

01 롤스(Rawls)의 정의와 관련한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정의를 공평으로 풀이하면서 배분적 정의가 평등원칙에 입각해야 함을 강조한다.
- ② 정의의 제1원리로서 기본적 자유의 평등원리를 들고 있다.
- ③ 기본적 자유의 평등원리와 차등조정 원리가 충돌할 경우 차등조정의 원리가 우선한다.
- ④ 원초적 상태에서의 인간은 최소극대화의 원리에 입각하여 규칙을 선택하는 것으로 가정한다.
- ⑤ 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취한다.

☐ Rawls의 정의론에서의 정의의 두 원칙

(1) 정의의 제1원칙 : 평등한 자유의 원칙(principle of equal liberty)

모든 사람들에게 정치적·경제적 활동의 자유를 보장해 주어야 한다. 모든 사람은 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 한도 내에서 평등한 기본적 자유에 대해 동등한 권리를 갖는다(투표권, 피선거권을 포함한 정치적 자유, 언론·집회의 자유, 양심과 사상의 자유, 재산소유의 자유 등).

(2) 정의의 제2원칙 : 정당한 불평등의 조건

① 기회균등의 원칙 : 불평등의 모체가 되는 직위 등은 모든 사람에게 균등하게 공개되어야 한다. 기회균등의 원리는 정당한 사회적·경제적 가치의 불균등을 허용하기 위한 전제적 조건으로서 작용한다.

② 차등의 원칙 : 정당한 불평등의 원칙으로서, 기회균등의 원칙이 전제된 상황에서의 사회적·경제적 불평등은 그 불평등이 최소 수혜자에게 최대한의 이익이 되어야 한다는 원칙이다.

(3) 세 가지 원칙들 사이의 우선순위

제1원칙이 제2원칙에 우선, 제2원칙 중에서는 기회균등의 원칙이 차등의 원칙에 우선한다. 기본적 자유가 평등하게 배분되고 다음으로 기회가 평등하게 분배된다. 그리고 이 두 가지의 조건 위에서 기회의 권능이라고 하는 사회적 재화와 소득과 부라고 하는 경제적 재화의 분배가 성립되지만, 그것은 가장 불우한 지위에 속하는 사람들의 편익이 가장 크게 되도록 분배되어야 한다. ③

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, pp.290-291.

02 조합주의론(corporatism)의 주요 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 집단의 비자율성
- ② 집단 간 상호 경쟁성
- ③ 공식 제도권 내 집단 간 합의와 존중
- ④ 국가의 비중립성
- ⑤ 조합 구성원의 계층적 서열화

☐ 조합주의(corporatism)의 특징(Phillippe C. Schmitter)

(1) 조합주의 체제하에서의 이익집단은 기능적으로 분화된 범주를 가지고 단일하게 강제적·비경쟁적·위계적으로 조직화되어 있다. 그리고 이익집단들 간에는 경쟁보다는 협력적이며 집단들 간의 상대적 중요성은 이들이 수행하는 기능적 중요성의 정도에 따라 다르다.

(2) 조합주의에서 정부는 자체 이익을 가지면서 이익집단의 활동을 규정하고 포섭 또는 억압하는 독립적 실체로 간주된다.

(3) 정책결정 과정에서의 정부와 이익집단 간에는 합의 형성이 발생하며, 이러한 합의는 공식화된 제도 속에서 이루어진다고 본다. 또한 이익집단의 협의 대상은 주로 행정부라고 보며, 주된 활동 방식은 제도적 참여이다.

(4) 조합주의하에서 이익집단의 결성은 성원의 이익 못지않게 사회적 합의를 유도하려는 정부의 의도가 크게 작용한다고 본다. ②

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, pp.367-368.

03 Denhardt의 신공공서비스(NPS) 이론의 원류가 아닌 것은?

- ① 민주적 시민이론
- ② 포스터모던 행정이론
- ③ 조직인본주의
- ④ 신행정학
- ⑤ 공공선택론

☐ 신공공서비스론의 이론적 배경

(1) 민주적 시민이론 : 공익적 목적을 위해 전체 거버넌스를 위한 시민의 참여 중시

(2) 지역공동체와 시민사회 모델 : 지역공동체를 유지·창출하는 데 시민의 참여와 지방정부의 역할 중시

(3) 조직의 인간주의와 담론이론 : 신행정론이 강조했던 사회적 형평성과 대응성을 중시하며, 헌법주의와 공동체주의를 넘어 담론적 접근 중시(포스트모던 행정이론) ⑤

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, pp.226-229.

