

고생하셨습니다. 참고하시기 바랍니다. 좋은 결과 기대합니다. 위계점 올림

1. 지방교부세제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체 간 재정수입의 불균형을 완화하기 위한 제도이다.
- ② 특별교부세는 행정·재정운영 실적이 우수할 경우 지급될 수 있다.
- ③ 분권교부세는 특정목적의 재원으로 운영된다.
- ④ 보통교부세는 일반재원의 성격을 갖는다.

[해설] 지방교부세와 국고보조금

의존재원	지방교부세 (일반재원)	보통교부세	(기준재정수요액-기준재정수입액) × 조정률	
		특별교부세	특별한 재정수요(특정재원)	
		분권교부세	국고보조사업 이양	
	국고보조금 (특정재원)	부동산 교부세	부동산세제 개편에 따른 보전	
		장려적 보조금	자치사무	지방이해관계
		부담금	단체위임사무	공동이해관계
	교부금	기관위임사무	국가이해관계	

③ 분권교부세(내국세 총액의 0.94%)는 2005년부터 지방교부세에 신설된 제도로서, 국고보조사업을 이양받은 자치단체에 대하여 교부한다. 분권교부세는 일반재원에 해당한다.

<참고 : 알과행정학개론, pp.1412~1414>

[정답] ③

2. 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업공무원제란 젊은 인재들을 공직에 적극적으로 유치하기 위하여 만든 것으로, 공직에 근무하는 것을 명예롭게 생각하면서 일생 동안 공무원으로 근무하도록 하기 위한 것이다.
- ② 직업공무원제를 올바르게 수립하기 위해서는 공직에 대한 높은 사회적 평가가 있어야 한다.
- ③ 엽관주의는 민주주의 원칙에 반하는 것으로서 민주주의의 진전과 함께 소멸되고 있다.
- ④ 우리나라의 공무원인사제도는 기본적으로 계급제의 구조를 가지고 있다.

[해설] ③ 엽관주의를 의미하는 'spoils'는 본래 전리품을 의미하며, 전쟁에서 승리한 나라가 전리품을 자유롭게 처분할 수 있는 것과 마찬가지로, 선거에서 승리한 집권 정당이 모든 관직을 전리품처럼 정치적 충성도에 따라 자유롭게 처분할 수 있는 제도를 말한다. 엽관주의는 민주주의 및 정당정치 발달에 따라 발달하였다.

<참고 : 알과행정학개론, pp.893~895>

[정답] ③

3. 현행 「민원사무처리에 관한 법률」의 주요 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사전심사청구제도
- ② 민원후견인제도
- ③ 민원 1회방문 처리제도
- ④ 복합민원 부서별 분리처리제도

[해설] ④ 행정기관의 장은 복합민원에 대하여 처리 주무부서를 지정하고 그 부서로 하여금 관계기관 또는 부서 간 협조를 통하여 민원사무를 일괄하여 처리하게 할 수 있다(「민원사무처리에 관한 법률」 14조).

① 민원인은 대규모의 경제적 비용이 수반되는 민원사항의 경우 행정기관의 장에게 정식으로 민원서류를 제출하기 전에 약속서류로 사전심사를 청구할 수 있다.

②③ 행정기관의 장은 민원사무를 처리함에 있어서 그 행정기관의 내부에서 할 수 있는 자료의 확인, 관계기관·부서와의 협조 등에 따른 모든 절차는 담당 공무원이 직접 행하도록 하여 민원 1회방문 처리제를 확립함으로써 불필요한 사유로 민원인이 행정기관을 다시 방문하지 아니하도록 하여야 한다. 행정기관의 장은 민원 1회방문 처리제의 원활한 운영을 위하여 민원사무의 처리에 경험이 많은 소속 공무원을 민원후견인으로 지정하여 민원인 안내 및 민원인과의 상담에 응하도록 할 수 있다.

<참고 : 알과행정학개론, pp.1462~1463>

[정답] ④

4. 공공서비스의 공급방식 중에서 민간이 공공시설을 짓고 정부가 이를 임대해서 쓰는 민간투자방식을 의미하는 용어는?

