

2009 지방수탁 9급 행정학개론 기출문제 (2009. 5. 23 시행)

1. 정책결정 모형 중 초합리성(extra-rationality)을 강조하는 모형은?

- ① 최적모형
- ② 혼합탐사모형
- ③ 쓰레기통모형
- ④ 사이버네틱스모형

(답) ① 제한된 자원, 선례의 부재, 불확실한 상황, 지식 및 정보의 결여 등으로 비정형적 정책결정을 하는 경우에는 합리성이 많은 제약을 받게 되므로 합리모형의 틀을 근본적으로 하되, '경제적 합리성'과 '초합리성'도 중시해야 한다는 모형은 Y.Dror가 제시한 최적모형(Optimal Model)에 해당한다.

2. 행정관리학파에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대표적인 학자로는 굴릭(Gulick), 어웁(Urwick), 페이올(Fayol) 등이 있다.
- ② 비공식 집단의 생성이나 조직 내의 갈등 등에 대한 설명을 용이하게 해준다.
- ③ 과학적 관리론, 고전적 관료제론 등과 함께 행정학의 출범 초기에 학문적 기초를 쌓는데 크게 기여했다.
- ④ 조직과 구성원 간의 관계를 합리적 존재로만 봄으로써 조직을 일종의 기계 장치처럼 설계하려 하였다.

(답) ② 비공식집단의 생성이나 조직내 갈등에 대한 설명을 용이하게 해주는 것은 과학적 관리론이 아니라 인간관계론이다. 과학적관리론은 인간의 기계화·부품화에 따른 사기 저하, 인간성 무시와 소외현상 초래, 공식구조만을 중시한 나머지 조직내 인간변수나 인간관계 등 비공식적 요소나 갈등현상을 경시하였다는 비판을 받는다.

3. 전통적 예산 원칙에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 예산 단일의 원칙은 특정한 세입과 특정한 세출을 직접 연계시켜서는 안 된다는 원칙이다.
- ② 예산 공개의 원칙은 예산 운영의 전반적인 내용이 국민에게 공개되어야 한다는 원칙이다.
- ③ 예산 사전 의결의 원칙은 예산이 집행되기 전에 입법부의 의결을 거쳐야 한다는 원칙이다.

④ 예산 완전성의 원칙은 모든 세입과 세출이 예산에 계상되어야 한다는 원칙이다.

(답) ① ①은 단일성의 원칙이 아니라 통일성의 원칙에 해당한다.

4. 중앙정부와 지방자치단체간 또는 광역자치단체와 기초자치단체간 기능배분을 설명하는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임명확화의 원칙 - 비경합의 원칙
- ② 현지성의 원칙 - 기초자치단체 우선의 원칙
- ③ 종합성의 원칙 - 특별지방행정기관 우선의 원칙
- ④ 경제성의 원칙 - 능률적 집행의 원칙

(답) ③ 종합성의 원칙이란 주민에 대한 서비스는 급적 한곳에서 one-stop으로 이루어져야 한다는 원칙으로 특별일선기관 대신 지방자치단체 중심의 서비스가 이루어져야 한다는 것을 말한다. 특별일선기관은 통일행정에는 기여하지만, 종합행정을 저해하기 때문이다.

5. 지방세원칙 중 하나인 부담균등의 원칙을 가장 잘 충족시키고 있는 것은?

- ① 주민세(개인균등할)
- ② 재산세
- ③ 레저세
- ④ 담배소비세

(답) ① 부담분담의 원칙이란 분담성의 원칙이라고도 하며, 지방자치에 소요되는 경비는 가급적 지역내 주민들이 널리 분담하여야 한다는 원칙으로 주민세균등할이나 과세최저한도제, 비례세율제도 등을 들 수 있다. 재산세는 재산이 있는 사람들만, 레저세나 담배소비세는 레저나 담배를 즐기는 사람들만 부담하므로 부담분담의 원칙에 부합되는 세목이 아니다.

6. 신공공관리론과 뉴거버넌스이론을 비교한 것 중 옳지 않은 것만을 고른 것은?

	신공공관리론	뉴거버넌스
ㄱ. 인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
ㄴ. 관리기구	시장	네트워크
ㄷ. 관리가치	결과	신뢰
ㄹ. 관료의 역할	조정자	공공기업가
ㅁ. 작동원리	협력	경쟁

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄹ, ㅁ

(답) ④ ㄹ, ㅁ은 반대이다.

