

2008년 국가직 7급 기출문제 총평

행정학 문제는 일반적으로 이론과 제도의 개념, 특성(구성요소), 효용(장점)과 한계(단점) 등을 묻는 문제를 중심으로 출제되고, 간헐적으로 사례문제와 같은 응용문제가 출제된다.

그런데, 이번 국가7급 문제는 이론이나 제도의 정확한 개념과 특성, 그리고 제도의 현황을 파악했다면 쉽게 풀 수 있는 문제였다. 이론이나 제도의 장점과 단점을 묻는 문제가 없었다. 이는 논리적인 추론을 필요로 하는 문제가 없었다는 것이다. 또한 응용문제도 출제되지 않았다.

영역별	빈도	문제성격	빈도
기초이론	3문제(3,13,18)	개념	7문제(1,2,8,14,15,16,19,)
정책학	5문제(5,14,15,16,19)	특성	6문제(3,5,11,17,18,20)
조직이론	4문제(1,6,8,17)	제도현황	7문제(4,6,7,9,10,12,13,)
인사행정론	3문제(2,9,11)	특이사항	
재무행정론	2문제(10,20)		
지방행정론	3문제(4,7,12)		
행정환류론			

그만큼 시험문제의 수준이 평이했다고 볼 수도 있다. 아래 해설에서 보듯이 알파플러스 교재에서 벗어난 문제는 한 문제도 없었다. 대부분 출제된 문제와 관련된 문제가 교재 문제편에 있었기 때문에 교재 내용과 문제를 충실히 공부한 사람이라면 고득점을 할 수 있었을 것이다.

그러나 논리적 추론의 문제가 없이 개념, 특성, 제도현황으로 출제될 경우 내용을 정확히 기억하지 못하는 경우 시험점수가 낮게 나올 가능성이 높다. 특히 행정학은 대충 공부해도 점수가 어느 정도 나올 것이라고 생각한 사람의 점수가 낮을 것으로 본다.

이러한 출제경향에 비추어 볼 때, 수험생들은 우선 기본 개념과 특성, 그리고 제도의 현황을 보다 정확하게 이해하고 기억하는 데 심혈을 기울여야 한다. 다만, 2008년 국가직의 이러한 출제경향은 2008년 서울시의 출제경향과는 상당한 차이를 보인다. 서울시 문제의 경우 논리적 추론을 통한 효용과 한계를 묻는 문제가 다수였기 때문이다.

결국 예측하기 어려운 행정학 문제의 출제경향으로 볼 때, 기본 개념, 특성, 제도의 현황을 정확하게 이해하고 기억해야 하며, 정확한 논리적 추론을 통한 이론과 제도의 장점과 단점까지 정확히 공부했을 때 시험합격의 성공가능성을 높일 수 있을 것이다.

1. 리더십 이론과 그 특성이 잘못 연결된 것은?

- ① 특성이론 - 리더의 개인적 자질을 강조
- ② 행태이론 - 리더 행동의 상대적 차별성을 강조
- ③ 거래이론 - 리더와 부하 간의 사회적 교환관계를 강조
- ④ 변혁이론 - 부하에 대한 지시와 지원을 강조

[해설] 거래적 리더십과 변혁적 리더십

- (1) 거래적 리더십 : 거래적 리더십은 업무를 할당하고, 그 결과를 평가하며, 의사결정을 하는 리더십 행위를 말한다. 거래적 리더는 추종자들이 자기 역할과 과제를 명료화하고 익히는 것을 인도한다. 그리고 추종자들에게 임무수행의 방향을 제시하고 그들을 지원한다. 거래적 리더십은 논리적·기술적·접근적 접근을 그 특색으로 하기 때문에 보수적·현상유지적이라는 평가를 받는다.
- (2) 변혁적 리더십 : 변혁적 리더십은 조직의 노선과 문화를 변동시키려고 노력하는 변화추구적·개혁적 리더십이다. 조직을 위해 새로운 비전을 창출하고, 그러한 비전이 새로운 현실이 되도록 적절한 지지를 확보함으로써 조직의 문화를 개조할 수 있는 리더십이다. 변혁적 리더십이 추구하는 변화는 점진적이기보다는 급진적인 것이다. 변혁적 리더십은 조직에 대한 사람들의 인식과 신념을 변화시켜 변동을 실천한다. 그리고 사람들 사이에 신뢰를 구축하고 다양성과 창의성을 존중하며, 지속적 학습을 지원한다. 조직과 개인이 공생적 관계를 형성하고 공동의 목표를 향해 단합하게 한다.

