

## 행정학 기출문제 2009.4.11. 국가직 9급

2006년부터 국가직 행정학 개론은 쉽게 출제되어 왔고, 올해도 이러한 경향은 유지되었다. 출제 주제를 보면, 수험생들이 어려워하는 총론의 접근방법은 (실제로는 가장 어렵지만, 객관식 시험에서는) 가장 쉬운 현상학에서 나왔으며, 공익이나 정책유형, 정책결정모형의 점증모형, 거시조직모형(조직-환경에 관한 이론), 탈관료제 모형 등이 출제되지 않았던 점도 어렵지 않았던 요인이 된다.

2008년과 비교하면 조금 더 어려웠다고 할 수 있다. 하지만 실제 난이도가 높아졌다기보다는 지문이 길어지면서 함정들이 많아졌고, 정답은 대부분 쉽게 나오지만 마지막 과목임을 감안하면 앞 과목에서 시간을 많이 잡아먹었다면 행정학에서는 아무래도 실수가 많았으리라 본다.

출제 난이도와 주제들은 출제자가 누군지에 따라 좌우된다. 2008년 기출문제들을 보면 출제되는 주제와 지문 길이 등에서 일정한 패턴이나 경향이 없었다는 점을 감안해서 5월 수탁직에 대비하기 바란다.

You Have Done!

- 강제명(남부행정고시학원 행정학 전임)

### 01 행정학의 접근방법 중 현상학적 접근방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정현실을 이해하는 데 과학적 방법보다 해석학적 방법을 선호한다.
- ② 조직을 인간의 의도적인 행위에 의해 구성되는 가치함축적인 행위의 집합물로 이해한다.
- ③ 인간행위의 가치는 행위 자체보다 그 행위가 산출한 결과에 있다.
- ④ 조직 내외의 인간들은 자신 또는 다른 사람의 행위에 의미를 부여함으로써 조직을 설계한다.

#### 정답 ③

현상학은 사회현상은 물질로서의 현상이 아닌 경험으로서의 현상으로, 사람의 의식을 떠난 현상은 있을 수 없다고 본다. 즉, 사회현상을 객관적 실재하는 것으로 보지 않고, 인간의 상호주관적인 경험으로 구성되는 것으로 본다. 이러한 맥락에서 사회현상에 대한 연구는 인간의 외면적 행태가 아니라 이면의 동기나 의도를 중시해야 한다고 주장한다(푸른행정학개론 p.88).

- ③ 인간행위의 동기나 의도를 중시하며, 행위의 산출결과를 중시하는 것은 고전이론과 실증주의와 같은 전통적인 합리적 사조에서 중시한다.
- ④ 객관적 실재에 대한 부인은 사회현상에 있어서 사회적으로 공유된 의미를 중시하게 된다.

### 02 신공공관리론의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 효율적 감시와 통제를 위하여 측정가능한 성과목표와 기준을 제시하고 이의 달성을

중시한다.

- ② 관리자들에게 자율적 권한을 부여하여 혁신과 창의를 고취시키고 책임을 완회시킨다.
- ③ 집행적 성격의 사업기능은 전문적 책임운영기관으로 분리·이관시키고 정부는 조정역할 및 정책능력을 강화한다.
- ④ 납세자가 제공하는 돈(세금)의 가치를 높이기 위하여 공공부문 내 내부공급에 대하여 가격책정을 하기도 한다.

**정답 ②**

신공공관리론은 행정국가·복지국가 하에서 지나치게 비대화된 정부에 대한 반발로 등장한 정부 혁신에 관한 이론이다. 즉, 정부 운영에 있어서 시장원리(시장주의)나 민간의 경영기법의 도입(신관리주의)을 통해 정부의 성과를 높이려는 것이다(푸른행정학, p.158).

② 관리자에게 권한을 부여하는 것은 동시에 권한에 맞는 책임을 부여하는 것으로 성과책임/결과책임을 강화하기 위함이다. 따라서 틀린 지문이다.

① 신공공관리론은 통제에 있어서 명확한 목표를 설정하고, 이의 달성을 측정할 수 있는 객관적 성과지표를 요구한다.

