

행정학 기출문제 2008.7.26. 국가직 7급

이번 국가직 행정학 문제의 난이도는 적절한 수준이었다고 본다. 긴 지문의 문제들이 많았지만, 이 경우에도 정답은 핵심적인 부분에서 출제되었으며, 시험의 타당성이나 정책실험의 타당성과 같은 일부 문제의 경우 개념을 정확히 알고 있는지를 묻는 문제가 출제되었으나 기본 내용을 숙지하고 있는 수험생이라면 문제를 푸는 데 어려움은 없었을 거라 본다.

올해 행정학 문제의 특징적인 면은 9급과 7급 시험의 난이도를 적정수준에서 맞추려 노력한 흔적이 보인다는 것이다. 2007년 상반기까지는 9급 시험이 7급 시험보다 더 어렵게 출제되었으나, 2007년 하반기부터 7급 시험의 난이도가 높아지면서 이 문제를 조정해 왔고, 바람직한 현상이라 생각된다. 다만, 짧은 지문을 더 어려워하는 수험생들이 있어 이러한 평가가 실제 점수에 그대로 반영되는 것은 아니다.

- 강제명(남부행정고시학원 행정학 전임)

01 리더십 이론과 그 특성이 잘못 연결된 것은?

- ① 특성이론 - 리더의 개인적 자질을 강조
- ② 행태이론 - 리더 행동의 상대적 차별성 강조
- ③ 거래이론 - 리더와 부하 간의 사회적 교환관계를 강조
- ④ 변혁이론 - 부하에 대한 지시와 지원을 강조

정답 ④

리더십이론은 특성론, 행태론, 상황론으로 발전해 왔으며, 1980년대 리더십 이론을 기존의 교환적 리더십 이론과 구별하여 변혁적 리더십 이론으로 구분하기도 한다(푸른행정학, p.620).

접근방법	강 조 점
특성론(40년대 후반)	리더의 능력은 타고난 것
행태론(- 60년대 초반)	리더십효과는 리더의 행동에 관련되며, 성공적인 리더와 비성공적인 리더는 그들의 리더십유형에 의해 구별된다.
상황론(- 80년대 초반)	리더는 상황(리더·부하 특성, 과업성격, 집단구조 등)에 의해 영향을 받음
변혁적 리더십(80년대 -)	리더는 새로운 비전을 필요로 함(특성론에 포함)

④ 변혁적 리더십은 조직의 노선과 문화를 변동시키려고 노력하는 변화추구적·개혁적 리더십을 말한다. 즉, 조직의 새로운 비전을 창출하고, 이를 현실화시키기 위해 적절한 지지를 확보함으로써 조직문화를 개조할 수 있는 리더십을 말한다. 위광(Charisma), 인간적인 관계, 지적 자극, 신념, 상징적 활동, 효율적 관리 등이 이루어져 엮어내는 것이다(Bass는 카리스마, 영감, 지적 자극, 개인적 배려를 요소로 제시한다). 지문의 지시와 지원은 전통적인 리더십 유형에서 제시되는 지시적 리더십과 지원적 리더십을 지칭한다.

② 행태론은 리더와 부하의 관계를 중심으로 리더의 행동을 통해 리더십 효과를 설명하는 이론이다. 효과적인 리더의 행동과 그렇지 못한 리더의 행동은 다르며, 모든 상황에서 효과적인 리더의 행동이 존재한다고 가정한다. 지문의 문장(리더 행동의 상대적 차별성)이 의미하는 바는 '리더의 행태적 특징이 있으며, 각각의 행태적 특징에 따른 리더십의 효과에 차이가 있다는 점을 전제로 한 연구'로 이해하면 된다.

02 채용시험의 구성타당성(construct validity)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 채용시험이 이론적으로 추정된 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가.
- ② 채용시험이 장래의 직무수행에 필요한 능력요소를 얼마나 정확하게 예측할 수 있는가.
- ③ 채용시험이 특정한 직위의 직무수행에 필요한 능력요소를 어느 정도까지 측정할 수 있는가.
- ④ 채용시험이 개인 간의 능력 차이를 어느 정도까지 식별할 수 있는가.

