

2009년 국가직 7급 행정학

01 우리나라 고위공직자의 인사청문제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국무위원 후보자는 국회 인사청문의 대상이다.
- ② 국회는 임명동의안이 제출된 날로부터 20일 이내에 인사청문을 마쳐야 한다.
- ③ 국회에 제출하는 임명동의안 첨부서류에는 최근 5년간의 소득세 · 재산세 · 종합토지세의 납부 및 체납 실적에 관한 사항이 포함되어 있다.
- ④ 인사청문특별위원회 위원장은 인사청문경과를 국회 본회의에 보고한 후, 대통령에게 인사청문경과보고서를 송부한다.

해설 ④ 대통령에게 인사청문경과보고서를 송부하는 것은 인사청문위원장이 아니라 국회의장이 한다.

▶ ④

02 전자정부의 미래 모습을 나타내는 요인들을 모두 고르면?

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| ㄱ. Zero-Stop 서비스 | ㄴ. 전자정부 대표 포털 |
| ㄷ. 접근수단의 단일화 | ㄹ. 조직구조 · 프로세스 혁신 |
| ㅁ. 부처별 · 기관별 업무처리 | ㅂ. e - Governance 구현 |
| ㅅ. 정부중심의 전자정부 | ㅇ. 백오피스와 프론트오피스 간격 확대 |

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅂ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅂ, ㅅ
- ④ ㄴ, ㄹ, ㅂ, ㅇ

해설 ㄷ에서 전자정부는 다양한 채널을 통한 높은 정보접근성이 특징이며, ㅅ은 고객중심, 시민중심의 정부로 수정되어야 한다. ㅇ에서 전자정부는 백오피스와 프론트오피스의 간격이 줄어든다.

▶ ②

03 공무원 교육훈련 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 강의(lecture)는 교육내용을 다수의 피교육자에게 단시간에 전달하는데 효과적인 방법이다.
- ② 역할연기(role playing)는 실제 직무상황과 같은 상황을 실연시킴으로써 문제를 빠르게 이해시키고 참여자들의 태도변화와 민감한 반응을 촉진시킨다.
- ③ 감수성훈련(sensitivity training)은 어떤 사건의 윤곽을 피교육자에게 알려주고 그 해결책을 찾게 하는 방법이다.
- ④ 시뮬레이션(simulation)은 업무수행 중 직면할 수 있는 어떤 상황을 가상적으로 만들어 놓고 피교육자가 그 상황에 대처해보도록 하는 방법이다.

해설 ③ 선택지의 설명은 사건처리연습에 해당된다. 감수성훈련은 자기 자신과 다른 사람의 태도에 대한 자각과 감수성을 배양시키는 훈련으로 구성원의 태도를 변화시키는데 활용된다.

▶ ③

04 행정윤리에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 정치와 행정의 상호작용이 활발해지면 행정윤리의 확보가 어려워질 가능성이 높아진다.
- ㄴ. 국가공무원법, 공직자윤리법은 부정부패 방지 등을 위한 구체적이고 적극적인 행정윤리를 강조한다.
- ㄷ. 정무직 공무원, 4급 이상 일반직 고위공무원은 재산등록 대상이지만 정부출연기관의 임원은 제외된다.
- ㄹ. 공무원의 개인적 윤리기준은 공공의 신탁(public trust)과 관련된다.
- ㅁ. 행정윤리는 공무원이 수행하는 행정업무와 관련된 윤리를 의미한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

해설 ㄴ, 적극적인 행정윤리를 강조하는 것이 아니라 소극적인 윤리를 담고있다. ㄷ, 공직자윤리법 제 3조(등록의무자)에 의하면 정부출연기관의 임원도 포함된다.

▶ ②

05 학습조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 학습조직은 유기적 조직의 한 유형으로서 전통적 조직 유형의 대안으로 나타났다.
- ② 학습조직의 보상체계는 개인별 성과급 위주로 구성되어 있다.
- ③ 학습조직은 조직구성원에게 충분한 학습 기회를 제공할 수 있는 훈련을 강조한다.
- ④ 학습조직은 부분보다 전체를 중시하고 경계를 최소화하려는 조직문화가 필요하다.

해설 학습조직은 개인별 보상보다는 팀워크와 조직 전체를 강조하는 보상체계를 갖는다.

▶ ②

06 민간화 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원봉사자 방식은 서비스의 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않는 방식이다.
- ② 보조금 방식은 민간조직 또는 개인의 서비스 제공활동에 대하여 재정 또는 현물로 지원하는 방식이다.
- ③ 구입증서 방식은 시민들의 서비스 구입 부담을 완화시키기 위해 금전적 가치가 있는 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ④ 계약방식은 민간조직에게 일정구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 방식이다.

해설 ④는 면허방식에 대한 설명이다. 계약방식은 좁은 의미의 민간위탁을 의미하는 것으로 '정부가 경쟁입찰을 통해 선정된 민간업자에게 비용을 지불하고, 공공서비스의 생산을 의뢰하는 방식'을 말한다.

▶ ④

10 신자유주의에 근거한 신공공관리(New Public Management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 법규나 규정에 의한 관리보다는 목표와 임무 중심의 관리를 강조한다.
- ② 예산지출 위주의 정부운영방식에서 탈피하여 수입 확보를 강조한다.
- ③ 정부는 촉매작용자, 촉진자, 중개자 역할보다는 공급자 역할을 수행한다.
- ④ 사후적 대책 수립보다는 사전적 문제예방에 주력하는 경향이 있다.

해설 ③ 신공공관리론에서는 정부와 공급자적 역할보다 촉매작용자, 촉진자, 중개자의 역할을 강조한다. ▶ ③

11 두 개 이상의 표본에 대한 평균 차이를 검정하는 분석 방법은?