③ 정부역할을 steering에 맞추고, 집행적 성질의 사업(rowing)은 민영화/위탁하거나, 책임운영기관으로 이양한다.

④ 수익자부담원칙 등 가격메커니즘을 강화하고 성과/VFM(화폐가치)를 높이려 한다.

**03 지식정보사회의 도래와 함께 급속히 진행된 정보화가 조직구조 및 조직행태에 미친 변화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 지식정보사회의 조직은 수평적으로 연결된 네트워크 구조나 가상조직의 형태를 띠게 되는 경향이 있다.

② 린덴(R. M. Linden)이 정의한 '이음매 없는 조직'의 출현이 확산된다.

③ 지식정보사회의 조직에서는 개인의 역량이 강조되기 때문에 조직의 협력적 행태가 저해된다.

④ 지식정보사회에서는 조직구조의 신축성과 유연성을 보다 강조한다.

**정답 ③**

③ 개인의 역량의 강조는 맞는 지문이지만, 후문이 틀렸다. 학습조직이나 네트워크 원리를 강조하기 때문에 협력적 행태가 강화된다. 다만, 지식관리와 구분되는 성과관리에서는 경쟁원리를 중시한다.

지식정보사회에서의 조직은 다음과 같은 변화를 보인다(푸른행정학개론, p.203).

(1) 조직 내 권한관계 : 정보화와 집권성의 상관관계는 모호하다. 정보통신기술은 조직 하위계층의 정보능력을 향상시키고, 분산처리방식은 조직의 분권화를 가져올 것이다. 반면, 정보와 시스템의 통합화 경향이 심화되고 통제기술의 발전은 조직의 집권화를 야기할 것이다.

(2) 조직구조(계층) : 계층이 통합된 수평구조와, 간소한 관리구조, 소규모 조직으로 전환된다.

- ㉠ 정보통신기술의 발달은 분야별 업무처리의 특성을 심화시켜 계선과 참모의 관계를 모호하게 만들며 정보통신기술 관련 참모의 역할이 증대된다.
  - ㉡ 구조에 있어서는 수평적(flat) 구조로 전환된다고 보는 견해와 계층제적 구조가 유지될 것이라는 견해가 있다. 전자는 조직은 네트워크 조직, 팀조직 등과 같은 유연하고 수평적인 형태를 띠는 탈계층제적인 형태로 변화된다고 보는 것이다. 후자는, 최하층이 새로 증가하는 업무를 수행하는 과정에서 인력이 재배치된다고 보는 것이다.
- (3) 조직관리 차원
- ㉠ 대중소비사회로 특징지어지는 macro 중심적 사고에서 고객지향적 맞춤형 생산방식과 세분화되고 개별화된 소비자 중심의 micro 중심의 사고로 전환된다. 따라서, 조직은 다양한 고객의 요구에 대한 대응성을 높이기 위해 고객접점의 자율성을 강조한다.
  - ㉡ 수직적인 명령과 통제는 부시간 수평적 정보흐름이 중시되는 구조로 전환된다. 단절된 업무와 절차를 혁신하여 통합적 업무절차로 조직구조를 재설계(BPR ; seamless)하게 된다.

#### 04 조직기술을 과제다양성과 분석가능성의 정도에 따라 범주화할 때 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일상기술은 과제다양성이 낮고 분석가능성이 높아 표준화 가능성이 크다.
- ② 비일상기술은 과업의 다양성이 높고 성공적인 방법을 발견하는 탐색절차가 복잡하여 통제·규격화된 조직구조가 필요하다.
- ③ 장인기술은 발생하는 문제가 일상적이지 않아 분권화된 의사결정구조가 필요하다.
- ④ 공학기술은 과제다양성이 높지만 분석가능성도 높아 일방적 탐색과정에 의해 문제가 해결될 수 있다.

#### 정답 ②

Perrow의 조직기술에 대한 분류를 묻고 있다(푸른행정학개론, p.433).

