

2010년 서울시 9급 행정학

01. 로위(T. J. Lowi)의 정책분류 중 분배정책과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 수출 특혜 금융 ② 지방자치단체에 대한 국가보조금 지급
- ③ 임대주택의 건설 ④ 주택자금의 대출
- ⑤ 택지 분양

(정답) ③

(해설) ③ 임대주택은 저소득층을 위한 정책으로 재분배 정책에 해당된다.

(참고) compass 행정학 정책 p. 117

02. 정책영향의 평가에 대한 타당성의 제 측면에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 구성의 타당성은 처리, 결과, 모집단 및 상황들에 대한 이론적 구성요소들이 성공적으로 조작된 정도를 말한다.
- ② 결론의 타당성은 만일 정책의 결과가 존재하고 이것이 제대로 조작화되었다고 할 때, 우리가 이에 대한 효과를 찾아낼 만큼 충분히 정밀하고 강력하게 연구설계가 되어진 정도를 말한다.
- ③ 내용적 타당성이란 조작화된 변수들 간의 실질적 내용이 일치하는 정도를 말한다.
- ④ 내적타당성이란 조작화된 결과에 대하여 찾아낸 효과가 다른 경쟁적 원인들에 의해서가 아니라 조작화된 처리에 의한 것이라는 추정의 정도를 말한다.
- ⑤ 외적타당성이란 조작화된 구성요소들 중 관찰된 효과가 원래의 연구가설 외에 다른 이론적 구성요소에 일반화 될 수 있는 정도를 말한다.

(정답) ③

(해설) ③ 내용적 타당성은 시험의 타당도 중 하나로 직무수행에 필요한 능력요소와 시험문제의 부합 정도를 의미한다.

(참고) compass 행정학 정책 p.189

03. 정책평가의 목적으로 적절하지 않은 것은?

- ① 정책대안의 예측 결과에 대한 비교평가
- ② 목표의 충족 여부 파악
- ③ 성공과 실패의 원인 제시
- ④ 목표달성을 위해 사용된 수단과 하위 목표의 재규정
- ⑤ 효과성을 증진시키기 위해 여러 기법을 사용하는 실험과정으로의 유도

(정답) ①

(해설) ①은 정책분석에 해당되는 개념이다. 정책분석은 정책형성단계에서 정책대안에 대한 비교·평가를 통해 정책결정자들이 더 나은 판단을 할 수 있도록 필요한 정보를 창출하고 제시하는 일체의 지적·인지적 분석 작업을 의미한다.

(참고) compass 행정학 정책 p.141

04. 갈등관리상황 중 자기와 상대이익을 만족시키려는 의도가 다 같이 높을 때 제시될 수 있는 갈등해소 방안으로 가장 적합한 것은?

- ① 순응 ② 경쟁
- ③ 타협 ④ 회피
- ⑤ 협동

(정답) ⑤

(해설) Thomas의 갈등관리 전략 중 자기와 상대이익을 만족시키려는 의도가 다 같이 높을 때 제시될 수 있는 갈등해소 방안은 협동이다.

(참고) compass 행정학 조직 p.269

05. 거래적 리더십과 대비되는 변혁적 리더십에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 리더가 부하에게 자긍심과 신념을 심어준다.
- ② 리더가 부하로 하여금 미래에 대한 비전을 열정적으로 수용하고 계속 추구하도록 격려한다.
- ③ 리더가 부하에 대해 개인적으로 존중한다는 것을 전달한다.
- ④ 리더는 부하가 적절한 수준의 노력과 성과를 보이면 그만큼의 보상을 제공한다.
- ⑤ 리더는 부하로 하여금 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발시킨다.

(정답) ④

(해설) ④의 경우 거래적 리더십에 해당되는 설명이다.

(참고) compass 행정학 조직 p.265

06. 행정통제의 유효성을 제고하기 위한 개선방안으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정정보공개제도의 활성화를 통해 행정의 투명성을 높여야 한다.
- ② 행정절차법의 활용을 높여 열린행정과 투명행정을 실현해야 한다.
- ③ 과도한 시민참여로 인한 정책과정상의 비효율성을 제거해야 한다.
- ④ 옴부즈만제도의 확대 및 강화가 필요하다.
- ⑤ 내부고발인보호제도를 강화해야 한다.

(정답) ③

(해설) ③ 행정통제의 유효성을 제고하기 위해서는 정책과정에 시민참여를 확대시켜야 한다.