06 불확실성은 미래예측, 전략경영 등에 요구되는 지식의 부족 때문에 발생한다. 불확실성의 대처 방안으로 적
합하지 않은 것은?

- ① 휴리스틱스(heuristics)의 활용 ② 가외성 장치의 활용
③ 표준화 ④ 총체적 합리성의 확보
⑤ 문제의식적 탐색(problematic search)

불확실성에 대한 대처 방안으로 언급되는 것은 총체적 합리성이 아니라 제한된(한정적) 합리성의 확보이다.

📖 불확실성에 대한 대처방안

(1) **적극적 대처 방안** : 불확실한 것을 확실하게 하려는 방안

㉠ 타 기관과의 흥정·협상을 통해 계약을 체결함으로써 불확실성을 유발하는 환경을 통제한다.

㉠ 의사결정을 늦추면서 관련된 지식 및 정보를 충분히 획득한다. 극단적으로 보면, 점증주의가 주장하는 시행착오를 인정하는 방법도 이에 해당한다.

㉔ 모형이나 이론을 개발하고 적용하여 미래를 예측한다.

㉔ 정책실험, 브레인스토밍, 정책델파이기법과 같은 제반 분석 기법을 활용한다.

(2) 소극적 대처 방안 : 불확실한 것을 주어진 것으로 보는 방안

⑦ 최소극대화기준(보수적 기준) : 최악의 불확실성을 가정하고 대안을 모색한다.

㉠ 민감도분석: 미리 산정한 생산계수나 기술계수와 같은 모수(매개변수값, parameter)가 변경되었을 때, 결과가 어떻게 달라지는가에 대해 추가적으로 분석하는 것을 말한다.

㉔ 악조건가중분석 : 최선의 대안은 최악의 상황을, 다른 대안은 최선의 상황을 가정하고 분석한다.

㉔ 분기점분석 : 약조건가중분석의 결과 대안의 우선순위가 달라질 경우, 동등한 결과를 가져오기 위해서 어떤 가정이 필요
한지를 밝히는 분석을 말한다.

㉓ 복수대안 제시 : 불확실성에 대비하여 2개 이상의 대안을 제시한다.

④ 가외성 장치 : 중첩성, 반복성, 동등잠재력 등 가외성 장치를 마련한다.

⊙ 한정적 합리성의 확보 : 한정적 합리성(local rationality)은 복잡한 문제를 여러 개의 단순한 문제로 분할하여 얻는 합리성을 의미한다.

◎ 휴리스틱스(heuristics) 기법 : 최선의 답(best answer)보다는 그럴 듯한 답(nice and good answer)에 이르게 하는 주먹구구식 탐색 규칙(rule of thumb)과 관련된다. 휴리스틱스 기법은 다음과 같은 특징을 가진다. 첫째, 알고리즘(algorithm) 기법에 비해 현실적이다. 둘째, 알고리즘에 비해 문제 해결 수단의 탐색에 유연하다. 셋째, 알고리즘에 비해 휴리스틱은 인간이 수행할 수 있는 계산 범위에서 채택 가능한 해답을 찾고자 하는 문제풀이 방법의 발견에 몰두하기 때문에 현실적으로 효율적인 방법이 된다.

📖 불확실성과 표준화

(1) 불확실성과 표준화 : 표준화나 공식화는 인간의 변칙적이고 자의적인 행위를 미리 예방함으로써 예측성과 정형성을 통해 확실성을 확보하려는 것이다. 단, 불확실한 상황에서 신속한 대응을 위해서는 탈표준화를 통한 신속성과 융통성의 확보가 필요하다.

(2) 표준화와 적극적·소극적 방안: 표준화나 공식화는 인간의 변칙적이고 자의적인 행위를 미리 예방함으로써 예측성과 정형성을 통해 확실성을 확보하자는 것으로 보면, 적극적 방안에 가깝다고 볼 수 있다. 한편 표준화는 불확실한 상황에서 A상 경우에는 '가', B상 경우에는 '나'라는 대안을 만들어 대응하는 관점으로 보면, 소극적 대처 방안에 해당한다고 볼 수도 있다.

..... ④

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, pp.420-421.