[정답] ④

참고 : 알파플러스 행정학, pp.765-766/p.774/807.48번문제

2. 채용시험의 구성타당성(construct validity)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 채용시험이 이론적으로 추정된 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가.
- ② 채용시험이 장래의 직무수행에 필요한 능력요소를 얼마나 정확하게 예측할 수 있는가.
- ③ 채용시험이 특정한 직위의 직무수행에 필요한 능력요소를 어느 정도까지 측정할 수 있는가.
- ④ 채용시험이 개인 간의 능력 차이를 어느 정도까지 식별할 수 있는가.

[해설] ①은 구성타당성, ②는 기준타당성, ③은 내용타당성, ④는 난이도를 의미한다.

기준타당도 (criterion validity)	기준타당도는 직무수행능력의 예측이 얼마나 정확한가에 관한 타당성이다. 시험이 직무수행에 필요한 능력을 얼마나 정확하게 측정하느냐에 관한 기준이라고 말할 수 있다.
내용 타당도 (content validity)	내용타당도는 특정한 직위의 의무와 책임에 직결되는 요소들을 시험이 어느 정도나 측정할 수 있는가에 관한 기준이다. 직위의 의무와 책임에 직결되는 요소(직무수행에 필요한 지식, 기술, 태도 등)를 제대로 측정할 수 있는 시험이면 내용타당성이 높은 것이다.
구성타당도 (construct validity)	구성타당도는 시험이 이론적으로 구성(추정)된 능력 요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가에 관한 기준이다. 구성타당성이 유의미한 것으로 되려면 직무수행의 요정을 정확히 반영하는 능력요소의 구성이 있고 그것을 시험이 제대로 측정할 수 있어야 한다.

[정답] ①

참고 : 알파플러스 행정학, p.909/947.5번문제

3. 행정과 경영의 유사성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인적·물적 자원을 동원하며 기획, 조직화, 통제방법, 관리기법, 사무자동화 등 제반 관리기술을 활용한다.
- ② 엄격한 법적 규제를 받으므로 환경 변화에 따른 조직의 대응 능력이나 인력의 충원과정에서 탄력성이 떨어진다.
- ③ 관료제의 순기능적 측면과 아울러 역기능적인 측면도 내포하고 있다.
- ④ 조직 내 의사결정과정에서 가능한 한 많은 대안 중에서 최선의 대안을 선택·결정하고자 하는 협동 행위가 나타난다.

[해설] ②는 행정과 경영의 유사점이 아니라 행정의 성격에 대한 설명이다. 행정은 경영에 비해 정치적·법적 제약과 통제를 더 많이 받는다.

[정답] ②

참고 : 알파플러스 행정학, pp.46-47/64.21번문제

4. 우리나라의 주민소환제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민소환의 방식은 해당 관할구역의 주민들이 자율적으로 정한다.
- ② 지방자치에 관한 주민의 직접참여를 확대하고, 지방행정의 민주성과 책임성을 제고함을 목적으로 한다.
- ③ 2007년에 경기도 하남시에서 주민소환투표가 최초로 실시되었다.
- ④ 주민소환의 대상자는 지방자치단체의 장 및 지방의회의원이지만 비례대표 지방의회의원은 제외된다.

[해설] 주민소환의 방식은 해당 관할구역의 주민들이 자율적으로 정하는 것이 아니라, 주민소환투표 청구권자는 「주민소환에 관한 법률」에서 규정하고 있는 주민 수 이상의 서명으로 그 소환사유를 서면에 명시하여 관할 선거관리위원회에 주민소환투표의 실시를 청구할 수 있으며, 주민소환은 주민소환투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효투표 총수 과반수의 찬성으로 확정된다.

