

행정학 기출문제 2009.5.23. 지방직(수탁) 9급

국가직에 이어 이번 시험에서도 생소한 주제가 아닌 기본 내용에서 출제되었습니다. 일부 문제의 경우 표현(5번)이나 법령 상의 조문(18번)을 약간 틀어 놓아서 실전에서는 헛갈릴 수 있었다고 보입니다. 핵심적인 내용에서 정답을 만들었기 때문에 이번 시험의 경우에는 고득점을 받을 수 있어야 합니다. 9급의 경우에는 서울시가 남아 있습니다. 마지막까지 최선을 다하시기 바랍니다.

- 강제명(남부행정고시학원 행정학 전임)

01 정책결정 모형 중 초합리성(extra-rationality)을 강조하는 모형은?

- ① 최적모형
- ② 혼합탐사모형
- ③ 쓰레기통모형
- ④ 사이버네틱스모형

정답 ①

- ① 설문은 최적모형의 특징이다. Y. Dror는 합리모형이 지나치게 이상적이라면 점증모형이 보수적임을 비판하면서 규범적인 최적모형을 제시하였다. 현실주의와 이상주의의 결합을 위한 모형으로 제시된 모형이다. 기본적으로 정책결정이 합리모형의 틀에서 이루어져야 하며, 자원 배분의 경제적 합리성을 제고해야 한다[합리모형]. 그러나, 합리모형은 지나치게 많은 시간과 비용이 소요되므로, 결정비용이 결정의 효과보다 큰 경우에는 효용성이 없고 이를 완화하여 불완전분석을 이용해야 한다고 한다[초합리성](푸른 행정학 p.334).
- ② Etzioni가 기술적이면서도 규범적·처방적 모형으로 주장한 것으로 합리모형과 점증모형을 절충한 모형으로 종합적 합리성을 지향한다.
- ③ 조직화된 무정부성(혼란) 상태에서의 극도로 불합리한 의사결정을 분석한다(의회·사법 및 행정부의 다부처 관련 정책결정에 적용)
- ④ 고도의 불확실성 하의 의사결정(비분석적 결정), SOP에 의한 결정, 그리고 지속적 피드백과 적응적·기계적·자동적·계속적 결정을 특징으로 하는 모형이다.

02 행정관리학과에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대표적인 학자로는 굴릭(Gulick), 어윅(Urwick), 페이올(Fayol) 등이 있다.
- ② 비공식 집단의 생성이나 조직 내의 갈등 등에 대한 설명을 용이하게 해준다.
- ③ 과학적 관리론, 고전적 관료제론 등과 함께 행정학의 출범 초기에 학문적 기초를 쌓는데 크게 기여했다.
- ④ 조직과 구성원 간의 관계를 합리적 존재로만 봄으로써 조직을 일종의 기계 장치처럼 설계하려 하였다.

정답 ②

행정관리학과(고전이론)는 테일러의 과학적 관리론, 베버의 관료제, 행정관리론으로 대별된다. 이들 이론은 아래와 같은 특징을 보인다(푸른 행정학 pp.66-67).

- 정치행정 이론론 : 행정은 정책집행이며(행정의 수단성), 정치성을 배제한다(정치적 중립성).
 - 공식적 조직구조/과정 연구 : 효율적 관리수단에 관심을 가졌으며, 계서제와 관리자의 기능인 POSDCoRB를 폐쇄적 관점에서 연구하였고(폐쇄적·합리적·기계적), 피동적 인간에 대한 통제체제에 초점을 맞추었다(X이론적 인간관).
 - 과학주의의 추구 : 과학적 연구를 통한 유일최선의 원리를 찾으려 했다.
 - 인간의 합리성 : 조직구성원은 타산적 계산에 입각해서 행동한다고 보았다.
 - 관리체제 : 권한과 책임의 명확한 규정을 중시하며, 조직은 기능에 따라 구성한다(기능조직).
- ②는 신고전 이론 중에 인간관계론에 대한 설명이다(푸른 행정학 p.67).

