2010 서울시 행정학개론(2010. 6. 12)

최근 서울시 문제는 예전과 같이 까다롭게 출제되고 있지는 않다. 이번 시험 문제도 독해력과 이해력에 따라 헷갈릴 수 있는 일부 문제를 제외하면, 평이하게 출제되었다고 할 수 있다.
이번 시험문제에서 특이한 점이라 한다면, 총론, 정책학, 조직론 문제가 전체 문제의 3/4 가까이 출제되었다는 점이다.

– 강제명(에듀윌 ; 합격의 법학원)

01 다음 중 정부에 대한 이해를 달리하는 제도는?

① 공립학교의 운영
② 성과연계예산
③ 법규중심의 통제
④ 계층제 조직
⑤ 수습중심의 재해대책

02 신공공관리론(New Public Management)에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 성과평가에 대한 지나친 집착으로 공무원의 창조적 사고를 억제할 수 있다.
② 행정의 관리적 측면을 강조한다.
③ 공공서비스 제공에 대한 민간부문의 적극적인 역할분담을 강조한다.
④ 기업경영의 논리와 기법을 정부에 도입, 접목하려는 노력이다.
⑤ 공공서비스에 대한 수요충족을 위하여 규제강화를 주장한다.

03 다음 중 UN에서 본 전자거버넌스로서의 전자적 참여의 형태가 진화하는 단계로 옳은 것은?

① 전자정보화–전자자문–전자결정
② 전자문서화–전자결정–전자자문
③ 전자자문–전자문서화–전자결정
④ 전자정보화–전자결정–전자문서화
⑤ 전자자문–전자정보화–전자결정

04 행정의 대외적 민주성을 확보하기 위한 것과 가장 거리가 먼 것은?

① 행정인의 행정윤리 확립
② 책임행정의 확보
③ 일반국민의 행정참여
④ 과도한 침해에 대한 제도적 구제장치
⑤ 파레토 최적

05 **로위의 정책분류 중 분배정책과 가장 거리가 먼 것은?**

① 수출 특혜금융
② 지방자치단체에 대한 국가 보조금 지급
③ 임대주택의 건설
④ 주택 자금의 대출
⑤ 택지분양

06 **정책영향의 평가에 대한 타당성의 제 측면에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?**

① 구성의 타당성은 처리, 결과 모집단 및 상황들에 대한 이론적 구성요소들이 성공적으로 조작된 정도를 말한다.
② 결론의 타당성을 만일 정책의 결과가 존재하고 이것이 제대로 조작화되었다고 할 때 우리가 이에 대한 효과를 찾아낼 만큼 충분히 정밀하고 강력하게 연구 설계가 되어진 정도를 말한다.
③ 내용적 타당성이란 조작화된 변수들 간의 실질적 내용이 일치하는 정도를 말한다.
④ 내적 타당성이란 조직화된 결과에 대하여 찾아낸 효과가 다른 경쟁적 원인들에 의해서가 아니라 조작화된 처리에 의한 것이라는 추정의 정도를 말한다.
⑤ 외적타당성이란 조작화된 구성요소들 중 관찰된 효과가 원래의 연구가들에 의해서 다른 이론적 구성요소에도 일반화 될 수 있는 정도를 말한다.

07 **정책평가의 목적으로 적절하지 않은 것은?**

① 정책대안의 예측 결과에 대한 비교 평가
② 목표의 충족 여부 파악
③ 성공과 실패의 원인 제시
④ 목표달성을 위해 사용된 수단과 하위목표의 재구성
⑤ 효과성을 증진시키기 위해 여러 기법을 사용하는 실험과정으로의 유도

08 **팀의 주요사업에 기여도가 약한 사람에게는 팀에 주어지는 성과포인트를 배정하지 않음으로써, 성실한 참여를 유도하는 방식은 다음 중 어디에 해당하는가?**

① 긍정적 강화
② 소거
③ 처벌
④ 부정적 강화
⑤ 타산적 몰입

09 **베버(W. weber) 의 관료제에 대한 설명이 아닌 것은?**

① 관료제는 일정한 자격 또는 능력에 따라 규정된 기능을 수행하는 분업의 원리에 따른다.
② 조직은 엄격한 계층제의 원리에 따라 운영된다.
③ 조직의 기능은 일정한 규칙에 의해 제한된다.
④ 이상적 관료제는 증오나 열정 없이 형식주의적인 비정의성(impersonality)에 따라 움직인다.
⑤ 이상적 관료제는 정치적 전문성에 의해 충원되는 제도를 갖는다.