- ① BTL
- ② BTO

③ Voucher

④ Contracting-out

[해설] 민자유치제도

구 분	BOT 방식	BTO 방식	BLT 방식	BTL 방식
전 제	민간이 운영 : 기업은 시설대상자산으로부터 일정 기간 동안 사용료 수익을 소비자로부터 받는 방식		정부가 운영 : 기업은 Lease 대상자산을 기초로 일정 기간 동안 임대료를 정부로부터 받는 방식	
사 례	<ul style="list-style-type: none"> 수익사업(주차빌딩처럼 투자비 회수가 가능한 시설) 민간이 위험을 부담함. 		<ul style="list-style-type: none"> 비수익사업(공공임대주택, 노인요양시설, 수목원 등 투자비 회수가 곤란한 시설) 민간에게는 위험 부담이 거의 없음. 	
운영기간 동안의 시설의 소유권 주체	민 간	정 부	민 간	정 부
소유권 이전 시기	운영종료 시점	준공 시점	운영종료 시점	준공 시점

<참고 : 알파행정학개론, p.127, p.152 54번>

[정답] ①

5. 근무성적평정에 관한 다음의 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 평정의 착오에 있어 상동적 오차(stereotyping)는 평정자가 자기 자신과 성향이 유사한 부하에게 후한 점수를 주는 오차이다.
- ② 우리나라의 공무원평정에 있어 성과계약평가의 대상은 4급 이상 공무원 및 연구원·지도관이다. 다만, 소속장관이 성과계약평가가 적합하다고 인정하는 경우 5급 이하도 가능하다.
- ③ 쌍쌍 비교법(paired comparison method)은 피평정자를 두 사람씩 짝을 지어 비교를 되풀이하여 평정하는 방법이다.
- ④ 체크리스트(check list) 평정법은 공무원을 평가하는 데 적절하다고 판단되는 표준행동목록을 미리 작성해 두고, 이 목록(list)에 가부를 표시하게 하는 방법이다.

[해설] ① 상동적(유형화, 선입견) 오차는 어떤 사람이나 사물을 볼 때 그들이 속한 집단 또는 범주에 대한 편견이나 고정 관념(stereotyping)에 의해 지각함으로써 발생하는 오차를 말한다. ①에서 평정자가 자기 자신과 성향이 유사한 부하에게 후한 점수를 주는 오차는 투사에 해당한다. 자기 자신의 감정이나 특성을 다른 사람에게 투사 또는 전가하는 데서 오는 착오를 말한다. 예를 들어, 공격적인 성격의 소유자는 다른 사람에게서 공격성을 발견하기 쉽다.

<참고 : 알파행정학개론, p.996>

[정답] ①

6. 예산제도의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 품목별 예산은 사업대안의 우선순위에 필요한 정보를 제공한다.
- ② 계획예산은 정보들을 의사결정 패키지별로 조직한다.
- ③ 영기준 예산은 장기적 계획과 단기적 예산을 영(zero) 수준의 프로그래밍을 통해 연계한다.
- ④ 성과예산은 업무량 또는 활동별 지출을 단위비용으로 표현하고자 한다.

[해설] ① 사업대안의 우선순위에 필요한 정보를 제공하는 것은 영기준 예산제도이다. ② 정보들을 의사결정 패키지별로 조직화하는 것은 영기준 예산이다. ③ 영기준 예산은 신규사업 외에 기존사업까지 전면적인 재검토를 통해 사업의 우선순위를 설정하는 예산제도이다. 장기적 계획과 단기적 예산을 프로그래밍을 통해 연계하는 것은 계획예산제도이다. ④ 성과주의 예산제도(PBS : Performance Budgeting System)는 예산을 사업별·활동별로 분류하여 편성하되, 업무단위의 원가와 양을 계산하여 편성하는 제도이다. 성과주의 예산제도는 정부의 예산 투입을 산출에 연결시키는 제도이다. 이 모형은 정부가 하려는 사업이 무엇이며, 그에 소요되는 비용이 얼마인지를 밝혀준다.

<참고 : 알파행정학개론, pp.1207~1219>

[정답] ④

7. 예산심의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산심의를 사업 및 사업수준에 대한 것과 예산총액에 대한 것으로 나누어 볼 수 있다.
- ② 재정민주주의를 실현하는 과정이다.
- ③ 예산결산특별위원회의 예비심사 후, 상임위원회의 종합심사와 본회의 의결을 거쳐 예산안을 확정한다.
- ④ 구체적인 정책결정의 기능으로 이해할 수 있다.

