

[2010년 5월 22일시행 지방직(수탁)9급]

1. 지방교부세에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방교부세의 재원은 내국세 총액의 19.24%이다.
- ② 지방교부세는 모두 일반재원의 성격을 가지고 있다.
- ③ 보통교부세를 교부받지 못하는 지방자치단체는 분권교부세를 교부받을 수 없다.
- ④ 국고보조사업을 이양받지 않은 지방자치단체는 분권교부세를 교부받을 수 없다.

[해설] ④ 지방교부세 중 분권교부세는 국고보조사업을 이양받은 자치단체에 지급하는 교부세이다. 지방교부세의 재원은 내국세 총액의 19.24%와 종합부동산세 전액으로 구성된다(①). 지방교부세 중 특별교부세는 특정재원으로서 성격을 지닌다(②). 보통교부세를 교부받지 못하는 지방자치단체도 분권교부세를 교부받을 수 있다(③). - 하이패스 행정학 p1074

2. 행정에 있어서 가외성(redundancy)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① Landau는 권력분립 및 연방주의를 가외성 현상으로 보았다.
- ② 정보체제의 안전성을 증진시키기 위해서는 초과분의 채널이나 코드가 없는 비 가외적 설계가 필요하다.
- ③ 불확실성이 커질수록 가외성의 필요성은 줄어든다.
- ④ 조직내외에서 가외성은 기능상 충돌의 가능성을 없애는 역할을 한다.

[해설] ① 가외성 장치로는 권력분립, 양원제, 거부권 행사, 위원회제도, 순차적 결재(품의제도), 삼심제도, 계선과 막료, 복수목표 추구, 분권화 등이 있다. 가외적인 장치(초과분의 채널이나 코드)는 행정의 안전성을 증진시킨다(②). 불확실성이 커질수록 가외적 장치의 필요성이 커진다(③). 가외적 장치의 마련은 기능중복으로 인한 갈등 증폭을 야기할 위험성이 있다(④). - 하이패스 행정학 p174

3. 광역행정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 광역행정이란 둘 이상의 지방자치단체 관할구역에 걸쳐서 공동적 또는 통일적으로 수행되는 행정을 말한다.
- ② 사회경제권역의 확대는 광역행정을 촉진시키는 요인으로 작용한다.
- ③ 공동처리방식은 둘 이상의 지방자치단체가 상호 협력하여 광역행정사무를 공동으로 처리하는 방식이다.
- ④ 연합방식은 일정한 광역권 안에 여러 자치단체를 통합한 단일의 정부를 설립하여 광역행정사무를 처리하는 방식이다.

[해설] ④ 연합방식은 둘 이상의 자치단체가 법인격을 유지하면서 연합하여 새로운 단체를 구성하고 사무를 처리하는 방식이다. 일정한 광역권 안에 여러 자치단체를 통합한 단일의 정부를 설립하여 광역행정사무를 처리하는 방식은 합병방식이다. - 하이패스 행정학 p1113

4. 다음은 우리나라의 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 대한 설명이다. 옳은 것으로 짝지어진 것은?

- ㄱ. 헌법상의 '알 권리'를 구체화하기 위하여 1996년에 제정되었다.
- ㄴ. 공공기관에 의한 자발적, 능동적인 정보제공을 주된 내용으로 하고 있다.
- ㄷ. 외국인은 행정정보의 공개를 청구할 수 없다.
- ㄹ. 직무를 수행한 공무원의 성명·직위는 공개 할 수 있다.
- ㅁ. 공공기관은 부득이한 사유가 없는 한 정보공개 청구를 받은 날부터 10일 이내에 공개여부를 결정해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄱ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄱ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㄱ

[해설] ② 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」은 국민의 청구에 의한 정보공개를 주된 내용으로 한다(ㄱ). 이 법률에 의할 때 외국인은 대통령령이 정하는 바에 따라 정보공개청구권자로 인정된다(ㄷ). - 하이패스 행정학 p244

5. 파킨슨의 법칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 구조적 특징이 조직의 규모를 결정한다.
- ② 상승하는 피라미드의 법칙(the law of rising pyramid)이라고도 불린다.
- ③ 공무원 수는 업무와 무관하게 일정비율로 증가한다.
- ④ 부하 배증의 법칙과 업무배증의 법칙을 핵심내용으로 한다.