07 Herzberg의 욕구충족요인이원론에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 조직 구성원에게 만족을 주는 요인과 불만족을 주는 요인은 상호 독립적이다.
- ② 동기요인이 없을 경우 구성원에게 불만족을 초래하지만, 이것이 잘 갖추어졌다고 직무수행동기를 유발하는 것은 아니다.
- ③ 환경에 관한 것으로, 직무에 불만족을 느끼게 하거나 혹은 예방하는 데 작용하는 요인을 위생요인이라고 한다.
- ④ 만족의 반대는 불만족이 아니라 만족이 없는 상태이다.
- ⑤ 관리자 입장에서는 구성원을 만족시키기 위하여 위생요인과 동기요인을 모두 고려하여야 한다.

② 위생요인이 충족되지 않을 경우 구성원에게 불만족을 초래하지만, 이것이 잘 갖추어졌다고 직무수행동기를 유발하는 것은 아니다.

 Herzberg 욕구충족요인이원론

(1) 기본 내용

㉦ 사람은 이원적인 욕구구조를 가지고 있다.

㉠ 불만과 만족은 별개의 차원에 있으며, 불만을 주는 요인과 만족을 주는 요인은 서로 다르다. 만족과 불만은 반대 개념이 아니다. 즉, 만족하지 못하는 상태가 불만의 것은 아니다.

㉔ 불만요인의 제거는 소극적이며 단기적인 효과를 가질 뿐인 데 반해서, 만족요인을 크게 하는 것은 적극적이며 장기적인 효과를 가진다.

(2) 동기요인과 위생요인

동기요인(만족관련요인)	위생요인(불만관련요인)
사람과 사람이 하는 일 사이의 관계	사람과 직무 상황 또는 환경과의 관계
㉑ 보람 있는 직무(직무내용 자체)	㉑ 조직의 정책과 행정
㉒ 직무상의 성취	㉒ 감 독
㉓ 직무성취에 대한 인정(인정감)	㉓ 보수, 지위, 안전 등
㉔ 책 임	㉔ 대인관계
㉕ 성장(승진) 또는 발전	㉕ 작업조건

..... ②

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, pp.714-715.

08 지식정보화사회에서의 다양한 정부 논의에 대한 설명으로 가장 적절하게 제시된 것은?

- ① 삼엽조직 - 소규모 전문적 근로자, 계약직 근로자, 신축적 근로자로 구성된 조직
- ② 혼돈정부 - 조직 내에 존재하는 혼동을 제거함으로써 질서를 확보하는 조직
- ③ 공동(空洞)조직 - 정부의 업무가 미치지 않는 영역까지 영역이 확장된 확대조직
- ④ 그림자 국가 - 고객에 대한 복지서비스 공급보다는 생산활동을 강조하는 국가
- ⑤ 후기 기업가조직 - 신속성, 창의성, 신축성보다는 안정성과 지속성을 강조하는 조직

☐ 지식정보화사회에서의 조직구조

(1) 후기기업가조직(post entrepreneurial organization) : 후기기업가조직은 거대한 규모를 유지하면서도 날렵하게 움직일 수 있는 유연성을 강조한다. 이는 거대한 몸집을 가진 코끼리가 생쥐같이 유연하고 신속하게 활동할 수 있는 조직을 의미한다. 신속한 행동, 창의적인 탐색, 더 많은 신축성, 직원과 고객의 밀접한 관계를 강조하는 조직구조로서, 유연성과 신축성을 특징으로 한다.

(2) 공동조직(hollow organization) : 공동조직은 정부의 기능으로서 기획, 조정, 통제, 감독과 같은 중요한 업무만을 수행하고, 서비스의 생산과 공급 업무를 제3자에게 위임 또는 위탁하는 조직을 말한다. 그림자국가(shadow state), 대리정부(government by proxy), 제3자정부(third party government), 계약 정권(contract regime) 등으로 일컬어지기도 한다.

(3) 혼돈정부(chaos government) : 카오스이론, 비선형동학, 복잡성이론 등을 정부조직에 적용한 조직형태로서, 정부조직의 혼돈에 숨어 있는 질서를 발견하고, 조직변동 과정의 분석과 이해를 중시하는 조직이다.

(4) 삼엽(shamrock, 클로버)조직 : 핵심직원(소규모 전문적 근로자), 하청업체(계약직 근로자), 그리고 융통성 있는 인력(시간제직원·임시직원과 같은 신축적 근로자) 등 세 가지 부분으로 구성된 조직이다. 삼엽조직은 직원의 수를 소규모로 유지하는 반면에 산출의 극대화가 가능하도록 설계된다. 따라서 조직구조는 계층 수가 적은 날렵한 조직이 되며, 고품질의 상품과 서비스를 적시에 공급할 수 있는 장점이 있다.

..... ①

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, p.668.