10 **사업구조에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?**

① 산출물에 기반한 사업부서화 방식이다.
② 사업 부서들은 자율적으로 운영되므로 각 기능의 조정은 부서 내에서 이루어진다.
③ 규모의 경제에 따른 효율성을 확보한다.
④ 기능구조보다 환경변화에 신축적이고 대응적이다.
⑤ 성과에 대한 책임성의 소재가 분명해져 성과 관리에 유리하다.

11 **거래적 리더십과 대비되는 변혁적 리더십에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?**

① 리더가 부하에게 자긍심과 신념을 심어 준다.
② 리더가 부하로 하여금 미래에 대한 비전을 열정적으로 수용하고 계속 추구하도록 격려한다.
③ 리더가 부하에 대해 개인적으로 존중한다는 것을 전달한다.
④ 리더는 부하가 적절한 수준의 노력과 성과를 보이면 그만큼의 보상을 제공한다.
⑤ 리더는 부하로 하여금 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발시킨다.

12 **갈등관리상황 중 자기와 상대이익을 만족시키려는 의도가 다 같이 높을 때 제시될 수 있는 갈등해소 방안으로 가장 적합한 것은?**

① 순응
② 경쟁
③ 타협
④ 회피
⑤ 협동

13 고객정보를 바탕으로 업무프로세스, 조직, 인력을 정비하고 운용하는 전략을 나타내는 것은?

① E-Consultation
② CRM
③ EDI
④ TRM
⑤ DRM

14 서로 다른 조직 간에 약속된 포맷을 사용하여 행정상의 거래를 컴퓨터와 컴퓨터 간에 행하는 것은?

① 행정정보 공동활용
② 전자문서교환
③ 전자민원처리
④ 전자정보공개
⑤ 원스톱행정

15 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적인 군을 뜻하는 것은?

① 직류
② 등급
③ 직렬
④ 직급명세서
⑤ 직급

16 국가가 현물로 출자하는 경우와 외국차관을 도입하여 전대하는 경우에 이를 세입세출예산 외로 처리할 수 있도록 한 것은 어떤 원칙의 예외인가?

① 예산완전성의 원칙
② 예산공개의 원칙
③ 예산통일의 원칙
④ 예산단일의 원칙
⑤ 예산엄밀성의 원칙

17 성과주의예산의 단점을 설명한 것으로 옳은 것은?

① 국민이나 입법부가 정부사업의 목적을 이해하기 어렵다.
② 총괄예산 계정에 적합하지 않고 입법부의 재정통제가 곤란하다.
③ 정책과 계획수립을 어렵게 하고 입법부에 의한 예산심의가 복잡하다.
④ 예산 집행의 신축성이 떨어진다.
⑤ 하향적 의사결정에 따라 권한이 상부에 집중되는 경향이 있다.

18 **행정통제의 유효성을 제고하기 위한 개선방안으로 옳지 않은 것은?**

① 행정정보공개제도의 활성화를 통해 행정의 투명성을 높여야 한다.
② 행정절차법의 활용을 높여 열린 행정과 투명 행정을 실현해야 한다.
③ 과도한 시민참여로 인한 정책과정상의 비효율성을 제거해야 한다.
④ 옴부즈만제도의 확대 및 강화가 필요하다.
⑤ 내부고발인보호제도를 강화해야 한다.

19 **지방자치단체의 기관구성에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?**

① 기관통합형은 의원 내각제와 비교적 유사하다.
② 기관대립형은 대통령중심제와 비교적 유사하다.
③ 기관통합형에서는 임기동안 지방자치 행정에 대한 효율성과 책임성을 확보할 수 있다.
④ 기관대립형에서는 집행부와 의회의 마찰로 인한 비효율성이 발생할 수도 있다.
⑤ 기관통합형에서는 의회와 집행기관 간 견제와 균형을 통하여 민주성을 확보할 수 있다.

20 **다음 중 시민이 바라는 정책은 직선에 의한 시장선출이나 지방의회 구성에서 출발된다는 주장을 뒷받침 할 수 있는 이론은?**

① 다원주의
② 엘리트론
③ 제한된 엘리트론
④ 계급주의
⑤ 조합주의

2010 서울시 행정학개론(2010. 6. 12) 정답

01 ②

②를 제외한 나머지는 정부의 적극적인 역할을 전제로 한 전통적 관료제 정부(행정국가/큰 정부)과 관련된다. ② 성과연계예산은 기업가적 정부로 작은 정부의 정부운영 방식이다. ⑤는 사전예방적 성격을 강조하는 기업가적 정부와 대비된다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.207).

