

2010년 서울시 7급 행정학

01. 롤스(Rawls)의 정의와 관련한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정의를 공평으로 풀이하면서 배분적 정의가 평등원칙에 입각해야 함을 강조한다.
- ② 정의의 제1원리로서 기본적 자유의 평등원리를 들고 있다.
- ③ 기본적 자유의 평등원리와 차등조정 원리가 충돌할 때는 차등조정의 원리가 우선한다.
- ④ 원초적 상태에서의 인간은 최소극대화 원리에 입각하여 규칙을 선택하는 것으로 가정한다.
- ⑤ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취하고 있다.

(정답) ③

(해설) ③ 롤스의 정의론에서 제1원리는 기본적 자유의 평등원리이며, 정의의 제2원리는 차등의 원리로서 기회균등의 원리와 차등조정의 원리를 포함한다. 이러한 원리간의 관계에 있어서 제1원리인 기본적 자유의 평등원리는 제2원리인 차등의 원리에 우선하며, 제2원리내에서는 기회균등의 원리가 차등조정의 원리에 우선한다.

(참고) compass 행정학 총론 p.57

02. 조합주의론(corporatism)의 주요 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 집단의 비자율성
- ② 집단 간 상호 경쟁성
- ③ 공식 제도권 내 집단 간 합의의 존중
- ④ 국가의 비중립성
- ⑤ 조합구성원의 계층적 서열화

(정답) ②

(해설) ②는 다원주의 이론의 주요내용이다. 조합주의는 집단간 비경쟁성을 특징으로 한다. 조합주의는 다원주의에 대한 반발로 나타난 국가주의의 일종으로 국가가 이익확대와 질서유지를 위해 주도적, 적극적으로 여러 사회문제에 개입하는 정부의 역할을 강조하는 이론이다.

(참고) compass 행정학 정책 p.127

03. Dubnick과 Romzek의 행정책임성 유형 중 내부 지향적이고, 통제의 정도가 높은 책임성은?

- ① 정치적 책임성
- ② 법적 책임성
- ③ 전문가적 책임성
- ④ 관료적 책임성
- ⑤ 시민적 책임성

(정답) ④

(해설) Dubnick과 Romzek 의 행정책임

통제의 정도		기관통제의 원천	
		내부적인 통제원천	외부적인 통제원천
통제의 정도	높은 통제수준	관료적 책임성	법률적 책임성
	낮은 통제수준	전문가적 책임성	정치적 책임성

(참고) compass 행정학 행정환류 p.183(실전문제편 p.476)

04. Denhardt의 신공공서비스(New Public Service) 이론의 원류가 아닌 것은?

- ① 민주적 시민이론
- ② 포스트모던 행정이론
- ③ 조직인본주의
- ④ 신행정학
- ⑤ 공공선택이론

(정답) ⑤

(해설) ⑤ Denhardt는 전통적 행정과 신공공관리를 모두 비판하면서 적극적 시티즌십, 다양한 세력의 협력, 시민에 대한 정부의 봉사 등을 강조하는 신공공서비스 모형을 제시하였다. 이러한 신공공서비스론의 이론적 기초는 민주적 시티즌십, 사회공동체이론, 시민사회, 조직인본주의, 담론이론 등이 있다.

(참고) compass 행정학 총론 p.111

05. 정책과정을 설명하는 정책 네트워크 모형에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 사회학이나 문화인류학의 연구에서 이용되었던 분석방법을 정책과정 연구에 적용하였다.
- ② 기본적으로 행위자들 간의 관계를 중시한다.
- ③ 이 분석에서 행위자들 간의 관계는 자원의존성을 토대로 한다.
- ④ 이슈 네트워크는 특정분야에서의 이해관계자를 배제하는 의사소통 모형이다.
- ⑤ 행위자들 간의 관계의 밀도와 중심성 개념을 중심으로 네트워크를 표현한다.