<장라> 신공공관리론과 뉴거버넌스의 비교

구분	거버넌스 (국정관리)	뉴거버넌스 (신국정관리)
인식론적 기초	신자유주의·신공공관리	공동체주의·참여주의
관리기구 (공급주체)	시장주의	서비스연계망 (공동체)에 의한 공동생산
관리가치	결과 (효율성, 생산성)	과정 (민주성, 정치성)
권료역할	공공기업가	조정자
작용원리	길동과 경쟁체제 (시장메커니즘)	신뢰와 협력체제 (참여메커니즘)
서비스	민영화, 민간위탁	공동생산 (시민·기업의 참여)
관리방식	고객지향	임무중심
분석수준	조직내	조직간
이데올로기	우파	좌파
형식의 초점	정부재창조(미국)	시민재창조(영국)
참여의 형태	자원봉사주의 (Volunteerism)	시민주의 (Civicism)
정치성	탈정치화 1)	재정치화 2)

1) 탈정치화: 1980년대 신공공관리론을 중심으로 전개된 시장주의에서 공사회, 민간화, 규제완화, 민영화, 경영화, 시장화 등에 의한 정부기능 축소로 인해 비대해진 정부규모를 축소하려는 것이다.

2) 재정치화: 1990년대 이후 나타난 거버넌스 관점으로 정부기능의 일방적 축소보다는 대체외적인 참여를 통한 감시와 통제를 강화하려는 것이다. 전통적인 내부통제는 물론 입법부, 사법부, 유보조원에 의한 통제와 함께 시민사회의 정치적 참여를 통한 상호감시 및 보원체제를 의미한다.

★ 2009 9급 선행정학개론 p.254

7. 롤스(Rawls)의 정의론에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 타고난 차이 때문에 사회적 가치의 획득에서 불평등이 생겨나는 것은 사회적 정의에 어긋난다.
 - ② 형평성이 확보되려면 우선적으로 결과의 평등이 전제되어야만 한다.
 - ③ 원초적 상태에서 구성원들이 합의하는 규칙 또는 원칙이 공정할 것이라고 전제하고 있다.
 - ④ 전통적 자유주의와 사회주의의 양극단을 지양하고 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취하고 있다.
- (답) ② 결과의 평등은 최종적으로 추구되어야 할 원리이다. J.Rawls는 무지의 베일과 원초적 입장 등의 가상적 개념을 전제로 정의의 두 가지 원리를 제시하였는데, 가장 먼저 선행되어야 할 우선적 원리는 제1의 원리(동등한 자유의 원리)이며, 다음으로 제2의 원리 중 기회균등의 원리(기회의 공평)를 적용한 후 최종적으로 차등조정(결과의 공평)에 의한 maximin(최소극대화 원리)을 적용하여 형평(정의)을 구현하여야 한다고 주장한다. 즉, 기본적 자유가 평등하게 먼저 보장되고 나서 기회의 공평이 실현되어야 하며, 그 다음으로 차등조정(결과의 공평)이 이루어지되 그 차등조정은 가장 불리한 입장에 있는 약자들에게 편익이 많이 돌아가도록 하는 경우(maximin)에만 정당하다는 것이다.

★ 2009 9급 선행정학개론 p.134

8. 정책의 영향 또는 효과를 기준으로 정책의 유형을 분류할 때 그 성격이 가장 상이한 것은?

- ① 특수한 대상집단에게 각종 서비스, 지위, 이익, 기회 등을 제공하는 정책
 - ② 특정한 개인, 기업체, 조직의 행동이나 재량권에 제재나 통제 및 제한을 가하는 정책
 - ③ 다수의 경쟁자 중에서 특정한 개인이나 집단에게 서비스나 물품을 제공하는 것과 관련된 정책
 - ④ 각종의 민간활동이 허용되는 조건을 인정함으로써 국민을 보호하는 것이 목적인 정책
- (답) ① ①은 배분정책에 해당하며 나머지는 모두 규제정책에 해당한다. ②는 규제정책의 일반적 개념이며, ③은 경쟁적 규제정책, ④는 보호적 규제정책에 각각 해당한다.

★ 2009 9급 선행정학개론 p.299~301

9. 부패의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민원처리 과정에서 소위 ‘급행료’가 당연히 되는 관행은 제도화된 부패에 해당된다.
 - ② 과도한 선물의 수수와 같이 공무원 윤리강령에 규정될 수는 있지만, 법률로 규정하는 것에 대하여 논란이 있는 경우는 회색 부패에 해당된다.
 - ③ 공금횡령이나 회계부정은 거래를 하는 상대방 없이 공무원에 의해 일방적으로 발생하는 백색부패에 해당된다.
 - ④ 공무원과 기업인 간의 뇌물과 특혜의 교환은 거래형 부패에 해당된다.
- (답) ③ 공금횡령이나 회계부정은 거래의 상대방이 없이 공무원에 의하여 일방적으로 발생하는 사기형 부패(내부부패)에 해당하고 공무원과 민간인간 뇌물과 특혜의 교환 등은 거래형 부패(외부 부패)에 해당한다. 백색부패란 사회에 심각한 해가 없거나 사익을 추구하려는 의도가 없는 선의의 부패로서 구성원들이 어느정도 용인할 수 있는 부패를 말한다.

10. 정책평가에서 내적 타당성을 저해하는 요소 중 내재적 요소가 아닌 것은?