02 ⑤

신공공관리론은 1970년대까지 서구 사회에서 국가관료제가 지나치게 비대해지면서 나타난 문제(부패와 낭비 등 정부실패)에 대해, 정부기능의 감축과, 민간기업의 경영기법의 도입과 시장원리를 통해 행정의 능률성을 높이려는 일련의 정부혁신운동을 지칭한다.
먼저, 정부기능을 정책의 결정·기획기능(Steering : 방향잡기)과 집행기능(Rowing : 노젓기)으로 분류한다면, 정부는 Steering 기능을 강화하고, Rowing은 보다 효율적으로 수행할 수 있는 민간부문으로 이양하는 것이 바람직하다고 본다. 이러한 지향에 있어서 신공공관리는 크게 신제도주의 경제학에 기반을 둔 시장주의와 관리주의를 결합한 것으로 볼 수 있다. 시장주의는 신자유주의적 정신을 살리는 것으로 독점적 정부서비스 제공방식에 경쟁원리를 최대한 도입하려는 것이며, 관리주의는 지나친 내부통제를 감축하여 성과 위주로 행정을 운영하려는 시도이다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.192).
⑤는 전통적인 관료제에 대한 설명이다. 신공공관리론은 규제완화를 주장한다.
① 성과평가에 대한 집착은 창의적인 행동보다는 외형적 성과에 대한 집착을 낳게 된다. 2010년도 경찰의 가혹행위나 예슬이 사건 모두 성과에 대한 집착이 낳은 부작용들이다.

03 ①

수업 중 설명했던 바와 같이, 전자정부에서 웹서비스는 Information(정보제공) – Interaction(상호작용) – Transaction(거래, home tax 등) – Integration(통합 혹은 Transformation, Seamless, Network) 단계로 구분된다. UN모형에서처럼 5단계로 구분하는 경우에는 착수단계(Emerging Presence)가 추가되기도 한다. 시민참여에 있어서는 인터넷에서의 거래과정이 없기 때문에 Information – Interaction – Integration으로 구분되는 게 일반적이다(관련 문제 : 강제명 행정학 문제집, p.129. Q13-9).
Information은 홍보(publication)위주에 그친다면, Interaction은 문의와 답변과 같은 상호작용이 이루어지는 단계로 발전되고, Integration은 cyber governance가 이루어지는 단계로 시민권력이 형성되고 정부와 시민간의 신뢰와 협력(동반자)관계가 형성된다. 이러한 흐름을 이해한다면, 정보 – 자문 – 결정 단계로 이행된다는 것을 쉽게 찾을 수 있었을 것이다(사이버 거버넌스에 대해서는 강제명 행정학 개론Ⅰ, p.250).

04 ⑤

대외적 민주성은 시민과 행정의 관계에서 제기되는 개념이라면, 대내적 민주성은 조직 내부관

리에서 제기되는 개념(Y이론적 관리)이다. ① 행정윤리란 전체국민에 대한 봉사자로서 공무원의 행동규범을 의미하는 것으로 대외적 민주성에 속한다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.300).
⑤ 파레토 최적은 효율성의 판단 기준이다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.407).

05 ③
분배정책은 자원을 배분하는 정책이다. 임대주택건설은 저소득층을 위한 정책으로 재분배정책에 속한다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.338).

06 ③
정책평가에서의 타당성은 구성적 타당성, 통계적 결론의 타당성, 내적 타당성, 그리고 외적 타당성을 기준으로 본다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.451). 내용 타당성은 시험의 타당성 측정의 한 요소로, 직무수행요소와 시험의 연관성의 정도를 말한다.

07 ①
정책평가는 정책의 효과성(목표달성여부)과 능률성, 형평성 등을 파악함으로써 정책의 지속여부, 효과적 정책을 수립하기 위한 정책내용수정을 위한 정보를 얻기 위한 것이다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.442). ③④⑤는 정책내용 수정을 위한 정보를 파악하는 것이다. ①은 정책분석 과정에 속한다.

08 ②
설문과 지문은 스키너의 학습(강화)이론에서 제시한 네가지 수단에 대한 것이다.
특정 행동을 유도하는 것을 강화라 하며, 반대로 특정행동을 그만두도록 유인하는 것을 약화라 한다. 강화와 약화에 관한 각각의 개념은 아래와 같다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.549).