[해설] ① 파킨슨 법칙은 공무원의 수는 업무량의 증가와 관계없이 증가한다는 법칙으로 부하배증의 원칙과 업무배증의 원칙의 상호작용을 그 내용으로 한다. 조직의 구조적 특징이 조직의 규모를 결정한다는 원칙과 파킨슨 법칙은 상호 충돌된다. - 하이패스 행정학 p32

6. 무의사결정론(non-decision making theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무의사결정은 특정 사회적 쟁점이 공식적 정책과정에 진입하지 못하도록 막는 엘리트집단의 행동이다.
- ② 무의사결정은 정책의제설정단계 뿐만 아니라 정책결정이나 집행단계에서도 나타날 수 있다.
- ③ 무의사결정론은 고전적 다원주의를 비판하며 등장한 이론으로 신다원주의론이라 불린다.
- ④ 무의사결정론은 정치권력이 두 얼굴을 가지고 있다고 주장한다.

[해설] ③ 무의사결정론은 신엘리트론이라 불리며, R. Dhal의 다원론에 대한 비판이다. -하이패스 행정학 p351

7. 옴부즈만 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옴부즈만은 입법부 및 행정부로부터 정치적으로 독립되어 있다.
- ② 옴부즈만은 행정행위의 합법성 뿐만 아니라 합목적성 여부도 다룰 수 있다.
- ③ 옴부즈만은 보통 국민의 불편 제기에 의해 활동을 개시하지만 직권으로 조사를 할 수도 있다.
- ④ 옴부즈만은 법원이나 행정기관의 결정이나 행위를 무효로 할 수는 없지만, 취소 또는 변경할 수는 있다.

[해설] ④ 옴부즈만 제도는 법원이나 처분행정관서와는 달리 행정작용을 직접 취소하거나 변경할 수 있는 권한을 가지고 있지 아니하며, 행정작용에 대한 취소와 변경을 관계기관에 요청 또는 권고할 수 있을 뿐이다. - 하이패스 행정학 p272

8. 신공공관리론(New Public Management)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 업무의 결과보다 과정을 중시한다.
- ② 정부의 역할을 방향제시보다 노젓기로 본다.
- ③ 권력의 집중화보다는 분권화를 지향한다.
- ④ 시장실패의 치유를 위한 국가의 역할을 강조한다.

[해설] ③ 신공공관리론은 정부실패를 극복하기 위한 국가의 역할을 강조하며, 업무의 과정보다는 결과를 중시하고, 정부의 역할을 방향잡기로 인식한다. 또한 신공공관리론은 분권화된 조직을 지향한다. - 하이패스 행정학 p103

9. 전자정부로의 개혁이 가져오는 행정관리구조의 변화로 보기 어려운 것은?

- ① 관리과정 및 정책과정의 투명성 제고
- ② 저충화된 구조의 형성
- ③ 규제지향적인 행정절차의 확대
- ④ 이음매 없는 조직의 구현

[해설] ③ 전자정부는 규제지향적인 행정절차의 확대를 강조하기보다는 오히려 one-stop, non-stop, 이음매 없는 행정 등 고객지향적 행정을 추구한다. - 하이패스 행정학 p228

10. 예산의 이용, 예비비, 계속비는 공통적으로 어떤 예산원칙에 대한 예외인가?

- ① 포괄성의 원칙
- ② 단일성의 원칙
- ③ 한정성의 원칙
- ④ 통일성의 원칙

[해설] ③ 이용은 목적 한정성의 원칙의 예외, 예비비는 규모 한정성의 원칙의 예외, 계속비는 시간 한정성의 원칙의 예외이다. - 하이패스 행정학 p892

11. 학습조직을 구현하기 위한 조직관리 기법으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책집행의 합법성을 강조한 책임행정의 확립
- ② 부분보다 전체를 중시하고 의사소통을 원활하게 하는 공동체문화의 강조
- ③ 성과주의를 제고하기 위한 성과급제도의 강화
- ④ 신상필벌을 강조한 행정윤리 강화

[해설] ② 학습조직이 형성되기 위해서는 부분보다 전체가 중요하다는 인식 하에 지식의 나눔 의식이 공동체 문화로 형성되어야 한다. - 하이패스 행정학 p572

12. 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인 이론론의 설명으로 옳은 것은?