정답 ①

구성타당성이란, 시험이 이론적으로 구성한 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있는가에 관한 기준이다. 안출적 타당도 혹은 해석적 타당도라고 부르기도 한다. 추정된 능력요소와 직무수행과의 상관관계를 이론적으로 분석한다. 내용타당도가 '측정한' 능력요소를 시험이 측정하는 정도를 파악하려는 것이라면, 구성타당도는 논리적으로 '구성한' 능력요소를 시험이 측정하는 정도를 파악하려는 것이다(푸른행정학, p.735).

②④는 기준타당도, ③은 내용타당도를 말한다.

03 행정과 경영의 유사성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인적·물적 자원을 동원하며 기획, 조직화, 통제방법, 관리기법, 사무자동화 등 제반 관리기술을 활용한다.
- ② 엄격한 법적 규제를 받으므로 환경 변화에 따른 조직의 대응능력이나 인력의 충원과정에서 탄력성이 떨어진다.
- ③ 관료제의 순기능적 측면과 아울러 역기능적인 측면도 내포하고 있다.
- ④ 조직 내 의사결정과정에서 가능한 한 많은 대안 중에서 최선의 대안을 선택·결정하고자 하는 협동 행위가 나타난다.

정답 ②

고전이론이나 정치행정이원론은 행정과 경영은 주체와 목적이 다르지만 관리수단이라는 측면에서는 거의 유사하다고 보았다. 행정과 경영은 관리기술(수단)이라는 점에서, 관료제라는 측면에서 또한 유사성이 있다. 그러나, 주체와 목적, 그리고 관리과정상의 차이가 존재한다. 이러한 차이로는(푸른행정학, p.35)

- (1) 환경 측면 : 시장에 대한 노출의 정도가 낮으며(독점), 법적·공식적 제약이 크고, 정치적 영향을 많이 받는다.
- (2) 조직과 환경의 상호 작용 측면 : 강제성이 크고, 영향의 폭이 넓고, 공공의 감시를 받는다.
- (3) 내부구조·과정의 측면 : 목표와 평가 기준이 모호하며, 관리자의 정치적 역할이 요구되며, 조직활동의 경직성이 높고, 유인설계가 어려우며, 구성원들의 권력지향성이 높다.

②는 양자의 유사성이 아닌 차이점에 속한다.

04 우리나라의 주민소환제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민소환의 방식은 해당 관할구역의 주민들이 자율적으로 정한다.
- ② 지방자치에 관한 주민의 직접참여를 확대하고 지방행정의 민주성과 책임성을 제고함을 목적으로 한다.
- ③ 2007년에 경기도 하남시에서 주민소환투표가 최초로 실시되었다.
- ④ 주민소환의 대상자는 지방자치단체의 장 및 지방의회의원이지만 비례대표 지방의회의원은 제외된다.

정답 ①

일정 수 이상의 유권자가 연서에 의해 자치단체의장, 의회의원, 기타 주요 공무원의 해직이나 의회의 해산 등을 청구하여 주민투표나 의회의 동의로 결정(본래적 의미에서는 주민투표로 결정하게 된다)하는 제도이다. ① 우리나라 또한 주민투표로 결정한다.

④ 우리나라는 선출직에 대해서만 적용된다(푸른행정학, p.1041).

05 정책결정이론모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 회사모형은 개인의 의사결정 원리를 유추·적용하여 조직의 의사결정을 설명한 것으로 합리모형에 대한 비판에서 출발한다.
- ② 합리모형은 의사결정자들이 사회적으로 추구하는 가치와 그것들의 우선순위를 보여주는 일련의 목표들을 설정할 능력이 있다고 가정한다.
- ③ 최적모형은 '현실'과 '이상'을 통합한 것으로 메타정책결정(meta-policy making)을 중요시한다.
- ④ 관료정치모형은 정부를 잘 조직화된 유기체로 간주하며, 정책결정과정은 본질적으로 정치게임에 참여하는 개인의 경우와 같다고 본다.

정답 ④

정책결정모형의 기본 모형으로 합리모형, 만족모형·점증모형을, 절충모형으로 혼합주사모형과 최적모형, 마지막으로 집단 의사결정모형으로 조직(회사, 연합)모형·쓰레기통모형·사이버네틱스모형·Allison모형을 기본으로 정리해 두어야 한다(푸른행정학, p.369 이하).