[정답] ①

참고 : 알파플러스 행정학, pp.1189-1190/1200.32번문제

5. 정책결정이론모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사모형은 개인의 의사결정 원리를 유추·적용하여 조직의 의사결정을 설명한 것으로, 합리모형에 대한 비판에서 출발한다.
- ② 합리모형은 의사결정자들이 사회적으로 추구하는 가치와 그것들의 우선순위를 보여주는 일련의 목표들을 설정할 능력이 있다고 가정한다.
- ③ 최적모형은 ‘현실’과 ‘이상’을 통합한 것으로, 메타정책결정(meta-policy making)을 중요시한다.
- ④ 관료정치모형은 정부를 잘 조직화된 유기체로 간주하며, 정책결정과정은 본질적으로 정치게임에 참여하는 개인의 경우와 같다고 본다.

[해설] 정부를 잘 조직화된 유기체로 간주하는 모형은 합리모형이다.

<Allison의 정책결정모형>

구 분	모형 1 : 합리모형	모형 2 : 조직모형	모형 3 : 정치모형
조직관	조정과 통제가 잘 된 유기체	느슨하게 묶여진 하위조직들의 결합체	독립적인 개인적 행위자들의 집합체
권력의 소재	조직의 두뇌와 같은 최고지도자가 보유	반독립적인 하위조직들	독립된 자유재량을 가진 개인적 행위자들
행위자의 목표	조직 전체의 전략적 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별적 행위자들의 목표
목표의 공유도	매우 강하다.	약하다.	매우 약하다.
정책결정의 양태	최고지도자가 조직의 두뇌와 같이 명령하고 지시	SOP와 프로그램 레퍼토리	정치적 게임의 규칙에 따라 협상, 타협, 연합, 지배
정책결정 일관성	매우 강하다. (항상 일관성 유지)	약하다. (자주 바뀐다).	매우 약하다. (일관성 없다).

[정답] ④

참고 : 알파플러스 행정학, pp.454-466/500.128번문제

6. 우리나라 책임운영기관의 예산 및 회계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관의 장에게 기관운영의 자율성을 보장하고, 그 성과에 대하여 책임을 지도록 하고 있다.
- ② 책임운영기관 특별회계의 예산 및 결산은 소속책임운영기관의 조직별로 구분할 수 있다.
- ③ 책임운영기관 특별회계는 계정별로 책임운영기관의 장이 운용하고, 기획재정부장관이 이를 통합하여 관리한다.
- ④ 자체의 수입만으로는 운영이 곤란한 책임운영기관에 대하여는 경상적 성격의 경비를 일반회계 등에 계상하여 책임운영기관 특별회계에 전입할 수 있다.

[해설] 책임운영기관 특별회계는 계정별로 중앙행정기관의 장 운용하고, 기획재정부장관이 이를 통합하여 관리한다.

[정답] ③

참고 : 알파플러스 행정학, pp.701-704/719.65번문제

7. 우리나라 지방자치단체장의 권한으로 볼 수 없는 것은?

- ① 지방의회의 의결이 월권이거나 법령에 위반되는 경우 재의요구권
- ② 총선거 후 최초로 집회되는 지방의회 임시회 소집권
- ③ 지방의회의 의결사항 중 주민의 생명과 재산보호를 위하여 긴급하게 필요한 사항으로서 지방의회를 소집할 시간적 여유가 없거나 지방의회에서 의결이 지체되어 의결되지 아니할 때의 선결처분권
- ④ 지방채 발행권

[해설] 지방의회의 임시회

- (1) 총선거 후 최초로 집회되는 임시회 : 지방의회 사무처장·사무국장·사무과장이 지방의회의원 임기 개시일부터 25일 이내에 소집한다.
- (2) (일반)임시회 : 지방의회의장은 지방자치단체의 장이나 재적의원 3분의 1 이상의 의원이 요구하면, 15일 이내에 임시회를 소집하여야 한다. 다만, 의장과 부의장이 사고로 임시회를 소집할 수 없으면 의원 중 연장자의 순으로 소집할 수 있다.

