

● 각 문제의 보기 중에서 물음에 가장 합당한 답을 고르시오.

1. 다음 세가지 경품의 현재가치를 할인율 10%를 적용하여 계산하였더니 모두 100원으로 동일하게 나타났다.

경품 1: 현재부터 W원을 매년 영구히 받는다.
 경품 2: 1년 후에 상금 X원을 받는다.
 경품 3: 1년 후에 상금 Y원, 2년 후에 상금 X원을 받는다.

변수 W, X, Y에 관한 다음 관계식 중 옳지 **않은** 것은?

- ① $100 < X+Y$ ② $X > Y$ ③ $W < 10$
- ④ $Y < 10$ ⑤ $Y > W$

2. 채권에 관한 다음 설명 중 가장 적절하지 **않은** 것은?

- ① 수익률곡선이 우상향일때 무이표채권의 만기수익률은 동일 조건인 이표채권의 만기수익률보다 작다.
- ② 수익률곡선이 우상향일때 선도이자율은 현물이자율보다 높게 나타난다.
- ③ 이표율이 낮은 채권의 가격변화율은 이표율이 높은 동일 조건의 채권보다 이자율변화에 더 민감하게 반응한다.
- ④ 무이표채권의 듀레이션(duration)은 채권의 잔존만기와 동일하다.
- ⑤ 수익상환채권(callable bond)의 가격은 동일 조건인 일반채권의 가격보다 낮다.

3. 부채가 전혀 없는 기업 A의 자기자본비용은 7%인데 신규사업을 위해 (무위험)부채를 조달한 후 부채비율(부채/자기자본)이 100%가 되었다. 무위험이자율은 5%이고 시장포트폴리오의 기대수익률은 9%이다. 법인세율이 40%일 때, 기업 A의 자기자본비용은 얼마로 변화하겠는가?

- ① 7% ② 7.4% ③ 7.8% ④ 8.2% ⑤ 12.2%

4. 자산 세 개(A, B, C)의 1년 후 시장상황에 따른 예상수익(단위:원)은 다음과 같다. 단, 1년 후 호황과 불황의 확률은 각각 50% 이다.

	자산 A	자산 B	자산 C
1년후 수익(호황)	110	120	160
1년후 수익(불황)	110	100	80

자산 A의 현재가격은 100원이다. 다음 중 자산의 균형가격으로 성립될 수 **없는** 것은?

- ① 위험회피형 투자자만 있는 세계에서 자산 B의 현재가격이 97원이다.
- ② 위험회피형 투자자만 있는 세계에서 자산 C의 현재가격이 105원이다.
- ③ 위험선호형 투자자만 있는 세계에서 자산 C의 현재가격이 115원이다.
- ④ 위험중립형 투자자만 있는 세계에서 자산 B의 현재가격이 100원이다.
- ⑤ 위험중립형 투자자만 있는 세계에서 자산 C의 현재가격이 107원이다.

5. 두개의 자산으로 포트폴리오를 구성하고자 한다. 각 자산의 수익률의 표준편차와 구성비율은 다음과 같다.

단, $r_1 = 10\%$, $r_2 = 20\%$ 이다.

	표준편차	구성비율
자산 I	1	1
자산 II	1	1

아래에서 옳은 기술만을 모두 모은 것은?

- a. 상관계수가 -1일 경우 무위험포트폴리오를 만들기 위한 구성비율은 $\frac{r_2 - r_p}{r_2 - r_1}$ 이다.
- b. 만약 $r_1 = 10\%$ 이고, $r_2 = 20\%$ 이면 포트폴리오의 표준편차는 10% 이다.
- c. 상관계수가 양수이면 포트폴리오의 표준편차는 항상 r_1 보다 크거나 같다.

