

행정학개론

문 1. 지식 행정관리의 기대효과에 해당하지 않는 것은?

- ① 개인의 전문적 자질 향상
- ② 정보, 지식의 중복 활용
- ③ 지식의 조직 공동재산화
- ④ 학습조직 기반 구축
- ⑤ 공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산

문 2. 집단의 의사결정방법에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 집단에 의한 문제해결은 개인에 의한 문제해결보다 언제나 우월하다.
- ② 무반응에 의한 결정방법은 꾸준한 토론과 함께 아이디어 제안이 지속적으로 이루어지다가 채택받을 만한 아이디어가 나오면 선택하는 것이다.
- ③ 권한에 의한 결정방법에 따르면 집단구성원들은 다양한 아이디어를 제안하고 토론하면서 해결책에 관한 최종 결론까지 내리게 된다.
- ④ 집단적 변환(group shift)은 개인적 문제해결이 집단적 문제해결보다 더 극단적인 결론에 도달하는 경향을 의미한다.
- ⑤ 지지적인 분위기가 조성된 가운데 집단구성원 누구도 소외되거나 무시되었다는 느낌이 없다면 반대의견이 있더라도 합의에 의한 결정이라고 볼 수 있다.

문 3. 성과급제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부부문에서 개발한 조직 차원의 성과급은 이윤분배적 성과급과 생산성향상 성과급으로 구분된다.
- ② 집단성과급의 핵심 문제는 무임승차자(free rider)들의 발생이다.
- ③ 추가적 금전지급이 동기유발과 생산성의 향상에 직결되지 않을 수 있는 문제점이 있다.
- ④ 직무수행의 실적을 보수결정의 기준으로 삼는 제도를 말하며 기본적인 보수 위에 추가하여 지급하는 것이 원칙이다.
- ⑤ 보수 예산의 제한과 재정적 경직성은 성과급제의 원활한 운용을 방해한다.

문 4. 정책평가에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 선발요인은 정책평가에서 내적 타당성을 저해하는 외재적 요소이다.
- ② 정책평가 결과를 일반화할 수 있는 정도를 통계적 결론의 타당성이라고 한다.
- ③ 평가의 신뢰성은 측정이나 절차가 그 효과를 얼마나 정확하게 평가하는가를 의미한다.
- ④ 정책평가를 위한 진실형 방법은 다른 방법에 비해 실행가능성 문제가 심각하게 발생하지 않는다.
- ⑤ 두 사건 간에 시간적 선행성, 공동변화라는 두 가지 조건만 있으면 인과관계가 있는 것으로 인정된다.

문 5. 조직 발전에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 인간적 측면을 중요시하며 인간의 잠재력을 최대한으로 개발함으로써 조직 전체의 개혁을 도모하려는 체제론적 접근방법이다.
- ② 실천적인 문제를 해결하려는 응용행태과학의 한 유형이다.
- ③ 행태과학적 지식과 기술에 조예가 있는 상담자(consultant)를 참여시켜 그로 하여금 개혁추진자의 역할을 맡게 한다.
- ④ 조직발전은 결과지향적이며 목표를 달성하는 과정보다 결과를 중시한다.
- ⑤ 실제적인 자료를 중시하는 진단적 과정이며 경험적 자료를 바탕으로 실천계획을 수립한다.

문 6. 행정학의 주요 접근방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신제도론적 접근방법 중 합리적 선택 제도주의는 정치학에 배경을 두고 있다.
- ② 뉴거버넌스론은 공공서비스 공급자로서 정부의 독점적 역할을 중요시한다.
- ③ 후기행태주의는 가치중립적인 과학적 연구를 지향하여 정책학의 발전에 건인차 역할을 하였다.
- ④ 생태론적 접근방법은 집합적 행위나 제도보다는 행위자 개인에 초점을 맞춘 미시적 분석의 성격을 띠고 있다.
- ⑤ 신공공서비스이론은 민주적 시민이론, 지역공동체, 시민사회모형, 조직인본주의와 담론이론 등에 기초를 두고 있다.

문 7. 조직이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 최고관리자의 관점에서 관리의 문제를 취급하여 관리에 관한 일반이론을 정립하려고 노력한 고전적 조직이론가는 테일러(Taylor)이다.
- ② 베버(Weber)의 관료제론에서는 직무에 대한 관료의 열정이 중요하기 때문에 관료의 전문가적인 판단이 규칙이나 절차보다 우선적으로 적용된다.
- ③ 상황이론가인 블라우(Blau)는 조직이 다루는 기술이 조직에 어떤 영향을 미치는가를 주로 연구하였다.
- ④ 메이요(Mayo)의 초기 인간관계론은 사회적 존재로서의 인간을 강조하며 의사결정에 개인을 참여시켜야 한다는 점을 주장하기 때문에 참여관리론이라고도 부른다.
- ⑤ 로렌스와 로쉬(Lawrence & Lorsch)는 특정한 환경변화에 따라 적절한 조직구조가 선택되고 그에 따라 조직의 효과성이 결정된다는 것을 주장하였다.