(정답) ④

(해설) ④ 이슈네트워크는 정책이슈를 중심으로 유동적이고 개방적인 참여자들 간의 상호작용을 특징으로 하며, 특정영역에 이해관계나 관심을 가지는 사람들 간의 의사소통 네트워크 모형이다.

(참고) compass 행정학 정책 p.129

06. 불확실성은 미래예측, 전략경영 등에 요구되는 지식의 부족 때문에 발생하는 현상이다. 불확실성의 대처방안으로 적합하지 않은 것은?

- ① 휴리스틱스(heuristics)의 활용 ② 가외성 장치의 활용
- ③ 표준화 ④ 총체적 합리성의 확보
- ⑤ 문제의식적 탐색(problematic search)

(정답) ④

(해설) ④ 불확실성하의 대처방안은 추가정보나 인과관계의 명확화를 통해 결과의 확실성을 높이는 방법을 사용해야 한다. 따라서 총체적 합리성의 확보보다는 제한된 합리성을 추구할 수 밖에 없으며, 점증주의적 결정을 통해 지속적 환류로 수정해나가야 한다.

(참고) compass 행정학 정책 p.157

07. Herzberg의 욕구충족요인 이론론에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 조직 구성원에게 만족을 주는 요인과 불만족을 주는 요인은 상호독립적이다.
- ② 동기요인이 없을 경우, 구성원에게 불만족을 초래하지만 이것이 잘 갖추어졌다고 직무수행동기를 유발하는 것은 아니다.
- ③ 환경에 관한 것으로 직무에 불만족을 느끼게 하거나 혹은 예방하는데 작용하는 요인을 위생요인이라고 한다.
- ④ 만족의 반대는 불만족이 아니라 만족이 없는 상태이다.
- ⑤ 관리자 입장에서는 구성원을 만족시키기 위하여 위생요인과 동기요인을 모두 고려하여야 한다.

(정답) ②

(해설) ②는 허즈버그의 위생요인에 대한 설명으로 위생요인의 충족은 불만을 줄여주는 소극적 효과라고 한다. 이에 반해 동기요인은 인간의 자기실현 욕구에 자극을 주고 직무수행의 동기를 유발한다고 본다.

(참고) compass 행정학 조직 p.253

08. 지식정보화사회에서의 다양한 정부 논의에 대한 설명으로 가장 적절하게 제시된 것은?

- ① 삼엽조직 - 소규모 전문적 근로자, 계약직 근로자, 신축적 근로자로 구성된 조직
- ② 혼돈정부 - 조직 내에 존재하는 혼동을 제거함으로써 질서를 확보하는 조직
- ③ 공동(空洞)조직 - 정부의 업무가 미치지 않는 영역까지 영역이 확장된 확대조직
- ④ 그림자 국가 - 고객에 대한 복지서비스 공급보다는 생산활동을 강조하는 국가
- ⑤ 후기 기업가조직 - 신속성, 창의성, 신축성보다는 안정성과 지속성을 강조하는 조직

(정답) ①

(해설) ② 혼돈정부는 혼돈을 제거하는 것이 아니라 혼돈 속에 숨겨진 질서를 발견하고 발전의 조건으로 활용하는 정부이다. ③ 공동조직은 정부가 공급하는 행정서비스의 생산 및 공급업무를 제3자에게 위임 또는 위탁하고, 정부는 기획과 조정, 통제, 감독 등 중요한 업무만 수행하는 형태이다. ④ 그림자 국가도 공동정부와 유사한 개념으로 정부의 규모를 줄이면서 준정부기관 등이 공공서비스를 공급하게 하되 통제와 감독권 행사를 통해 국정을 운영하는 형태이다. ⑤ 후기 기업가 조직은 신속한 행동, 창의적 탐색, 신축성, 직원과 고객과의 밀접한 관계 등을 강조하는 조직형태이다.

(참고) compass 행정학 조직 p.231

09. 고전적 조직이론들이 갖고 있는 특징에 대한 설명으로 가장 부적합한 것은?

