

총평 : 대체로 9급 시험이나 7급 시험에 비해 평이하게 출제되었다고 본다. 문제와 관련된 2011년 알파행정학 개론 내용을 첨부하였으니 학습하기 바란다. 위계점 올림

1. 내부고발보호제도의 특성 중 틀린 것은?

- ① 조직구성원이 재직 중 이거나 퇴직 후 고발하는 것이다.
- ② 내부고발은 통상적이 아닌 통로를 통하여 외부에 폭로하는 것이다.
- ③ 실질적 동기와 관계없이 내부고발은 이기주의적 외형을 취하고 있는 것이다.
- ④ 조직운영상의 불법, 부당, 비윤리적 행위를 폭로하는 것이다.

[해설] 내부고발(whistle-blowing)

- (1) 대외적 폭로 : 조직 구성원인 개인 또는 집단이 불법·부당·부도덕한 것이라고 보는 조직 내의 일을 대외적으로 폭로하는 행위이다.
- (2) 이타주의적 외형 : 윤리적 신념에 바탕을 둔 공익 추구적인 이타주의적인 형태를 띤다.
- (3) 실질적 동기의 다양성 : 공익 외에 사익 추구 성향으로 나타나기도 한다.
- (4) 고발자의 위상 : 일반적으로 고발자의 지위가 피고발자의 지위보다 낮다.
- (5) 비통상적 통로 : 상관의 권위에 대한 불복종에 해당한다.

[정답] ③

참고 : 2011년 알파행정학개론, p.1349.

2. 바우처제도(voucher) 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 생산과 공급이 민간에 의해서 이루어진다.
- ② 명시적 바우처에는 쿠폰과 카드가 있다.
- ③ 바우처 제도는 소수의 공급자가 있는 경우에 유용하게 활용될 수 있다.
- ④ 수요자와 공급자간의 결탁 및 바우처 전매 등으로 정책효과를 발생하는데 지장이 있을 수 있다.

[해설] 바우처 제도는 다수의 공급자가 있는 경우에 소비자의 선택의 폭이 넓어지기 때문에 유용하게 활용될 수 있다.

<증서교부(vouchers)>

- (1) 의의 : 정부가 직접 물품이나 서비스를 제공하는 것이 아니라, 저소득층과 같은 특정 계층의 소비자들의 선택의 폭을 넓혀 주기 위하여 쿠폰을 교부하는 방식을 말한다. 보편적으로 사용하는 방식은 아니며, 일부 국가에서 교육, 탁아 및 아동복지서비스 등의 분야에서 사용하고 있다. 미국 연방정부에서 시행하고 있는 식량구매권(food stamp), 노인의료보험(medicare), 문화바우처(cultural voucher), 교육바우처(방과 후 수업), 주택바우처(주택장기임대사업) 등은 이에 해당한다.
- (2) 유형
 - ㉠ 수혜 방식(또는 구매대금의 실질 지급 대상)에 의한 구분 : 명시적 바우처와 묵시적 바우처
 - ㉡ 지급 형태에 의한 구분 : 명시적 바우처는 지급되는 바우처 형태에 따라 종이 바우처와 전자 바우처로 구분된다.
- (3) 장점 : 시민들은 구입증서를 활용하여 어느 조직으로부터 서비스를 제공받을 것인가를 스스로 선택할 수 있다는 장점이 있다. 이는 민간조직 간의 경쟁을 유도함으로써 효율성을 증진할 수 있다.
- (4) 단점 : 바우처를 제공할 대상 소비자를 선정하기 쉽지 않고, 지정 상품을 구입하지 않고 다른 상품을 구입하는 서비스 누출 현상이 발생할 수 있다.

[정답] ③

참고 : 2011년 알파행정학개론, pp.141-142.

3. 자본예산 내용 중 틀린 것은?

- ① 국민이 국가재정의 기본구조나 재정성과의 파악·이해가 용이하다.
- ② 경상계정과 자본계정이 명확하게 구분되어 있다.
- ③ 정부순자산상태의 변동 파악이 명확하다
- ④ 수익자부담주의를 구현할 수 있다.

