

사회복지학 5월 22일 지방직 기출문제 정답 및 해설, 총평

1. 가족이나 종교, 경제 제도 등의 여타 사회제도와 구분되어 사회복지 제도가 가지는 대표적 사회 기능은?

- ① 생산 및 소비
- ② 상호부조
- ③ 사회화
- ④ 사회통제

정답 : 2

해설 : ① 생산 및 소비 -경제제도의 기능, ② 상호부조 및 욕구충족 - 사회복지제도의 기능, ③ 사회화-가족제도의 기능, ④ 사회통제 - 정치제도의 기능, ⑤ 사회통합 - 종교제도의 기능

2. 우리나라 사회복지 제도의 발달과정에 대한 사실로 옳은 것은?

- ① 1970년에 「사회복지사업법」 제정으로 사회복지서비스 조직에 대한 법적 근거가 정비되었다.
- ② 1990년대에 「노인복지법」과 「장애인복지법」 등의 사회복지 서비스 관련법 제정이 이루어졌다.
- ③ 2000년에 「생활보호법」을 대체하는 「국민기초생활보장법」이 제정되었다.
- ④ 2007년부터 「노인장기요양보험법」이 시행되었다.

정답 : 1

해설 : ② 노인복지법과 심신장애자복지법은 1981년도 제정-1981년 시행, ③ 국민기초생활보장법은 1999년 제정-2000년 시행, ④ 노인장기요양보험법은 2007년 제정-2008년 시행

3. 영국의 사회복지발달 과정에서 나타났던 사회복지 법제의 의도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정주법(1662) - 농촌 지역 노동자들의 도시 지역 이주와 정착을 장려하려는 제도
- ② 작업장법(1696) - 빈민들의 작업장(workhouse)에서의 혹사를 방지하기 위한 제도
- ③ 길버트법(1782) - 노동 능력이 있는 빈민의 원외구호(outdoor relief)를 제한하기 위한 제도
- ④ 스펄햄랜드법(1795) - 최저생계비 이하 임금 노동자에 대해 임금보조를 해주기 위한 제도

정답 : 4

해설 : ① 정주법은 농촌지역 노동자들의 도시지역 이주 금지를 통해 노동력을 확보하려는 토지귀족들의 이해가 반영된 법률이다. ② 작업장법에 의해 빈민들의 열악한 처우가 이루어졌다. ③ 다음에 등장한 길버트법이 원외구호를 통하여 구빈의 인도주의화를 주장하였다.

4. 1990년대 후반 영국의 토니 블레어 노동당 정부가 내세운 '제3의 길'에서 강조하는 적극적 복지 전략에 포함되지 않는 것은?

- ① 케인즈주의(Keynesianism)
- ② 복지다원주의(welfare pluralism)
- ③ 제3섹터와 지역사회의 역할 강조
- ④ 사회투자국가(social investment state)

정답 : 1

해설 : 케인즈주의는 사후적·소극적 복지, 조세와 지출중심의 복지를 주장한 제1의 길 내용이다. 제3의 길은 적극적·예방적 복지, 복지다원주의(중앙정부, 지방정부, 비영리민간조직인 제3섹터, 지역사회 등), 고용촉진적 사회투자 국가, 국민의 권리와 책임의 조화 등을 강조한다.

5. 사회복지서비스를 공급하는 방식으로서 바우처(서비스이용권, voucher)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 현금 지급 방식에 비해 특정 서비스 이용에 대한 장려나 통제를 하기 어렵다.
- ② 서비스 기관에 대한 보조금 방식에 비해 이용자의 권리를 약화시킨다.
- ③ 복수의 서비스 제공 조직 간 경쟁을 허용하지 않는다.
- ④ 실효성을 높이는 데 이용자의 합리적 선택능력이 중요시된다.

정답 : 4

해설 : ① 바우처는 현물의 소비통제효과와 현금의 선택의 자유라는 장점을 살린 급여형태로서 현물보다 오남용방지를 통하여 소비통제 효과가 크다. ② 바우처의 비용은 정부지원금과 본인부담금으로 구성되어 있어서 이용자의 권리의식을 갖게 한다. ③ 바우처는 공급자 간의 서비스 경쟁의 유도하여 서비스의 질적 개선과 효율성을 제고한다.