- ① 조직은 생산과 관련된 경제적 목표를 달성하기 위하여 존재한다.
- ② 조직의 구성원들은 합리적인 경제적 원리에 따라서 행동하지 못한다고 가정한다.
- ③ 전문화와 분업을 통하여 조직의 효과적 운영과 생산성 극대화를 추구한다.
- ④ 조직이 합법적 규칙과 권위에 기초할 때 개인의 오류 제거가 가능하다고 가정한다.
- ⑤ 현대적 조직이론의 초석을 제공하였다는 점에서 긍정적 평가를 받기도 한다.

(정답) ②

(해설) ② 고전적 조직이론은 조직의 구성원들을 합리적 경제인이라고 가정하고, X이론적 인간관에 입각한 관리를 특징으로 한다.

(참고) compass 행정학 조직 p.205

10. C. Perrow의 과제기술 유형 중 가장 높은 수준의 유기적 조직구조가 효과적인 경우는?

- ① 장인 기술(craft technology) ② 일상적 기술(routine technology)
- ③ 비일상적 기술(non-routine technology) ④ 공학 기술(engineering technology)
- ⑤ 서비스 기술(service technology)

(정답) ③

(해설) ③ Perrow의 비일상적 기술은 분석불가능한 탐색과 과업다양성이 높은 상황으로 비일상기술을 사용하는 조직은 유기적 조직구조가 효과적이다.

(참고) compass 행정학 조직 p.215

17. 지식정부 공공행정의 기대효과로 보기 어려운 것은?

- ① 개인의 전문성 증진 ② 조직의 업무능력 향상
- ③ 지식의 조직 공동재산화 ④ 정보와 지식의 중복 활용
- ⑤ 학습조직의 기반 구축

(정답) ④

(해설) ④ 정보와 지식의 중복 활용은 기존의 전통적 행정관리의 특징이다. 지식정부 공공행정 관리는 지식의 공유를 통한 조직의 업무능력 향상을 꾀하여야 한다.

(참고) compass 행정학 정보화사회와 행정 p.169

18. 각 예산제도의 내용에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 성과예산은 기획책임이 분산적이다.
- ② 계획예산은 기획책임이 분산적이다.
- ③ 목표관리예산은 기획책임이 집권적이다.
- ④ 품목별예산은 기획책임이 집권적이다.
- ⑤ 영기준예산은 기획책임이 집권적이다.

(정답) ①

(해설) ① 성과예산은 관리지향적 예산으로 기획책임은 분산적이다. ② 계획예산은 기획책임이 집권적, ③ 목표관리예산은 분산적, ④ 품목별 예산은 분산적, ⑤ 영기준 예산은 분산적이다.

(참고) Compass 행정학 실전문제편 p.439

19. 일몰법과 영기준예산에 대한 설명으로 부적절한 것은?

- ① 둘 다 감축관리의 실행에 활용된다.
- ② 일몰법은 대개 3~7년의 기간 후에 사업을 종료한다.
- ③ 영기준예산은 매년 심사하여 결정한다.
- ④ 둘 다 자원의 합리적 배분을 의도한다.
- ⑤ 영기준예산은 입법적 과정이다.

(정답) ⑤

(해설) ⑤ 영기준 예산은 행정적 과정이며, 일몰법은 입법적 과정이다.

(참고) compass 행정학 총론 p. 154

20. 개개의 항목에 대한 통제가 아니라 예산 총액만 통제하고, 구체적인 항목별 지출에 관해서는 집행부에 대한 재량권을 확대하는 성과 지향적 예산제도는?

- ① 조세지출예산제도 ② 통합재정제도
- ③ 성인지예산제도 ④ 지출통제예산제도
- ⑤ 기금관리제도

(정답) ④

(해설) ④ 지출통제예산제도에 대한 설명이다. 지출통제예산이란 개개의 항목에 대한 통제가 아니라, 예산 총액만 통제하고 구체적인 항목별 지출에 대해서는 집행부의 재량을 확대하는 성과지향적 예산이다.

(참고) compass 행정학 p.115