[해설] 자본예산제도는 경상적 지출과 자본적 지출을 논리적으로는 구분할 수 있으나 실제로는 구분하기 어렵다는 점이 단점이다.

<자본예산제도의 장단점>

1. 장 점

- (1) 국가재정구조의 명확한 파악 : 자본예산은 국가재정의 기본구조에 대한 명확한 파악을 가능하게 한다. 그리고 정부의 순자산상태의 변동을 명확히 파악할 수 있다. 다만 국채를 발행하여 국가가 빚을 진다고 하더라도 그 수입을 가지고 자본적 지출, 즉 자산의 취득에 충당한다면 국가의 순자산 상태에는 변동이 없다고 볼 수 있다.
- (2) 자본적 지출에 대한 심도 있는 분석 : 자본예산은 경상적 지출과 자본적 지출을 구분함으로써 자본적 지출에 대한 특별한 사정과 분석을 가능하게 한다.

합리성 제약요인은 개인적·조직구조적·환경적 요인 등으로 나누어진다.

- (1) 개인적 요인
 - ① 정책결정자 개인의 가치관의 차이
 - ② 변동에의 저항, 형식주의, 무사안일주의와 같은 행정인의 병리적 행태
 - ③ 과거의 경력·사무처리 방법의 영향
 - ④ 제한된 합리성으로 인해 불확실한 미래에 대한 정확한 예측 곤란
 - ⑤ 자기 경험에의 지나친 의존이나 권위주의 태도
 - ⑥ 선입관의 작용으로 자료나 정보의 무시
 - ⑦ 인지 능력의 한계(인지의 차이)
- (2) 조직구조적 요인
 - ① 정보에 의한 제약 : 정보관리체계 및 의사소통체계의 미발달로 의사결정에 필요한 정보 습득이 제대로 이루어지지 않을 경우
 - ② 행정 선례와 표준운영절차(SOP)의 존중 : 과거의 조직 내의 관행에 집착함으로써 합리적 정책결정 저해
 - ③ 관료조직의 특성 : 분업·전문화로 인해 부처 할거주의가 발생할 경우 조직 전체적 관점에서의 합리적 의사결정이 곤란해지고, 계층제 상층부에 권한이 집중된 집권적 구조에서 부하직원의 의견수렴이 미흡하여 합리적 정책결정 저해
 - ④ 집단사고(groupthink) 방식의 작용 : 응집성이 높은 집단에서 집단적 의사결정이 이루어질 때 어떤 대안을 무비판적이고 맹목적으로 수용
- (3) 환경적 요인
 - ① 사회문제의 복잡성과 정책목표의 다양성
 - ② 목표의 철저한 평가를 저해하는 환경요인
 - ③ 정당이나 이익집단과 같은 제반 정치세력의 반발
 - ④ 문화적 생태와 사회관습의 영향
 - ⑤ 매몰비용을 증시함으로써 창의적이고 쇄신적인 정책결정 저해
 - ⑥ 외부 준거집단의 영향

[정답] ①

참고 : 2011년 알파행정학개론, p.456-457.

13. 감사원의 행정통제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 감사원의 통제는 사후통제적 성격을 갖고 있다.
- ② 감사원은 헌법적 지위를 보장받는 독립기관이므로 감사원의 통제는 외부통제에 속한다.
- ③ 행정통제와 관련된 감사원의 기본적 기능은 직무감찰과 회계감사 등이다.
- ④ 최근에는 성과감사의 강화가 요청되고 있는 추세이다.

[해설] 감사원은 헌법기관으로서 직무상의 독립성과 전문성을 갖추고 직무감찰과 회계감사의 기능을 수행하며, 주로 사후통제를 한다. 그러나 감사원은 헌법상 대통령 소속기관으로서 (행)정부 소속이기 때문에 내부통제에 속한다.