구 분		다양성(예외적 사례의 수)	
		낮음(소수)	높음(다수의 예외)
탐색과정의 성격	분석근관	<b>기능(craft : 장인기술)</b> · 소규모 공장, 예술활동 · 다소 유기적(분권성, 낮은 상호의존) · 소량의 풍성한 정보 / 하이터치 · 지식과 경험(규제위원회)	<b>비일상적 기술(nonroutine tech)</b> · 원자력 발전, 기획업무 · 유기적 구조(낮은 집권성·공식성) · 다량의 정보 / 하이터치·하이테크 · 유기적 상호작용(Project Team)
	분석용이	<b>일상적 기술(routine tech)</b> · 표준화된 제품, 창구업무 · 기계적 구조 (높은 집권성·공식성) · 소량의 계량정보 / 보고서, 계획표 · 관료제적 구조	<b>공학기술(engineering)</b> · 주문형 제품, 회계, 변론 · 다소 유기적(높은 복잡·집권성, 낮은 공식성) · 다량의 계량정보 / 하이테크 · 신속, 의사결정이 집중(경찰 수사반)

- ② 비일상기술은 과업의 다양성이 높고 성공적인 방법을 발견하는 탐색절차가 복잡하기 때문에

분권화된 유기적 구조가 요구된다.

### 05 조직 내 의사전달과 의사결정현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 내 의사전달에는 공식적·비공식적 전달유형이 있다.
- ② 대각선적 의사전달은 공식업무를 촉진하거나 개인적·사회적 욕구충족을 위해 나타난다.
- ③ 의사전달의 과정은 발신자, 코드화, 발송, 통로, 수신자, 해독, 환류로 이루어진다.
- ④ 의사전달 과정에서 환류의 차단은 의사전달의 신속성을 저해할 수 있다.

**정답** ④

의사전달은 정보의 전달과정으로 조직 내부의 상관과 부하, 동료 간의 수직적·수평적 의사교환을 의미한다.

④ 환류의 차단은 의사전달의 신속성은 높이지만, 정확성을 저해한다(푸른행정학개론, p.561).

### 06 정책평가의 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 착수직전분석(front-end-analysis)은 주로 새로운 프로그램 평가를 기획하기 위하여 평가를 착수하기 직전에 수행되는 평가작업이다.
- ② 평가성사정(evaluation assesment)은 여러 가지 가능한 평가로부터 얻을 수 있는 정보수요를 사정하고, 실행가능하고 유용한 평가설계를 선택함으로써 평가의 공급과 수요를 합치시키도록 도와준다.
- ③ 집행에 있어서 과정평가(process evaluation)는 정책집행 및 활동을 분석하여 이를 근거로 보다 효율적인 집행전략을 수립하거나 정책내용을 수정·변경하는 데 도움을 준다.
- ④ 총괄평가(summative evaluation)는 정책이 집행되고 난 후에 인과관계의 경로를 검증·확인하고 정책이 사회에 미친 영향(impact)을 추정하는 판단활동이다.

**정답** ④

정책평가 유형은 아래와 같다(푸른행정학개론, p.359).

착수직전 분석	새로운 프로그램 개시를 결정하기 직전에 수행하는 평가	
평가성 사정	예비평가(평가기획) : 평가를 위한 평가	
총괄평가	효과성·능률성·형평성 평가 for 정책의 지속적 추진여부, 내용수정 여부에 관한 정보 획득	
과정평가	협의 과정평가	총괄평가를 위한 평가로 정책수단과 정책결과 간의 인과관계 확인 for 정책의 지속여부, 내용수정 및 효율적 집행전략을 위한 정보 획득
	집행 분석	집행과정 평가. 정책활동에 대한 평가
	형성평가	집행과정에서 집행전략이나 집행설계의 수정·보완을 위한 모니터링
메타평가	상위평가(재평가) : 평가에 대한 평가	

④ 총괄평가는 정책의 효과성, 능률성, 형평성 등을 평가함으로써 정책의 지속적 추진여부나 정책내용 수정여부에 관한 정보를 얻는 활동이다. 정책과 효과간의 인과관계는 (협의의) 과정평가에서 확인된다.