- ① 동기요인을 충족시켜주지 못하면 조직에 대한 불만이 커진다.
- ② 동기요인의 충족은 직무수행을 위한 노력을 강화한다.
- ③ 위생요인은 주로 직무자체와 관련되어 있다.
- ④ 위생요인의 충족은 동기유발을 촉진한다.

[해설] ② 허츠버그의 동기요인과 위생요인 - 하이패스 행정학 p671

요 인	위생요인(불만요인)	동기요인(만족요인)
성 격	사람과 직무상황이나 환경과의 관계	사람과 사람이 하는 일 사이의 관계
역 할	불만족만 제거, 사기를 높여줄 수는 있지만 생산성은 높여줄 수 없다.	동기부여, 생산성을 높여주는 역할 수행
예	봉급, 정책과 관리, 감독기술, 근무조건, 대인관계, 임금, 직위 등	성취감, 인정감, 승진, 직무 그 자체, 직무에 대한 만족감, 보람있는 일, 능력신장 등
직무확충	직무확장	직무충실

13. 현대사회에서 행정기관과 관료의 역할이 확장되는 이유로 옳지 않은 것은?

- ① 사회가 발전함에 따라 입법활동의 기술적 복잡성이 증대되기 때문이다.
- ② 지속적으로 증가하는 경제사회적 위기에 대한 신속하고 일관성 있는 대응이 필요하기 때문이다.
- ③ 이익집단들의 의견을 조직화하고 동원하여 효율적인 국정운행을 해야 하기 때문이다.
- ④ 국회에서 제정된 법규정의 모호성과 비정밀성으로 인해 집행과정의 재량권이 커지기 때문이다.

[해설] ③ 이익집단들의 의견을 조직화하고 동원하는 역할은 정당의 역할이다. 정당은 각종 사회집단의 특정요구 또는 일반국민의 여망을 일반정책대안으로 전환시키는 이익집약기능을 수행하며 선거공약이나 정강으로 이를 나타내고 정책과정에 적극적으로 참여시키는 역할을 수행한다. - 하이패스 행정학 p336

14. 대표관료제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정의 효율성과 효과성 증진을 목표로 하는 제도이다.
- ② 관료들이 출신집단의 이익과 무관하게 전체적 이익에 봉사할 것이라는 가정에 기반하고 있다.
- ③ 엄정한 능력에 따른 채용을 통해 관료를 선발한다.
- ④ 우리나라의 '양성평등채용목표제'는 대표관료제를 반영한 인사제도로 할 수 있다.

[해설] ④ 우리나라에서 대표관료제와 관련된 대표적인 제도로는 양성평등채용목표제, 장애인 의무고용제, 지방인재 채용목표제, 이공계출신채용목표제 대표관료제는 사회의 다양한 이해관계를 반영함으로써 다소 행정의 효율성과 전문성이 저해되더라도 행정의 민주성을 증진하는 제도이다(①). 대표관료제는 대표들이 출신집단의 이익을 대변할 것이라는 가정을 전제로 한다(②). 대표관료제는 다양한 이해관계의 반영을 강조하며, 개인의 능력과 기준은 2차적 기준으로 삼는다(③). - 하이패스 행정학 p751

15. 다음은 여러 예산제도의 장·단점을 서술한 것이다. 옳지 않은 것은?

- ① 영기준예산제도는 점증주의적 예산편성의 폐단을 시정하고자 개발되었다.
- ② 계획예산제도는 목표·계획·사업의 연계성을 높일 수 있으나 과도한 정보를 필요로 한다는 단점이 있다.
- ③ 성과주의예산제도는 산출을 확인할 수 있는 장점이 있지만 업무단위 선정 및 단위원가 계산이 어렵다.

