

2008년 국가직 7급 행정학

01 리더십 이론과 그 특성이 잘못 연결된 것은?

- ① 특성이론 - 리더의 개인적 자질을 강조
- ② 행태이론 - 리더 행동의 상대적 차별성 강조
- ③ 거래이론 - 리더와 부하 간의 사회적 교환관계를 강조
- ④ 변혁이론 - 부하에 대한 지시와 지원을 강조

해설 ④ 변혁적 리더십은 부하에 대한 지시와 지원보다는 감정 및 가치관이나 상징적인 행태의 중요성과 어떠한 사건을 부하의 입장에서 볼 때 의미 있게 만드는 리더의 역할을 강조한다. 그 결과 변혁적 리더십은 부하에게 자긍심을 심어 주고, 개인적 차원에서 부하를 존중한다는 것을 보여주며, 창조적인 사고를 할 수 있는 여건을 마련해 주고, 부하에게 영감을 제고함으로써 기대 이상의 성과를 이끌어 낼 수 있다.

▶ ④

02 채용시험의 구성타당성(construct validity)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 채용시험이 이론적으로 추정된 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가.
- ② 채용시험이 장래의 직무수행에 필요한 능력요소를 얼마나 정확하게 예측할 수 있는가.
- ③ 채용시험이 특정한 직위의 직무수행에 필요한 능력요소를 어느 정도까지 측정할 수 있는가.
- ④ 채용시험이 개인 간의 능력 차이를 어느 정도까지 식별할 수 있는가.

해설 ②, ③은 내용타당도, 보기④는 난이도에 해당한다.

▶ ①

03 행정과 경영의 유사성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인적·물적 자원을 동원하며 기획, 조직화, 통제방법, 관리기법, 사무자동화 등 제반 관리기술을 활용한다.
- ② 엄격한 법적 규제를 받으므로 환경 변화에 따른 조직의 대응능력이나 인력의 충원과정에서 탄력성이 떨어진다.
- ③ 관료제의 순기능적 측면과 아울러 역기능적인 측면도 내포하고 있다.
- ④ 조직내 의사결정과정에서 가능한 한 많은 대안 중에서 최선의 대안을 선택·결정하고자 하는 협동 행위가 나타난다.

해설 ② 행정은 경영보다 엄격한 법적 규제를 받는다. 경영은 법적 테두리 안에서 활동이 이루어지기는 하지만 행정과 같은 직접적인 법적 규제는 받지 않는다.

▶ ②

04 우리나라의 주민소환제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민소환의 방식은 해당 관할구역의 주민들이 자율적으로 정한다.
- ② 지방자치에 관한 주민의 직접참여를 확대하고 지방행정의 민주성과 책임성을 제고함을 목적으로 한다.
- ③ 2007년에 경기도 하남시에서 주민소환투표가 최초로 실시되었다.
- ④ 주민소환의 대상자는 지방자치단체의 장 및 지방의회의원이지만 비례대표 지방의회의원은 제외된다.

해설 ① 주민소환의 방식은 해당 관할구역의 주민들이 자율적으로 정하는 것이 아니라 주민소환투표에 의한다(주민소환에 관한 법률 제7조).

▶ ①

05 정책결정이론모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사모형은 개인의 의사결정 원리를 유추·적용하여 조직의 의사결정을 설명한 것으로 합리모형에 대한 비판에서 출발한다.
- ② 합리모형은 의사결정자들이 사회적으로 추구하는 가치와 그것들의 우선순위를 보여주는 일련의 목표들을 설정할 능력이 있다고 가정한다.
- ③ 최적모형은 ‘현실’과 ‘이상’을 통합한 것으로 메타정책결정(meta-policymaking)을 중요시한다.
- ④ 관료정치모형은 정부를 잘 조직화된 유기체로 간주하며, 정책결정과정은 본질적으로 정치게임에 참여하는 개인의 경우와 같다고 본다.

해설 ④ 정부를 잘 조직된 유기체로 간주하는 것은 엘리스모형 중 모형 I에 해당한다.

▶ ④

06 우리나라 책임운영기관의 예산 및 회계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관의 장에게 기관운영의 자율성을 보장하고 그 성과에 대하여 책임을 지도록하고 있다.
- ② 책임운영기관 특별회계의 예산 및 결산은 소속책임운영기관의 조직별로 구분할 수 있다.
- ③ 책임운영기관 특별회계는 계정별로 책임운영기관의 장이 운용하고, 기획재정부장관이 이를 통합하여 관리한다.
- ④ 자체의 수입만으로는 운영이 곤란한 책임운영기관에 대하여는 경상적 성격의 경비를 일반회계 등에 계상하여 책임운영기관 특별회계에 전입할 수 있다.