03 전통적 예산 원칙에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 예산 단일의 원칙은 특정한 세입과 특정한 세출을 직접 연계시켜서는 안 된다는 원칙이다.
- ② 예산 공개의 원칙은 예산 운영의 전반적인 내용이 국민에게 공개되어야 한다는 원칙이다.
- ③ 예산 사전 의결의 원칙은 예산이 집행되기 전에 입법부의 의결을 거쳐야 한다는 원칙이다.
- ④ 예산 완전성의 원칙은 모든 세입과 세출이 예산에 계상되어야 한다는 원칙이다.

정답 ①

①은 통일성 원칙에 대한 설명이다(푸른 행정학 p.727). 단일성원칙은 예산은 단일한 회계로 계상되어야 함(즉, 별도로 편성되어서는 안됨)을 의미한다.

04 중앙정부와 지방자치단체간 또는 광역자치단체와 기초자치단체간 기능배분을 설명하는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임명확화의 원칙 - 비경합의 원칙
- ② 현지성의 원칙 - 기초자치단체 우선의 원칙
- ③ 종합성의 원칙 - 특별지방행정기관 우선의 원칙
- ④ 경제성의 원칙 - 능률적 집행의 원칙

정답 ③

사무배분에 관한 주요원칙을 보면 아래와 같다(푸른 행정학 p.937).

위해 시장원리를 도입하려한다면 후자는 조직 간의 네트워크 현상에 주목하는 이론이라는 점에서 차이가 있다(푸른 행정학 pp.181-182). 지문에서는 ㄹ, ㅁ이 반대로 되어 있다.

구 분	신공공관리	뉴거버넌스
인식적 기초	신자유주의	공동체주의
관리기구 / 서비스	시장 / 민영화, 민간위탁	연계망 / 공동공급
관리 방식	고객지향	임무중심
관리 가치	결 과	신 뢰
작 동 원 리	경쟁(시장메커니즘)	협력체제
정부 / 관료 역할	방향잡기 / 공공기업가	방향잡기 / 조정자
분석 수준	조직 내	조직 간

07 롤스(Rawls)의 정의론에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 타고난 차이 때문에 사회적 가치의 획득에서 불평등이 생겨나는 것은 사회적 정의에 어긋난다.
- ② 형평성이 확보되려면 우선적으로 결과의 평등이 전제되어야만 한다.
- ③ 원초적 상태에서 구성원들이 합의하는 규칙 또는 원칙이 공정할 것이라고 전제하고 있다.
- ④ 전통적 자유주의와 사회주의의 양극단을 지양하고 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취하고 있다.

정답 ②

롤스는 자유주의 관점에서 사회적 갈등을 통합하기 위한 정의 원리를 제시하고 있다. 즉, ③ 자유롭고 평등한 개인들이 원초상태에서 무지의 베일 하에 있다면 정의(공정성으로서의 정의)의 두 원칙에 합의할 수 있다는 관점에서 평등한 자유의 원칙(제1원리 ; 자유)과 차등조정원리(제2원리 ; 평등)를 제시하였으며, 차등조정원리는 기회균등원리와 maximin원리를 포함한다. 이때, 제1원리가 제2원리에 우선하며, 제2원리에서는 기회균등이 maximin원리에 우선한다(푸른 행정학 pp.240-241).

- ① 사회적 불평등은 평등한 기회가 보장된 상태에서 존재해야 한다. 즉, 평등한 기회가 보장된 상태에서 발생하는 사회적 불평등은 용인 가능하지만, 이와는 다른 요인에 의해 발생하는 불평등은 공정하다고 볼 수 없다.
- ② 형평성은 기회균등이 결과의 평등(maximin)에 우선한다. 참고로, maximin은 정확히 말하면 조건의 평등에 속하며, 결과의 평등은 아니지만, 행정학에서는 양자를 구분하지 않는 경우가 대부분이다.
- ④ 롤스의 정의론은 로크의 전통(자유주의)과 루소의 전통(민주주의) 양자간의 교량을 놓으려는 시도로, 행정학계에서는 이를 자유주의의 자유와 사회주의의 평등을 조화하려는 것으로 해석하고 있다.

08 정책의 영향 또는 효과를 기준으로 정책의 유형을 분류할 때 그 성격이 가장 상이한 것은?