6. 우리나라 공공부조 제도의 특성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1971년에 「생활보호법」 제정으로 공공부조의 기틀을 마련하였다.
- ② 「국민기초생활보장법」에서 급여를 신청할 수 있는 자는 수급권자와 사회복지전담공무원으로 한정한다.
- ③ 「국민기초생활보장법」에서는 최저생활보장 및 자활 조성을 제도 시행의 주요 목적으로 한다.
- ④ 공공부조 지출을 위한 주된 재원은 조세와 보험료로 충당한다.

정답 : 3

해설 : ① 생활보호법은 1961년 제정되었다. ② 급여를 신청할 수 있는 자는 국민기초생활보장법 21조에 수급권자와 그 친족, 기타 관계인, 사회복지전담공무원이 규정되어있다. ④ 공공부조의 재원은 일반조세로 이루어진다.

7. 사회복지실천에서 다음을 주로 하는 사회복지사 역할은?

개인이나 가족이 그들 자신의 욕구를 파악하고 문제를 명확히 규명하며, 스스로 문제를 해결할 수 있는 능력을 개발하고 필요한 자원을 찾아낼 수 있도록 돕는다.

- ① 중개자(broker)

- ② 옹호자(advocate)
- ③ 조력자(enabler)
- ④ 중재자(mediator)

정답 : 3

해설 : ① 중개자-원조가 필요한 개인, 가족 혹은 집단을 지역사회와 연결하는 역할. ② 옹호자-기존조직이 원조가 필요한 클라이언트에게 무관심하거나 부정적 혹은 적대적인 경우에 필요한 역할. ④ 중재자-갈등상황에 있는 당사자들 사이에 개입하여 타협하거나 차이를 줄이거나 상호 만족할 만한 합의점에 도달하도록 원조하는 역할.

8. 비에스텍(Biestek)이 언급한 사회복지실천 관계의 7대 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 클라이언트의 문제를 표준화하기 위해 노력해야 한다.
- ② 클라이언트를 심판하거나 비난하지 않아야 한다.
- ③ 클라이언트의 자기결정권을 존중해야 한다.
- ④ 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들여야 한다.

정답 : 1

해설 : ① 개별화원칙- 클라이언트의 문제를 개별화하기 위해 노력해야 한다. ② 비심판적 태도 ③ 자기결정의 원칙 ④ 수용

9. 핀커스와 미나한(Pincus &Minahan)의 사회복지실천의 주요 대상체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 변화매개 체계에는 사회복지사 뿐만 아니라 사회복지사를 고용한 기관도 해당될 수 있다.
- ② 표적 체계란 변화매개 체계가 목적 달성을 위해 영향을 미치거나 변화시킬 필요가 있는 체계를 말한다.
- ③ 클라이언트 체계와 표적 체계는 경우에 따라 동일할 수도 있다.
- ④ 행동 체계의 구성요소와 클라이언트 체계의 구성요소는 중첩되지 않는다.

정답 : 4

해설 : 행동체계는 사회복지사가 목표달성을 위해서 함께 상호작용하는 사람이고, 클라이언트 체계는 사회복지사에게 서비스를 요청한 사람으로 두 체계가 상황에 따라 동일인이거나 중첩될 수 있다.

10. 사회복지실천 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위기개입 모델은 단기적 접근으로 클라이언트가 적어도 위기 이전의 기능 수준으로 회복하도록 돕는 데 일차적 목표를 둔다.
- ② 인지행동 모델은 클라이언트의 주관적 경험의 독특성을 중시하고, 구조화되고 교육적인 접근을 강조한다.
- ③ 과제중심 모델은 클라이언트의 표적문제들에 내재된 무의식적 충동과 같은 근본적인 문제원인의 해결에 집중한다.
- ④ 심리사회 모델은 클라이언트를 '상황 속의 인간'으로 이해하며 과거 경험이 현재 상태에

미치는 영향을 중시한다.

정답 : 3

해설 : 과제중심 모델은 클라이언트와 워커가 합의한 표적문제의 해결을 강조하며, 문제의 원인을 상황변화에 따른 대처기능의 일시적인 결함으로 해석하므로 클라이언트의 낙인화를 방지한다. 무의식적 충동과 같은 근본적인 문제원인의 해결에 집중하는 것은 진단주의 모델에 해당한다.