[해설] 각 상임위원회의 예비심사와 예산결산특별위원회의 종합심사를 거친 후 본회의 의결을 거쳐 예산안을 확정한다.

[정답] ①

11. 행정학의 접근방법 중 현상학적 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정현실을 이해하는 데 과학적 방법보다 해석학적 방법을 선호한다.
- ② 조직을 인간의 의도적인 행위에 의해 구성되는 가치함축적인 행위의 집합물로 이해한다.
- ③ 인간행위의 가치는 행위 자체보다는 그 행위가 산출한 결과에 있다.
- ④ 조직 내외의 인간들은 자신 또는 다른 사람의 행위에 의미를 부여함으로써 조직을 설계한다.

[해설] 현상학은 인간의 일상생활, 생활세계(life-world)를 개인이 해석하는 데 초점을 둔다. 조직의 중요성은 그 구조에 있는 것이 아니라 그 안에 있는 가치(values), 의미(meanings) 및 행동(actions)에 있다. 그리고 인간의 행위를 정확하게 이해하기 위해서는 선험적 의식 또는 순수이성에 바탕을 둔 직관적(intuitional) 포착이 중요하다고 보았다.

<참고 : 알파행정학개론, pp.198~200>

[정답] ③

12. 신공공관리론의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 효율적 감시와 통제를 위하여 측정 가능한 성과목표와 기준을 제시하고 이의 달성을 중시한다.
- ② 관리자들에게 자율적 권한을 부여하여 혁신과 창의를 고취시키고 책임을 완화시킨다.
- ③ 집행적 성격의 사업기능은 전문적 책임운영기관으로 분리·이관시키고, 정부는 조정역할 및 정책능력을 강화한다.
- ④ 납세자가 제공하는 돈(세금)의 가치를 높이기 위하여 공공부문 내 내부공급에 대하여 가격책정을 하기도 한다.

[해설] ② 신공공관리론이 관리자들에게 자율적 권한을 부여하여 혁신과 창의를 고취시킨다. 그러나 신공공관리론은 자율적 운영을 보장한 후 사후에 성과평가를 통해 책임을 묻기 때문에 책임을 완화시킨다는 표현은 옳지 않다.

<참고> 신공공관리론의 주요 원리

- ① 시민 위주(지향)의 공공서비스 개선 : 고객(사용자)인 시민을 위해 정부서비스의 품질을 향상시켜야 한다. 그리고 정부서비스의 공급결정에 대한 시민의 참여와 선택을 강화해야 한다.
- ② 능률적·효율적 관리 : 공공서비스의 개선을 위해서 관리의 능률성과 효율성을 높여야 한다. 관리자들에게 실질적인 권한과 책임을 부여하여, 관리 역할을 전문적·적극적으로 수행할 수 있도록 해야 한다.
- ③ 정부감축과 민영화(민간화) : 정부의 기능과 지출을 감축해야 한다. 정부는 민간부문에서 능률적·효율적으로 수행할 수 없는 일만 하고, 나머지 정부기능은 민영화해야 한다.
- ④ 시장적·준시장적 기제의 도입 : 시장 기제 도입의 핵심은 경쟁성의 강화와 계약제 활용의 확대이다. 계약제는 정부업무의 민간화의 도구로서 뿐만 아니라 정부 내의 집행업무 관리에 있어서 책임경영의 도구로 사용해야 한다.
- ⑤ 산출과 성과의 강조 : 정부서비스 공급의 관리는 산출 지향적이고 성과 지향적이어야 한다. 이를 위해 산출 지향적 예산제도를 확립하고, 서비스의 결과를 기준으로 성과급적 보수제도의 도입이 필요하다.
- ⑥ 구조의 개혁(산출물에 기초한 조직분화 및 권한이양) : 조직구조를 단일 목표를 추구하는 단위로 분화하고, 지방으로의 권한이양 및 하부기관으로의 권한위임을 확대하고, 계층의 수를 줄이는 것이 필요하다.
- ⑦ 자율화와 성과 통제 : 행정능률이나 고객에 대한 대응성을 높이기 위해 의사결정권을 가능한 한 집행현장과 가까운 곳에 주어야 한다. 그리고 성과평가를 통해서 책임을 물어야 한다.