- ① 특수한 대상집단에게 각종 서비스, 지위, 이익, 기회 등을 제공하는 정책
- ② 특정한 개인, 기업체, 조직의 행동이나 재량권에 제제나 통제 및 제한을 가하는 정책
- ③ 다수의 경쟁자 중에서 특정한 개인이나 집단에게 서비스나 물품을 제공하는 것과 관련된 정책
- ④ 각종의 민간활동이 허용되는 조건을 인정함으로써 국민을 보호하는 것이 목적인 정책

정답 ①

①은 배분정책, ②③④는 규제정책이다(③은 경쟁적 규제정책, ④는 보호적 규제정책).(푸른 행정학 p.275이하)

09 부패의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민원처리 과정에서 소위 ‘급행료’가 당연시되는 관행은 제도화된 부패에 해당된다.
- ② 과도한 선물의 수수와 같이 공무원 윤리강령에 규정될 수는 있지만, 법률로 규정하는 것에 대하여 논란이 있는 경우는 회색부패에 해당된다.
- ③ 공금횡령이나 회계부정은 거래를 하는 상대방 없이 공무원에 의해 일방적으로 발생하는 백색부패에 해당된다.
- ④ 공무원과 기업인 간의 뇌물과 특혜의 교환은 거래형 부패에 해당된다.

정답 ③

③ 백색부패란, 사회구성원 대다수가 용인하는 부패를 지칭하는 것으로, 지문의 내부부패와는 다른 개념이다(푸른 행정학 p.834).

10 정책평가에서 내적 타당성을 저해하는 요소 중 내재적 요소가 아닌 것은?

- ① 역사적 요소
- ② 성숙효과
- ③ 선발요소
- ④ 측정요소

정답 ③

타당성이란 측정하고자 하는 바를 정확히 측정했는가 의 문제로 정책실험에서는 구성타당성, 통계적 결론의 타당성, 내적 타당성, 외적 타당성이 있다. 내적 타당성은 실험결과가 처치(정책)로 인한 것이라고 말할 수 있는 정도를 말한다(푸른 행정학 p.366). 지문의 네 가지는 모두 내적 타당성을 저해하는 요소며, 설문은 이 중에서 내재적 요소가 아닌 것을 묻고 있다. 즉, 질문의 요지는 실험이 진행되는 도중 실험과 관련해서 발생하는 문제와 구별되는 실험의 외적인 요인(실험설계와 관련된 요인)이 무엇인지 묻고 있는 것이다. ③ 선발(선정)요소는 실험집단을 구성하는 과정에서 동질성을 확보하지 못하는 경우에 발생하는 것이다. 나머지는 실험이 진행되는 도중에 발생하는 요인들이다.

11 공무원인사제도에 대한 설명 중 옳은 것만을 고른 것은?

- ① 품목별 예산제도는 예산을 지출대상별로 분류하여 편성하는 것을 말한다.
- ② 성과주의 예산제도는 업무단위의 원가와 양을 계산해서 사업별, 활동별로 분류해서 예산을 편성하는 것을 말한다.
- ③ 계획예산제이란 장기적인 기획과 단기적인 예산을 유기적으로 연결시킴으로써 합리적인 자원배분을 이루려는 예산제도이다.
- ④ 영기준 예산제이란 점증주의적 의사결정방식에 따라 과거의 관행을 토대로 예산을 편성하는 것을 말한다.

정답 ④

예산편성은 예산서를 통해서 어떠한 정보를 얻으려 하는지에 따라 달라진다. 품목별로 분류하는 경우 회계정보를 제공함으로써 회계책임을 명확히 할 수 있다면, 사업별로 분류하는 경우에 해당 사업을 관리하기 위한 정보를 제공해줌과 동시에 예산과 사업계획의 연계가 용이해진다. 즉, 예산제도는 제도의 지향이 무엇인지에 따라 달라지며, 이때 그에 적합한 분류방식을 채택한다고 보면 쉽게 이해될 수 있을 것이다. 그리고, 분류방식에 따라 장점과 단점이 나오게 되는 것이다 (푸른 행정학 p.802). 품목별 예산제도는 무엇을 구입하는가에 따라 분류하는 제도라면, 성과주의 예산제도는 사업별로, 기획예산제도는 기능 및 사업별로, 영기준예산제도는 조직이나 사업별로 분류한다. 성과관리(결과지향)예산제도는 공통된 기능을 수행하는 몇 개의 사업을 하나로 묶은 프로그램 단위로 편성하게 된다.

