

2010 경기소방 행정학개론 (2010.3.27 시행)

1. 허즈버그(Herzberg)의 동기·위생요인이론에 대한 설명 중 맞는 것은?

- ① 동기요인과 위생요인은 별개이다(무관하다).
- ② 보수 및 대인관계는 동기요인에 해당한다.
- ③
- ④

(답) ① 허즈버그(Herzberg)의 동기·위생요인이론에 따르면 위생요인은 불만을 제거해 줄 뿐 만족을 주거나 동기를 부여해주는 요인이 아니므로 만족을 주는 동기요인과 불만을 제거해주는 위생요인(불만요인)은 서로 별개라는 입장이다.

2. 다음 재화의 유형 중 요금제에 해당하는 것은 무엇인가?

	비경합성	경 합 성
비배제성	A	C
배 제 성	B	D

- ① A
- ② B
- ③ C
- ④ D

(답) ②

<정리> 재화의 구분

	비경합성	경 합 성
비배제성	공공재 (집합재)	공유재 (공동재)
배 제 성	요금제 (유료재)	민간재 (사적재)

3. 조직의 유형 중 매트릭스구조에 대한 설명이 옳은 것은?

- ① 핵심역량 위주로 합리화한 조직
- ② 기능구조와 사업구조를 결합한 조직
- ③
- ④

(답) ② 매트릭스구조는 기능구조와 사업구조를 결합한 조직을 말한다.

4. 다음 중 공익 실체설과 관련이 없는 것은?

- ① 공익은 대립되는 집단간 이익을 조정한 결과이다.
- ②
- ③ 공익결정과정은 비민주적이다.
- ④ 공익은 사익과 근본적으로 다르며 공익과

사익간에 갈등이 없다.

(답) ① 공익을 대립되는 집단간 이익을 조정한 결과로 보는 것은 공익의 과정설의 입장이다.

5. 의사결정의 쓰레기통모형과 연관이 없는 것은?

- ① 대학교 학장(이사장?) 등이 모여 특정과의 교과과정을 논의하는 것
- ② 다당제하의 의회 결정
- ③ 행정부내의 여러 부처가 관련된 결정
- ④

(답) ? (복원불완전) 위 지문대로라면 ①②③은 모두 맞는 지문이다.

6. 신공공관리론에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 결과보다는 투입이나 과정을 중시한다.
- ②
- ③
- ④

(답) ① 신공공관리론은 투입이나 과정보다는 결과나 성과를 중시한다.

7. 다음 중 현대적 예산원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 다원적 절차의 원칙
- ② 계획의 원칙
- ③ 정확성의 원칙
- ④ 예산기구 교류의 원칙

(답) ③ ③은 엄밀성의 원칙이라고도 하며 고전적 예산 원칙에 해당한다.

8. 옴부즈만에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 불법·부당한 행정행위를 무효·취소할 수 있다.
- ②
- ③
- ④

(답) ① 옴부즈만은 불법·부당한 행정행위를 조사·공개·비판은 할 수 있으나 이를 무효·취소할 수 없으므로 간접적 통제에 그친다.

9. 행정행태설에 대한 다음 설명 중 사실과 다른 것은?

- ① 가치판단을 중시한다.
- ② 논리실증주의에 의한 경험적 검증을 추구한다.
- ③
- ④

(답) ① 행태론은 가치와 사실을 구분하여 가치를 배

제하고 객관적인 사실중심의 연구를 한다.

<정리> 행태론의 특징

- 자연과학적 연구 : 사회 현상 = 자연현상
- 논리실증주의 : 주관과 의식 배제
- 태도, 의견, 개성을 행태에 포함
- 인과성 전제 : 행태의 규칙성을 경험적으로 입증
- 가치중립성 : 가치와 사실의 구분 (정치행정신이원론)
- 계량적 분석
- 방법론적 개체주의 : 집단의 고유특성 불인정
- 학제적 접근 : 연합학문적 연구
- 종합적 관점 : 교전과 신고전의 통합

10 다음 행정통제수단 중 내부적·공식적 통제에 해당하는 것은?

- ① 인사관리시스템
 - ②
 - ③ 행정윤리에 의한 통제
 - ④ 정당에 의한 통제
- (답) ① 근무성적평가 등 인사관리시스템은 내부적·공식적 통제장치에 해당한다.

<정리> 행정통제의 유형

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근무성적평정, 행정심판	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익, 행정문화	민중통제(시민, 이익집단, 언론, 정당 등)

11 지방의회에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 헌법으로 설치되도록 명시되어 있다?
 - ②
 - ③
 - ④
- (답) ? ①은 맞는 지문이다.