문 8. 예산결정상의 점증주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산결정과정을 포괄적·총체적인 것이 아니라 점증적인 것으로 본다.
- ② 정치적 접근방법이라기보다 합리적·경제적 접근방법의 원리에 가깝다.
- ③ 예산변동은 한계적 변동으로서 급격한 예산의 변화는 일어나지 않는다.
- ④ 예산과정의 권력중심을 입법기관쪽으로 옮겨주기 때문에 입법기관의 지지를 받기 용이하다.
- ⑤ 예산분석은 예산변동분에 초점을 맞추는 것이 원칙이며 예산요구의 심사는 포괄적이 아니라 부분적이다.

문 9. 고위공무원단 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과거의 1~3급의 계급을 폐지하고 직무와 직위에 따라 폭넓은 인사가 가능한 제도이다.
- ② 국장급 이상 일반직, 별정직, 계약직, 외무공무원 그리고 부지사, 부교육감 등 지방자치단체 고위직이 포함된다.
- ③ 민간부문과 경쟁하는 개방형 제도와 함께 타 부처 공무원과 경쟁하는 직위공모제가 실시된다.
- ④ 고위공무원단의 도입목적은 고위직의 개방 확대 및 경쟁 촉진, 신분중심의 인사관리 강화, 고위직 책임성 확대 등이다.
- ⑤ 성과목표, 평가기준 등에 대해 계약하고 그 성과를 평가하는 직무성과계약제가 시행된다.

문 10. 작은 정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 몇 개인가?

— < 보 기 > —

- ㄱ. 작은 정부는 절대적이라기보다 상대적인 표현이며 크고 비효율적인 정부에 대조된다.
- ㄴ. 일반적으로 입법부, 행정부, 사법부를 모두 포괄하는 정부를 의미한다.
- ㄷ. 정부 규모의 총량에 관심을 가지며 무절제한 정부팽창에 반대한다.
- ㄹ. 산업화 국가, 발전행정, 케인스 학파의 복지국가 이념은 작은 정부의 논리와 대조된다.
- ㅁ. 작은 정부를 실현하기 위한 처방이란, 정부의 어떠한 부분적 확대도 용납하지 않고, 모든 면에서 축소해야 하는 것을 의미한다.

- | | |
|------|------|
| ① 1개 | ② 2개 |
| ③ 3개 | ④ 4개 |
| ⑤ 5개 | |

문 11. 지방자치단체의 자치권에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 우리나라의 지방자치단체는 자치사법권을 가지고 있다.
- ② 우리나라의 지방자치단체는 법률의 위임 없이도 조례로 형벌의 부과와 벌칙을 정할 수 있다.
- ③ 2007년에 도입된 총액인건비제는 자치조직의 권한을 축소하는 효과를 가지고 있다.
- ④ 조세법률주의에 따라 지방세의 세목과 세율에 대해 국회가 제정하는 법률로써 정해야 하며 조례에 의한 세목의 신설은 허용하지 않는다.
- ⑤ 중앙정부와 지방정부의 기능배분방식은 포괄적 예산형 기능배분방식을 적용하고 있어 중앙기능의 지방이양률이 매우 높은 편이다.

문 12. 정책유형의 분류가 순서대로 맞게 짝지어진 것은?

- ㄱ. 가격 담합 기업에 대한 공정거래위원회의 시정명령
- ㄴ. 2002 월드컵 경기대회 개최
- ㄷ. 지방자치단체에 대한 국가보조금의 지급
- ㄹ. 여성부의 신설

- | | | | |
|------------|---------|----------|---------|
| ① ㄱ. 규제정책 | ㄴ. 추출정책 | ㄷ. 재분배정책 | ㄹ. 상징정책 |
| ② ㄱ. 상징정책 | ㄴ. 추출정책 | ㄷ. 분배정책 | ㄹ. 구성정책 |
| ③ ㄱ. 규제정책 | ㄴ. 상징정책 | ㄷ. 분배정책 | ㄹ. 구성정책 |
| ④ ㄱ. 규제정책 | ㄴ. 구성정책 | ㄷ. 재분배정책 | ㄹ. 상징정책 |
| ⑤ ㄱ. 재분배정책 | ㄴ. 상징정책 | ㄷ. 분배정책 | ㄹ. 구성정책 |

문 13. 행정의 부패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 부패의 원인을 법규 침해행위에 참여한 공무원 개인의 윤리와 자질에서 찾는 접근을 부패에 대한 도덕적 접근이라고 한다.
- ② 부패를 어느 하나의 변수에 의해 설명하지 않고 문화적 특성, 구조적 모순, 공무원의 부정적 행태 등 다양한 요인에 의해 복합적으로 설명하는 입장은 부패에 대한 체계론적 접근에 해당된다.
- ③ 인허가와 관련된 업무를 처리할 때 급행료를 지불하거나 은행의 자금대출 시 커미션을 지불하는 것을 당연시하는 경우가 있는데 이는 일탈형 부패에 해당된다.
- ④ 공무원이 사적 이익을 취할 목적 없이 공적 이익을 위하여 거짓말하는 경우에도 엄밀한 의미에서 부패행위에 해당되는데 이를 백색부패라고 한다.
- ⑤ 가장 전형적인 부패의 행태인 뇌물수수는 거래형 부패에 해당된다.