- (1) 기본모형 : ② 합리모형은 완전한 합리성을 전제로 한다. 즉, 목표와 수단의 관계(인과관계)를 명확히 인지할 수 있으며, 따라서 최적의 대안을 선택할 수 있다고 본다. 반면, 만족모형은 인지능력의 한계를 전제로 개인의 주관적 만족도를 기준으로 대안을 선택할 수 밖에 없다고 본다. 점증모형은 만족모형이 현실적이기는 하지만, 규범적 기준을 제시하고 있지 않다고 보고 다원사회에서 바람직한 의사결정은 민주적 결정이어야 함을 강조하는 것이다.
- (2) 절충모형 : 혼합주사모형은 합리모형이 지나치게 이상적이고, 점증모형은 지나치게 보수적이라는 점을 비판하면서 제3세계에서 양자를 결합한 결정방식을 제시한다. ③ 최적모형은 불확실성이 존재하는 경우 점증모형은 경직적이며 잘못된 정책의 악순환이 발생할 수밖에 없다고 보고, 합리모형에 의한 결정(policy making)에 초합리성(meta-policy making)과 환류(post-policy making)를 가미한다.
- (3) 집단 의사결정모형 : 준자율적인 하위조직의 연합을 전제로 한 회사모형, 독립된 행위자들의 집합체를 전제로 한 쓰레기통모형, 고도의 불확실성 하에서 적응적 의사결정을 제시하는 사이버네틱스 모형이 있다. ① 이들 모형은(회사모형을 포함) 개인의사결정은 합리적일 수 있으나, 집단 의사결정에서는 다른 행위자들과의 조정이 불가피하기 때문에 합리적 의사결정이 불가능하다는 전제에서 출발한다.
- ④ 관료정치모형(Allison모형의 Model III)은 독립된 행위자들의 집합체에서 이루어지는 흥정과 게임을 분석한다. 지문은 합리모형(Model I)에 대한 설명이다(푸른행정학, p.378).

06 우리나라 책임운영기관의 예산 및 회계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임운영기관의 장에게 기관운영의 자율성을 보장하고 그 성과에 대하여 책임을 지도록 하고 있다.
- ② 책임운영기관 특별회계의 예산 및 결산은 소속책임운영기관의 조직별로 구분할 수 있다.
- ③ 책임운영기관 특별회계는 계정별로 책임운영기관의 장이 운용하고, 기획재정부장관이 이를 통합하여 관리한다.

- ④ 자체의 수입만으로는 운영이 곤란한 책임운영기관에 대하여는 경상적 성격의 경비를 일반회계 등에 계상하여 책임운영기관 특별회계에 전입할 수 있다.

정답 ③

책임운영기관이란, 기존의 부처조직에서 독립하여 그 조직의 장의 전적인 책임 하에 인사·예산·운영 등 모든 활동을 행하는 조직형태를 말한다. 자율과 책임, 경쟁과 효율성을 지향한다(푸른행정학, p.591 이하).

② 예산은 기업특별회계(행정형의 경우 일반회계)로 운영되며, 일반회계와 구분하여 책임운영기관별로 별도로 계리한다. 즉, 소속책임운영기관별로 계정을 구분하고 계정별로 중앙행정기관의 장이 운용한다.

③ 책임운영기관은 총괄기관은 행정안전부장관이다(푸른행정학, p.592).

07 우리나라 지방자치단체장의 권한으로 볼 수 없는 것은?

- ① 지방의회의 의결이 월권이거나 법령에 위반되는 경우 재의요구권
- ② 총선거 후 최초로 집결되는 지방의회 임시회 소집권
- ③ 지방의회의 의결사항 중 주민의 생명과 재산보호를 위하여 긴급하게 필요한 사항으로서 지방의회를 소집할 시간적 여유가 없거나 지방의회에서 의결이 지체되어 의결되지 아니할 때의 선결처분권
- ④ 지방채 발행권

정답 ②

자치단체장의 권한으로는 통할·대표권, 사무의 관리·집행권, 지휘·감독권, 규칙제정권, 소속 직원에 대한 임면권, 그리고 지방의회에 관한 권한(의회출석·진술권, 재의요구권과 제소권, 의안발의권, 부의안건공고권, 지방의회 사무직원 임명권, 조례공포권, 선결처분권)이 있다(푸른행정학, p.1054).