④ 영기준 예산제도는 기존 사업과 신규 사업을 구분하지 않고 모든 사업을 영기준에서 분석하는 총체주의적 예산제도다(푸른 행정학 p.810).

13 행정서비스의 성과를 측정하는 개념과 그에 대한 설명이 바르게 연결되지 않은 것은?

- ① 능률성 - 투입과 산출의 비율
- ② 생산성 - 목표달성도
- ③ 형평성 - 서비스의 공평한 배분정도
- ④ 대응성 - 시민의 수요에의 부응정도

정답 ②

①② 능률성(효율성)은 주어진 자원으로 최대의 산출을 생산하고자 하는 것(투입에 대한 산출의 비율)을 의미하며, 효과성은 목표달성정도(계획된 목표에 대한 달성된 목표)를 말한다. 생산성은 본래 능률성과 같은 개념이었으나, 1980년대 이후에는 능률성(효율성)에 질의 개념을 포함한 것, 즉 보다 적은 비용으로 목표를 달성하는 것 혹은 능률적으로 목표를 달성하는 것의 의미로 사용된다. ②는 효과성 개념이다(푸른 행정학 p.251).

14 비정부조직(NGO)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 높은 전문성을 보유하고 있어 정책과정에서 영향력이 크다.
- ② 정부나 시장에 대한 감시와 견제의 역할을 한다.

- ③ 이상주의에 치우쳐 결과에 무책임하다고 비판을 받기도 한다.
- ④ 재정상의 독립성 결여로 인해 자율성확보에 문제가 있다는 비판이 존재한다.

정답 ①

NGO는 시민사회의 조직으로 자발성에 기초한 비정부적, 민간단체를 말한다. NGO는 참여 채널을 제공함으로써 시민참여를 이끌어 내는 역할을 수행한다. 즉, 정부실패와 시장실패에 대해 집행자(공공서비스 공급자)로서의 역할을, 대의제 한계에 대해 비판과 감시자로서의 역할을, 포스트모더니즘적 환경 속에서 새로운 가치를 창출하는 주창자로서, 그리고 사회 갈등에 대해 중재자 및 조정자로서의 역할을 수행한다(푸른 행정학 p.192).

① Salamon은 자원부문 및 NGO의 한계로 아마추어리즘, 불충분성, 배타성, 온정주의를 지적한다. 즉, NGO는 전문성이 아닌 아마추어리즘을 특징으로 한다(푸른 행정학 p.193).

15 다음은 공무원 평정제도와 관련되는 내용이다. 각각의 내용이 바르게 연결된 것은?

- ㄱ. 고위공무원단체도의 도입에 따라 고위공무원으로서 요구되는 역량을 구비했는지를 사전에 검증하는 제도적 장치이다.
- ㄴ. 직무분석을 통해 도출된 성과책임을 바탕으로 성과목표를 설정·관리·평가하고, 그 결과를 보수 혹은 처우 등에 적용하는 제도를 말한다.
- ㄷ. 조직구성원들과 원만한 관계를 증진시키도록 동기를 부여함으로써 조직 내 상하간, 동료 간 의사소통을 원활히 한다.
- ㄹ. 공무원의 근무실적, 직무수행능력 등을 평가하여 승진 및 보수결정 등의 인사관리자료를 얻는데 활용한다.

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
① 역량평가제	직무성과관리제	다면평가제	근무성적평정제
② 다면평가제	역량평가제	직무성과관리제	근무성적평정제
③ 역량평가제	근무성적평정제	다면평가제	직무성과관리제
④ 다면평가제	직무성과관리제	역량평가제	근무성적평정제

정답 ①

- ㄱ. 역량평가제에 대한 설명이다. 역량이란 고성과자에게서 일관적으로 관찰되는 행동적 특성으로 고위공무원단체에 적용되는 역량평가는 비전제시, 전략적 사고, 의사소통과 같은 역량을 중시한다(푸른 행정학 p.707).
- ㄴ. 직무성과관리제도에 대한 설명이다(푸른 행정학 p.662). 직무성과관리제도에서는 BSC와 달리 직무분석에 기초하여 평가지표를 구성한다(푸른 행정학 p.595).
- ㄷ. 다면평가제도(푸른 행정학 p.664), ㄹ. 근평제도(푸른 행정학 p.658)에 대한 설명이다.