해설 ③ 책임운영기관 특별회계는 계정별로 ‘중앙행정기관의 장’이 운용하고, 기획재정부장관이 이를 통합하여 관리한다.

▶ ③

07 우리나라 지방자치단체장의 권한으로 볼 수 없는 것은?

- ① 지방의회의 의결이 월권이거나 법령에 위반되는 경우 재의요구권
- ② 총선거 후 최초로 집결되는 지방의회 임시회 소집권
- ③ 지방의회의 의결사항 중 주민의 생명과 재산보호를 위하여 긴급하게 필요한 사항으로서 지방의회를 소집할 시간적 여유가 없거나 지방의회에서 의결이 지체되어 의결되지 아니할 때의 선결처분권
- ④ 지방채 발행권

해설 ② 총선거 후 최초로 집회되는 임시회는 지방의회 사무처장·사무국장·사무과장이 지방의회의원 임기 개시일부터 25일 이내에 소집한다.

▶ ②

08 목표관리제(MBO)에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 개별 또는 팀별로 구체적인 목표를 세워놓고 이를 달성할 수 있는지의 여부에 초점이 맞추어져 있으며, 장기적이고 거시적인 관점에서 가시적인 또는 비가시적인 성취여부를 보여줄 수 있다.
- ② 구체적인 목표는 대부분 사업 자체로 나타나며, 목표 달성이후에 얻어지는 기대효과를 평가할 수 있다.
- ③ 조직단위 또는 개인의 활동에 이르기까지 조직의 하부층과 상부층이 다같이 참여하여 공동으로 목표를 결정하고 그 업적을 측정·평가하는 방법으로서 하나의 목표 성취를 위해 조직의 구성요소들이 상호의존적인 입장에서 팀워크를 이루면서 활동한다.
- ④ 어떤 지방자치단체의 도로교통과에서 외곽순환도로 건설사업을 추진하려고 하는 경우, 목표관리제는 그 도로 건설의 궁극적인 목표인 주민의 교통편의성을 높이는데 관심을 가진다.

해설 ③ MBO에 의한 문제해결은 팀 접근법을 강조함으로써 인간적 조직에 필요한 가치들을 유도하고 확장하는 데 도움이 될 수 있다.

▶ ③

09 국가공무원의 인사관계법령이 규정하고 있는 공모직위제에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 임용권자나 임용제청권자는 해당 기관의 직위 중 전문성이 요구되거나 효율적인 정책 수립 또는 관리를 위하여 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여 공모직위로 지정하여 운영할 수 있다.
- ② 임용권자나 임용제청권자는 직위별로 직무의 내용·특성 등을 고려하여 직무수행요건을 설정하고 그 요건을 갖춘 자를 임용하거나 임용제청하여야 한다.
- ③ 중앙인사관장기관의 장은 공모직위를 운영할 때 각 기관간 인력의 이동과 배치가 적절한 균형을 유지할 수 있도록 관계 기관의 장과 협의하여 이를 조정할 수 있다.
- ④ 공모직위에 임용되는 공무원은 전보·승진·전직 또는 특별채용의 방법에 의하여 임용하여야 한다.

▶ ①

10 우리나라 세계잉여금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방교부세 및 지방교육재정교부금의 정산에 사용할 수 있다.
- ② 추가경정예산안의 편성에 사용할 수 있다.
- ③ 사용하거나 출연한 금액을 공제한 잔액은 다음 연도의 세입에 이입하여야 한다.
- ④ 사용 또는 출연은 국회의 사전동의를 받아야 한다.

해설 ▶ ④ 세계잉여금의 사용 또는 출연은 결산에 대한 대통령의 승인을 얻은 때부터 이를 할 수 있다. ▶ ④

11 공직의 분류 혹은 구조에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 계급제는 직무보다는 사람을 중심으로 공직을 분류하며, 규모가 크고 복잡한 조직에 적합하다.
- ② 직위분류제에서 각 계층의 구성원들은 자기 집단이익의 옹호에 집착할 가능성이 높다.
- ③ 직위분류제는 잠정적·비정형적 업무로 구성된 역동적이고 불확실한 상황에 유용하다.
- ④ 계급제 하에서는 인적자원 활용의 수평적 융통성은 높으나 수직적 융통성은 낮은 편이다.