- ① a ② b ③ a,b ④ b,c ⑤ a,b,c

6. 기업 A, B는 국제금융시장에서 각각 다음과 같은 조건으로 자금을 차입할 수 있다. 은행이 기업 A와 B 사이에서 스왑을 중개하고자 한다. 은행이 기업 A에게 변동금리를 지급하고 고정금리를 수취하는 스왑계약을 체결하며, 기업 B와는 그 반대의 스왑계약을 체결한다. 본 스왑으로 인한 은행의 총마진은 0.2%이며, 스왑이득은 두 기업에게 동일하다. 만약 은행이 기업 A에게 LIBOR+1%를 지급한다면 기업 A는 은행에게 얼마의 고정금리를 지급해야 하는가?

	유로본드 시장	유로달러 시장
기업 A	8%	LIBOR+1%
기업 B	9%	LIBOR+3%

- ① 8% ② 7.8% ③ 7.6% ④ 7.4% ⑤ 7.2%

7. 자기자본만으로 운영하는 기업이 있다. 이 기업의 자기자본비용은 15%이며 매년 3억원씩의 기대영업이익이 예상된다. 이 회사는 자본구조를 변경하기 위하여 5억원의 부채를 이자율 10%로 조달하여 주식의 일부를 매입하고자 한다. 법인세율은 30%이며 법인세 있는 MM의 모형을 이용하여 자본구조 변경 후 이 기업의 자기자본의 가치를 구하면 얼마인가?

- ① 9억원 ② 10.5억원 ③ 14억원 ④ 15억원 ⑤ 16.5억원

8. 시장은 완전하며 차익거래의 기회가 없다고 가정할 경우, 주식을 기초자산으로 하는 유럽식옵션에 관한 다음 설명 중 가장 적절하지 **않은** 것은? 단, 문항에서 제시한 조건이외에 다른 조건은 모두 동일하다.

- ① 주식의 가격이 증가하면 풋옵션의 가격은 하락한다.
- ② 행사가격이 클수록 콜옵션의 가격은 낮게 형성된다.
- ③ 잔존만기가 길수록 풋옵션의 가격은 높게 형성된다.
- ④ 무위험이자율이 증가하면 콜옵션의 가격은 증가한다.
- ⑤ 예상배당이 클수록 풋옵션의 가격은 높게 형성된다.

9. CAPM에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 시장위험프리미엄(market risk premium)은 항상 0보다 커야 한다.
- ② 시장포트폴리오와 무위험자산간의 상관계수는 정확히 0이다.
- ③ SML에 위치한다고 해서 반드시 CML에 위치하는 것은 아니다.
- ④ 위험자산의 기대수익률은 무위험자산의 수익률보다 항상 높아야 한다.
- ⑤ 개별자산의 진정한 위험은 총위험의 크기가 아니라 체계적위험의 크기만으로 평가되어야 한다.

10. ABC기업의 시장가치 기준의 대차대조표는 다음과 같다.

현금	200억원	부채	1,000억원
고정자산	2,800억원	자기자본	2,000억원

주식의 액면가격은 5,000원이고 자본금(장부가격)은 500억원이다. 또한 당기순이익은 100억원이다. ABC기업은 주당 500원의 현금배당을 실시할 것인가 아니면 50억원의 자사주를 현재의 가격으로 매입할 것인가를 고려하고 있다. 다음 중 ABC기업이 현금배당을 실시하든 아니면 자사주를 매입하든 효과가 동일하게 나타나는 것들을 모두 모은 것은? 재무정책 발표에 따른 정보효과와 세금은 없다고 가정한다.

- a. 발행주식수
- b. 주가
- c. 주당순이익
- d. 주주에게 지급되는 총금액
- e. 주가이익비율(PER)

- ① a, b, c ② d, e ③ d ④ e ⑤ b, d

11. 인수기업의 가치는 800억원이고 피인수기업의 가치는 100억원이다. 두 기업 모두 자기자본만을 사용하고 있다. 인수기업의 발행주식수는 100만주이고 피인수기업의 발행주식수는 10만주이다. 합병이 성사되면 합병기업의 가치가 1,200억원으로 추산된다. 만약 인수기업이 150억원의 현금으로 피인수기업을 인수하면 합병을 공시하는 시점에서 인수기업의 주가가 몇 퍼센트 상승할 것으로 예상되는가?