[정답] ②

참고 : 알파플러스 행정학, pp.1248-1249

8. 목표관리제(MBO)에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 개별 또는 팀별로 구체적인 목표를 세워놓고 이를 달성할 수 있는지의 여부에 초점이 맞추어져 있으며, 장기적이고 거시적인 관점에서 가시적인 또는 비가시적인 성취여부를 보여줄 수 있다.
- ② 구체적인 목표는 대부분 사업 자체로 나타나며, 목표 달성 이후에 얻어지는 기대효과를 평가할 수 있다.
- ③ 조직단위 또는 개인의 활동에 이르기까지 조직의 하부층과 상부층이 다 같이 참여하여 공동으로 목표를 결정하고 그 업적을 측정·평가하는 방법으로서, 하나의 목표 성취를 위해 조직의 구성요소들이 상호의존적인 입장에서 팀워크를 이루면서 활동한다.
- ④ 어떤 지방자치단체의 도로교통과에서 외곽순환도로 건설사업을 추진하려고 하는 경우, 목표관리제는 그 도로 건설의 궁극적인 목표인 주민의 교통편의성을 높이는 데 관심을 가진다.

[해설] ③ MBO(Management By Objectives)란 상하 조직 성원의 참여과정을 통해서 조직의 공동목표를 명확히 하고 체계적으로 조직 성원들의 개개목표 내지 책임을 합의하에 부과하여, 수행결과를 사후에 평가하고 환류시켜 궁극적으로 조직의 효과성 향상에 기여하고자 하는 동태적·민주적 관리체제이다. ①②④ 목표 설정을 강조하고, 특히 단기적(수개월~1년 이내)인 목표를 중시한다. 즉, 추상적·질적·가치적·장기적인 목표(Goal)가 아닌, 현실적·계량 가능한 양적·단기적·결과 지향적·가시적인 목표(Objective)를 중시한다.

[정답] ③

참고 : 알파플러스 행정학, pp.778-781

9. 국가공무원의 인사관계법령이 규정하고 있는 공모직위제에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 임용권자나 임용제청권자는 해당 기관의 직위 중 전문성이 요구되거나 효율적인 정책 수립 또는 관리를 위하여 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여 공모직위로 지정하여 운영할 수 있다.
- ② 임용권자나 임용제청권자는 직위별로 직무의 내용·특성 등을 고려하여 직무수행요건을 설정하고 그 요건을 갖춘 자를 임용하거나 임용제청하여야 한다.
- ③ 중앙인사관장기관의 장은 공모직위를 운영할 때 각 기관 간 인력의 이동과 배치가 적절한 균형을 유지할 수 있도록 관계기관의 장과 협의하여 이를 조정할 수 있다.
- ④ 공모직위에 임용되는 공무원은 전보·승진·전직 또는 특별채용의 방법에 의하여 임용하여야 한다.

[해설] ①은 개방형직위에 대한 설명이다.

- (1) 개방형 직위 : 우리나라 개방형직위제도는 직위분류제적 성격이 강하며, 공직 내외의 경쟁을 중시한다. 임용권자 또는 임용제청권자는 해당 기관의 직위 중 '전문성'이 특히 요구되거나, '효율적인 정책수립'을 위하여 필요하다고 판단되어 공직 내부 또는 외부에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여는 이를 개방형직위로 지정하여 운영할 수 있다.
- (2) 공모 직위 : 임용권자 또는 임용제청권자는 해당 기관의 직위 중 효율적인 정책수립 또는 관리를 위하여 해당 기관 내부 또는 외부의 공무원 중에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여는 이를 공모직위로 지정하여 운영할 수 있다.

[정답] ①

참고 : 알파플러스 행정학, pp.875-877/893.18번문제

10. 우리나라 세계잉여금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방교부세 및 지방교육재정교부금의 정산에 사용할 수 있다.
- ② 추가경정예산안의 편성에 사용할 수 있다.
- ③ 사용하거나 출연한 금액을 공제한 잔액은 다음 연도의 세입에 이입하여야 한다.
- ④ 사용 또는 출연은 국회의 사전 동의를 받아야 한다.

[해설] 세계잉여금 중 다른 법률에 의하는 것과 이월액(세계잉여금은 세출예산이월액에 상당하는 금액을 다음 연도의 세입에 우선적으로 이입하여야 한다)을 공제한 잔액은 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻어 그 세계잉여금이 생긴 다음 연도까지 해당 회계의 세출예산에 구애됨이 없이 다음 각 호의 용도에 사용할 수 있다.