11. 가족치료의 제반 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조적 가족치료는 가족을 재구조화(restructuring) 함으로써 가족이 적절한 기능을 수행할 수 있도록 돕는다.
- ② 해결중심적 가족치료는 부정적이고 바람직하지 않은 행동을 없애는 것보다 긍정적 행동을 증가시키는 것을 강조한다.
- ③ 경험적 가족치료는 가족 내 의사소통을 명확화하는데 초점을 두며, 주요 기법으로는 대처질문, 기적질문, 척도질문이 있다.
- ④ 전략적 가족치료는 인간의 부적응적 행동에 대한 원인보다는 증상행동의 변화에 초점을 둔다.

정답 : 3

해설 : 대처질문, 기적질문, 척도질문은 해결중심 단기가족치료모델에서 사용하는 질문기법이다.

12. 사회복지 프로그램은 체계론적 관점에서 다수 요소들 간의 관계로 구조화된다. 현재 지역 사회복지계획 수립 과정에서도 권장되고 있는 다음의 프로그램 체계 모형은?



- ① PERT 모델
- ② TQM
- ③ MBO
- ④ 논리모델(logic model)

정답 : 4

해설 : 논리모델은 프로그램의 의도가 활동을 통해 성과로 이어지는 논리적인 연결 관계를 도식적으로 표현한 것으로, 프로그램이 의도한 목적을 활동을 통해 실제로 산출하게 되는 원리를 명료하게 제시하려는 것이다. ①투입(inputs)은 프로그램에 투입된 혹은 프로그램이 소비한 자원을 말한다. ②활동(throughputs-activities)은 프로그램이 사명을 완수하기 위해 투입물들을 가지고 행하는 활동을 말한다. ③산출(outputs)은 서비스의 완료로서 프로그램 활동의 직접적인 생산물이며, 보통 완성된 업무량을 말한다. ④결과(outcomes)는 프로그램 활동에 참여하는 동안, 혹은 그 이후 개인 혹은 인구집단에게 일어난 혜택이나 변화를 말한다. 논리모델

에 대한 자세한 내용은 해설강의 때 하겠습니다.

13. 다음에 해당하는 사회복지서비스 조직의 문제를 지칭하는 개념은?

사회복지서비스 조직들은 보다 유순하고 성공 가능성이 높은 클라이언트를 선발하고, 비협조적이거나 어려울 것으로 예상되는 클라이언트들을 배척할 수 있다. 이는 한편으로 개별 서비스 조직들이 외부 환경과의 관계 속에서 생존 가능성을 극대화하는데 필요한 전략으로 간주되지만, 전체 사회적 관점에서는 사회복지서비스의 책임성을 낮춘다는 점에서 사회적 병폐가 된다.

- ① 레드 테이프(red tape)
- ② 서비스 과활용(over-utilization)
- ③ 매몰 비용(sunk cost) 효과
- ④ 크리밍(creaming) 현상

정답 : 4

해설 : 크리밍은 사회복지 서비스에 대한 공급보다 수요가 많을 때 나타나는 관료제의 병폐 중 하나이다. ①레드 테이프는 관료제의 형식주의를 말한다. ② 서비스 과활용은 서비스 이용 인구가 표적인구보다 많은 경우로 서비스의 오남용을 말한다. ③ 매몰비용은 과거의 잘못된 정책 때문에 이미 투입된 회수할 수 없는 비용으로, 합리적 선택의 제한 요인이 된다.

14. 우리나라의 사회복지사 윤리강령에서 제시되지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 인본주의와 평등주의 사상에 기초한다.
- ② 사회복지사는 클라이언트와의 직무수행 과정에서 얻은 정보를 최대한 공개하기 위해 노력해야 한다.
- ③ 사회복지사는 소속기관의 성장발전을 위해서도 노력해야 한다.
- ④ 사회복지사는 사회정의를 증진시키기 위한 사회정책의 수립과 집행을 요구하고 옹호해야 한다.

정답 : 2

해설 : 사회복지사는 클라이언트의 사생활을 존중하고 보호하며, 직무수행과정에서 얻은 정보에 대해 철저히 비밀을 유지해야 한다.