- ① 25% ② 28% ③ 31% ④ 35% ⑤ 37%

12. 하나기업은 5년 전에 기계를 4,000만원에 구입하였다. 구입했을 시 하나기업은 이 기계를 8년 동안 사용하며 8년 후 잔존가치는 없을 것으로 예상하였다. 하나기업은 이 기계를 현재 2,000만원에 매각할 예정이다. 자산처분 시점에서의 현금흐름으로 적절한 금액은 얼마인가? 감가상각비는 정액법으로 계산하며 법인세율은 30%이다.

- ① 2,000만원 ② 2,150만원 ③ 1,500만원
 ④ 1,850만원 ⑤ 1,650만원

13. 회계기업의 부채는 현재 2,000억원이다. 미래 상황은 호황과 불황이 동일 확률로 가능하며 이 기업은 상호배타적인 두 투자안을 고려하고 있다. 두 투자안이 시행되면 호황과 불황에서의 기업가치는 다음과 같이 예상된다.

상황	A투자안이 시행되는 경우	B투자안이 시행되는 경우
호황에서의 기업가치	4,300억원	3,800억원
불황에서의 기업가치	1,100억원	2,000억원

다음 중 적절한 설명을 모두 모은 것은?

- a. A투자안 시행시의 기대 기업가치는 B투자안 시행시의 기대 기업가치보다 200억원 만큼 작다.
- b. A투자안 시행시의 기업가치 변동성(표준편차)은 B투자안 시행시의 기업가치 변동성보다 700억원 만큼 크다.
- c. 주주가치를 극대화하는 기업은 B투자안을 선택한다.

- ① a, b, c ② a, c ③ b, c
 ④ a ⑤ a, b

14. 자본구조와 관련된 다음의 서술 중에서 적절한 것을 모두 모은 것은?

- a. 이익을 많이 내는 성공적인 기업들이 거의 부채를 사용하지 않는 현상은 파산비용과 절세효과를 동시에 고려하는 균형이론에 의해 설명된다.
- b. 자본조달순위이론(pecking order theory)이 제시하는 자본조달의 우선순위는 내부자금, 신주발행, 부채의 순서이다.
- c. 자본조달순위이론은 최적자본구조에 대한 예측을 하지 않는다.

- ① a, b ② a, b, c ③ c
 ④ b, c ⑤ a, c

15. 다음 중 CAPM(자본자산가격결정모형)이 성립하는 시장에서 존재할 수 없는 경우는?

- ① A주식: 기대수익률 = 8%, 표준편차 = 20%
 B주식: 기대수익률 = 20%, 표준편차 = 18%
- ② A주식: 기대수익률 = 18%, 베타 = 1.0
 B주식: 기대수익률 = 22%, 베타 = 1.5
- ③ A주식: 기대수익률 = 13%, 표준편차 = 20%
 B주식: 기대수익률 = 20%, 표준편차 = 40%
- ④ A주식: 기대수익률 = 14.6%, 베타 = 1.2
 시장포트폴리오의 기대수익률 = 13%, 무위험이자율 = 5%
- ⑤ A주식: 기대수익률 = 20%, 표준편차 = 30%
 시장포트폴리오: 기대수익률 = 12%, 표준편차 = 16%
 무위험이자율 = 4%

16. 한국기업은 1년 후부터 매년 20,000원씩의 주당순이익을 예상하며 주당순이익 전부를 배당으로 지급하고 있다. 한국기업은 매년 순이익의 40%를 투자할 것으로 고려하고 있으며 이 때 자기자본순이익률이 13%가 될 것으로 예상된다. 한국기업이 순이익 전부를 배당으로 지급하는 대신에 40%를 투자한다면 주가가 얼마나 변화하겠는가? 한국기업 주식의 적정 수익률은 13%이다. ΔP 는 가격변화이다.