문 14. 정책평가에 있어서 평가대상 프로그램과 성과 간의 실질적인 상관관계가 일부 존재하기는 하나 실제보다 과대 혹은 과소 추정되는 경우가 발생할 수 있다. 이때 정책평가자가 가장 우려해야 할 변수는?

- ① 허위변수
- ② 혼란변수
- ③ 선행변수
- ④ 독립변수
- ⑤ 잠재변수

문 15. 기계적 효율성과 사회적 효율성에 대한 개념으로 옳지 않은 것은?

- ① 사이먼(Simon)은 기계적 효율성을 대차대조표적 효율성이라고 표현하고 성과를 계량화하여 객관적인 기준에 따라 효율성을 평가한다고 보았다.
- ② 사회적 효율성은 사회목적 실현과 다원적인 이익들 간의 통합 조정을 내용으로 한다.
- ③ 기계적 효율성은 디мок(Dimock)이 강조한 개념이다.
- ④ 사회적 효율성은 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ⑤ 기계적 효율성은 정치·행정 이원론의 시대에 경영학의 과학적 관리론이 행정학에 도입되면서 중요시된 효율관이다.

문 16. 행태주의적 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행태주의에서는 사회현상도 자연과학과 마찬가지로 엄밀한 과학적 연구가 가능하다고 본다.
- ② 행태주의는 명백한 자극과 반응으로 볼 수 있는 행위 또는 행동만을 연구 대상으로 삼는 심리학적 행동주의와는 달리 특정 질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함시키고 있다.
- ③ 행태주의는 집단의 고유한 특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의의 입장을 취한다.
- ④ 행태주의는 가치평가적인 정책연구를 지향한다.
- ⑤ 행태주의는 사회과학이 행태에 공통된 관심을 갖고 있기 때문에 통합된다고 보고 있다.

문 17. 콕(Cobb)과 그의 동료들이 주장한 주도 집단에 따른 정책의제 설정의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외부주도형은 정책담당자가 아닌 외부 사람들의 주도에 의해 특정 문제를 정부가 해결해야 할 문제로 받아들이게 되는 경우이다.
- ② 동원형은 정책담당자들에 의해 자발적으로 정책의제가 형성되는 경우이다.
- ③ 내부접근형은 일반대중이나 관련 집단들의 지원을 유도하기 위한 노력을 수행한 뒤에 의제를 채택한다.
- ④ 동원형은 정부의 힘이 강하고 민간부문의 힘이 취약한 후진국에서 많이 나타난다.
- ⑤ 내부접근형은 부와 권력이 집중된 나라에서 흔히 나타나는 유형이다.

문 18. 총체적품질관리(TQM)에 대한 설명 중 옳은 것만으로 이루어진 것은?

- 가. TQM은 고객의 요구를 존중한다.
- 나. TQM은 단기적 관점을 강조한다.
- 다. TQM은 팀워크 중심의 조직관리이다.
- 라. TQM은 서비스 제공 이후의 품질관리 체계를 강조한다.
- 마. TQM은 기능적 조직에 적합하다.

- ① 가, 다
- ② 다, 마
- ③ 가, 다, 라
- ④ 나, 다, 마
- ⑤ 다, 라, 마

문 19. 권력의 원천에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 권한과 유사한 개념인 강압적 권력은 상사가 보유하고 있는 직위에 기반을 둔 권력으로서 어떤 사람이 다른 사람을 처벌할 수 있는 능력을 가지거나, 육체적 또는 심리적으로 다른 사람에게 위협을 가할 수 있는 능력을 가진 경우에 발생하게 된다.
- ② 전문적 권력이란 다른 사람들이 가치를 두는 정보를 갖고 있는 정도를 말한다.
- ③ 준거적 권력은 어떤 사람이 자신보다 뛰어나다고 생각하는 사람을 닮고자 할 때 발생하며 일면 카리스마의 개념과 유사하다.
- ④ 보상적 권력은 다른 사람들에게 보상을 제공할 수 있는 능력에 기반을 두며 이러한 보상의 예로는 봉급, 승진, 직위 부여 등이 있다.
- ⑤ 전문적 권력은 직위와 직무를 초월하여 조직 내의 누구나 가질 수 있다.

문 20. 우리나라의 전통적 행정문화에 대한 특징 중 옳지 않은 것은?

- ① 권위주의는 관료제의 집권적 구조를 지탱해 준 문화적 기반으로 작용하였다.
- ② 연고주의는 직장 내에서 가족적 분위기를 조성하여 인간관계를 개선하는 데 기여할 수 있다.
- ③ 온정주의자들은 다른 사람으로부터의 사회적 압력에 둔감한 반응을 보인다.
- ④ 순응주의는 상명하복의 계서적 질서유지에 도움이 되기도 한다.
- ⑤ 일반인 능력주의(generalist orientation)는 인사운영의 융통성 확보와 관리자 양성에 기여한 측면이 있다.