16 다음은 토머스(Thomas)가 제시한 대인적 갈등관리방안과 관련되는 내용이다. 각각의

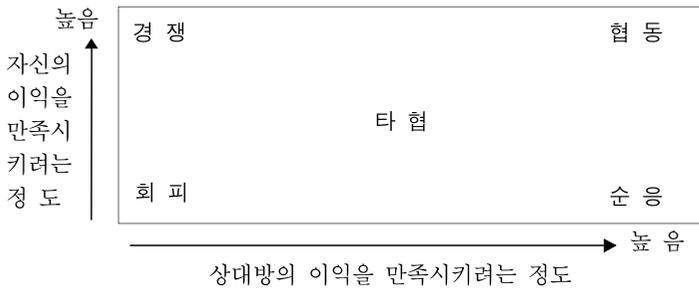
내용이 바르게 연결된 것은?

ㄱ. 상대방의 이익을 희생하여 자신의 이익을 추구하는 경우이다.
 ㄴ. 자신의 이익이나 상대방의 이익 모두에 무관심한 경우이다.
 ㄷ. 자신과 상대방 이익의 중간 정도를 만족시키려는 경우이다.
 ㄹ. 자신의 이익을 희생하여 상대방의 이익을 만족시키려는 경우이다.

- | | | | |
|------|----|----|----|
| ㄱ | ㄴ | ㄷ | ㄹ |
| ① 강제 | 회피 | 타협 | 포기 |
| ② 경쟁 | 회피 | 타협 | 순응 |
| ③ 위협 | 순응 | 타협 | 양보 |
| ④ 경쟁 | 회피 | 순응 | 양보 |

정답 ②

Thomas는 자신의 이익을 추구하는 정도와 상대방의 이익을 만족시키는 정도에 따라 이차원적 모형을 제시하였다. ㄱ 갈등 당사자가 자신의 이익을 추구하는 것은 경쟁이며(동료간에 혹은 위 기상황이나 일방의 권력이 강할 때 나타난다), ㄴ 상호이익을 회피하는 것이고(갈등상황에서 벗어나고자 할 때 나타난다), ㄷ 상호간의 교환(give-and-take)에 속하는 타협, 그리고, ㄹ 자신의 이익을 희생하는 순응(상하 관계에서 부하직원의 행태에서 주로 나타난다)이다(푸른 행정학 p.575).



17 행정서비스현장제와 관련성이 가장 적은 것은?

- | | |
|----------------|--------------------------|
| ① Charter Mark | ② 시장성평가 (Market Testing) |
| ③ 정보공개 | ④ 고객선택의 강조 |

정답 ②

행정서비스현장은 모든 공공기관이 제공하는 서비스 기준과 내용, 서비스를 제공받을 수 있는 절차와 방법, 잘못된 서비스에 대한 시정 및 보상조치 등을 구체적으로 정하여 공표하고 이의 실천은 시민이 당연히 누려야 할 권리로 보장해 줄 것을 스스로 약속한 문서이다. 이 제도는 사회계약사상을 사상적 배경으로 하고 있다(푸른 행정학 p.162).

행정서비스 현장은 고객주의를 위한 주요 실천전략이다. 고객주의란 경쟁원리를 행정서비스의 생산에 도입함으로써 시민에게 서비스 선택권을 보장하는 것을 말한다. 고객주의는 그 지향을 공급자 중심(행정편의)에서 소비자 중심(시민편의, Demand-pull)으로 변화시키려는 것이며, 행정의 대응성을 높이고 고객만족 행정을 실현하려는 것이다. 이념적으로는 소비자 주권주의를 기반으로 하며, 국민이 행정서비스의 고객이므로 “국민을 위한 행정”의 실현방법이라고 볼 수 있다(푸른 행정학 p.160).

② 시장성평가는 능률성 제고를 위해 1988년 Agency제도와 함께 도입한 것이다(시민현장제도는 이후 1991년 메이저 총리 시절에 도입하였다). 즉, 그 지향에 있어서 고객지향성과 서비스 질과 형평성을 강조하는 고객현장제도와 다르다.

18 지방자치법상의 지방자치단체에 대한 국가 및 시·도의 지도, 감독에 대한 설명 중 옳은 것만을 고른 것은?