<참고> 헌법 규정

- 헌법 제117조
 - ① 지방자치단체는 주민의 복리에 관한 사무를 처리하고 재산을 관리하며, 법령의 범위안에서 자치에 관한 규정을 제정할 수 있다.
 - ② 지방자치단체의 종류는 법률로 정한다.
- 헌법 제118조
 - ① 지방자치단체에 의회를 둔다.
 - ② 지방의회의 조직·권한·의원선거와 지방자치단체의 장의 선임방법 기타지방자치단체의 조직과 운영에 관한 사항은 법률로 정한다.

12 파킨슨의 법칙에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 매년 신규직원이 감소하는 현상이다.
 - ② 업무량과 직원 수의 증가와는 관계가 없다.
 - ③
 - ④
- (답) ① 본질적인 업무량의 증가와는 관계 없이 매년

직원의 수가 늘어나는 현상을 말한다.

13 다음은 Almond & Powell의 정책유형에 대한 설명이다. 무슨 정책에 해당하는가?

- 정치체제에 대한 정당성·신뢰성이나 국민통합성을 증진시키기 위하여 환경에 산출시키는 이미지를 이용하는 정책
- 국경일의 제정, 축제의 개최, 스포츠행사와 연관된다.

- ① 상징정책
 - ② 추출정책
 - ③ 분배정책
 - ④ 규제정책
- (답) ① 상징정책에 해당한다.

14 오스본 & 게블러(Osborne & Gaebler)의 기업형 정부의 주장과 거리가 먼 것은?

- ① 형평성을 중시하였다.
 - ②
 - ③ 공공부문에 민간기업(시장기업)을 도입할 것을 주장한다.
 - ④
- (답) ① (잠정) 형평성 보다는 효율성을 중시하였으며, 민영화 및 시장기업의 도입을 중시하는 기업형정부나 감축관리 정책기조하에서는 그 특성상 형평성을 추진하기란 힘들다.

15 점증주의 의사결정의 특징으로 맞는 것은?

- ① 목표수단분석
 - ②
 - ③ 전체적 최적화
 - ④ 부분적 최적화
- (답) ④ 점증주의는 현재보다 약간 향상된 한정된 수의 대안과 결과만을 논의하므로 '부분적 최적화'를 추구한다. 반면 합리주의는 모든 대안과 모든 결과를 탐색하는 전체적 최적화를 추구한다.

16 다음 정보지원체계 중 인공지능의 발달로 지식과 경험을 체계화하여 의사결정을 지원해주는 정보시스템과 관련된 것은?

- ① 전문가시스템
 - ② 의사결정지원시스템
 - ③ 거래처리시스템
 - ④
- (답) ① 설문은 전문가시스템(Expert System)에 해당한다.

17. 다음 중 G2C란 무엇인가?

- ① 정부 대 정부간 상거래관계
- ② 정부 대 기업간 상거래관계
- ③ 정부 대 국민간 상거래관계
- ④ 기업 대 개인간 상거래관계

(답) ③ G2C(Government To Customer)란 정부 대 국민간 상거래관계를 말한다. ① 정부 대 정부간 상거래관계는 G2G ② 정부 대 기업간 상거래관계는 G2B, ④ 기업 대 개인간 상거래관계는 B2C이다.

18. 선진국 행정문화 중 틀린 것은?

- ① 객관주의
- ② 일반주의
- ③ 합리주의
- ④ 세속주의

(답) ② 일반주의는 개도국의 행정문화에 해당한다.

19. 다음 중 관료제의 특징으로 틀린 것은?

- ① 비개인성 (impersonalism)
- ② 일반행정가주의 (generalist)
- ③ 계층주의 (hierarchy)
- ④

(답) ② M.Weber의 근대관료제는 관료들의 전문적 직무활동을 중시하므로 일반행정가주의 (Generalist)가 아니라 전문행정가주의(Specialist)를 지향한다.

20. 책임운영기관에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 영국의 경우 (?) 프로그램 (Next Steps Program이 아님)에 의하여 도입되었다.
- ② 서울시 세종문화회관은 책임운영기관으로 지정되어 있다.

③

④

(답) ? (복원불완전) ① 영국의 경우 Next Steps Program에 의하여 책임운영기관은 도입되었고, ②의 경우 서울시 산하 세종문화회관은 1999.7 법인화되었다. 서울시는 2009.1 책임운영기관 제도를 도입하였으며 현재 서울역사박물관, 서울시립미술관, 서울시교통방송이 책임운영기관으로 지정되어 있다(서울특별시 행정기구 조례).