

2010년 지방수탁 9급

01 지방교부세에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지방교부세의 재원은 내국세 총액의 19.24%이다.
- ② 지방교부세는 모두 일반재원의 성격을 가지고 있다.
- ③ 보통교부세를 교부받지 못하는 지방자치단체는 분권교부세를 교부받을 수 없다.
- ④ 국고보조사업을 이양받지 않은 지방자치단체는 분권교부세를 교부받을 수 없다.

해설 ④ 분권교부세는 국고보조사업을 이양받은 자치단체에 대하여 교부하는 일반재원이다. ① 현재 지방교부세의 총액은 내국세의 19.24%와 종합부동산세 전액이다.

참고 compass 행정학 지방행정 point 28, 29

▶ ④

02 행정에 있어서 가외성(redundancy)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① Landau는 권력분립 및 연방주의를 가외성 현상으로 보았다.
- ② 정보체제의 안전성을 증진시키기 위해서는 초과분의 채널이나 코드가 없는 비가외적 설계가 필요하다.
- ③ 불확실성이 커질수록 가외성의 필요성은 줄어든다.
- ④ 조직내외에서 가외성은 기능상 충돌의 가능성을 없애는 역할을 한다.

해설 ① 가외성은 Landau가 불확실성의 시대에 행정의 신뢰성 확보차원에서 주장한 행정가치이다. 가외성의 주요사례는 권력분립, 부통령제, 양원제, 재판의 삼심제, 대통령의 거부권, 연방주의 등이 있다.

참고 compass 행정학 총론 point 24

▶ ①

03 광역행정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 광역행정이란 둘 이상의 지방자치단체 관할구역에 걸쳐서 공동적 또는 통일적으로 수행되는 행정을 말한다.
- ② 사회경제권역의 확대는 광역행정을 촉진시키는 요인으로 작용한다.
- ③ 공동처리방식은 둘 이상의 지방자치단체가 상호 협력하여 광역행정사무를 공동으로 처리하는 방식이다.
- ④ 연합방식은 일정한 광역권 안에 여러 자치단체를 통합한 단일의 정부를 설립하여 광역행정사무를 처리하는 방식이다.

해설 ④는 합병방식에 해당되는 설명이다. 연합방식은 둘 이상의 지방자치단체가 그 고유의 독립적인 법인격은 그대로 그 전역에 걸친 '단체'를 새로 창설하여 광역행정에 관한 사무를 거기에서 처리하는 방식이다.

참고 compass 행정학 지방자치 point 14

▶ ④

04 다음은 우리나라의 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 대한 설명이다. 옳은 것으로 짝지어진 것은?

- ㄱ. 헌법상의 ‘알 권리’를 구체화하기 위하여 1996년에 제정되었다.
- ㄴ. 공공기관에 의한 자발적, 능동적인 정보제공을 주된 내용으로 하고 있다.
- ㄷ. 외국인은 행정정보의 공개를 청구할 수 없다.
- ㄹ. 직무를 수행한 공무원의 성명·직위는 공개할 수 있다.
- ㅁ. 공공기관은 부득이한 사유가 없는 한 정보공개 청구를 받은 날부터 10일 이내에 공개여부를 결정해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ② ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

해설 ㄴ, 공공기관에 의한 자발적이고 능동적인 정보제공은 행정 PR에 해당되는 설명이며, ㄷ, 국내에 일정한 주소를 두고 거주한 외국인의 경우에는 정보공개청구가 가능하다.

참고 compass 행정학 총론 point 17

▶ ②

05 파킨슨의 법칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 구조적 특징이 조직의 규모를 결정한다.
- ② 상승하는 피라미드의 법칙(the law of rising pyramid)이라고도 불린다.
- ③ 공무원 수는 업무와 무관하게 일정비율로 증가한다.
- ④ 부하 배증의 법칙과 업무배증의 법칙을 핵심내용으로 한다.

해설 ①과 파킨슨 법칙은 무관하다. 파킨슨의 법칙은 공무원수가 업무량과 직접적 관계없이 증가하는 현상이다. 파킨슨법칙의 제1공리는 구하배증의 법칙이며, 제2공리는 업무배증의 법칙이다.