- ㄱ. 중앙행정기관의 장이나 시·도지사는 지방자치단체의 사무에 관하여 조언 또는 권고하거나 지도할 수 있다.
- ㄴ. 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 행정안전부 소속으로 협의조정기구를 둘 수 있다.
- ㄷ. 지방자치단체의 사무에 관한 그 장의 명령이나 처분이 법령에 위반되거나 현저히 부당하여 공익을 해친다고 인정되면 시·도에 대하여는 주무부장관이, 시·군 및 자치구에 대하여는 시·도지사가 즉시 이를 취소하거나 정지할 수 있다.
- ㄹ. 주무부장관이 시·도지사는 해당 지방자치단체의 장이 정해진 기간 내에 이행명령을 이행하지 아니하면 그 지방자치단체의 비용부담으로 대집행하거나 행정상·재정상 필요한 조치를 할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

정답 ②

- ㄴ. 중앙과 지방간의 갈등조정은 국무총리 소속의 행정협의조정위원회가 담당하며, 지방자치단체간의 갈등조정은 행정안전부 소속의 지방자치단체분쟁조정위원회 관할이다. 틀린 지문이다(푸른 행정학 pp.976-977).
- ㄷ. 취소·정지권의 행사는 시정명령을 발하고, 이를 이행하지 않는 경우에 발동되는 것으로 즉시 행하는 것은 아니다. 틀린 지문이다. ㄹ. 기관위임사무에 대한 직무이행명령에 대한 설명이다(푸른 행정학 p.973).

19 예산집행의 신축성을 보장하기 위한 제도에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 예산의 이용은 입법과목 간 융통을 의미하는 것으로, 예산 집행상 필요에 따라 미리 예

- 산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기획재정부장관의 승인을 얻어 이용할 수 있다.
- ② 예산의 이체는 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있을 때 이루어지는 것으로 국회의 승인이 있어야 한다.
 - ③ 예산의 이월은 당해 회계연도에 집행되지 않은 예산을 다음 연도의 예산으로 사용하는 것으로 각 중앙관서의 장이 자유롭게 이월 및 재이월할 수 있다.
 - ④ 계속비는 원칙상 5년 이내로 국한하지만 필요하다고 인정하는 때에는 기획재정부장관의 승인을 통해 연장할 수 있다.

정답 ①

- ① 국회의 의결을 얻은 때에는 기획재정부장관의 승인을 얻어 이용할 수 있다고 되어 있기 때문에 맞는 지문이다(푸른 행정학 p.763).
- ② 예산의 이체는 별도 승인이 필요없으며(푸른 행정학 p.763), ③ 명시이월은 국회 승인이 요구되며, 사고이월의 경우 국가재정법에 사유가 명시되어 있고, 재이월이 금지된다(푸른 행정학 p.763). ④ 계속비의 연장은 국회 의결을 거쳐야 한다(푸른 행정학 p.764).

20 동기이론 중 성격이 서로 다른 것이 연결된 것은?

- ① 기대이론 - 형평성이론
- ② 욕구계층이론 - X·Y이론
- ③ 자율규제이론 - 사회적 학습이론
- ④ 목표설정이론 - 동기·위생요인이론

정답 ④

- 조직과 인간은 인간행동 요인을 탐색하며, 조직 관리에서의 동기부여를 위한 이론적 기초가 된다. 내용이론(욕구이론과 X·Y·Z이론), 과정이론(기대·형평이론), 인지이론(목표설정·학습이론)으로 분류된다(시험에서 인지이론은 지금까지 과정이론으로 분류되어 왔다)(푸른 행정학 p.443).
- ② 머슬로우의 욕구단계를 기초로 맥그리거의 X·Y이론이 제시되었다.
 - ③ 사회적 학습이론은 학습과 강화의 상호작용적 요소를 강조하는 것으로 기존 시험에서 과정이론으로 분류되어 출제되어 왔던 자율규제 및 초인지이론에 속한다. 수험생들이 알고 있는 학습이론이 발전된 이론이라 보면 된다(푸른 행정학 p.450).
 - ④ 목표설정이론 또한 자율규제 및 초인지이론에 속하는 것(혹은 과정이론에 속하는 것)으로 내용이론에 속하는 허즈버그의 동기·위생요인이론과 관계 없다(푸른 행정학 p.449)