- (1) 지방교부세법에 따른 교부세의 정산 및 지방교육재정교부금법에 따른 교부금의 정산에 사용할 수 있다.
- (2) 제1항의 규정에 따라 사용한 금액을 제외한 세계잉여금은 100분의 30 이상을 공적자금상환기법에 따른 공적자금상환기금에 우선적으로 출연하여야 한다.
- (3) 제1항 및 제2항의 규정에 따라 사용하거나 출연한 금액을 제외한 세계잉여금은 100분의 30 이상을 다음 각 호의 채무를 상환하는 데 사용하여야 한다.
 - ① 국채 또는 차입금의 원리금
 - ② 국가배상법에 따라 확정된 국가배상금
 - ③ 공공자금관리기금법에 따른 공공자금관리기금의 융자계정의 차입금(예수금을 포함한다)의 원리금. 다만, 2006년 12월 31일 이전의 차입금(예수금을 포함한다)에 한한다.
 - ④ 그 밖에 다른 법률에 따라 정부가 부담하는 채무
- (4) 제1항 내지 제3항의 규정에 따라 사용하거나 출연한 금액을 제외한 세계잉여금은 추가경정예산의 편성에 사용할 수 있다.
- (5) 제1항 내지 제4항의 규정에 따른 세계잉여금의 사용 또는 출연은 다른 법률의 규정에 불구하고 제59조 제1항의 규정에 따라 결산에 대한 대통령의 승인을 얻은 때부터 이를 할 수 있다.
- (6) 세계잉여금 중 제1항 내지 제4항의 규정에 따라 사용하거나 출연한 금액을 공제한 잔액은 다음 연도의 세입에 이입하여야 한다.

[정답] ④

참고 : 알파플러스 행정학, p.1088

11. 공직의 분류 혹은 구조에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 계급제는 직무보다는 사람을 중심으로 공직을 분류하며, 규모가 크고 복잡한 조직에 적합하다.
- ② 직위분류제에서 각 계층의 구성원들은 자기 집단이익의 옹호에 집착할 가능성이 높다.
- ③ 직위분류제는 잠정적·비정형적 업무로 구성된 역동적이고 불확실한 상황에 유용하다.
- ④ 계급제하에서는 인적 자원 활용의 수평적 융통성은 높으나 수직적 융통성은 낮은 편이다.

[해설] ④ 계급제하에서는 인적 자원 활용의 수평적 융통성은 높으나 수직적 융통성은 낮은 편이다. 수직적 융통성이 낮다는 것은 계급제에서는 계급에 따라 사회적 평가나 보수 등의 차이가 크며, 계급 간의 이동이 매우 어렵다는 것을 의미한다. ① 계급제는 직무보다는 사람을 중심으로 공직을 분류한다는 점은 옳은 설명이다. 그러나 계급제는 규모가 작고 단순한 조직에 적합하다. ② 계급제에서는 계급 간의 이동이 어

렵기 때문에 각 계급의 구성원들이 자기 계급 즉 자기 집단의 이익을 옹호할 가능성이 높다. ③ 직위분류제에서는 조직, 직무의 변화, 그리고 새로운 직무의 부과 등 변화하는 상황에 신속한 적응이 곤란하다.

[정답] ④

참고 : 알파플러스 행정학, pp.883-888/895.26번문제

12. 주민투표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민투표는 궁극적으로 대의제를 대체하려는 것이다.
- ② 우리나라에서 행정기구의 설치·변경에 관한 사항은 주민투표에 부칠 수 없다.
- ③ 주민투표제가 성공적으로 정착되기 위해서는 주민들의 자치의식이 확립되어야 한다.
- ④ 우리나라에서 주민투표는 주민 또는 지방의회의 청구에 의하거나 지방자치단체의 장의 직권에 의하여 실시할 수 있다.

[해설] 주민투표(주민참여)는 대의제를 대체하려는 것이 아니라 대의제를 보완하려는 것이다. 주민참여는 대의제의 제 기능의 보완과 민주주의의 유지·발전에 기여한다.

[정답] ①

참고 : 알파플러스 행정학, pp.420/1182-1188

13. 우리나라 행정조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 차관·차관보·실장·국장은 보조기관이다.
- ② 특별지방행정기관은 중앙행정기관의 일선기관으로서의 기능을 담당하고 있다.
- ③ 지방병무청, 경찰서, 보건지청, 세무서 등은 특별지방행정기관이다.
- ④ 시험연구기관·교육훈련기관·문화기관·의료기관·제조기관 및 자문기관은 부속기관이다.