<참고 : 알파행정학개론, p.229>

[정답] ②

13. 지식정보사회의 도래와 함께 급속히 진행된 정보화가 조직구조 및 조직행태에 미친 변화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지식정보사회의 조직은 수평적으로 연결된 네트워크 구조나 가상조직의 형태를 띠게 되는 경향이 있다.
- ② 린덴(R. M. Linden)이 정의한 ‘이음매 없는 조직’의 출현이 확산된다.
- ③ 지식정보사회의 조직에서는 개인의 역량이 강조되기 때문에 조직의 협력적 행태가 저해된다.
- ④ 지식정보사회에서는 조직구조의 신축성과 유연성을 보다 강조한다.

[해설] 지식정보사회의 조직에서는 개인의 역량이 강조된다. 그러나 조직의 협력적 행태가 저해된다고 단정할 수는 없다. 지식정보사회에서는 정보기술의 발달로 모든 유형의 정보교환이 가능해졌고, 이를 통해 각종 학습이 가능해졌기 때문에, 조직 구성원들이 집합적으로 새로운 비전을 만들고 문제 해결에 참여할 수가 있게 되었다. 구성원 간의 네트워크의 발달은 구성원 간의 협력적 관계를 증시하며, 환경의 변화에 유연하고도 신속하게 적응할 수 있는 신축성을 확보할 수 있게 만들어 준다.

<참고 : 알파행정학개론, pp.1540~1543>

[정답] ③

14. 조직기술을 과제 다양성과 분석 가능성의 정도에 따라 범주화할 때 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일상기술은 과제 다양성이 낮고 분석 가능성이 높아 표준화 가능성이 크다.
- ② 비밀상기술은 과업의 다양성이 높고 성공적인 방법을 발견하는 탐색절차가 복잡하여 통제·규격화된 조직구조가 필요하다.
- ③ 장인기술은 발생하는 문제가 일상적이지 않아 분권화된 의사결정구조가 필요하다.
- ④ 공학기술은 과제 다양성이 높지만 분석 가능성도 높아 일반적 탐색과정에 의하여 문제가 해결될 수 있다.

[해설] Perrow의 기술의 유형론

구 분	예외(다양성) 적음		예외(다양성) 많음	
분석 불능의 탐색	기능(craft, 장인) : 고급유리제조회사		비루틴(non-routine) : 핵연료추진장치	
	<ul style="list-style-type: none"> • 다소 유기적 • 다소 공식화 • 다소 집권화 • 작업경험 • 보통 통제의 폭 • 수평적, 언어 	<ul style="list-style-type: none"> • 소량의 풍성한 정보 • 하이터치 • 개인적 관찰 • 면접회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 유기적 • 낮은 공식화 • 낮은 집권화 • 훈련과 경험 • 좁은 통제의 폭 • 수평적, 회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 다량의 풍성한 정보 • 하이테크·하이터치 • 면접회의 • MIS, DSS
분석 가능한 탐색	루틴(routine) : 건재용 철근		공학(engineering) : 엔지니어링 회사	
	<ul style="list-style-type: none"> • 기계적 • 높은 공식화 • 높은 집권화 • 낮은 훈련경험 • 넓은 통제의 폭 • 수직적 문서화 	<ul style="list-style-type: none"> • 소량의 분명한 계량적 정보 • 보고서, 규정집, 계획표 • TPS(Transaction Processing System) 	<ul style="list-style-type: none"> • 다소 유기적 • 다소 공식화 • 다소 집권화 • 공식적 훈련 • 보통 통제의 폭 • 문서, 언어 	<ul style="list-style-type: none"> • 다량의 계량적 정보 • 하이테크 • 데이터베이스 • MIS, DSS

- ② 비밀상기술은 과업의 다양성이 높고 성공적인 방법을 발견하는 탐색절차가 복잡하다. 이로 인해 낮은 공식화와 낮은 집권화를 바탕으로 하는 유기적 구조가 필요하다.
- ③ 논란이 있을 수 있다. 장인기술과 관련하여 의사결정구조를 무조건 분권화로 보는 것은 문제가 있다. 장인기술과 관련하여 조직구조를 논의할 때 다소 집권화(이창원 외, 새조직론, 595) 또는 중간의 집권화(이종수 외, 새행정학, 372)로 표현되기도 하기 때문이다.