구 분	내부통제	외부통제
공 식	<ul style="list-style-type: none"> • 행정수반(대통령) 및 국무총리실에 의한 통제 • 계층제(상관) 및 인사관리제도를 통한 통제 • 독립통제기관(감사원, 권익위원회)에 의한 통제 • 교차기능조직(기재부, 행안부 등)에 의한 통제 • 정부업무평가(구 심사평가)에 의한 통제 	<ul style="list-style-type: none"> • 입법부에 의한 통제 • 사법부(헌법재판소, 법원)에 의한 통제 • 옴부즈만에 의한 통제
비공식	<ul style="list-style-type: none"> • 행정윤리(전문직업상의 행동규범)에 의한 통제 • 동료 집단의 평가와 비판에 의한 통제 • 대표관료제 • 공익 	<ul style="list-style-type: none"> • 민중통제 • 시민에 의한 통제 • 이익집단에 의한 통제 • 여론, 매스컴, 인터넷 등에 의한 통제 • 정당에 의한 통제

[정답] ②

참고 : 2011년 알파행정학개론, p.459.1342-1343.

14. 네트워크구조에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 전 지구적으로 최고품질과 최저비용의 자원들을 활용할 수 있다.
- ② 직접 감독에 필요한 많은 자원 및 관리 인력이 불필요하게 된다.
- ③ 조직 구성원들에게 자율관리, 의사결정권한 등과 책임을 위임함으로써 사기를 진작하고 작업동기를 부여할 수 있다.
- ④ 환경변화에 따른 거대한 초기 투자 없이도 신속하게 새로운 제품을 생산할 수 있다.

[해설] 교재에 근거하여 기계적으로 출제된 문제이다. ③은 수평구조에 대한 설명이다.

<네트워크 구조의 장점>

- ① 조직구조의 간소화 : 조직의 개방화, 조직의 슬림화(slim), 그리고 수평적 통합을 통해 조직구조를 단순화시킨다. 전 지구적으로 최고 품질과 최저 비용의 자원들을 활용할 수 있으면서도, 대단히 간소화된 조직구조를 갖는다. 그리고 정보통신망에 의해 조정이 이루어지므로 직접 감독에 필요한 지원 및 관리인력이 많이 필요하지 않게 된다.
- ② 환경 변화에 신속하고 신속적인 대응 가능 : 네트워크조직의 개방적 특성은 자원이 변동적이고 환경이 불확실할 때 유용하다. 경쟁력 있는 기술을 가진 활동에 집중하고 나머지 활동은 계약관계에 의해 수행하므로, 환경 변화에 따라 거대한 초기 투자 없이도 신속히 새로운 제품을 출시할 수 있다.
- ③ 직무동기의 유발 : 네트워크조직 내 개인들은 도전적인 과업을 수행하면서 직무의 확충에 따라 직무동기가 유발되는 장점이 있다. 그리고 임파워먼트(empowerment)를 통해 혁신경쟁력 및 효율성을 제고할 수 있다.
- ④ 학습과 정보의 확산 : 네트워크는 암묵적 지식, 기술적 혁신과 같은 유형(형태)의 자산을 이용하고 그 가치를 제고하는 수단이라는 특징을 지니고 있다. 그리고 네트워크는 학습과 정보 확산의 인센티브를 제공하며, 아이디어가 빠르게 실행에 옮겨지도록 한다.

<수평구조의 장점>

- ① 조직의 신속적 운영을 통해 고객수요 변화에 신속히 대응할 수 있다.
- ② 조직 전체의 관점에서 업무를 이해하게 되고, 팀워크와 조정에 유리하다.
- ③ 조직 구성원들에게 자율관리, 의사결정 권한과 책임을 위임함으로써 사기 진작과 직무동기 부여에 기여한다.

[정답] ③

참고 : 2011년 알파행정학개론, p.686, 688-689.

15. 행정가치가 충돌할 경우 이를 해소하는데 활용할 수 있는 방안으로 가장 옳은 것은?