(참고) compass 행정학 행정환류 p.185

07. 행정의 대외적 민주성을 확보하기 위한 것과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 행정인의 행정윤리 확립
- ② 책임행정의 확보
- ③ 일반국민의 행정 참여
- ④ 부당한 침해에 대한 제도적 구제장치
- ⑤ 파레토 최적

(정답) ⑤

(해설) ⑤ 파레토 최적은 다른 사람의 효용을 감소시키지 않고서는 다른 사람의 효용을 증가시킬 수 없는 상태로 효율적 자원배분 상태를 의미하는 개념이다.

(참고) compass 행정학 총론 p.59

08. 다음 중 정부에 대한 이해를 달리하는 제도는?

- ① 공립학교의 운영
- ② 성과연계예산
- ③ 법규중심의 통제
- ④ 계층제 조직
- ⑤ 수습중심의 재해대책

(정답) ②

(해설) 이 문제는 신공공관리론적 정부와 전통적 정부의 차이를 구별하는 문제이다. ①,③,④,⑤는 전통적 정부의 특징에 해당한다.

(참고) compass 행정학 총론 p.93

09. 신공공관리론(New Public Management)에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가에 대한 지나친 집착으로 공무원의 창조적 사고를 억제할 수 있다.
- ② 행정의 관리적 측면을 강조한다.
- ③ 공공서비스 제공에 대한 민간부문의 적극적인 역할 분담을 강조한다.
- ④ 기업경영의 논리와 기법을 정부에 도입·접목하려는 노력이다.
- ⑤ 공공서비스에 대한 수요 충족을 위하여 규제 강화를 주장한다.

(정답) ⑤

(해설) ⑤ 신공공관리론은 규제를 완화하고 수익자 부담원칙의 강화 등을 특징으로 한다.

(참고) compass 행정학 총론 p. 93

10. 다음 중 시민이 바라는 정책은 직선에 의한 시장선출이나 지방의회 구성에서 출발된다는 주장을 뒷받침할 수 있는 이론은?

- ① 다원주의
- ② 엘리트론
- ③ 제한된 엘리트론
- ④ 계급주의
- ⑤ 조합주의

(정답) ①

(해설) ① 다원주의론에 대한 설명이다. 다원주의는 정책을 여러 경쟁이익집단간의 협상과 타협을 반영한다고 보고, 사회내의 다양한 집단들이 선거를 통해서 의견을 표출하고 정치인들은 정치적 지지를 얻기 위해 경쟁하는 것으로 본다.

(참고) compass 행정학 정책 p.125

11. 국가가 현물로 출자하는 경우와 외국차관을 도입하여 전대(轉貸)하는 경우에 이를 세입세출예산 외로 처리할 수 있도록 한 것은 어떤 원칙의 예외인가?

- ① 예산 완전성의 원칙
- ② 예산 공개의 원칙
- ③ 예산 통일의 원칙
- ④ 예산 단일의 원칙
- ⑤ 예산 엄밀성의 원칙

(정답) ①

(해설) 전대차관과 현물출자는 완전성 원칙에 대한 예외이다.

(참고) compass 행정학 재무 p.103

12. 성과주의 예산의 단점을 설명한 것으로 옳은 것은?

- ① 국민이나 입법부가 정부사업의 목적을 이해하기 어렵다.
- ② 총괄예산제정에 적합하지 않고 입법부의 재정통제가 곤란하다.
- ③ 정책과 계획수립을 어렵게 하고 입법부에 의한 예산심의가 복잡하다.
- ④ 예산집행의 신축성이 떨어진다.
- ⑤ 하향적 의사결정에 따라 권한이 상부에 집중되는 경향이 있다.

(정답) ②

(해설) ② 성과주의 예산은 계량화가 가능한 소규모의 부·국 수준에만 적용이 가능하여, 총괄예산제정에 적합하지 않고, (LIBS에 비해) 국회의 통제가 곤란하다.

(참고) compass 행정학 재무 p.149

13. 지방자치단체의 기관구성에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기관통합형은 의원내각제와 비교적 유사하다.
- ② 기관대립형은 대통령중심제와 비교적 유사하다.
- ③ 기관통합형에서는 임기동안 지방자치행정에 대한 효율성과 책임성을 확보할 수 있다.
- ④ 기관대립형에서는 집행부와 의회의 마찰로 인한 비효율성이 발생할 수도 있다.
- ⑤ 기관통합형에서는 의회와 집행기관간 견제와 균형을 통하여 민주성을 확보할 수 있다.

(정답) ⑤

(해설) ⑤는 기관대립형의 장점에 해당된다. 기관대립형은 견제와 균형을 통한 권력남용을 방지하고, 집행기관의 전담을 통한 행정의 전문화가 가능하다는 장점이 있다.

(참고) compass 행정학 지방행정 p.239

14. 다음 중 고객정보를 바탕으로 업무프로세스, 조직, 인력을 정비하고 운용하는 전략을 나타내는 개념은?