참고 compass 행정학 총론 point 13

▶ ①

06 무의사결정론(non-decision making theory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 무의사결정은 특정 사회적 쟁점이 공식적 정책과정에 진입하지 못하도록 막는 엘리트집단의 행동이다.
- ② 무의사결정은 정책의제설정단계 뿐만 아니라 정책결정이나 집행단계에서도 나타날 수 있다.
- ③ 무의사결정론은 고전적 다원주의를 비판하며 등장한 이론으로 신다원주의론이라 불린다.
- ④ 무의사결정론은 정치권력이 두 얼굴을 가지고 있다고 주장한다.

해설 ③ 무의사결정론은 Bachrach & Baratz가 ‘권력의 두얼굴’에서 제안한 것으로 권력은 정책을 결정하는 권력과 정책의제가 채택되지 않도록 하는 권력의 2가지 차원으로 행사됨을 설명하였다. 무의사결정론은 Dahl의 다원론에 대한 비판에서 출발한 신엘리트이론이다.

참고 compass 행정학 정책론 point 6

▶ ③

07 옴부즈만 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 옴부즈만은 입법부 및 행정부로부터 정치적으로 독립되어 있다.
- ② 옴부즈만은 행정행위의 합법성 뿐만 아니라 합목적성 여부도 다룰 수 있다.
- ③ 옴부즈만은 보통 국민의 불편 제기에 의해 활동을 개시하지만 직권으로 조사를 할 수도 있다.
- ④ 옴부즈만은 법원이나 행정기관의 결정이나 행위를 무효로 할 수는 없지만, 취소 또는 변경할 수는 있다.

해설 옴부즈만은 시정조치의 법적강제 권한은 없으며, 공표·보고·권유·설득의 간접적 통제수단을 사용한다. 따라서 법원이나 행정기관의 결정이나 행위를 무효로 할 수 없을 뿐 아니라 취소 또는 변경할 수도 없다.

참고 compass 행정학 행정환류 point 3

▶ ④

08 신공공관리론(New Public Management)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 업무의 결과보다 과정을 중시한다.
- ② 정부의 역할을 방향제시보다 노젓기로 본다.
- ③ 권력의 집중화보다는 분권화를 지향한다.
- ④ 시장실패의 치유를 위한 국가의 역할을 강조한다.

해설 신공공관리론은 집권화보다는 분권화를 지향한다. 즉, 권한이양을 통한 자율적 권한부여와, 성과를 위한 책임을 강조한다.

참고 compass 행정학 총론 point 38

신공공관리론(기업가적 정부)	정부의 특징
① 방향(steering)잡기: 집행과 결정의 분리	촉진적 정부
② 할 수 있는 권한 부여	시민소유정부
③ 경쟁도입	경쟁적 정부
④ 목표와 임무중심의 운영, 결과 중시	사명지향적 정부
⑤ 성과 연계 예산 : VFM의 강조	성과지향적 정부
⑥ 고객중심	고객지향적 정부
⑦ 수익창출	기업형정부
⑧ 사전 예방	미래지향적 정부
⑨ 권한 분산과 위임, 참여적 결정	분권적 정부
⑩ 시장매커니즘의 활용	시장지향적 정부

▶ ③

09 전자정부로의 개혁이 가져오는 행정관리구조의 변화로 보기 어려운 것은?

- ① 관리과정 및 정책과정의 투명성 제고
- ② 저층화된 구조의 형성
- ③ 규제지향적인 행정절차의 확대
- ④ 이음매 없는 조직의 구현

해설 전자정부로의 개혁은 민주성과 투명성, 개방성을 제고시킨다. 또한 이음매 없는 조직을 구현하고, 저층화된 구조를 지향한다. 특히 능률형 전자정부는 정보기술을 활용하여 문서감축, 정보공유 등의 규제지향적인 행정절차의 축소를 가져오게 한다.

참고 compass 행정학 정보화사회와 행정 point 1, point 4

▶ ③

10 예산의 이용, 예비비, 계속비는 공통적으로 어떤 예산원칙에 대한 예외인가?