15. 사회복지조사에서 활용하는 자료수집의 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 델파이 방법은 일반인들의 폭넓은 의견 수렴에 유리하다.
- ② 우편설문 방법은 민감한 질문에 대한 익명성 보장에 유리하다.
- ③ 대면 면접 방법은 심층탐구(probing)를 수행하는데 유리하다.
- ④ 관찰 방법은 조사대상자의 비언어적 행동 자료를 추출하는데 유리하다.

정답 : 1

해설 : 델파이 기법은 익명성을 전제로 일반인이 아닌 전문가들로부터 합의를 구하는 집단의 사결정 방식이다.

16. 「아동복지법」에 명시된 아동학대 신고의무자에 해당되지 않은 자는?

- ① 학원의 운영자
- ② 사회복지전담공무원
- ③ 경찰관
- ④ 소방 구급대의 대원

정답 : 3

해설 : 아동복지법 제26조(아동학대 신고의무와 절차) ①누구든지 아동학대를 알게 된 때에는 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고할 수 있다. ②다음 각 호의 1에 해당하는 자는 그 직무상 아동학대를 알게 된 때에는 즉시 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다.

- 1. 「초·중등교육법」 제19조의 규정에 따른 교원
- 2. 「의료법」 제3조의 규정에 따른 의료기관에서 의료업을 행하는 의료인
- 3. 아동복지시설의 종사자 및 그 장
- 4. 「장애인복지법」 제48조의 규정에 따른 장애인복지시설에서 장애아동에 대한 상담·치료·훈련 또는 요양을 행하는 자
- 5. 「영유아보육법」 제10조의 규정에 따른 보육시설의 종사자
- 6. 「유아교육법」 제7조의 규정에 따른 유치원의 장, 교직원 및 종사자
- 7. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제6조의 규정에 따른 학원의 운영자·강사·직원·종사자 및 동법 제14조의 규정에 따른 교습소의 운영자·교습자·직원·종사자
- 8. 「소방기본법」 제35조의 규정에 따른 구급대의 대원
- 9. 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제5조 및 제10조의 규정에 따른 지원시설 및 성매매피해상담소의 장이나 그 종사자
- 10. 「한부모가족지원법」 제8조 및 제19조의 규정에 따른 한부모가족복지상담소의 상담원 및 한부모가족복지시설의 종사자
- 11. 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제5조 및 제7조의 규정에 따른 가정폭력 관련 상담소의 상담원 및 가정폭력 피해자보호시설의 종사자
- 12. 아동복지지도원 및 「사회복지사업법」 제14조의 규정에 따른 사회복지전담공무원

여기에서 경찰관은 신고를 받는 수사기관에 해당하므로 신고의무자에 해당하지 않는다.

17. 「노인복지법」에서 정한 노인의료복지시설이 아닌 것은?

- ① 노인요양시설
- ② 노인휴양소
- ③ 노인전문병원
- ④ 노인요양공동생활가정

정답 : 2

해설 : ① 노인의료복지시설 : 노인요양시설, 노인요양공동생활가정, 노인전문병원

② 노인여가복지시설 : 노인복지관, 경로당, 노인교실, 노인휴양소

18. 「정신보건법」에 명시된 정신보건전문요원을 모두 고른 것은?

- ㄱ.정신보건 의사
- ㄴ.정신보건임상심리사
- ㄷ.정신보건간호사
- ㄹ.정신보건사회복지사

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 : 4

해설 : 정신보건법 제7조(정신보건전문요원) ① 보건복지부장관은 정신보건 분야에 관한 전문 지식과 기술을 갖추고 보건복지부령으로 정하는 수련기관에서 수련을 받은 자에게 정신보건전문요원의 자격증을 교부할 수 있다.

② 정신보건전문요원은 정신보건임상심리사·정신보건간호사 및 정신보건사회복지사로 한다.

19. 「사회복지사업법」에 제시된 지역사회복지계획 수립 및 시행에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시장·군수·구청장은 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 지역사회복지협의체의 심의를 거쳐 지역사회복지계획을 수립한다.
- ② 시·도지사는 시·군·구의 지역사회복지계획을 종합해서 평가하는 역할을 수행하며, 자체 지역사회복지계획은 수립하지 않는다.
- ③ 보건복지부장관은 지방자치단체가 수립한 지역사회복지계획의 내용에 대해 조정을 권고할 수 없다.
- ④ 사회복지시설 종사자의 처우개선에 관한 사항은 지역사회복지계획에 포함되지 않는다.