- ④ 품목별예산제도는 지출항목을 엄격히 분류하므로 사업성과와 정부생산성을 정확하게 평가할 수 있다.
 [해설] ④ 품목별 예산제도는 지출항목별로만 예산이 편성되므로 사업의 성과파악이 불가능하며, 정부생산성을 정확하게 측정할 수 없다. - 하이패스 행정학 p936

16. 계층제적 조직구조의 한계를 극복하고자 다양하게 시도되고 있는 조직모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업구조는 각 기능의 조정이 사업부서 내에서 이루어지므로 기능구조보다 분권적인 조직구조를 갖고 있다.
 ② 매트릭스구조는 단일의 권한체계를 통하여 불안정하고 급변하는 조직환경에 대응하고자 고안된 조직구조이다.
 ③ 팀구조는 특정한 업무과정에서 일하는 개인을 팀으로 모아 의사소통과 조정을 쉽게하는 조직구조이다.
 ④ 네트워크구조는 핵심기능을 제외한 기능들을 외부기관과의 계약관계를 통하여 수행하는 조직기구이다.
 [해설] ② 매트릭스 구조는 기능구조와 사업구조의 화학적 결합으로 조직 구성원은 기능구조의 관리자와 사업구조의 관리자에게 이중명령을 받는다. 따라서 단일의 권한체계를 갖는 것이 아니라 이중적 권한체계를 갖는다. - 하이패스 행정학 p556

17. 예산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지출통제예산은 예산의 구체적인 항목별지출에 대해 통제하는 예산제도이다.
 ② 추가경정예산은 본예산과 별개로 성립되지만 일단 성립되면 통합하여 운용된다.
 ③ 통합예산에서는 용자지출도 재정수지상의 적자요인으로 파악한다.
 ④ 우리나라는 「국가재정법」에서 성인지(性認知) 예산제도를 명문화하고 있다.
 [해설] ① 지출통제예산은 우리나라의 총액배분자율편성예산제도와 유사한 제도로써 예산의 거시적 총액만을 중앙예산기관이 통제하고 하부기관이 자율적으로 예산을 편성케 하는 제도이다. - 하이패스 행정학 p949

18. 우리나라 지방자치단체 자치권의 행사에 관한 예시로 옳지 않은 것은?

- ① A광역시 의회는 유류가격 인상에 대응하여 주행세 세율의 20%를 감하기로 의결하였다.
 ② B시 의회는 예산운영의 투명성을 제고하기 위하여 주민참여 예산제도 운영에 관한 조례를 제정하였다.
 ③ C자치구는 도시미관을 개선할 목적으로 총액인건비 범위내에서 부서정원을 조정하여 도시디자인과를 신설하였다.
 ④ D도 도지사는 국제물류센터 건립을 위하여 행정안전부 장관이 승인한 외채 발행을 시의회에 의결 요청하였다.
 [해설] ① 지방세의 세목과 세율은 조세법률주의에 의하여 법률에 의해 정해져야 한다. 따라서 지방의회의 의결로 지방세의 세율을 감할 수 없다. - 하이패스 행정학 p1067

19. 계급제와 직위분류제를 비교한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위분류제가 계급제보다 직업공무원제도 확립에 더 유리하다.
 ② 직위분류제가 계급제보다 직무급의 결정에 더 타당한 자료를 제공할 수 있다.
 ③ 직위분류제가 계급제보다 전문행정부의 양성에 더 유리하다.
 ④ 계급제가 직위분류제보다 탄력적 인사관리에 더 유리하다.
 [해설] ① 직업공무원제 확립에 유리한 제도는 계급제이다. - 하이패스 행정학 p765

20. 다음 중 목표관리제(MBO)가 성공하기 쉬운 조직은?

- ① 집권화되어 있고 계층적 질서가 뚜렷하다.
 ② 성과와 관련 없이 보수를 균등하게 지급한다.
 ③ 목표를 계량적으로 측정하기가 용이하다.

④ 업무환경이 가변적이고 불확실성이 크다.

[해설] ③ 목표에 의한 관리는 상하 조직구성원들의 참여를 통해 조직목표를 설정하고 업무를 수행하는 관리방식으로 분권화된 조직관리 방식이므로 집권화되고 계층제적 질서가 뚜렷한 조직과 충돌한다(①). 목표에 의한 관리는 목표를 성과평가가 가능한 지표를 설정하고 이를 측정하여 환류한다는 점에서 성과와 관련 없는 보수를 지급하는 기관과 충돌한다(②). 목표에 의한 관리는 폐쇄체제적 성격을 지니므로 환경이 불확실하고 유동적인 조직에는 그 효용이 제약된다(④).