- ① 포괄성의 원칙
- ② 단일성의 원칙
- ③ 한정성의 원칙
- ④ 통일성의 원칙

해설 예산의 이용, 예비비, 계속비는 모두 한정성의 원칙의 예외이다.

참고 compass 행정학 재무 point 4

한정성 원칙

목적외 사용금지 (내용상 한계)	당초 계획한 목적 내에서만 사용, 예외) 이용과 전용
초과지출의 금지 (양적 한계)	당초 계획한 금액 내에서 집행, 예외) 추가경정예산, 예비비
연도경과금지 (시간적 한계)	시간적으로 주어진 회계연도 내에서 집행. 예외) 이월, 계속비, 앞당겨 충당 · 사용

▶ ③

11 학습조직을 구현하기 위한 조직관리 기법으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책집행의 합법성을 강조한 책임행정의 확립
- ② 부분보다 전체를 중시하고 의사소통을 원활하게 하는 공동체문화의 강조
- ③ 성과주의를 제고하기 위한 성과급제도의 강화
- ④ 신상필벌을 강조한 행정윤리 강화

해설 학습조직은 부서간 경계를 최소화하고, 구성원간 협력과 소통을 중시한다. 또한 관료제의 효율성 가치와는 달리 '문제해결'이 필수적 가치가 되므로 합법성이나 신상필벌을 지양하고 부분보다 전체를 중시하는 공동체 문화를 강조한다.

참고 compass 행정학 조직 point 13

■ 학습조직의 특성

① 사려깊은 리더십	통치이념 설계, 미래비전 창조, 리더는 조직제일의 봉사인
② 구성원의 권한강화	학습조직의 기본단위는 통합기능팀, 구성원의 충분한 학습기회 제공
③ 전략수립의 다방향성	조직전략 수립시 일선 구성원의 역할 강화, 경쟁자와 협력적 네트워크를 통한 정보공유
④ 강한 조직 일체감	부서 간 경계를 최소화하는 조직 문화, 구성원 상호간의 동정과 지원의 정서(부분보다 전체를 중시하고 의사소통을 원활하게 하는 공동체 문화의 강조)
⑤ 정보공유	공식자료의 공유와 모든 구성원간의 광범위한 의사소통 장려
⑥ 수평적 조직 구조 강조	신축성 제고위해 네트워크 조직과 가상조직 활용, 개인별 보상이 아닌 팀 워크와 조직전체를 강조하는 보상체계

▶ ②

12 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인 이론론의 설명으로 옳은 것은?

- ① 동기요인을 충족시켜주지 못하면 조직에 대한 불만이 커진다.
- ② 동기요인의 충족은 직무수행을 위한 노력을 강화한다.
- ③ 위생요인은 주로 직무자체와 관련되어 있다.
- ④ 위생요인의 충족은 동기유발을 촉진한다.

해설 ① 위생요인(불만요인)을 충족시켜주지 못하면 조직에 대한 불만이 커지며, ③ 위생요인은 주로 직무외적 또는 근무환경 요인과 관련되어 있다. ④ 동기유발을 촉진시키는 것은 동기요인(만족요인)이다.

참고 compass 행정학 조직 point 25

▶ ②

13 현대사회에서 행정기관과 관료의 역할이 확장되는 이유로 옳지 않은 것은?

- ① 사회가 발전함에 따라 입법활동의 기술적 복잡성이 증대되기 때문이다.
- ② 지속적으로 증가하는 경제사회적 위기에 대한 신속하고 일관성 있는 대응이 필요하기 때문이다.
- ③ 이익집단들의 의견을 조직화하고 동원하여 효율적인 국정운영을 해야 하기 때문이다.
- ④ 국회에서 제정된 법률규정의 모호성과 비정밀성으로 인해 집행과정의 재량권이 커지기 때문이다.