[해설] 보조기관, 차관보, 보좌기관

(1) 보조기관 : 행정기관의 의사 또는 판단의 결정이나 표시를 보조함으로써 행정기관의 목적달성에 공헌하는 기관을 말한다(차관·차장·실장·국장. 단, 실장·국장의 명칭은 대통령령이 정하는 바에 따라 본부장·단장·부장·팀장 등으로 달리 정할 수 있음).

(2) 차관보와 보좌기관

- ① 차관보 : 행정각부의 장관이 특히 지시하는 사항에 관하여 장관과 차관을 보좌한다.
- ② 보좌기관 : 중앙행정기관에는 그 기관의 장, 차관·차장·실장·국장 밑에 정책의 기획, 계획의 입안, 연구조사, 심사평가 및 홍보 등을 통하여 그를 보좌하는 보좌기관을 둘 수 있다. 보좌기관의 명칭은 담당관·단장·부장·반장 등으로 정할 수 있다.

[정답] ①

참고 : 알파플러스 행정학, pp.174-175

14. 비용편익분석(cost-benefit analysis)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기회비용에 의해 모든 가치가 평가되어야 한다는 가정 하에서 이루어진다.
- ② 미래에 발생할 비용과 편익을 화폐적 단위로 표시하고 계량적인 환산을 한다.
- ③ 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 커져 경제적 타당성이 높게 나타난다.
- ④ 적절한 할인율이 주어지지 않을 때는 내부수익률 기준을 사용하며, 내부수익률이 시장이자율을 상회하면 일단 투자 가치가 있다고 판단한다.

[해설] 할인율은 미래에 발생하는 비용과 편익을 현재가치로 환산할 때 사용하는 비율이다. 할인율이 높을수록 미래에 발생하는 효과가 낮게 평가된다. 즉, 미래에 발생하는 효과의 순현재가치가 작아져 경제적 타당성이 낮게 평가된다.

[정답] ③

참고 : 알파플러스 행정학, pp.437-442/482.53번문제

15. 정책문제의 구조화에 이용되는 기법들 중 연결이 옳은 것은?

- ① 경계분석(boundary analysis) - 문제의 구성요소 식별
- ② 계층분석(hierarchy analysis) - 문제 상황의 원인 규명
- ③ 유추분석(analogy analysis) - 상충적 전제들의 창조적 통합
- ④ 분류분석(classification analysis) - 문제의 위치 및 범위 파악

[해설] ①은 분류분석, ③은 가정분석, ④는 경계분석에 해당한다.

<문제구조화의 제반 분석 기법>

문제 구조화	① 경계분석 : 메타 문제의 경계 추정(문제의 분석범위 설정) ② 분류분석 : 개념의 명료화 및 문제의 구성요소 식별 ③ 계층분석 : 가능하고, 개연적이고, 행동가능한 원인의 식별 ④ 시네틱스(synectics) : 문제들 사이의 유사성 인식 ⑤ 복수관점분석 : 통찰력 제고 ⑥ 가정분석 : 갈등 있는 가정들의 창조적 통합
--------	---

[정답] ②

참고 : 알파플러스 행정학, pp.423-425/448/473.11번문제

16. 정책평가의 외적 타당성의 저해요인을 설명하고 있는 것을 모두 고르면?

ㄱ. 사전 측정(pre-test)이 실험 처리에 대한 피조사자의 감각에 영향을 줄 수 있으므로 그에 따라 얻은 결과를 모집단에 일반화하면 편의(bias)가 발생할 수 있다. ㄴ. 일정한 연령층을 대상으로 선정한 실험집단과 통제집단으로부터 얻은 평가결과는 다른 연령층에 그대로 적용되지 않을 수 있다. ㄷ. 인위적인 실험환경에서 얻은 정책평가 결과는 실제 사회현실에서의 적용 가능성에 다소 의문이 있을 수 있다. ㄹ. 동일집단에 여러 번의 실험적 처리를 할 경우, 실험 처리에 어느 정도 익숙해짐으로써 얻은 결과는 그렇지 않은 경우와 동일한 결과를 얻는다는 보장을 할 수 없다. ㅁ. 실험집단과 통제집단이 무작위로 배정된 경우에도 실험적 처리의 기간 동안 서로 다른 성질의 구성원이 각 집단으로부터 상실되어 나머지 구성원만으로 처리 효과를 추정한다면 그 결과가 왜곡될 가능성이 있다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄴ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

[해설] ㄱ은 ‘실험조작과 측정의 상호작용’ ㄴ은 ‘표본의 비대표성’, ㄷ은 실험조작의 반응효과, ㄹ은 ‘다수적 처리에 의한 간섭’으로서 ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ은 외적 타당성의 저해요인에 해당하고, ㅁ은 ‘처치와 상실의 상호작용’으로서 내적 타당성의 저해요인에 해당한다.