- ① 역사적 요소
 - ② 성숙효과
 - ③ 선발요소
 - ④ 측정요소
- (답) ③ 주의해야 할 문제이다. 내적 타당도를 저해하는 요인 중에서도 내재적 요소와 외재적 요소가 있다. 내재적 요소란 실험(처치)이 진행되는 과정에서 발생하는 요인을 말하고, 외재적 요소란 실험에 들어가기 전 집단을 구성할 때 발생하는 요인을 말한다. 내적타당도를 저해하는 요인 중에서도 선발요소는 집단을 구성할 때 발생하는 것으로 실험이 진행되는 동안 처치를 하는 과정에

취소하거나 정지할 수 있다. 이 경우 자치사무에 관한 명령이나 처분에 대하여는 법령을 위반하는 것에 한한다.

② 지방자치단체의 장은 제1항에 따른 자치사무에 관한 명령이나 처분의 취소 또는 정지에 대하여 이의가 있으면 그 취소처분 또는 정지처분을 통보받은 날부터 15일 이내에 대법원에 소(소)를 제기할 수 있다.

제170조 (지방자치단체의 장에 대한 직무이행명령)

① 지방자치단체의 장이 법령의 규정에 따라 그 의무에 속하는 국가위임사무나 시·도위임사무의 관리와 집행을 명백히 게을리하고 있다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 기간을 정하여 서면으로 이행할 사항을 명령할 수 있다.

② 주무부장관이나 시·도지사는 해당 지방자치단체의 장이 제1항의 기간에 이행명령을 이행하지 아니하면 그 지방자치단체의 비용부담으로 대집행하거나 행정상·재정상 필요한 조치를 할 수 있다. 이 경우 행정대집행에 관하여는 「행정대집행법」을 준용한다.

③ 지방자치단체의 장은 제1항의 이행명령에 이의가 있으면 이행명령서를 접수한 날부터 15일 이내에 대법원에 소를 제기할 수 있다. 이 경우 지방자치단체의 장은 이행명령의 집행을 정지하게 하는 집행정지결정을 신청할 수 있다.

19 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 제도에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 예산의 이용은 입법과목 간 융통을 의미하는 것으로, 예산 집행상 필요에 따라 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기획재정부장관의 승인을 얻어 이용할 수 있다.
 - ② 예산의 이체는 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있을 때 이루어지는 것으로 국회의 승인이 있어야 한다.
 - ③ 예산의 이월은 당해 회계연도에 집행되지 않은 예산을 다음 연도의 예산으로 사용하는 것으로 각 중앙관서의 장이 자유롭게 이월 및 재이월할 수 있다.
 - ④ 계속비는 원칙상 5년 이내로 국한하지만 필요하다고 인정하는 때에는 기획재정부장관의 승인을 통해 연장할 수 있다.
- (답) ① ②의 경우 이체는 국회의 별도 승인이 필요없으며, ③의 경우 명시이월은 국회의 사전의결이 필요하다. ④의 경우 계속비는 5년 이내가 원칙이지만 국회 의결이 있을 경우 기간 연장이 가능하다.

20 동기이론 중 성격이 서로 다른 것이 연결된 것은?

- ① 기대이론 - 형평성이론
 - ② 욕구계층이론 - X·Y이론
 - ③ 자율규제이론 - 사회적 학습이론
 - ④ 목표설정이론 - 동기·위생요인이론
- (답) ④ 과정이론과 욕구이론의 구분을 묻는 문제이다. ④의 경우 목표설정이론은 Locke가 주장한 과정이론이며, 동기 위생요인 이론은 허즈버그가 주장한 욕구이론이므로 성격이 서로 다르다. ①은 모두 과정이론, ②는 모두 욕구이론, ③은 모두 학습이론으로서 과정이론에 속한다.

<정답> 동기이론개

내용이론	합리적·경제인 모형	X이론, 과학적 관리론
	사회인 모형	Y이론, 인간관계론
	성장이론	인간의 성장 중시(X→Y), 고급욕구 중시, 행태론 ①Maslow의 욕구단계설, ②Murray의 명시적욕구이론, ③Alderfer의 ERG이론, ④McClelland의 성취동기이론, ⑤McGregor의 XY이론, ⑥Likert의 관리체제이론, ⑦Argyris의 성숙미성숙이론, ⑧Herzberg의 욕구충족 2개요인이론
	복잡인 모형	욕구의 복잡성과 개인차를 고려하는 일종의 Z이론이나 상황적응론 ①ESchein의 복잡모형 ②Hackman&Oldham의 직무특성이론, ③Z이론:Ouchi의 Z이론
과정이론	기대이론	①Vroom의 동기기대이론, ②Porter&Lawler의 업적만족이론 ③E.Berners의 의사거래분석, ④Georgopoulos의 통로목적이론 ⑤J. Atkinson의 기대모형
	형평성이론	Adams의 공정성이론
	목표설정이론	Locke의 이론
	학습이론 (강화이론)	Skinner의 강화이론