해설 ▶ ④ 직위분류제는 동일한 직렬에 따라서 전보·승진이 이루어지므로 인사배치의 신축성·융통성이 결여되는데 비해 계급제는 인적자원 활용의 수평적 융통성은 높다. 계급제는 계급의 수가 적고 계급이 사회적 출신성분이나 교육제도의 계층과 관련되어 있어 계급간 승진이나 이동이 용이하지 않아 수직적 융통성은 낮은 편이다. ▶ ④

12 주민투표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민투표는 궁극적으로 대의제를 대체하려는 것이다.
- ② 우리나라에서 행정기구의 설치·변경에 관한 사항은 주민투표에 부칠 수 없다.
- ③ 주민투표제가 성공적으로 정착되기 위해서는 주민들의 자치의식이 확립되어야 한다.
- ④ 우리나라에서 주민투표는 주민 또는 지방의회의 청구에 의하거나 지방자치단체의 장의 직권에 의하여 실시할 수 있다.

해설 ▶ ① 주민투표제도는 대의민주주의에 대한 보완기능을 위한 제도이며, 대의제를 대체하려는 것은 아니다. ▶ ①

13 우리나라 행정조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 차관·차관보·실장·국장은 보조기관이다.
- ② 특별지방행정기관은 중앙행정기관의 일선기관으로서 기능을 담당하고 있다.
- ③ 지방병무청, 경찰서, 보훈지청, 세무서 등은 특별지방행정기관이다.
- ④ 시험연구기관·교육훈련기관·문화기관·의료기관·제조기관 및 자문기관은 부속기관이다.

해설 ▶ ① 차관은 보조기관이고, 차관보는 보좌기관이다. ▶ ①

14 비용편익분석(cost-benefit analysis)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기회비용에 의해 모든 가치가 평가되어야 한다는 가정 하에서 이루어진다.
- ② 미래에 발생할 비용과 편익을 화폐적 단위로 표시하고 계량적인 환산을 한다.
- ③ 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 커져 경제적 타당성이 높게 나타난다.
- ④ 적절한 할인율이 주어지지 않을 때는 내부수익률 기준을 사용하며, 내부수익률이 시장이자율을 상회하면 일단 투자가치가 있다고 판단한다.

해설 ③ 할인율이 높을수록 현재가치는 작아진다. 따라서 비용에 비해 효과(편익)가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 작아져 경제적 타당성이 낮게 나타난다.

▶ ③

15 정책문제의 구조화에 이용되는 기법들 중 연결이 옳은 것은?

- ① 경계분석(boundary analysis) - 문제의 구성요소 식별
- ② 계층분석(hierarchy analysis) - 문제 상황의 원인 규명
- ③ 유추분석(analogy analysis) - 상충적 전제들의 창조적 통합
- ④ 분류분석(classification analysis) - 문제의 위치 및 범위 파악

해설 ①은 분류분석, ③은 가정분석, 보기④는 경계분석에 해당한다.

▶ ②

16 정책평가의 외적 타당성의 저해요인을 설명하고 있는 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 사전 측정(pre-test)이 실험 처리에 대한 피조사자의 감각에 영향을 줄 수 있으므로 그에 따라 얻는 결과를 모집단에 일반화하면 편의(bias)가 발생할 수 있다.
- ㄴ. 일정한 연령층을 대상으로 선정한 실험집단과 통제집단으로부터 얻은 평가결과는 다른 연령층에 그대로 적용되지 않을 수 있다.
- ㄷ. 인위적인 실험환경에서 얻은 정책평가결과는 실제 사회 현실에의 적용가능성에 다소 의문이 있을 수 있다.
- ㄹ. 동일집단에 여러 번의 실험적 처리를 할 경우 실험처리에 어느 정도 익숙해짐으로써 얻은 결과는 그렇지 않은 경우와 동일한 결과를 얻는다는 보장을 할 수 없다.
- ㅁ. 실험집단과 통제집단이 무작위로 배정된 구성원이 각 집단으로부터 상실되어 나머지 구성원만으로 처리효과를 추정한다면 그 결과가 왜곡될 가능성이 있다.

① ㄱ, ㄴ

② ㄱ, ㄴ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

해설 ㅁ은 처치와 상실의 상호작용이며 내적타당도를 저해하는 요인이다.