내적 타당도 위협 요인	외적 타당성 위협 요인
㉠ 선발(선정)요인 - 외재적 요인 ㉡ 역사적 요소 ㉢ 성숙요인 ㉣ 선발과 성숙의 상호 작용 ㉤ 상실요인 ㉥ 처치와 상실의 상호 작용 ㉦ 측정요인 ㉧ 측정도구요인 ㉨ 회귀인공요인	㉠ 표본의 비대표성 - 크리밍 효과 ㉡ 실험조작과 측정의 상호 작용 ㉢ 상이한 실험집단과 통제집단의 선택과 실험조작의 상호 작용 ㉣ 실험조작의 반응효과 - 호손효과 ㉤ 다수적 처리에 의한 간섭

[정답] ③

참고 : 알파플러스 행정학, pp.541-543/557.07번문제

17. ‘이음매 없는 행정서비스(seamless service)’에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 린덴(Linden)의 ‘이음매 없는 조직’과의 관련성이 높다.
- ② 전통적 조직에 비하여 조직 내 역할 구분이 비교적 명확하지 않다.
- ③ BSC(Balanced Score Card)를 비롯한 신공공관리적 성과관리방식은 지향성에 있어서 차이가 있다.
- ④ 행정조직의 구성원들은 시민에게 보다 향상된 서비스를 직접 제공한다.

[해설] 이음매 없는 행정서비스는 린덴의 이음매 없는 조직과 관련된다. 이음매 없는 행정서비스는 성과와 고객만족기준을 중시하기 때문에 BSC(Balanced Score Card, 재무, 고객, 내부과정, 학습과 성장)를 비롯한 신공공관리적 성과관리방식(가격과 경쟁, 성과, 고객지향)과는 그 지향성이 같다.

구 분	분산적 조직	이음매 없는 조직
직 무	협소, 단편적, 구획적, 자율성 낮음.	광범, 자율성 높은 복수기술적 팀이 협력하여 수행
업적평가	투입 기준	성과와 고객만족 기준
기 술	통제 지향적	분권화 지향적
내부구조	조직단위와 기능 분산	통합과정적인 팀
서비스의 신속성	시간감각 둔함.	시간감각 예민
역할 명확성	높 음.	낮 음.
지 향	표준화	소비자 중심, 주문생산

[정답] ③

참고 : 알파플러스 행정학, p.681.

18. 행정학의 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현상학적 접근방법은 행정현상이란 그 속에 참여하는 사람들의 의식, 생각, 언어, 개념 등으로 구성되며, 상호 주관적인 경험으로 이룩되는 것이기 때문에 인간의 주관적 관념, 의식 및 동기 등의 의미를 더 적절하게 다루고 이해할 수 있다는 입장을 취한다.
- ② 행태론적 접근방법은 행정현상을 관찰 가능한 객관적인 대상으로 보며, 인간의 주관이나 의식을 배제하고 행태의 규칙성, 상관성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명하려 한다.
- ③ 생태론적 접근방법은 행정현상을 자연적·사회적·문화적 환경과 관련시켜 이해하려고 하며, 행정체제의 개방성을 강조하는 특성을 가지고 있으나, 행정환경에 대한 행정의 적극적이고 주체적인 역할을 경시했다는 비판을 받고 있다.
- ④ 공공선택론적 접근방법은 정부를 공공재의 생산자, 시민을 공공재의 소비자라고 규정하고, 서비스의 공급과 생산은 공공부문의 시장경제화를 통해 가능하다고 보기 때문에 방법론적 전체주의 입장을 취한다.