<참고 : 알파행정학개론, p.685>

[정답] ②

15. 조직 내 의사전달과 의사결정현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 내 의사전달에는 공식적·비공식적 전달유형이 있다.
- ② 대각선적 의사전달은 공식업무를 촉진하거나 개인적·사회적 욕구충족을 위해 나타난다.
- ③ 의사전달 과정은 발신자, 코드화, 발송, 통로, 수신자, 해독, 환류로 이루어진다.
- ④ 의사전달 과정에서 환류의 차단은 의사전달의 신속성을 저해할 수 있다.

[해설] ④ 환류의 허용은 의사전달의 신속성을 저해하게 된다. 의사전달과정에서의 환류의 차단 또는 봉쇄(발신자의 의사전달에 대해 수신자가 그 내용을 확인하거나 다른 의견을 전달하는 길이 막혀 있을 때)는 의사전달의 신속성을 도모할 수 있지만, 그 정확성을 저해할 위험이 있다. ② 수평적 또는 대각선적(빗금) 의사전달은 공식적인 임무수행을 촉진하기 위한 것과 개인적·사회적 욕구의 충족을 위한 것으로 대별할 수 있다.

<참고 : 알파행정학개론, pp.803~806>

[정답] ④

16. 정책평가의 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 착수직전분석(front-end-analysis)은 주로 새로운 프로그램 평가를 기획하기 위하여 평가를 착수하기 직전에 수행되는 평가작업이다.
- ② 평가성 사정(evaluation assessment)은 여러 가지 가능한 평가로부터 얻을 수 있는 정보수요를 사정하고, 실행 가능하고 유용한 평가설계를 선택하도록 함으로써 평가의 공급과 수요를 합치시키도록 도

와준다.

- ③ 집행에 있어 과정평가(process evaluation)는 정책집행 및 활동을 분석하여 이를 근거로 보다 효율적인 집행전략을 수립하거나 정책내용을 수정·변경하는 데 도움을 준다.
- ④ 총괄평가(summative evaluation)는 정책이 집행되고 난 후에 인과관계의 경로를 검증·확인하고 정책이 사회에 미친 영향(impact)을 추정하는 판단활동이다.

[해설] 총괄적 평가는 프로그램의 일반적인 효과성에 대하여 요약된 언명(summary statement)을 산출하는 것이 목적이다. 평가자는 프로그램에 대하여 기술하거나 프로그램이 천명한 목적을 어느 정도 달성하였는지에 대하여 기술하고 기대하지 않았던 산출물에 대하여 언급하거나 또는 다른 프로그램 대안들과 비교한 정보를 산출하여 제공할 것으로 기대된다. ④에서 정책이 집행되고 난 후에 인과관계의 경로를 검증·확인하는 것은 협의의 과정평가에 해당한다.
<참고 : 알과행정학개론, pp.549~553>

[정답] ④

17. 정책과정에서 사법부의 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 「공직선거 및 선거부정방지법」의 1인1표제가 헌법의 비례대표제 정신을 반영하지 못한다고 한 헌법재판소의 판례는 사법부가 정책과정에 실질적인 영향을 미친다는 것을 보여주는 주요한 사례이다.
- ② 헌법재판소는 주로 국가적 정책결과와 관련된 판결을 통해 국민생활에 영향을 미친다.
- ③ 국민은 국가정책이 헌법상 보장된 권리를 침해한다고 판단할 때, 헌법소원을 통해 정책변경을 모색할 수 있다.
- ④ 사법부의 판결은 기존의 제도나 정책에 대한 사후적 판단의 성격을 띠고 있으나, 그 자체가 정책결정을 의미하는 것은 아니다.

[해설] ④ 사법부의 판결은 기존의 제도나 정책에 대한 사후적 판단의 성격을 띠고 있다. 이러한 사법부의 판단은 대법원의 판례를 통해 정책결정의 대행현상을 나타낸다고 볼 수 있다. 신분보장을 받는 법관들에 의해 구성되는 사법부는 미국의 경우 실질적인 정책결정을 담당하고 있다. 우리나라도 최근 사법부의 판결을 통한 정책결정기능이 나타나고 있으나, 아직 그 영향이 큰 편은 아니다.