② 최초로 소집되는 임시회는 지방의회의 사무처장(혹은 사무국장, 사무과장)이 지방의회의원 임기개시일로부터 25일 이내에 소집하도록 되어 있다.

08 목표관리제(MBO)에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 개별 또는 팀별로 구체적인 목표를 세워놓고 이를 달성할 수 있는지의 여부에 초점이 맞추어져 있으며, 장기적이고 거시적인 관점에서 가시적인 또는 비가시적인 성취여부를 보여줄 수 있다.
- ② 구체적인 목표는 대부분 사업 자체로 나타나며, 목표 달성이후에 얻어지는 기대효과를 평가할 수 있다.
- ③ 조직단위 또는 개인의 활동에 이르기까지 조직의 하부층과 상부층이 다같이 참여하여 공동으로 목표를 결정하고 그 업적을 측정·평가하는 방법으로서 하나의 목표 성취를 위해 조직의 구성요소들이 상호의존적인 입장에서 팀워크를 이루면서 활동한다.
- ④ 어떤 지방자치단체의 도로교통과에서 외곽순환도로 건설사업을 추진하려고 하는 경우, 목표관리제는 그 도로 건설의 궁극적인 목표인 주민의 교통편의성을 높이는데 관심을 가진다.

정답 ③

③ MBO는 참여의 과정을 통해 조직단위와 구성원들이 실천하여야 할 생산활동의 단기적 목표를 설정하고, 그에 따라 생산활동을 수행하도록 하며, 그 결과를 평가·환류하는 관리체제를 말한다(푸른행정학, p.651).

①④ MBO는 단기적이고 계량화가 가능한 양적, 가시적 목표를 중시한다.

- ② 사업과 효과는 여러 사업의 상호의존관계 속에서 나타난다는 점에서 팀워크를 중시하며, 조직 전체의 모든 하위 체제와 결부되어 있다고 보는 총체적 관리체제라 평가된다.

09 국가공무원의 인사관계법령이 규정하고 있는 공모직위제에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 임용권자나 임용제청권자는 해당 기관의 직위 중 전문성이 요구되거나 효율적인 정책 수립 또는 관리를 위하여 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여 공모직위로 지정하여 운영할 수 있다.
- ② 임용권자나 임용제청권자는 직위별로 직무의 내용·특성 등을 고려하여 직무수행요건을 설정하고 그 요건을 갖춘 자를 임용하거나 임용제청하여야 한다.
- ③ 중앙인사관장기관의 장은 공모직위를 운영할 때 각 기관 간 인력의 이동과 배치가 적절한 균형을 유지할 수 있도록 관계 기관의 장과 협의하여 이를 조정할 수 있다.
- ④ 공모직위에 임용되는 공무원은 전보·승진·전직 또는 특별채용의 방법에 의하여 임용하여야 한다.

정답 ①

공모직위란, 정부 내 인력을 효율적으로 활용하기 위해 실·국장 및 과장급 결원시 정부 내에서 공개모집을 통해 적격자를 선발하는 제도를 말한다. 임용권자 또는 임용제청권자는 당해 기관의 직위 중 효율적인 정책수립 또는 관리를 위하여 **당해 기관 내부 또는 외부**의 공무원 중에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대해 지정한다(푸른행정학, p.798).

①은 개방형 직위에 대한 설명이다. 당해 기관의 직위 중 **전문성이 특히 요구되거나 효율적인 정책수립을 위하여 필요하다고 판단되어 공직 내부 또는 외부**에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대해 개방형 직위로 지정한다. 이때, 지정 기준으로 전문성, 중요성, 민주성, 쉐인성은 기억해 두어야 한다.