[해설] 공공선택론은 방법론적 개체주의(methodological individualism)의 입장을 취한다. 의사결정의 주체는 개인이지, 집단 그 자체는 선택행위를 할 수 없다. 집단적 현상으로 보이는 것은 개인적 선택행위의 총합에 불과하며, 전체 혹은 집단은 개인들로 환원할 수 있다고 보는 관점이다(전체보다 개인을 중시하는 철학적 개인주의와는 구별해야 한다). 개체주의는 총체주의(wholism or holism)와는 구별된다. 총체주의는 의사결정의 주체는 집단이라고 보며, 집단적 현상에는 구성개체들의 총합과는 다른 무엇이 존재한다는 점을 강조한다.

[정답] ④

참고 : 알파플러스 행정학, pp.231-232/283.61번문제

19. 정책의제설정이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 킹던(Kingdon)은 문제, 정책, 정치라는 세 변수가 각기 다른 맥락에서 흐르다가 어떤 기회가 주어지면 서로 만나게 되는데, 이 때 정부의제가 정책의제로 전환하게 된다고 본다.
- ② 콕과 그 동료들(Cobb, Ross & Ross)에 따르면, 공식의제가 성립되는 단계는 외부주도 모형의 경우에는 진입단계, 동원모형과 내부접근 모형의 경우에는 주도단계이다.
- ③ 콕(Cobb)과 엘더(Elder)가 언급한 '체제의제'는 특정 쟁점에 대해 정책대안이나 수단을 모색할 수 있을 정도로 구체적이다.
- ④ 존스(Jones)는 정책의제설정과정을 크게 문제의 인지와 정의, 문제에 대한 결집과 조직화, 대표, 의제설정으로 구분하고 있다.

[해설] ③은 제도적 의제에 대한 설명이다. 체제적 의제는 제도적 의제에 비해 포괄적이다.

<체제적 의제와 제도적 의제>

- (1) 체제적(systemic)의제=공중의제(public agenda)=토의의제=환경의제 : 체제적 의제는 일반 대중이 정부가 해결방안을 강구해야 한다고 공감하는 일련의 문제를 말한다. 공중의제가 되기 위해서는 ① 많은 사람들이 관심을 가지고 있거나 알고 있고, ② 어떤 방식이든 정부의 조치가 필요하다는 사람들이 상당수 있으며, ③ 문제가 정부의 적절한 고려대상이 될 뿐만 아니라 그 문제해결이 정부의 권한에 속한다고 많은 사람들이 믿을 것 등의 조건이 충족되어야 한다.
- (2) 제도적(institutional)의제=공식의제(official agenda)=행동의제=정부의제 : 제도적 의제는 공식적인 권한을 가진 정부당국이 신중하게 적극적으로 검토하기로 결정한 문제를 말한다.

[정답] ③

참고 : 알파플러스 행정학, pp.388/405.10번문제

20. 총액배분·자율편성 예산제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주어진 지출한도 내에서 각 부처는 자율적으로 정책과 사업을 구상한다.

- ② 재원 운용의 분권화를 강조하는 상향식 의사결정구조를 지닌다.
- ③ 국가 재원의 전략적 배분을 강조하고, 그에 필요한 중앙통제를 인정한다.
- ④ 영국(Spending Review), 스웨덴(Spring Fiscal Plan), 네덜란드(Coalition Agreement) 등의 예산 편성방식을 그 예로 들 수 있다.

[해설] 사전재원배분제도(총액배분·자율편성 예산제도)는 하향식 예산(Top-down budget) 관리모형에 해당한다. 사전재원배분제도는 거시예산(macro-budget)제도에 해당하며, 전략적 재원배분을 촉진하고 각 부처의 예산자율성을 확대하기 위한 것이다. 총액배분·자율편성 예산제도는 재정당국이 국정목표와 우선순위에 따라 5개년 재원배분계획을 수립하고(국가재정운용계획), 이를 토대로 국무회의에서 분야별·부처별 지출한도를 미리 설정한 후 개별 사업별로 예산을 편성한다. 지출한도는 일반회계·특별회계·기금을 포괄하여 설정한다. 즉, 기획재정부가 세세하게 사용처를 정해 주지 않고 부처별로 예산 총액을 정해 주면 부처가 자율적으로 구체적인 사용처와 규모를 정하는 제도이다.

[정답] ②

참고 : 알파플러스 행정학, pp.1064-1067/1103.51번문제