▶ ③

17 '이음매 없는 행정서비스(seamless service)'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 린덴(Linden)의 '이음매 없는 조직'과의 관련성이 높다.
- ② 전통적 조직에 비하여 조직내 역할 구분이 비교적 명확하지 않다.
- ③ BSC(Balanced Score Card)를 비롯한 신공공관리적 성과관리방식과는 지향성에 있어서 차이가 있다.
- ④ 행정조직의 구성원들은 시민에게 보다 향상된 서비스를 직접 제공한다.

해설 ▶ 이음매 없는 행정서비스는 시민에게 보다 향상된 서비스를 제공하고자 등장한 신공공관리적 성과관리방식(BSC)과는 관련이 깊다.

▶ ③

18 행정학의 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현상학적 접근방법은 행정현상이란 그 속에 참여하는 사람들의 의식, 생각, 언어, 개념 등으로 구성되며 상호 주관적인 경험으로 이룩되는 것이기 때문에 인간의 주관적 관념, 의식 및 동기 등의 의미를 더 적절하게 다루고 이해할 수 있다는 입장을 취한다.
- ② 행태론적 접근방법은 행정현상을 관찰 가능한 객관적인 대상으로 보며 인간의 주관이나 의식을 배제하고 행태의 규칙성, 상관성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명하려 한다.
- ③ 생태론적 접근방법은 행정현상을 자연적·사회적·문화적 환경과 관련시켜 이해하려고 하며 행정체제의 개방성을 강조하는 특성을 가지고 있으나 행정환경에 대한 행정의 적극적이고 주체적인 역할을 경시했다는 비판을 받고 있다.
- ④ 공공선택론적 접근방법은 정부를 공공재의 생산자, 시민을 공공재의 소비자라고 규정하고 서비스의 공급과 생산은 공공부문의 시장경제화를 통해 가능하다고 보기 때문에 방법론적 전체주의 입장을 취한다.

해설 ▶ ④ 공공선택론적 접근방법은 방법론적 개체주의의 입장에 따라 분석의 기본단위는 개인이다.

▶ ④

19 정책의제설정이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 킹던(Kingdon)은 문제, 정책, 정치라는 세 변수가 각기 다른 맥락에서 흐르다가 어떤 기회가 주어지면 서로 만나게 되는데, 이 때 정부의제가 정책의제로 전환하게 된다고 본다.
- ② 콕과 그 동료들(Cobb, Ross&Ross)에 따르면, 공식의제가 성립되는 단계는 외부주도 모형의 경우에는 진입단계, 동원모형과 내부접근 모형의 경우에는 주도단계이다.
- ③ 콕(Cobb)과 엘더(Elder)가 언급한 '체제의제'는 특정 쟁점에 대해 정책대안이나 수단을 모색할 수 있을 정도로 구체적이다.
- ④ 존스(Jones)는 정책의제설정과정을 크게 문제의 인지와 정의, 문제에 대한 결집과 조직화, 대표, 의제설정으로 구분하고 있다.

해설 ▶ ③ 특정 쟁점에 대해 정책대안이나 수단을 모색할 수 있을 정도로 구체적인 의제는 콕(Cobb)과 엘더(Elder)가 언급한 '제도의제'이다. 체제의제는 일반대중의 주목을 받을 가치가 있으며 정부가 문제해결을 하는 것이 정당한 것으로 인정되는 사회문제이다.

▶ ③

20 총액배분 자율편성 예산제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주어진 지출한도 내에서 각 부처는 자율적으로 정책과 사업을 구상한다.
- ② 재원 운용의 분권화를 강조하는 상향식 의사결정구조를 지닌다.
- ③ 국가 재원의 전략적 배분을 강조하고 그에 필요한 중앙통제를 인정한다.
- ④ 영국(Spending Review), 스웨덴(Spring Fiscal Plan), 네덜란드(Coalition Agreement) 등의 예산편성방식을 그 예로 들 수 있다.

해설 ② 총액배분·자율편성(Top-down)제도는 단기적 시각의 예산편성방식이 갖는 문제를 해소하고 장기적 시각의 재정운영을 도모하기 위하여 국가재정운용계획을 참조하여 각 부처별 지출한도를 설정하면, 개별부처는 지출한도 내에서 사업의 우선순위를 확정하고 자체 예산편성을 한다. 따라서 하향식으로 자원을 배분하는 제도이다.

▶ ②

구분	필기시험 선발	응시	합격선
행정직 (일반)	378 (2.6%)	14,068	80.85