<참고 : 알과행정학개론, p.412>

[정답] ④

18. 정책평가에 있어 타당성(validity)과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외적 타당성(external validity)은 어떤 특정한 상황에서 내적 타당성을 확보한 정책평가가 다른 상황에서도 적용될 가능성을 의미한다.
- ② 정책평가를 위하여 고찰된 통계적·실험적 방법들은 외적 타당성을 제고하는 것을 제1차적 목적으로 한다.
- ③ 성숙효과(maturation effect)는 평가에 동원된 집단 구성원들이 정책의 효과와는 관계없이 스스로 성장함으로써 나타날 수 있는 효과로서, 내적 타당성을 저하시킬 수 있는 요인에 속한다.
- ④ 회귀인공요소(regression artifact)들은 프로그램 집행 전의 1회 측정에서 극단적인 점수를 얻은 것을 기초로 개인들을 선발하게 되면, 다음의 측정에서 그들의 평균점수가 덜 극단적인 방향으로 이동하게 되는 것을 의미한다.

[해설] 내적 타당도와 외적 타당도의 관계

- (1) 진실성은 엄격한 실험실에서 실시되기 때문에 정책결과에 영향을 미치는 제반 변수를 통제함으로써 내적 타당도를 높일 수 있으나, 일반화시키고자 하는 모집단과 그 상황이 다르기 때문에 외적 타당도가 낮아진다.
- (2) 준실험은 일반화시키고자 하는 모집단과 비슷한 상황에서 실험이 실시되기 때문에 일반화의 가능성, 즉 외적 타당도가 높아지나, 정책결과에 영향을 미치는 제반 변수가 통제되지 않기 때문에 내적 타당도가 낮아진다.
- (3) 정책평가의 경우 정책의 효과를 정확히 평가하는 데 초점을 두기 때문에 일차적으로 내적 타당도의 확보가 중요하다.

<참고 : 알과행정학개론, pp.541~544>

[정답] ②

19. Bachrach & Baratz가 주장한 무의사결정의 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 공익 및 엘리트의 가치나 이익에 대한 잠재적·현재적인 도전을 억제한다.
- ② 정치과정에 진입하려는 요구를 제한하여 정책문제화되는 것을 억제한다.
- ③ 기존의 규칙이나 제도적 과정을 이용한다.

④ 넓은 의미의 무의사결정은 정책의 전 과정에서 일어난다.

[해설] ① 무의사결정(non decision making)은 의사결정자(지배 엘리트)의 가치나 이익에 대한 잠재적이거나 현재의 도전이나 억압하거나 방해하는 결과를 초래하는 행위를 말한다. 따라서 공익을 위해서 행해지는 활동은 아니다. ④ 무의사결정은 정책의 전 과정에서 발생한다. 정책의제설정단계뿐만 아니라 정책형성과정에서 이슈에 대한 논란을 조장하여 많은 가치가 개입되게 만들어서 의사결정이 이루어지지 못하게 하는 방식으로 나타나기도 한다. 또한 예산배정안 안 하든지 아예 집행을 못하게 방해하는 등 정책집행단계에서도 무의사결정이 나타나는 경우가 존재한다.

<참고 : 알파행정학개론, pp.383~384>

[정답] ①

20. 다음 중 민중통제의 방법에 속하지 않는 것은?

- ① 언론기관에 의한 통제
- ② 정당에 의한 통제
- ③ 직업윤리에 의한 통제
- ④ 선거권에 의한 통제

[해설] 통제주체에 따른 분류 : 내부통제와 외부통제(Gilbert의 분류)

구 분	내부통제	외부통제
공 식	행정수반(대통령), 교차기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익	민중통제, 시민참여, 이익집단, 언론매체, 정당

③ 민중통제는 비공식적 외부통제로서, 국민에 의한 행정통제를 의미한다. 직업윤리에 의한 통제는 공무원의 전문직업인으로서의 전문적 자격, 기술 기준, 직업윤리에 의한 통제를 의미하며, 비공식적 내부통제에 속한다.

<참고 : 알파행정학개론, p.1453>

[정답] ③