- ① $\Delta P \leq -2,000$ 원
- ② $-2,000$ 원 $< \Delta P < 0$ 원
- ③ $\Delta P = 0$ 원
- ④ 0 원 $< \Delta P < 2,000$ 원
- ⑤ $\Delta P \geq 2,000$ 원

17. 테일러(Taylor)의 과학적 관리법에 관한 설명 중 가장 적절한 것은?

- ① 보상은 생산성과 연공(seniority), 팀웍과 능력에 비례하여 주어져야 한다.
- ② 임파워먼트(empowerment)와 상징적 커뮤니케이션을 중시하였다.
- ③ 동작연구, 감정연구, 인간관계연구가 활발히 진행되었다
- ④ 능률적 작업과 생산성 향상을 주된 목표로 하였다.
- ⑤ 직무설계가 전문화, 분권화, 개성화, 자율화되었다

18. 조직의 의사결정을 설명하는 것 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 시간과 인지능력의 제약으로 가능한 모든 대안을 다 검토하지 못하고 의사결정하는 경우가 많다.
- ② 절차가 민주적이고 집단의 응집력이 약할수록 집단사고(group think)가 많이 일어난다.
- ③ 고도의 불확실성 상황에 직면해서는 문제와 해결대안들과 의사결정자가 뒤죽박죽 섞여지기도 한다.
- ④ 별 생각의 차이가 없는 개인들이 집단에 들어와서 토론하게 될 경우 집단양극화(group bipolarization)가 나타날 수 있다.
- ⑤ 일단 한번 결정해서 실행에 옮긴 의사결정은 중간에 결과가 나쁘더라도 중단하지 않고 계속 실행하려는 경향이 있다(escalation of commitment).

19. 피들러(Fiedler)의 리더십이론에 관한 서술 중에 가장 적절한 것은?

- ① 리더십 스타일을 지시형, 위임형, 참여형, 지도형의 4가지 유형으로 나누었다.
- ② 상황에 따른 리더의 의사결정능력과 비전을 강조하였다.
- ③ LPC 점수로 리더를 둘러싸고 있는 상황요인을 측정하였다.
- ④ 리더에게 유리한 상황부터 불리한 상황까지 8가지 상황으로 분류하였다.
- ⑤ 리더십 스타일은 부하의 참여도와 성숙도에 따라 달라진다.

20. 인력선발에서의 타인평가 및 지각과 관련된 다음의 용어 중 설명이 가장 적절한 것은?

- ① 주관의 객관화(projection)는 어떤 과업의 성공적 수행에 필요한 능력을 개인 스스로 가지고 있다고 생각하는 믿음이다.
- ② 자존적 편견(self-serving bias)은 자존심을 지키기 위해서 주위의 사람을 후하게 평가하는 경향을 말한다.

- ③ 나와 유사성(similar to me)효과는 주위사람의 기대와 자신의 기대대로 행동함으로써 결국은 예측된 결과가 이루어지는 것을 말한다.
- ④ 대비효과(contrast effect)는 여러 사람 중에서 처음에 평가한 사람을 나중에 평가한 사람보다 나쁘게 평가하는 경향을 말한다.
- ⑤ 최근효과(recency effect)는 주로 최근의 정보를 가지고 타인을 평가하는 경향을 말한다.

21. 동기부여(motivation) 이론 중 매슬로우의 욕구이론(need theory)에 관한 서술 중에 가장 적절한 것으로 묶인 것은?

- a. 하나의 욕구가 충족되면 그 다음 상위단계의 욕구를 충족시키려 한다.
- b. 상위욕구가 충족이 좌절되면 그 보다 하위단계의 욕구를 충족시키려 한다.
- c. 생리적 욕구-안전욕구-존경욕구-사회적 욕구-자아실현욕구의 순서로 단계가 나누어진다.
- d. 사회적 욕구는 위생요인으로 생리적 욕구와 안전욕구는 동기요인으로 분류하였다.
- e. 매슬로우의 5가지 욕구 중 존경(esteem)욕구, 관계(relatedness)욕구, 성장(growth) 욕구 3가지만을 고려하여 ERG 이론을 만들었다.