## 07 정책과정에서 사법부의 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [공직선거및선거부정방지법]의 1인1표제가 헌법의 비례대표제 정신을 반영하지 못한다고 한 헌법재판소의 판례는 사법부가 정책과정에 실질적인 영향을 미친다는 것을 보여주는 주요한 사례이다.
- ② 헌법재판소는 주로 국가적 정책결정과 관련된 판결을 통해 국민생활에 영향을 미친다.
- ③ 국민은 국가정책이 헌법상 보장된 권리를 침해한다고 판단할 때, 헌법소원을 통해 정책변경을 모색할 수 있다.
- ④ 사법부의 판결은 기존의 제도나 정책에 대한 사후적 판단의 성격을 띠고 있으나, 그 자체가 정책결정을 의미하는 것은 아니다.

### 정답 ④

사법부는 다른 정책과정 참여자와는 달리 사후적이고 수동적인 성격을 띤다. 즉, 문제가 발생하고 이해당사자의 소송·청구가 있는 경우 이에 개입하는 것이다. 그러나, 사법부의 판결은 정책과정 전반에 영향을 미친다. 즉, ㉠ 의제설정 : 사법부 판결은 사회문제에 대한 재인식과 대책을 마련하도록 촉구하는 계기가 되며, ㉡ 정책결정 : 기존 제도나 정책에 대한 사후적 평가의 성격을 갖지만, 그 자체로 정책결정을 의미하기도 한다. 다만, 위헌·위법 여부만을 판단하는 경우에는 정책의제설정 역할만을 한 것으로 볼 수 있다. ㉢ 정책집행 : 명령심사권과 행정재판권을 보유한 경우 집행과정에 사법부가 관여하게 된다(푸른행정학개론, p.283).

## 08 정책평가에 있어 타당성(validity)과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외적 타당성(external validity)은 어떤 특정한 상황에서의 내적 타당성을 확보한 정책평가가 다른 상황에서도 적용될 가능성을 의미한다.
- ② 정책평가를 위하여 고찰된 통계적·실험적 방법들은 외적 타당성을 제고하는 것을 제 1차적 목표로 한다.
- ③ 성숙효과(maturation effect)는 평가에 동원된 집단구성원들이 정책의 효과와는 관계 없이 스스로 성장함으로써 나타날 수 있는 효과로서 내적 타당성을 저하시킬 수 있는 요인에 속한다.
- ④ 회귀인공요소(regression artifact)들은 프로그램 집행전의 1회 측정에서 극단적인 점수를 얻은 것을 기초로 개인들을 선발하게 되면, 다음의 측정에서 그들의 평균점수가 덜 극단적인 방향으로 이동하게 되는 것을 의미한다.



- ② 특별교부세는 행정·재정운영 실적이 우수할 경우 지급될 수 있다.
- ③ 분권교부세는 특정목적의 재원으로 운영된다.
- ④ 보통교부세는 일반재원의 성격을 갖는다.

**정답** ③

지방교부세는 지역간 재정력 격차를 시정하기 위해 국세의 일부를 일정 기준에 따라 배분하는 제도를 말한다. 이 때 기준은 [기준재정수요액 - 기준재정수입액]으로 자치단체의 부족한 재정을 해소해 주는 일반재원이다(푸른행정학개론, p.954).

지방교부세 중에서 특별교부세를 제외한 보통교부세, 분권교부세, 부동산교부세는 일반재원에 속하며, 국고보조금과 지방교부세 중 특별교부세는 특정재원에 속한다.

지방재정조정제도는 아래와 같다.

구 분	지방교부세	국고보조금
재 원	• 내국세의 19.24%	• 일반회계 / 특별회계
재 원 용 도	• 분권교부세 : 내국세총액의 0.94% • 보통교부세 : 기준행정수요(분권교부세를 제한 금액의 96%) • 특별교부세 : 특수 재정수요(분권교부세를 제한 금액의 4%) • 부동산교부세 : 종합부동산세의 세수 전액	• 중앙정부시책사업
재 원 성 격	• 일반재원(보통교부세) • 특별교부세는 특정재원	• 특정재원 • 특정보조금

**12** 공무원 인사제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업공무원제란 젊은 인재들을 공직에 적극적으로 유치하기 위하여 만든 것으로 공직에 근무하는 것을 명예롭게 생각하면서 일생동안 공무원으로 근무하도록 하기 위한 것이다.
- ② 직업공무원제를 올바르게 수립하기 위해서는 공직에 대한 높은 사회적 평가가 있어야 한다.
- ③ 엽관주의는 민주주의 원칙에 반하는 것으로서 민주주의의 진전과 함께 소멸되고 있다.
- ④ 우리나라의 공무원인사제도는 기본적으로 계급제의 구조를 가지고 있다.