참고 ■ 새행정학 p.238

행정기관과 관료가 정책과정에 깊이 관여하게 된 이유로는 사회가 발전함에 따라 입법활동의 기술적 복잡성이 제고 되었고, 정책의 주도자인 행정수반의 역할이 증대되었으며, 일단 법률이 제정된 후에도 법률규정의 모호성과 비정밀성으로 인해 위임입법을 통해 행정과정에서 공무원들에게 정책결정권을 부여하게 되었기 때문이다.

▶ ?

14 대표관료제에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정의 효율성과 효과성 증진을 목표로 하는 제도이다.
- ② 관료들이 출신집단의 이익과 무관하게 전체적 이익에 봉사할 것이라는 가정에 기반하고 있다.
- ③ 엄정한 능력에 따른 채용을 통해 관료를 선발한다.
- ④ 우리나라의 '양성평등채용목표제'는 대표관료제를 반영한 인사제도라 할 수 있다.

해설 대표관료제는 한 국가 내에서 다양한 사회집단들의 구성비율에 따라 관료를 충원하는 원리가 적용되는 관료제이다. 대표관료제를 반영한 인사제도로는 양성평등채용목표제, 장애인 의무고용제 등이 있다.

참고 compass 행정학 인사 point 4

(2) 구체적 제도(2009 균형인사지침) : ① 양성채용목표제(남녀 한 성비가 30%이상), ② 여성관리자임용목표제, ③ 장애인 의무고용제(3% 이상), ④ 기술직·이공계출신 채용목표제, ⑤ 지방인재채용목표제(행정·외무고시채용시 20%), ⑥ 지역인재추천채용제, ⑦ 저소득층채용목표제 등

▶ ④

15 다음은 여러 예산제도의 장·단점을 서술한 것이다. 옳지 않은 것은?

- ① 영기준 예산제도는 점증주의적 예산편성의 폐단을 시정하고자 개발되었다.
- ② 계획예산제도는 목표·계획·사업의 연계성을 높일 수 있으나 과도한 정보를 필요로 한다는 단점이 있다.
- ③ 성과주의예산제도는 산출을 확인할 수 있는 장점이 있지만 업무단위 선정 및 단위원가 계산이 어렵다.
- ④ 품목별예산제도는 지출항목을 엄격히 분류하므로 사업성과와 정부생산성을 정확하게 평가할 수 있다.

해설 품목별예산제도는 지출항목을 엄격히 분류하여 사업성과 및 생산성평가가 어렵다는 한계가 발생한다.

참고 compass 행정학 재무 point 27

■ 품목별 예산제도의 장단점

장 점	단 점
① 지출항목이 명확 → 공무원 회계책임 확보	① 항목별 분류 → '전반적' 정부기능·사업에 대한 정보확인이 어려움. → 사업성과 및 생산성평가의 어려움
② 의회의 예산심의·통제에 유리	② 투입중심 → 재정지출의 구체적 목표의식 결여
③ 인사행정에 유용한 정보제공	③ 환경변화에 대응이 어려움.(융통성 저해)

▶ ④

16 계층제적 조직구조의 한계를 극복하고자 다양하게 시도되고 있는 조직모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업구조는 각 기능의 조정이 사업부서 내에서 이루어지므로 기능구조보다 분권적인 조직 구조를 갖고 있다.
- ② 매트릭스구조는 단일의 권한체계를 통하여 불안정하고 급변하는 조직환경에 대응하고자 고안된 조직구조이다.
- ③ 팀구조는 특정한 업무과정에서 일하는 개인을 팀으로 모아 의사소통과 조정을 쉽게 하는 조직구조이다.
- ④ 네트워크구조는 핵심기능을 제외한 기능들을 외부기관과의 계약관계를 통하여 수행하는 조직구조이다.

해설 ② 매트릭스 구조는 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도한 조직구조로써, 매트릭스 구조는 이원적 권한체계가 특징이며 기능부서의 전문성과 사업부서의 대응성에 대한 동시적 필요가 요청되면서 등장한 조직이다.

참고 compass 행정학 조직 point 4

▶ ②

17 예산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지출통제예산은 예산의 구체적인 항목별 지출에 대해 통제하는 예산제도이다.
- ② 추가경정예산은 본예산과 별개로 성립되지만 일단 성립되면 통합하여 운용된다.
- ③ 통합예산에서는 용자지출도 재정수지상의 적자요인으로 파악한다.
- ④ 우리나라는 「국가재정법」에서 성인지(性認知) 예산제도를 명문화하고 있다.