- ① a ② a, b, c ③ a, e ④ a, c ⑤ d, e

22. 다음 중 교육 훈련에 관한 적절한 설명이 아닌 것은?

- ① 커크패트릭(Kirkpatrick)은 교육훈련은 반응, 학습, 행동, 결과의 4가지 기준으로 평가하는 것이 필요하다고 주장한다.
- ② OJT(on the job training)는 훈련받은 내용을 바로 활용할 수 있지만 잘못된 관행이 전수될 가능성이 있다.
- ③ 액션러닝(action learning)은 현장경험을 중시하는 경험위주의 교육훈련 학습 방법이다.
- ④ 교육훈련의 프로세스는 크게 필요성분석(수요조사), 계획설계, 실시, 평가의 과정을 거친다.
- ⑤ 중요사건법(critical incident method)는 직무성과에 영향을 미치는 중요한 상황을 가정하고 시뮬레이션을 통해 훈련시키는 교육방법이다.

23. 다음은 조직이론의 주창자와 대표적 연구 내용을 연결한 것이다. 맞는 연결을 하나도 빠짐없이 모두 고른 것은?

- a. 버나드 (Barnard)- 제한된 합리성(bounded rationality)
- b. 찬들러(Chandler)-전략과 조직구조의 관계
- c. 번즈와 스타커(Burns & Stalker)- 유기적 조직과 기계적 조직
- d. 톰슨(Thompson)-기술의 유형과 상호의존성
- e. 로렌스와 로쉬(Lawrence & Lorsch)-분화와통합(differentiation & integration)

- ① c, d, e ② a, b, e ③ a, c, d ④ b, c, d ⑤ b, c, d, e

31. Porter의 경쟁전략이론에 의하면, 산업의 수익률은 5 가지 동인 (Forces)에 의해 영향을 받는다고 한다. 다음 중 가장 옳지 **않은** 것은?

- ① 산업의 수익률은 보완재의 유무에 의해 영향을 받는다. 보완재가 적을 때 산업의 수익률은 높아질 것이다.
- ② 산업의 수익률은 기존 기업들 간의 경쟁에 의해 영향을 받는다. 기업간의 경쟁이 치열할수록 산업의 수익률은 낮아질 것이다.
- ③ 잠재적 진입자의 시장진출 위협정도가 낮다면, 즉 진입장벽이 높다면 산업의 수익률은 높아질 것이다.
- ④ 구매자의 교섭력이 강할수록 산업의 수익률은 낮아질 것이다.
- ⑤ 원자재 공급자의 제품이 차별화되어 있거나 제품의 공급이 소수 기업에게 집중되어 있어 공급자의 교섭력이 강할 때 산업의 수익률은 낮아질 것이다.

32. 상권분석에 관한 다음 설명 중 가장 옳바른 것은?

- a. 1차상권(primary trading area)이란 전체 점포이용고객의 대략 50-70%를 흡인하는 지역범위를 말한다.
- b. Christaller의 중심지이론(Central Place Theory)에 의하면 한 지역내 거주자들이 모든 상업중심지로부터 중심기능(최적 구입가격으로 상품을 구입하는 것)을 제공받을 수 있고 상업중심지들 간에 안정적인 시장균형을 얻을 수 있는 이상적인 상권모형은 원형이다.
- c. Reilly의 소매인력법칙(Law of Retail Gravitation)에 의하면 두 경쟁도시가 그 중간에 위치한 소도시로부터 끌어 들일 수 있는 상권규모는 그들의 인구에 비례하고, 각 도시와 중간도시간의 거리자승에 반비례한다.
- d. Huff의 공간적 상호작용모델에 의하면 소비자의 점포에 대한 효용은 점포의 입지에 비례하고, 점포까지 걸리는 시간이나 거리에 반비례한다.
- e. Applebaum의 유추법(Analog Method)은 자사의 신규점포와 특성이 비슷한 유사점포를 선정하여 그 점포의 상권범위를 추정한 결과를 자사 점포의 신규입지에서의 매출액 또는 상권규모를 측정하는데 이용하는 방법이다.