10 우리나라 세계잉여금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방교부세 및 지방교육재정교부금의 정산에 사용할 수 있다.
- ② 추가경정예산안의 편성에 사용할 수 있다.
- ③ 사용하거나 출연한 금액을 공제한 잔액은 다음 연도의 세입에 이입하여야 한다.
- ④ 사용 또는 출연은 국회의 사전 동의를 받아야 한다.

정답 ④

세계잉여금은 매 회계연도에 수납된 세입액으로부터 지출된 세출액을 차감한 잔액을 말하며, 결산상 잉여금(세입세출의 결산상 생긴 잉여금)이라고도 한다. 국가재정법은 매 회계연도 세입세출의 결산상 잉여금 중 이월액을 공제한 금액을 세계잉여금으로 본다. ④ 세계잉여금은 결산에 대한 대통령의 승인을 얻은 때부터 사용할 수 있다(푸른행정학, p.872).

세계잉여금은 아래 순으로 사용할 수 있으며, 잔액은 다음 연도의 세입에 이입하여야 한다.

- ㉠ 지방교부세의 정산 및 지방교육재정교부금의 정산
- ㉡ 공적 자금상환기금에 출연
- ㉢ 채무상환
- ㉣ 추가경정예산안의 편성

11 공직의 분류 혹은 구조에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 계급제는 직무보다는 사람을 중심으로 공직을 분류하며, 규모가 크고 복잡한 조직에 적합하다.
- ② 직위분류제에서 각 계층의 구성원들은 자기 집단이익의 옹호에 집착할 가능성이 높다.
- ③ 직위분류제는 감정적 · 비정형적 업무로 구성된 역동적이고 불확실한 상황에 유용하다.
- ④ 계급제 하에서는 인적자원 활용의 수평적 융통성은 높으나 수직적 융통성은 낮은 편이다.

정답 ④

계급제가 사람의 자격과 능력을 중심으로 한 공직분류 방식이라면, 직위분류제는 직무의 종류와 곤란도, 책임도를 중심으로 한 공직분류 방식에 속한다. 따라서, 계급제는 일반관리자의 양성에 용이하다면 직위분류제는 전문가의 양성에 용이한 제도이다. 계급제는 직업공무원제와 폐쇄형 충원방식과, 직위분류제는 실적제와 개방형 충원방식과 관련된다(푸른행정학, p.710/712).

④ 계급제는 순환보직제도를 통해 인력의 (수평적인) 신축적인 활용이 가능 하지만, 상하 계층제적 질서로 인하여 경직성이 발생한다.

① 계급제는 사람의 자격과 능력을 위주로 공직을 분류하고 있어 전문성과 복잡성이 높은 조직에 적하지 않으며, ② 직위분류제는 개방형을 취하고 있어 집단주의가 나타나기 어렵고(폐쇄형을 취하는 계급제에서 집단주의가 나타난다). ③ 인력활용에 있어서 경직성이 높다.

12 주민투표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민투표는 궁극적으로 대의제를 대체하려는 것이다.
- ② 우리나라에서 행정기구의 설치 · 변경에 관한 사항은 주민투표에 부칠 수 없다.
- ③ 주민투표제가 성공적으로 정착되기 위해서는 주민들의 자치의식이 확립되어야 한다.
- ④ 우리나라에서 주민투표는 주민 또는 지방의회의 청구에 의하거나 지방자치단체의 장의 직권에 의하여 실시할 수 있다.

정답 ①

주민투표제는 특정사안에 대해 주민이 직접 투표로써 정치적 의사결정을 행하는 제도를 말한다. 주민투표는 주민이 자치운영의 주체적 담당자이자 그 중요사안에 대한 궁극적 결정자로서 행하게 된다.

① 직접민주주의 제도들은 대의제를 대체하기 보다는 대리인체제의 한계(도덕적 해이 등)에 대한 보완으로서 의미를 갖는다(푸른행정학, p.1036).

13 우리나라 행정조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 차관 · 차관보 · 실장 · 국장은 보조기관이다.
- ② 특별지방행정기관은 중앙행정기관의 일선기관으로서 기능을 담당하고 있다.
- ③ 지방병무청, 경찰서, 보훈지청, 세무서 등은 특별지방행정기관이다.
- ④ 시험연구기관 · 교육훈련기관 · 문화기관 · 의료기관 · 제조기관 및 자문기관은 부속기관이다.