- ① 분산분석
- ② 부분상관분석
- ③ 경로분석
- ④ 확인적 요인분석

해설 분산분석이란 2개 이상의 모집단(표본)의 평균을 동시에 비교하는 데 사용되는 통계적 기법으로 표본평균의 분산을 분석해 현상 변동의 원인을 규명하고자 하는 통계학적 분석 방법이다. ▶ ①

12 네트워크 조직의 특징을 설명한 것으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 수평적, 공개적 의사전달이 강조된다.
- ② 고도의 적응성과 유연성을 가진 유기적 구조를 가진다.
- ③ 외부기관과의 협력이 강화되기 때문에 대리인 문제의 발생 가능성이 낮다.
- ④ 의사결정체계는 분권적이며 동시에 집권적이다.

해설 ③ 네트워크 조직은 계약관계에 있는 외부 기관을 직접 통제하기 어려우므로 대리인 문제가 발생할 가능성이 높아지며, 조정 및 감시비용이 증가한다. ▶ ③

13 다음에 제시된 역사적 사실들이 갖는 공통적 의미는?

- Johnson 대통령의 Great Society Program
- Roosevelt 대통령의 New Deal 정책

- ① 시장기능의 강화
- ② 행정부의 사회적 가치배분권의 강조
- ③ 작지만 강한 행정부
- ④ 규제 완화와 행정의 민주화

해설 경제대공황을 극복하기 위한 '뉴딜정책'과 1960년대 위대한 사회프로그램은 미국에서 행정기능의 대폭적 확대를 가져왔다. 이는 곧 행정의 사회적 가치 배분권 확대를 의미한다. ▶ ②

17 정부규모팽창에 대한 이론의 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 전위효과 - 사회혼란기에 공공지출이 상향 조정되며 민간지출이 공공지출을 대체하는 현상
- ㄴ. 와그너 법칙(Wagner's law) - 1인당 국민소득이 증가할 때, 국민경제에서 차지하는 공공부문의 상대적 크기가 증대되는 현상
- ㄷ. 예산극대화 가설 - 관료들이 권력의 극대화를 위해 자기부서의 예산 극대화를 추구하는 현상
- ㄹ. 파킨슨 법칙 - 공무원의 수가 해야 할 업무의 경중이나 그 유무에 관계없이 일정 비율로 증가하는 현상
- ㅁ. 보몰 효과(Baumol's effect) - 정부가 생산 공급하는 서비스의 생산비용이 상대적으로 빨리 하락하여 정부 지출이 감소하는 현상

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

해설 '전위효과'는 공공지출이 민간지출을 대체하는 현상을 설명하고, '보몰효과'는 정부가 생산하는 서비스의 생산비용의 하락이 민간보다 느리고, 이러한 공공부문의 낮은 생산성이 사회전체의 경쟁력을 저하시키는 현상을 설명한다.

▶ ③

18 성과주의 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 성과주의 예산은 운영관리를 위한 지침으로서 효과적이지 않다.
- ② 제2차 세계대전 이후 미국의 제1차 후버위원회에서 권고한 제도 중의 하나이다.
- ③ 성과주의 예산에서 재원들은 거리 청소, 노면 보수 등과 같은 활동 단위를 중심으로 배분된다.
- ④ 1990년대 이후 미국 클린턴 행정부에서 목표관리, 총체적 품질관리 등과 같은 혁신적인 방안이 추진되면서 부활된 제도이다.

해설 ① 성과주의 예산은 1950년대 미국에서 추진된 관리지향의 예산제도를 의미하며, 유용한 행정관리의 수단이 된다.

▶ ①

19 R. T. Nakamura와 F. Smallwood가 분류한 정책집행의 유형 중 '관료적 기업가형'에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정책결정가는 명백한 목표를 설정하고, 정책집행가는 이러한 목표의 바람직성에 동의한다.
- ② 정책결정가와 정책집행가는 정책목표의 바람직성에 대해서 반드시 의견을 같이 하지는 않는다.
- ③ 정책결정가가 정책형성에 정통하고 있지 않아 많은 재량권을 정책집행가에게 위임한다.
- ④ 정책집행가는 정책결정에 필요한 정보를 산출하고 통제함으로써 정책과정을 지배한다.

해설 ④ 관료적 기업가형에서 정책집행자는 큰 권한을 소유하고 정책과정 전체를 좌지우지하는 형태로서 결정권까지도 행사한다. 반면 정책 결정자는 형식상 결정권을 소유하고 집행자들에 의해 만들어진 정책과 목표를 받아들이는 수밖에 없다.

▶ ④

20 정책딜레마(policy dilemma)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상호갈등적인 정책대안들이 구체적이고 명료하지 못할 때 나타나는 경향이 있다.
- ② 정책대안들 가운데 반드시 하나를 선택해야 할 경우에 발생한다.
- ③ 갈등집단들의 내부응집력이 강할 때 딜레마가 증폭된다.
- ④ 새로운 딜레마 상황을 조성하는 것도 정책딜레마에 대한 대응방안이다.

해설 정책딜레마란 양립불가능한 두 대안을 선택해야 하는 상황에서 한 대안의 선택으로 인해 다른 대안이 가져올 기회 손실이 크다면 선택이 곤란한 상황이 발생하는데, 이에 대한 논의를 정리한 것으로 정책대안들이 구체적이고 명료하지 못할 때 나타난다는 표현은 잘못된 것이다.

▶ ①

	응시인원	합격선	필기합격
일반행정직	14,335	7271	3.63(2.5%)