- ① E-Consultation
- ② CRM
- ③ EDI
- ④ TRM
- ⑤ DRM

(정답) ②

(해설) CRM은 기업이 고객에 대한 정보를 바탕으로 업무 프로세스, 조직, 인력을 정비하고 운용하는 전략을 말한다. 행정 패러다임의 변화로 CRM 접근을 공공부문에 적용하는 사례가 늘고 있다.

(참고) compass 행정학 정보화사회와 행정 p.179

15. 서로 다른 조직 간에 약속된 포맷을 사용하여 행정상의 거래를 컴퓨터와 컴퓨터 간에 행하는 것은?

- ① 행정정보 공동활용
- ② 전자문서교환
- ③ 전자민원처리
- ④ 전자정보공개
- ⑤ 원스톱행정

(정답) ②

(해설) ② 전자문서 교환(EDI)에 대한 설명이다. 우리나라에서는 1980년대 무역 부문에서 도입을 시작하

여, 물류EDI, 의료EDI, 유통EDI 등 전 부문으로 확산되고 있다.

(참고) compass 행정학 정보화사회와 행정 p.179

16. 팀의 주요 사업에 기여도가 약한 사람에게는 팀에 주어지는 성과포인트를 배정하지 않음으로써, 성실한 참여를 유도하는 방식은 다음 중 어디에 해당하는가?

- ① 긍정적 강화
- ② 소거
- ③ 처벌
- ④ 부정적 강화
- ⑤ 타산적 몰입

(정답) ②

강화의 유형

적극적 강화	행동자가 원하는 상황을 제공	승진, 칭찬
소극적 강화(부정적 강화, 회피)	행동자가 원하지 않는 상황을 제거하거나 회피	불편제거
처벌(재제)	행동자가 원하지 않는 상황을 제공	징계, 질책
소거(중단)	행동자가 원하는 상황의 제공을 중단	성과금 폐지

(참고) compass 행정학 조직 p.288(실전문제편), 보충프린트 참고

17. 사업구조(divisional structure)에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 산출물에 기반한 사업부서화방식이다.
- ② 사업부서들은 자율적으로 운영되므로 각 기능의 조정은 부서 내에서 이루어진다.
- ③ 규모의 경제에 따른 효율성을 확보할 수 있다.
- ④ 기능구조보다 환경변화에 신속적이고 대응적일 수 있다.
- ⑤ 성과에 대한 책임성의 소재가 분명해져 성과관리에 유리하다.

(정답) ③

(해설) ③은 사업구조가 아닌 기능구조의 장점에 해당된다.

(참고) compass 행정학 조직 p.209

18. 베버(M.Weber)의 관료제론에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 관료제는 일정한 자격 또는 능력에 따라 규정된 기능을 수행하는 분업의 원리에 따른다.
- ② 조직은 엄격한 계층제의 원리에 따라 운영된다.
- ③ 조직의 기능은 일정한 규칙에 의해 제한된다.
- ④ 이상적인 관료제는 증오나 열정없이 형식주의적인 비정의성(impersonality)에 따라 움직인다.
- ⑤ 이상적인 관료제는 정치적 전문성에 의해 충원되는 제도를 갖는다.

(정답) ⑤

(해설) ⑤ M. Weber의 이상적인 관료제는 정치적 전문성에 의해 충원되는 제도가 아니라 기술적 전문성(전문화)에 의해 충원되는 제도이다.

(참고) Compass 행정학 실전문제편 p.223

19. 다음 중 UN에서 본 전자 거버넌스로서의 전자적 참여의 형태가 진화하는 단계로 옳은 것은?

- ① 전자정보화 - 전자자문 - 전자결정
- ② 전자문서화 - 전자결정 - 전자자문
- ③ 전자자문 - 전자문서화 - 전자결정
- ④ 전자정보화 - 전자결정 - 전자문서화
- ⑤ 전자자문 - 전자정보화 - 전자결정

(정답) ①

(해설) ① UN의 전자적 참여의 진화형태(2008)는 전자정보화 → 전자자문 → 전자결정의 순이다.

(참고) compass 행정학 정보화사회와 행정 p.179

20. 다음 중 직무의 종류는 다르지만, 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적인 군을 뜻하는 것은?

- ① 직류 ② 등급
- ③ 직렬 ④ 직급명세서
- ⑤ 직급

(정답) ②

(해설) ② 등급이란 직무의 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군으로 직무의 종류는 다르나, 직무수행의 책임도와 자격요건이 유사해 동일한 보수를 지급할 수 있는 횡적인 군이다.

(참고) compass 행정학 인사 p.33