**정답** ③

인사제도는 ㉠민주성(대응성과 책임성)을 높이기 위한 엽관제, ㉡엽관제의 폐해(부패, 비능률)에 대해 공직운영의 능률성과 전문성을 높이기 위한 실적제, ㉢실적제의 공직취임의 기회균등이 실질적인 불평등을 야기했다고 비판하면서 공직운영에서 민주성(대표성과 책임성)을 높이기 위한 대표관료제, ㉣실적제와 별개로 발전한 직업공무원제, 그리고 ㉤ 실적제가 지나치게 소극적으로 흐르는 데에 대해 이를 보완하기 위한 적극적 인사행정(실적제 + 직업공무원제)가 있다.

③ 엽관제는 대응성과 책임성을 높이기 위한 것으로, 민주국가에서는 엽관제를 일정정도 허용할 수밖에 없다(푸른행정학개론, p.612).



① 근평에서 상동화 오류(유형화 착오, 선입견)은 피평정자에 대한 선입견이라는 평정외적인 요인이 평정에 영향을 미치는 것이다. 평정외적인 요소가 영향을 미친다는 점에서 앞의 평정요소가 뒤의 평정요소에 영향을 미치는 연쇄효과와 구별할 것(푸른 행정학 개론, p.661). 그리고, 자신과 성향이 유사한 부하직원에게 높은 점수를 주는 것은 투사(projection)라 한다.

## 16 예산제도의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 품목별 예산은 사업대안의 우선순위에 필요한 정보를 제공한다.
- ② 계획예산은 정보들을 의사결정 패키지별로 조직한다.
- ③ 영기준예산은 장기적 계획과 단기적 예산을 영(zero)수준의 프로그래밍을 통해 연계한다.
- ④ 성과예산은 업무량 또는 활동별 지출을 단위비용으로 표현하고자 한다.

**정답** ④

- ① 사업대안의 우선순위에 필요한 정보는 B/C분석을 중시하는 PPBS나 ranking(우선순위)를 강조한 ZBB의 장점이다. 품목별예산제도는 투입중심의 예산제도로 사업의 효과성 등에 대한 정보를 제공하지 못한다(푸른행정학개론, p.804).
- ② 의사결정 패키지별로 조직하는 예산제도는 ZBB다(푸른행정학개론, p.810).
- ③ 장기계획과 단기에 예산을 영(zero)수준의 프로그래밍을 통해 연계하는 예산제도는 PPBS다(푸른행정학개론, p.807).

## 17 예산심의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산심의는 사업 및 사업수준에 대한 것과 예산총액에 대한 것으로 나누어 볼 수 있다.
- ② 재정민주주의를 실현하는 과정이다.
- ③ 예산결산특별위원회의 예비심사 후, 상임위원회의 종합심사와 본회의 의결을 거쳐 예산안을 확정한다.
- ④ 구체적인 정책결정의 기능으로 이해할 수 있다.

**정답** ③

- 예산심의는 행정부가 집행할 예산의 총액 뿐 아니라 사업의 정당성에 대한 검토가 이루어지는 과정으로 국회는 행정부의 각종 사업이나 행정관리방법 등을 검토할 수 있고 궁극적으로는 행정부를 통제하는 수단이 된다. 이러한 예산심의를 통해 정부정책, 사업 그리고 재정규모가 최종 확정된다(푸른행정학개론, p.760).
- ③ 상임위원회 예비심사와 예결특위 종합심사, 그리고 본회의 의결 과정을 거친다.

## 18 복식부기제도 하에서 정부부유 현금자산이 200조, 고정자산이 300조, 유동부채가 100조, 재정수익이 300조, 비용이 200조라면 회계기간 중 특정시점의 재정 상태를 나타

내는 보고서상 순자산으로 보고될 액수는?