강화	적극적 강화	원하는 상황(보상)을 제공	⇨	특정 행동의 유도
	소극적 강화(회피)	싫어하는 상황을 제거		
약화	중단(소거)	원하는 상황(유인) 제공의 중단	⇨	기존 행동의 약화
	처 벌	싫은 상황 제공, 원하는 상황 제거		

설문에서 '기여도가 약한 사람에게는 팀에 주어지는 성과포인트를 배정하지 않는다'는 것은 보상을 중단하는 것으로 소거에 속한다.

09 ⑤
베버가 제시한 이념형 관료제는 계층제, 합법적 권위, 전문화 원리, 높은 공식성(법규중심의 업무수행, 문서화 원리, 비개인성)을 특징으로 한다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.601).
⑤ 관료제는 정치적 중립성을 가지며, 전문직업성을 지향한다(베버가 제시한 정치적 중립성과 민주주의의 상관관계에 대해서는 : 강제명 행정학 개론Ⅰ, p.625참조할 것).

10 ③
사업구조는 산출물 중심으로 기능을 통합한 조직(필요한 모든 기능적 직위들을 자기부서내로 배치한 조직)이다. 대규모 인적, 물적 자원의 동원 및 성과관리와 고객지향성 확보가 용이하다

(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.608). ②④는 탈관료제의 일반적 장점이기도 하다. ③ 규모의 경제는 관료제의 장점이다.

11 ④

변혁적 리더십은 조직의 노선과 문화를 변동시키려고 노력하는 변화추구적·개혁적 리더십을 말한다. 조직의 새로운 비전을 창출하고, 이를 현실화시키기 위해 적절한 지지를 확보함으로써 조직문화를 개조할 수 있는 리더십이다. 비전을 제시하고, 이를 내면화한다. 또한 업무 수행의 의미를 발견하게 하고, 업무에 몰입하고 헌신하도록 하며, 다양성과 창의성을 존중하고 신뢰를 기반으로, 조직과 개인을 공동의 목표로 통합한다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.685).
④ 성과에 따른 보상은 거래적 리더십의 특징이다.

12 ⑤

설문은 Thomas의 이차원 모형 중에 협동에 대한 설명이다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.712).

13 ②

CRM(customer relationship management)이란 고객관계 관리를 뜻하는 것으로, 기업에서는 콜센터, 1:1 마케팅 등을 통해 고객과의 관계를 개선하려는 것이다. 전자정부에서는 시민에 대한 맞춤형 서비스 제공 및 시민의 의사수렴을 통한 CRM형 행정으로의 전환을 지칭한다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.252).
① E-Consultation(전자자문)은 시민과 선출직 공무원 간에 서로 소통이 이루어지며, 가상공간에서 시민은 선출직 공무원에게 청원을 한다. 그리고 시민과 선출직 공무원 간에 정책 토론이 일어나며, 그 토론에 대한 피드백이 이루어지는 것을 말한다.
③ EDI(electronic document interchange)는 전자문서교환을 말하는 것으로, 현재는 웹기반의 전자상거래(EC)로 발전되었다.
④ TRM(technology reference model), ⑤ DRM(data reference model)은 전자정부 아키텍처를 위한 참조문서를 말한다.

14 ②

설문의 의미를 모르는 수험생은 없을 것이지만, 전자상거래로 바뀌면서 1980년대 EDI방식은 더 이상 언급이 없다는 점을 감안하면 문제수준이 너무 낮다고 보인다(강제명 행정학문제집, p.335, Q5-6 지문과 해설).

15 ②

③ 직렬은 직무의 종류는 유사하지만 곤란도가 상이한 직위의 군을, ① 직류는 직렬 내 직무의 종류가 보다 유사한 직위의 군을, ② 등급은 직무의 종류는 상이하지만 직무의 곤란도가 유사해서 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 군을, ⑤ 직급은 직무의 종류 및 곤란도가 모두 유사하여 인사행정상 동일한 기준이 적용될 수 있는 직위의 군을 말한다. ④ 직급명세서는 직급의 명칭과 직급에 공통된 직무내용, 책임범위, 직무수행의 예시, 직무수행에 필요한 자격 등이 기술된 문서다(강제명 행정학 개론Ⅱ, p.21).

16 ①

세입세출예산 외로 처리하는 것은 완전성 원칙의 예외다. 현물출자와 전대 등은 예산외로 처리할 수 있다(강제명 행정학 개론Ⅱ, p.146).