09 개별 직무와 직위를 부서로 묶어서 관리하는 조직구조설계에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 기능부서화 - 유사 기능 혹은 업무 과정을 수행하는 구성원을 동일 부서로 묶는 방식
- ② 사업부서화 - 구성원을 조직 생산물에 따라 동일 부서로 묶는 방식
- ③ 지역부서화 - 특정 지역 고객에게 봉사하기 위해 조직자원을 조직하는 방식
- ④ 혼합부서화 - 두 개의 부서화 대안을 동시에 적용하는 조직구조 설계
- ⑤ 자원부서화 - 지역적으로 부서화되어 고객에게 통합서비스를 제공하는 방식

Daft는 부서화의 방식을 기능부서화, 사업부서화, 지역부서화, 혼합부서화 등 4가지로 나누었다.

☐ 조직구조설계의 원리

(1) 기능부서화 : 유사한 기능 혹은 업무 과정을 수행하거나, 유사한 지식이나 기술을 가진 구성원을 같은 부서로 묶는 방식이다.

(2) 사업부서화 : 구성원을 조직의 생산물에 따라 같은 부서로 묶는 방식이다.

(3) 지역부서화 : 특정 지역의 고객에게 봉사하기 위해 조직자원을 조직하는 방식이다.

(4) 혼합부서화 : 두 개의 부서화 대안을 동시에 수용하는 경우이다. 하나의 조직에 기능부서화와 사업부서화의 방식을 동시에 적용하거나 사업부서화와 지역부서화의 방식을 동시에 적용할 수 있다.

..... ⑤

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, pp.566-567.

- (5) '직렬'이란 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군을 말한다.
 (6) '직류'란 같은 직렬 내에서 담당분야가 같은 직무의 군을 말한다.

..... ③

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, p.874.

15 우리나라 지방자치제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기구는 대통령령에 따라 조례로 설치할 수 있다.
- ② 단체장의 직속기관은 대통령령에 따라 조례로 설치할 수 있다.
- ③ 사업소는 대통령령에 따라 조례로 설치할 수 있다.
- ④ 출장소는 대통령령에 따라 조례로 설치할 수 있다.
- ⑤ 합의제 행정기관은 대통령령에 따라 조례로 설치할 수 있다.

☐ 행정기구의 설치(지방자치법)

제112조(행정기구와 공무원) ① 지방자치단체는 그 사무를 분장하기 위하여 필요한 행정기구와 지방공무원을 둔다.

② 제1항에 따른 행정기구의 설치와 지방공무원의 정원은 인건비 등 대통령령으로 정하는 기준에 따라 그 지방자치단체의 조례로 정한다.

제113조(직속기관) 지방자치단체는 그 소관 사무의 범위 안에서 필요하면 대통령령이나 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방자치단체의 조례로 자치경찰기관(제주특별자치도에 한한다), 소방기관, 교육훈련기관, 보건진료기관, 시험연구기관 및 중소기업지도기관 등을 직속기관으로 설치할 수 있다.

제114조(사업소) 지방자치단체는 특정 업무를 효율적으로 수행하기 위하여 필요하면 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 지방자치단체의 조례로 사업소를 설치할 수 있다.

제115조(출장소) 지방자치단체는 원격지 주민의 편의와 특정 지역의 개발 촉진을 위하여 필요하면 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 지방자치단체의 조례로 출장소를 설치할 수 있다.

제116조(합의제 행정기관) ① 지방자치단체는 그 소관 사무의 일부를 독립하여 수행할 필요가 있으면 법령이나 그 지방자치단체의 조례로 정하는 바에 따라 합의제 행정기관을 설치할 수 있다.

② 제1항의 합의제 행정기관의 설치·운영에 관하여 필요한 사항은 대통령령이나 그 지방자치단체의 조례로 정한다.

..... ⑤

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, p.1280, 1284.

16 영국 시민헌장의 기본원리와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 선택
- ② 정보공개
- ③ 친절과 도움
- ④ 불만 처리절차의 공표
- ⑤ 다양성의 존중

시민헌장은 1991년 영국의 Citizen's Charter에서 유래한 것이다. 시민헌장이란 행정기관이 제공하는 서비스 중 주민생활과 밀접히 관련되어 있는 서비스를 선정하여, 이에 대한 서비스 이행 기준과 내용, 제공 방법, 절차, 잘못된 상황에 대한 시정 및 보상조치를 정해 공표하고, 이의 실현을 주민들에게 문서로써 약속하는 행위이다.

