적으로 정보를 제공하며 환류는 잘 일어나지 않는다.
비참여	2단계	치료 (therapy) 주민의 욕구불만을 분출시켜 치료하는 단계로서 행정의 일방적 지도에 그친다.
	1단계	조작단계 (manipulation) 행정과 주민이 서로 간의 관계를 확인한다는 데서 의의를 찾을 수 있으며 공무원이 일방적으로 교육·설득시키고 주민은 단순히 참석하는데 그친다.

**20. 행정통제를 향상시키기 위한 방안에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 행정정보공개제도는 행정책임의 확보와 통제비용 절감에 기여할 수 있다.
- ② 행정절차의 명확화는 열린 행정과 투명행정을 통해 행정 기관과 시민 간의 분쟁을 방지할 수 있다.
- ③ 정책과정에서 시민참여 확대 및 자체감사 기능의 활성화는 투명하고 열린 행정을 가능하게 할 수 있다.

④ 옴부즈만제도의 권한으로서 독립적 조사권, 시찰권, 소추권 등은 대부분의 나라에서 인정하고 있다.

해설 : ④ 옴부즈만은 직권조사권과 사전심사권이 인정되는 반면, 관계기관이 시정조치를 취하지 않더라도 이를 직접 제재할 수 있는 권한이 없으므로 일반적으로 소추권은 인정되지 않는다. 소추권(訴追權)이란 형사사건에 관하여 소(訴)를 제기하고 이를 수행할 수 있는 권리로서 사인소추주의와 국가소추주의로 구분된다. 우리나라의 경우 공소(公訴)는 검사(檢事)가 제기하여 수행한다는 규정(형사소송법 246조)을 됨으로써 국가소추주의를 채택하였다. 국가기관 중에서도 특히 검사만이 이 권한을 가지므로, 이를 기소독점주의(起訴獨占主義)라 한다. (2010 비타민행정학 1456페이지) 답 : ④