17 ②

성과주의 예산제도는 정부의 기능이나 사업·활동·성과 등에 초점을 두는 것으로, 운영상의 절약과 성과의 효율성에 초점을 둠으로써 예산과정에서의 관리적 측면을 강화하려는 제도다. (강제명 행정학 개론Ⅱ, p.248-249).

③ 예산과 계획의 연계가 쉽고, 입법부 예산심의가 용이하다. ②에서 입법부의 재정통제 곤란이란, 회계책임성을 확보하기 곤란하다는 의미다. 예산액은 단위원가×업무량으로 결정되기 때문에 총괄계정에 적합하지 않다. ⑤ 예산편성은 상향식이며, 계획에 대한 책임은 분산된다.

성과주의 예산은 다음과 같은 장점이 있으며,

- 예산의 신축성·능률성, 예산과정의 과학화, 자원배분의 합리화에 기여
- 현저히 단가가 상승한 활동에 대한 능률적 관리를 촉구
- 예산편성과 조직 간의 연계성이 높아 예산편성과 집행관리가 용이
- 행정관리에 있어서 계획과 통제를 내재적으로 활용
- 사업 및 기능별 분류로 국민이 정부의 활동을 이해하기 쉽고 예산심의가 용이

다음과 같은 단점이 있다.

- 단위사업 위주의 제도로 전략적 목표의식이 결여되어 있고, 효과성 평가에 한계
- 프로그램과 비용의 연계성이 낮아 계획기능의 수행이나 자원배분에 관한 정책기능에 유용한 정보를 제공하지 못함
- 기술적 복잡성이 높아 품목별 예산제도에 비해 통제가 곤란
- 기술적 문제 : 업무단위를 선정이 곤란하고, 단위 원가를 계산이 어려움

18 ③

행정통제는 다음과 같은 수단들이 있다(강제명 행정학 개론Ⅱ, p.305).

구 분	공식통제	비공식통제
외부통제	입법·사법통제, 옴부즈만	민중통제(NGO, 이익단체 등), 여론
내부통제	계서적 통제(감독권), 감사원 국민권익위원회, 평가제도, 기타	행정윤리 공무원단체, 대표관료제

③ 시민참여는 일반적으로 행정의 대응성과 책임성 등을 높이지만, 정책의 전문성과 효율성을 저해한다고 평가된다(강제명 행정학 개론Ⅰ, p.241).

19 ⑤

기관통합형은 기관의 책임성(민주성), 기관대립형은 견제와 균형 및 행정의 효율성을 위한 제도이다(강제명 행정학 개론Ⅱ, p.401-402).

구 분	기관통합형	기관대립형
개 념	권력집중주의에 입각하여 자치단체의 의결·집행기능을 단일기관인 지방의회에 귀속시키는 형태	권력분립주의(견제와 균형) 원칙에 입각하여 자치단체의 의결·집행기능을 다른 기관에 분담시키는 형태
장 점	권한·책임 집중(책임행정 구현) 안정·능률성(신속·탄력적 집행) 소규모 기초단체에 적합	견제·균형으로 주민통제 가능 임기보장으로 행정시책의 강력한 추진력 대도시의 다양한 이해 대표
단 점	권한 남용, 전문성·종합성·통일성 저해	인기영합, 권한남용 문제 갈등과 교착

20 ①

①② 정치적 영향력이 지배집단에 집중되어 있어 정책과정에서 지방정부의 엘리트들에 대해서도 선별적으로 개방되어 있고 지역주민과 유리되어 있다고 보는 엘리트론과 달리, 다원주의는 지방에서도 중앙과 마찬가지로 이익집단은 경쟁성을 가지고 있으며 정책과정에 참여할 수 있기 때문에 자치권의 인정은 시민들의 참여의 폭을 넓히고 민주화를 가능케 한다고 본다. 이러한 시각에서는 지역내 문제는 주민에게 가까이에 존재하는 지방정부가 담당해야 하며, 지방정부를 운영하는 시장 등은 주민에 의해 선출되어야 한다고 본다(강제명 행정학 개론II, p.457-459).

④ 계급주의는 맑시즘적 관점으로 지방정부는 국가를 구성하는 하나의 요소에 불과하다고 본다. ⑤ 조합주의는 노사정 3자합의 기구를 통해 정책이 결정되는 방식으로 중앙정부 차원에서 이루어지는 과정이다. ③ 제한된 엘리트론은 다원주의와 엘리트론의 논쟁과정에서 제시된 다원주의 비판론의 하나다.