- ① 대립되는 행정 가치들은 동일한 비중으로 다루어야 한다.
- ② 능률성을 추구하기 위해 우선적으로 민주성을 강조해야 한다.
- ③ 대립되는 행정가치라도 적극적으로 포용해야 한다.
- ④ 평등성을 강조할 때는 효율성은 무시하여도 무방하다.

[해설] 민주성과 관련된 가치 상호 간이나 능률성과 관련된 가치 상호 간에는 조화 가능성이 높고(갈등 발생 소지가 전혀 없는 것은 아님), 민주성과 관련된 가치와 능률성과 관련된 가치 상호 간에는 갈등 가능성이 높다(조화 가능성이 전혀 없는 것은 아님).

- ① 틀림. 대립되는 행정 가치들을 항상 동일한 비중으로 다루어야 하는 것은 아니다. 예를 들어 형평성과 효율성이 충돌할 때 상황에 따라 형평성이 더 중시될 수도 있고, 효율성이 더 중시될 수도 있는 것이다.
- ② 틀림. 능률성과 민주성은 상호 갈등적 성격이 강하다. 따라서 능률성을 추구할 경우 민주성이 훼손될 가능성이 높고, 민주성을 강조할 경우 능률성이 훼손될 가능성이 높다.
- ③ 옳음. 행정가치 간에 대립이 발생할 때 무조건 어느 한 쪽만을 강조하는 것은 바람직하지 않다. 상황에 따라 그 중요성이 달라질 수 있겠으나, 양자를 적극적으로 포용하여 조화시키려는 노력이 중요하다.
- ④ 틀림. 어느 일방의 가치를 강조하면서 대립되는 다른 가치를 무조건 무시하는 것은 바람직하다고 볼 수 없다.

[정답] ③

참고 : 2011년 알파행정학개론, p345-346..

16. 전자정부는 아래의 개념을 기반으로 한다. 다음 중 아래의 개념에 해당하는 것은?

업무수행에 필요한 데이터, 업무지원응용시스템의 실행에 필요한 정보기술 등을 체계적으로 정리한 청사진으로서 전자정부추진의 기본 밑그림

- ① GPKI & NPKI
- ② G4C & G2G
- ③ ERM (정보자원관리) & ERP (전사적 자원관리)
- ④ 정보기술아키텍처(ITA)

[해설] 박스의 내용은 정보기술아키텍처에 대한 설명이다.

<정보자원관리와 전사적 자원관리 : IRM(Information Resource Management), ERP(Enterprises Resource Planning)>

- ① IRM은 정부 정보와 관련된 계획, 예산, 조직, 지도, 교육, 통제 작업을 말한다. 정보자원관리의 궁극적인 목표는 행정 업무 수행에 필요한 정보를 신속하고 편리하게 제공하는 데 있다.
- ② IRM은 정보기술, 정보시스템, 정보의 세 가지 요소로 구성된다. 초기의 컴퓨터와 원격통신기술에 대한 집착에 비해 IRM은 정보 내용을 강조한다. 정보 내용에는 기업 데이터베이스, 조직 내에서 발간된 정보, 공식문서에 담겨 있는 독자적인 사업 지식, 공식·비공식 사업 관행, 직원이 가진 지식 등이 포함된다.
- ③ ERP는생산 관리, 판매 관리, 인사 관리, 재무 관리 등 기업의 기본적 업무를 컴퓨터 시스템을 사용하여 밀접하게 관련시켜 실행하는 것. 즉, 인력·생산재·물류·회계 등 기업의 모든 자원을 전체적으로 관리하여 최적화된 기업 활동을 가능하게 하는 전산 시스템을 말한다.

<정보기술 아키텍처 : EA(Enterprise Architecture), ITA(Information Technology Architecture)>

- ① 개념 : 정보기술 아키텍처란 일정한 기준과 절차에 따라 업무, 응용, 데이터, 기술보안 등 조직 전체의 정보화 요소들