- ① a, c, d ② b, c, e ③ a, d, e
- ④ a, c, e ⑤ b, d, e

33. 생산시스템의 경쟁우선순위(competitive priorities)에 대한 설명들 중 가장 적절하지 **않은** 것은?

- ① 품질(quality)경쟁력은 상대적으로 높은 수준의 제품품질(product quality)을 확보할 수 있는 능력뿐만 아니라 적합한 품질수준을 유지하는 능력도 포함된다.
- ② 원가(cost)경쟁력은 상대적으로 낮은 가격의 투입자원을 확보하거나 생산성을 향상시킴으로써 얻어지는 가격경쟁력을 의미한다.
- ③ 신뢰성(reliability)경쟁력은 기업에 대한 고객의 신뢰를 얻어낼 수 있도록 효과적으로 애프터서비스를 제공할 수 있는 능력이다.
- ④ 유연성(flexibility)경쟁력은 다양한 종류의 제품을 공급할 수 있는 능력뿐만 아니라 주문물량의 대소에 관계없이 대응할 수 있는 능력을 의미한다.

⑤ 시간(time)경쟁력은 빠른 제품개발능력 뿐만 아니라 빠른 인도(fast delivery) 및 적시인도(on-time delivery)능력도 포괄하는 개념이다.

34. 품질경영과 관련된 다음 서술들 중 가장 적절하지 **않은** 항목들로 구성된 것은?

- a. 품질과 관련하여 발생하는 비용은 크게 예방 및 검사 등 사전조치에 관련된 비용과 불량 발생 이후의 사후조치에 관련된 비용으로 분류해 볼 수 있다.
- b. SERVQUAL은 기업이 제공하는 서비스가 기업의 입장에서 볼 때 얼마나 자체품질기준에 부합되는가를 측정하는 도구이다.
- c. 현대의 품질경영은 기업조직 전체가 소비자가 요구하는 제품과 서비스의 기준을 모두 능가할 수 있도록 경영하는 것이라고 할 수 있다.
- d. 싱고(Shingo)시스템은 통계적 품질관리(SQC)기법을 일본식 용어로 표현한 것이다.
- e. 발취검사(acceptance sampling)에서는 크기가 다른 로트들에 대해서 동일한 검사특성곡선(OC curve)을 갖도록 표본의 크기와 합격판정개수를 정해야 한다.

- ① a, c ② b, d ③ b, e ④ c, e ⑤ d, e

35. 제품과 그 제조공정의 특성을 연결한 것 중 가장 적절하지 **않은** 것은?

- ① 휘발유 - 연속흐름(continuous flow)
- ② 소형승용차 - 조립라인(assembly line)
- ③ 전통공예가구- 개별작업(job-shop)
- ④ 특수 중장비 - 다중흐름라인(multi-flow line)
- ⑤ 제과점의 여러 가지 빵과 생과자 - 배치 프로세스(batch process)

36. 공급사슬(supply chain)의 구성전략과 관련된 다음 서술들 중 가장 적절하지 **않은** 항목들로 구성된 것은?

- a. 공급사슬의 많은 부분을 아웃소싱(outsourcing)하는 것은 기업이 자신의 핵심역량에만 보다 집중할 수 있도록 하는 전략으로 볼 수 있다.
- b. 대량 고객화(mass customization)전략은 표준화된 단일품목에 대한 고객수요를 최대한 확대하는 방향으로 공급네트워크를 구성하는 것이다.
- c. 가치밀도(무게당 제품의 가치)는 제품의 저장위치와 수송방식을 결정하는 유일한 기준이다.
- d. 위험회피형 공급사슬이란 주요한 원자재나 핵심부품의 공급이 단절되지 않도록 공급선을 다변화 하거나 안전재고를 높이는 등의 방식으로 구성되는 것을 말한다.
- e. 효율적인 공급사슬의 설계를 위해서는 제품개발의 초기단계부터 물류를 고려한 설계(design for logistics)개념을 적용할 필요가 있다.