☐ 시민헌장의 기본원리

(1) 서비스 품질의 표준화 : 공공서비스는 이에 대한 분명한 표준이 설정되어야 하며, 설정된 표준은 그 서비스가 전달되는 경로에 적절하게 공표되어 이용자가 합리적으로 이용할 수 있어야 한다.

(2) 정보와 공개 : 공공서비스의 과정에는 비밀이 있어서는 아니 된다. 시민들은 어떠한 서비스가 제공되고 있는지에 대하여 완전하고도 정확한 정보를 쉽게 접할 수 있어야 한다.

(3) 선택과 상담 : 공공부문의 서비스는 어디에서나 처리가 가능하도록 하며, 시민들이 이를 선택할 수 있어야 한다.

(4) 친절과 도움 : 공공서비스는 어떠한 차별도 없이 공평하게 공급되어야 하며, 언제나 정중하고 친절한 담당직원의 도움을 받을 수 있어야 한다.

(5) 잘못된 서비스의 시정과 보상체계 : 서비스가 잘못된 경우에는 적절한 설명이나 사과를 받아야 하며, 즉각적이고도 효과적인 구제조치가 이루어져야 하고, 불평을 처리할 절차가 잘 안내되어 있어야 한다.

(6) 비용에 대한 인식 : 정부는 가용 가능한 자원의 범위 내에서 공공지출을 가장 경제적이고도 효율적인 방법으로 집행할 의무를 진다.

☐ 시민헌장제도의 문제점

(1) 서비스의 표준화와 구체화를 강조하기 때문에 오히려 행정의 획일화를 초래하여 유연성과 창의성을 저해한다는 비판이 제기된다.

(2) 우리나라 행정서비스헌장의 경우 서비스의 본질적 내용보다는 친절이나 신속과 같은 피상적 측면에 머무르고 있다는 비판이 제기된다.

(3) 정부의 보다 근본적인 기능에 대한 재검토가 이루어지지 않고 있다.

..... ⑤

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, p.1420.

19 일몰법과 영기준 예산에 대한 설명으로 부적절한 것은?

- ① 둘 다 감축관리의 실행에 활용된다.
- ② 일몰법은 대개 3-7년의 기간 후에 사업을 종료한다.
- ③ 영기준 예산은 매년 심사하여 결정한다.
- ④ 둘 다 자원의 합리적 배분을 의도한다.
- ⑤ 영기준 예산은 입법적 과정이다.

☐ 영기준 예산(ZBB)제도와 일몰법(SSL)의 차이

구 분	ZBB	일몰법
사용처	행정부의 예산편성	입법부의 예산심의
목 적	효율적인 자원배분, 회계책임성 확보	사업성과 제고, 행정책임, 규제완화
기 능	예산심의(「e-행정학」)	행정감독(「e-행정학」)
운영 단계	중하위 관리자를 위한 관리도구	상위 정책결정자를 위한 정책도구
관심의 초점	예산의 관리 기능(영기준 적용)	법과 사업의 종결(자동적 종결)
운영 방식	상향식(하의상달식 수행)	하향식(상위 이슈에서 특정 문제로)
시 계	단기적(1년 단위의 예산 활동)	장기적(다년도의 광범위한 정책 활동)
적용 범위	예산(경직성 경비 제외)	예산, 법규, 사업
참 여	관리자와 참모	일반 시민

..... ⑤

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, p.1137.

20 개개의 항목에 대한 통제가 아니라 예산 총액만 통제하고 구체적인 항목별 지출에 관해서는 집행부에 대한 재량권을 확대하는 성과 지향적 예산제도는?

- ① 조세지출예산제도
- ② 통합재정제도
- ③ 성인지 예산제도
- ④ 지출통제예산제도
- ⑤ 기금관리제도

지출통제예산(Expenditure Control Budget)이란 개개의 항목에 대한 통제가 아니라, 예산 총액만 통제하고 구체적인 항목별 지출에 대해서는 집행부에 대해 재량을 확대하는 성과 지향적 예산이다. 1990년대 공공서비스의 질을 개선하려는 신관리주의에 바탕을 둔 행정개혁의 일환으로 널리 소개되고 있다.

지출통제예산은 총괄예산에 해당하며, 캐나다의 지출대 예산(envelope budget)의 맥락에서 이해된다. 미국의 페어필드(Fairfield)시에 도입되어 있으며, 1994년 뉴질랜드의 재정책임법에 근거하여 도입된 운영예산(operating budget)제도도 지출통제예산의 범주에 포함된다. ④

☞ 참고 : 2010 7급 알파플러스 행정학, pp.1151-1152.