정답 ①

행정조직은 중앙행정기관과 하부행정기관, 그리고 지방행정기관으로 구분된다.

①④ 하부행정기관에는 보조기관, 보좌기관, 부속기관이 있다(푸른행정학, p.573).

· 보조기관은 계서적으로 배열된 직위 · 역할을 지칭하는 계선조직으로, 중앙행정기관의 보조기관은 차관 · 차장 · 실장 · 국장이 이에 해당된다.

· 보좌기관은 참모성격이 강한 조직단위로 차관보와 2-4급의 보좌기관이 있다.

- 부속기관은 행정기관에 소속된 시험연구·교육훈련·문화·의료·제조·자문기관을 말한다.

14 비용편익분석(cost-benefit analysis)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기회비용에 의해 모든 가치가 평가되어야 한다는 가정 하에서 이루어진다.
- ② 미래에 발생할 비용과 편익을 화폐적 단위로 표시하고 계량적인 환산을 한다.
- ③ 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 커져 경제적 타당성이 높게 나타난다.
- ④ 적절한 할인율이 주어지지 않을 때는 내부수익률 기준을 사용하며, 내부수익률이 시장이자율을 상회하면 일단 투자가치가 있다고 판단한다.

정답 ③

비용편익분석은 자원의 합리적인 배분을 위한 기법으로 일정한 편익을 최소의 비용으로 혹은 일정한 비용으로 최대의 편익을 얻는 방법을 계량적으로 발견하는 방법이다.

③ 투자비용은 초기에 집중적으로 발생하는 반면, 편익은 장기적으로 분산되어 발생하기 때문에 할인율을 적용하여 비용과 편익을 평가하게 되는데, 할인율이 높아지면 미래의 현재가치는 낮아지게 된다(푸른행정학, p.360).

구 분	내 용
편익(Benefit)	화폐가치로 환산된 사업의 산출물. 사적 편익이 아닌 사회적 편익
비용(Cost)	사업이나 프로그램에 소요되는 화폐가치로 환산된 비용 • 세금과 같은 이전된 지불액 및 매몰비용은 제외 • 기회비용(대안선택으로 포기해야 하는 가치)을 포함 • 정부는 독점이라는 점에서 완전경쟁시장 가격(잠재가격)으로 계산
할인율	미래의 가치를 현재가치로 환산하는 기준으로, 민간할인율과 사회적 할인율, 자본의 기회비용 등 사용

15 정책문제의 구조화에 이용되는 기법들 중 연결이 옳은 것은?

- ① 경계분석(boundary analysis) - 문제의 구성요소 식별
- ② 계층분석(hierarchy analysis) - 문제 상황의 원인 규명
- ③ 유추분석(analogy analysis) - 상충적 전제들의 창조적 통합
- ④ 분류분석(classification analysis) - 문제의 위치 및 범위 파악

정답 ②

정책학에서 구조란 목표와 수단의 구조를 말하며, 목표와 수단은 각각 결과와 원인에 속한다. ② 이때, 목표와 수단은 계층관계에 있으며, 이러한 계층관계의 분석은 인과관계를 분석하는 것이다. ①은 분류분석, ③은 가정분석, ④는 경계분석에 대한 설명이다(푸른행정학, p.350).

경계분석	문제의 위치, 존속 기간, 문제를 형성해온 역사적 사건들을 구체화하는 것 이해관계자들의 표본 추출, 이들의 주장을 파악, 이를 통해 문제의 경계를 추정
분류분석	문제를 구성하고 있는 구성요소들로 분해하여 개념을 명료화
계층분석 (인과분석)	관련 변수들을 식별함으로써 문제를 정의하고 해결방안들을 탐색·개발 문제의 인과관계 및 정책선택에 따라 발생할 수 있는 결과를 분석
시네틱스 (유추법)	정책문제를 구조화하기 위하여 비교경험을 사용 ; 이해관계자나 고객의 입장에서 문제를 바라보거나, 문제 상황들 간의 유사성이나 상징적 유추를 사용
가정분석	이해관계자나 상황에 따라 가정들이 어떻게 변화되어 왔는가를 살펴보는 것 비구조적 문제들의 검토와 문제의 정의에 매우 유용한 방법. 선례가 있을 때 사용
브레인스토밍	집단 동학을 바탕으로 문제를 식별하고 해결대안을 창출하는 기법 선례가 없을 때 적합