정답 : 1

해설 : ①시장·군수·구청장은 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 지역사회복지협의체의 심의를 거쳐 당해 시·군·구의 지역사회복지계획을 수립하고 이를 시·도지사에게 제출하여야 한다. ② 시·도지사는 제출받은 시·군·구의 지역사회복지계획을 종합·조정하여 사회복지위원회의 심의를 거쳐 시·도의 지역사회복지계획을 수립하고 이를 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. ③ 보건복지부장관 또는 시·도지사는 지역복지계획의 내용에 관하여 필요하다고 인정하는 경우에는 시·도지사 또는 시장·군수·구청장에 대하여 그 조정을 권고할 수 있다. ④ 지역사회복지계획의 내용에 사회복지시설에 종사하는 자의 처우개선에 관한 사항이 규정되어 있다.

20. 지역사회복지협의체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관할 지역 안의 사회복지사업에 관한 중요 사항을 심의한다.
- ② 업무의 효율적 수행을 위해 지역사회복지협의체에 실무협의체를 둔다.
- ③ 사회복지업무를 담당하는 공무원은 지역사회복지협의체의 위원에 위촉될 수 있다.
- ④ 지역사회복지협의체는 시·군·구와 시·도에 둔다.

정답 : 4

해설 : 19번 문제와 같은 내용이다. 시·군·구에는 지역사회복지협의체를 두고, 특별시·광역시·도에 사회복지위원회를 둔다.

기출문제 총평

1. 출제 범위

출제 범위	문항	
	4월 보 호직	5월 복지직
사회복지총론	8개	4개 (1~4번)
사회복지정책론	3개	2개 (5, 6번)
사회복지실천론	3개	5개 (7~11번)
지역사회복지론	0	1개 (12번)
사회복지행정론	2개	2개 (13, 14번)
사회복지조사론	0	1개 (15번)
사회복지서비스론(사회복지사업 법)	4개	5개 (16~20번)

2. 출제 난이도

: 4월에 본 보호직 사회복지학 문제에 비해 어느 정도 공부를 한 수험생이면 **누구나 예상 가능했던 쉬운 문제들**이 출제되어서, 공부를 많이 한 수험생과 적게 수험생과의 변별력은 낮아 보인다. 다만 12번 논리모델은 체계이론에서는 다루어왔지만 논리모델이라는 명칭이 개론서에 언급되지 않은 것으로, 다른 지문의 내용을 정확히 알고 있었던 수험생이 상대적으로 맞출 수 있었던 문제였다. 그리고 2번, 6번, 16번~20번 문제들은 복지법령에 관한 문제로, 평소보다 많이 출제된 경향이 있다.

3. 사회복지학 예상 점수

: 이번 문제는 어느 정도 공부를 하고, 5과목의 시간배정을 제대로 한 수험생이면 95점을 중심으로 실수할 수 있는 가능성과 찍기 감각을 고려하여 ± 5 점 정도의 점수(90점~100점)가 나올 것 같다. 그러므로 당락은 사회복지학이 아니라 어느 때와 같이 영어 등 다른 과목에 달려 있을 것이다.

4. 서울시험에 대비하여

: 이번 사회복지학 문제는 **단원별 문제풀이나 모의고사 문제**나, 시험 일주일 전에 행한 『**사회복지학 일일특강**』 자료만 제대로 공부한 수험생이면 19문제를 맞출 수 있는 정도였다. 하지만 서울시험은 이번보다는 난이도가 높아질 수 있으므로 다른 과목의 점수를 고려하여 수험생의 상황에 맞게 준비를 하여야 한다.

1) 이번 시험에서 낮은 점수를 받은 수험생

: 남은 시간을 고려하여 **A4 81쪽**에 해당하는 『**사회복지학 일일특강**』을 반복하여 공부를 할 것을 권한다. 이런 방법이 다른 과목과 형평을 고려하여 바람직할 것이다.

2) 사회복지학 보충이 필요한 수험생

: 학원에서 행한 3월과 4월의 모의고사를 다시 한번 정독하거나 서울 대비로 2주 동안 이루어지는 문제풀이를 통하여 전체적인 정리를 해 보기를 권한다.