해설 ① 지출통제예산은 개개의 항목에 대한 통제가 아니라, 예산 총액만 통제하고 구체적인 항목별 지출에 대해서는 집행부의 재량을 확대하는 성과지향적 예산이다. 오히려 지출통제예산은 지출에 대한 통제보다도 예산 운영의 지나친 재량허용이 문제시 되는 제도이다.

참고 compass 행정학 재무 point 10~12

▶ ①

18 우리나라 지방자치단체 자치권의 행사에 관한 예시로 옳지 않은 것은?

- ① A광역시 의회는 유류가격 인상에 대응하여 주행세 세율의 20%를 감하기로 의결하였다.
- ② B시 의회는 예산운영의 투명성을 제고하기 위하여 주민참여 예산제도 운영에 관한 조례를 제정하였다.
- ③ C자치구는 도시미관을 개선할 목적으로 총액인건비 범위내에서 부서정원을 조정하여 도시디자인과를 신설하였다.
- ④ D도 도지사는 국제물류센터 건립을 위하여 행정안전부 장관이 승인한 외채 발행을 시의회에 의결 요청하였다.

해설 ① 지방세의 세목과 세율은 조세법정주의에 따라 법률로 정해야 하며, 조례로는 지방세의 세목과 세율을 정할 수 없다. 따라서 주행세는 광역시세로 세율은 법률로 정해야 하며, 일정한 경우 대통령령에 의해 조정이 가능할 뿐이다. 그리고 주행세는 탄력세율의 적용대상이 아니므로 지방의회가 조례로 세율을 감할 수 없다. ④, 외채를 발행하는 경우에는 행정안전부 장관의 승인을 얻은 후 지방의회의 의결(문제의 경우 도의회)을 거쳐야 한다.

참고 compass 행정학 지방자치 point 27, 30

▶ ①④(복수정답)

19 계급제와 직위분류제를 비교한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위분류제가 계급제보다 직업공무원제도 확립에 더 유리하다.
- ② 직위분류제가 계급제보다 직무급의 결정에 더 타당한 자료를 제공할 수 있다.
- ③ 직위분류제가 계급제보다 전문행정가의 양성에 더 유리하다.
- ④ 계급제가 직위분류제보다 탄력적 인사관리에 더 유리하다.

해설 계급제는 폐쇄형 임용구조와 엄격한 계층제적 성격을 가지고 있으므로 일반행정가 육성에 유리하며, 강력한 신분보장과 직업공무원제 확립에 용이하다. 반면, 직위분류제는 개방형 충원체제로서 미약한 신분보장과 전문행정가 중시로 직업공무원제 확립에는 불리한 제도이다.

참고 compass 행정학 인사 point 8

▶ ①

20 다음 중 목표관리제(MBO)가 성공하기 쉬운 조직은?

- ① 집권화되어 있고 계층적 질서가 뚜렷하다.
- ② 성과와 관련 없이 보수를 균등하게 지급한다.
- ③ 목표를 계량적으로 측정하기가 용이하다.
- ④ 업무환경이 가변적이고 불확실성이 크다.

해설 MBO의 경우 가시적이고 계량적 목표를 수립하게 된다. 따라서 목표를 계량적으로 측정하기 용이한 상황에서 성공하기 쉽다. ①②④는 MBO의 한계점에 해당하는 것이다.

참고 compass 행정학 조직 point 36

■ MBO의 한계

- 폐쇄적 내부관리모형의 한계 : 급격한 변화나 복잡한 환경 속에서 효용이 제약
- 가시적·단기적 목표에 치중 : 높은 수준의 목표설정 회피, 계량적 측정이 용이한 분야에만 주력하는 행태 발생
- 공공부분 도입 시의 한계 : ㉠ 집권화된 정부관료제와의 충돌, ㉡ 보수제도의 경직성, ㉢ 측정 가능한 목표설정의 어려움 등

▶ ③