- ① 400조
- ② 100조
- ③ 500조
- ④ 200조

**정답** ①

설문은 재무제표를 묻는 문제로, 이번 시험에서 가장 깊게 출제된 문제라 할 수 있다.

재무제표는 기업의 측정, 기록, 분류, 요약 작성되는 회계보고서로, 대차대조표, 손익계산서, 이익잉여금처분계산서, 현금흐름표가 포함된다. 정부의 경우에는 이윤을 추구하지 않기 때문에 이를 그대로 사용하지 않고 변경하여 사용하고 있다(국가마다 다르다). 한국의 경우 통합재무제표를 작성함을 원칙으로 하며(이때, 일반회계와 특별회계 등을 합산하되 내부거래를 제거한다), 국가회계법은 재정상태표, 재정운영표, 순자산변동표를 포함하도록 하고 있다. 이때, 재정상태란 특정 시점에서의 자산과 부채 등의 규모를 나타내는 것이라면, 재정운영은 일정 기간 동안의 수익과 비용을 나타내는 것이라는 점에서 구분된다.

재정상태는 [자산 = 부채 + 순자산]의 구조로 작성되며, 재정운영은 [비용 + 운영차액 = 수익]의 구조로 작성되고, 순자산변동은 [순자산 = 자산 - 부채]의 구조로 작성된다.

문제에서 비용과 수익은 재정운영보고서에 포함되는 것으로 재정상태보고서에는 포함되지 않는다. 따라서, 현금자산(200)과 고정자산(300)에서 유동부채(100)를 뺀 나머지가 순자산이 된다.

## 19 예산과정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산을 행정부가 편성하여 입법부에 제출하는 것이 현대국가의 추세이다.
- ② 총액예산제도가 실시되면서 총액의 한도 내에서 의원들의 관심이 높은 예산사업을 소규모화하거나 우선순위를 낮게 설정하는 전략이 사용되기도 한다.
- ③ 대통령중심제라는 정치체제의 성격이 국회예산심의의 기본 특징을 규정한다.
- ④ 결산이란 한 회계연도에서 국가의 수입과 지출의 실적을 예정적 계수로서 표시하는 행위이다.

**정답** ④

④ 예산이 예정적 계수로 표시하는 것이라면, 결산은 확정적 계수로 표시하는 것이다(푸른행정학개론, p.771).

① 세입동의권에서 출발한 재정민주주의는 현대국가로 접어들면서, 집행부의 사업예산에 대한 사전동의권으로 확대되면서 행정부 예산편성과 입법부 심의로 제도화되었다. ③ 권력융합을 특징으로 하는 의원내각제와 달리, 권력분립을 특징으로 하는 대통령제에서는 국회예산심의는 대 집행부 통제수단으로 중요한 의미를 갖는다. 따라서, 대통령제에서 삭감율이 높다(푸른행정학개론, p.761).

## 20 교육훈련은 실시되는 장소가 직장 내인가, 외인가에 따라 직장훈련(On-the-Job Training)과 교육원 훈련(Off-the-Job Training)으로 나뉜다. 다음 중 직장훈련의 장점으로

### 볼 수 없는 것은?

- ① 사전에 예정된 계획에 따라 실시하기가 용이하다.
- ② 상사나 동료 간의 이해와 협동정신을 강화·촉진시킨다.
- ③ 피훈련자의 습득도와 능력에 맞게 훈련할 수 있다.
- ④ 훈련으로 구체적인 학습 및 기술향상의 정도를 알 수 있으므로 구성원의 동기를 유발할 수 있다.

### 정답 ①

직장훈련은 피훈련자가 실제 직무를 수행하면서 감독자로부터 지식과 기술을 배우는 것이다(푸른행정학개론, p.656). 실무적 훈련 외에 고도의 전문성과 기술을 요하는 경우에 적합하지만, 감독자의 많은 시간을 요하며 훈련성과는 감독자의 지도기술에 많이 의존한다(2009년 문제집, p.362). ①③ 따라서, 현장에서의 훈련자의 능력과 피훈련자의 능력 등 상황에 따라 교육과정은 달라질 수밖에 없다.