- ① a, c ② b, c ③ c, d ④ b, e ⑤ d, e

37. 수요예측방법에 대한 설명들 중에서 가장 적절한 항목들로 구성된 것은?

- a. 전문가 그룹에 대해 설문조사를 하는 델파이법은 대표적인 정량적(quantitative) 예측기법이다.
 b. 지수평활법은 중요한 원인변수들에 대해 가중치를 다르게 부여하는 정성적(qualitative) 예측기법이다.
 c. 초점예측(focus forecasting)은 과거 정보로부터 논리적 규칙을 도출하여 이를 과거자료에 대한 시뮬레이션을 통해 검증하는 방식으로 진행된다.
 d. 시계열 분석(time-series analysis)이란 특정시점에서 수요에 영향을 주는 변수들을 구별해 내는 것이다.
 e. 인과관계(causal relationship)에 근거한 예측을 수행하기 위한 대표적인 도구는 다중회귀분석이다.

- ① a, b ② b, c ③ c, d ④ c, e ⑤ c, d, e

38. 골드랏(E. Goldratt)의 제약이론(TOC)에 대한 서술 중 가장 적절한 것은?

- ① 모든 성과지표들 중 가장 중요한 것은 순이익(net profit)이다.
 ② 제약자원에 대한 파악과 능력개선은 필요한 경우에만 실시해야 한다.
 ③ 생산시스템의 운영적 측면에서 활용할 수 있는 성과척도는 Throughput, Inventory, Operating Expenses 등 세 가지이다.
 ④ 서로 다른 제약자원들이 동시에 존재하는 시스템에서는 투자수익률에 근거하여 우선적인 개선대상을 결정한다.
 ⑤ 기업의 궁극적인 목표는 고객만족과 사회적 책임 등을 포괄하는 다차원적인 것으로 파악되어야 한다.

39. MRP와 JIT 시스템에 대한 다음 설명들 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① MRP는 자재명세서(BOM) 외에도 원자재 및 부품의 재고현황, 조달에 필요한 소요기간(lead-time) 등에 대한 정확한 정보를 필요로 한다.
 ② JIT는 원자재, 부품은 물론 재공품과 완제품 재고를 최소로 유지하면서 적시에 수요를 충족시킬 수 있도록 설계된 시스템이라 할 수 있다.
 ③ JIT 시스템을 안정적으로 운영하기 위해서는 신뢰할 수 있는 공급자의 확보가 필수적이다.
 ④ MRP에서 주된 계획대상으로 삼고 있는 독립수요는 제품설계사양에 의해 일정한 규칙을 가지고 발생하게 된다.
 ⑤ 시스템 운영원리의 특성에 따라 MRP는 push 시스템, JIT는 pull 시스템이라 불리기도 한다.

40. 재고관리에 관한 다음 서술들 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 안전재고의 수준을 높일수록 조달기간중의 품질율은 낮아진다.
 ② 수요발생이 일정할 경우 제조설비의 셋업(set-up) 횟수를 줄이면 평균재고의 규모는 상대적으로 작아지게 된다.

- ③ 가능한 한 작은 규모의 재고를 보유하면서도 안정적인 대응을 할 수 있는 생산시스템을 갖추는 것이 오늘날의 생산관리에서는 필수적이다.
 ④ 순차적으로 연결된 작업단위들 사이에 존재하는 재공품 재고는 두 작업간의 생산흐름이 불균형을 이루고 있다는 의미로 볼 수 있다.
 ⑤ 바코드 시스템을 활용할 경우 재고실사에 필요한 많은 시간과 경비를 절약할 수 있다.

책형을 다시 한 번 확인하십시오