16 정책평가의 외적 타당성의 저해요인을 설명하고 있는 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 사전 측정(pre-test)이 실험 처리에 대한 피조사자의 감각에 영향을 줄 수 있으므로
그에 따라 얻는 결과를 모집단에 일반화하면 편의(bias)가 발생할 수 있다.
- ㄴ. 일정한 연령층을 대상으로 선정한 실험 집단과 통제집단으로부터 얻은 평가결과는
다른 연령층에 그대로 적용되지 않을 수 있다.
- ㄷ. 인위적인 실험환경에서 얻은 정책평가결과는 실제 사회 현실에의 적용가능성에 다소
의문이 있을 수 있다.
- ㄹ. 동일집단에 여러 번의 실험적 처리를 할 경우 실험처리에 어느 정도 익숙해짐으로써
얻은 결과는 그렇지 않은 경우와 동일한 결과를 얻는다는 보장을 할 수 없다.
- ㅁ. 실험집단과 통제집단이 무작위로 배정된 구성원이 각 집단으로부터 상실되어 나머지
구성원만으로 처리효과를 추정한다면 그 결과가 왜곡될 가능성이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답 ③

- ㄱ은 실험 전 측정의 반응효과(Interaction of testing experiment : 실험 조작과 측정의 상호 작용)에
대한 설명이다. 실험 전 측정(Protest)이 피조사자의 실험 조작에 대한 감각에 영향을 줄 수 있어, 그
결과를 아무런 실험적 측정도 받지 않은 모집단에 대하여 일반화해도 좋은가가 문제된다.
- ㄴ은 동질성을 확보하지 못한 상태에서 이루어진 것으로 일반화하기 어렵다(상이한 실험집단과 통제
집단의 선택과 실험 조작의 상호 작용과 관련된다).
- ㄷ은 호손효과(Reactive arrangement : 실험 조작의 반응효과)에 대한 설명이다.
- ㄹ은 다수적 처리에 의한 간섭(Multiple-treatment interference)에 대한 설명이다.
- ㅁ은 상실요인으로 내적 타당성을 저해하는 요인이다(이상 푸른행정학, p.412/411).

17 ‘이음매 없는 행정서비스(seamless service)’에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 린덴(Linden)의 ‘이음매 없는 조직’과의 관련성이 높다.
- ② 전통적 조직에 비하여 조직 내 역할 구분이 비교적 명확하지 않다.
- ③ BSC(Balanced Score Card)를 비롯한 신공공관리적 성과관리방식과는 지향성에 있어서 차
이가 있다.
- ④ 행정조직의 구성원들은 시민에게 보다 향상된 서비스를 직접 제공한다.

정답 ③

이음새 없는(seamless) 조직은 조직의 각 단위와 기능, 과정이 통합되어 missing link를 최소화한 조직으로 탈관료제의 한 형태다(푸른행정학, p.605 47번 문제).

③ 이음새 없는 행정서비스를 위해서는 조직을 과정 중심으로 기능을 통합해야 한다는 점에서 성과 관리방식과 그 지향성에 있어서 동일하다고 하겠다.

18 행정학의 접근방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

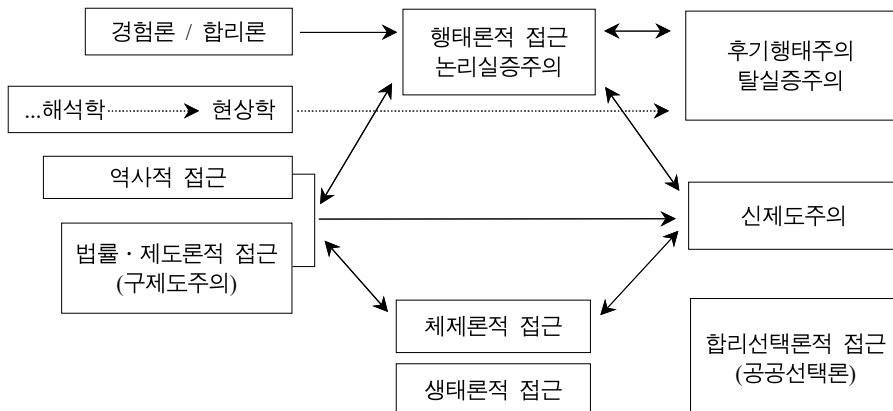
- ① 현상학적 접근방법은 행정현상이란 그 속에 참여하는 사람들의 의식, 생각, 언어, 개념 등으로 구성되며 상호 주관적인 경험으로 이룩되는 것이기 때문에 인간의 주관적 관념, 의식 및 동기 등의 의미를 더 적절하게 다루고 이해할 수 있다는 입장을 취한다.
- ② 행태론적 접근방법은 행정현상을 관찰 가능한 객관적인 대상으로 보며 인간의 주관이나 의식을 배제하고 행태의 규칙성, 상관성 및 인과성을 경험적으로 입증하고 설명하려 한다.
- ③ 생태론적 접근방법은 행정현상을 자연적·사회적·문화적 환경과 관련시켜 이해하려고 하며 행정체제의 개방성을 강조하는 특성을 가지고 있으나 행정환경에 대한 행정의 적극적이고 주체적인 역할을 경시했다는 비판을 받고 있다.
- ④ 공공선택론적 접근방법은 정부를 공공재의 생산자, 시민을 공공재의 소비자라고 규정하고 서비스의 공급과 생산은 공공부문의 시장경제화를 통해 가능하다고 보기 때문에 방법론적 전체주의 입장을 취한다.

정답 ④

행정학의 접근방법은 현상학·해석학, 경험론·합리론·실증주의 및 구제도주의(역사적 접근, 법률적 접근, 제도적 접근) 방법 등에서 발전해 왔다(종합적 설명은 푸른행정학, p.95). ② 행태론은 전통적인 구조주의나 제도론적 접근방법을 비판하면서 인간행태의 규칙성을 통해 사회현상을 과학적으로 설명하려는 접근방법이라면, ③ 생태론은 환경측면을 강조하는 것으로, 각국의 사회적·문화적 맥락을 중시한다. 반면, 체제론은 생태론과 유사한 듯 하지만, 행정을 환경과 상호작용하는 체제로서 환경 자체보다는 구조기능주의적 관점에서 행정현상을 바라본다. 이에 대해 신제도주의는 인간행위와 사회구조를 매개하는 제도에 초점을 맞추는 접근방법이다.

① 행태론이 논리실증주의에 입각하여 가치를 배제한다면, 현상학은 사회현상을 간주관적으로 구성된 것으로 보는 관점이며, 후기행태주의는 행정연구의 현실적실성을 중시하는 관점이다.

④ 공공선택론은 경제학적 관점에서 정치현상을 설명하려는 것이다. 방법론적 개체주의와 연역적 접근방법을 특징으로 한다.



19 정책의제설정이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 킹던(Kingdon)은 문제, 정책, 정치라는 세 변수가 각기 다른 맥락에서 흐르다가 어떤 기회가 주어지면 서로 만나게 되는데, 이 때 정부의제가 정책의제로 전환하게 된다고 본다.
- ② 콕과 그 동료들(Cobb, Ross&Ross)에 따르면, 공식의제가 성립되는 단계는 외부주도 모형의 경우에는 진입단계, 동원모형과 내부접근 모형의 경우에는 주도단계이다.
- ③ 콕(Cobb)과 엘더(Elder)가 언급한 '체제의제'는 특정 쟁점에 대해 정책대안이나 수단을 모색할 수 있을 정도로 구체적이다.
- ④ 존스(Jones)는 정책의제설정과정을 크게 문제의 인지와 정의, 문제에 대한 결집과 조직화, 대표, 의제설정으로 구분하고 있다.

정답 ③

③ 체제의제는 일반대중의 주목을 받을 가치가 있으며, 정부가 해결하는 것이 정당한 것으로 인정되는 사회문제를 말한다. '정책적 해결 필요성의 문제'라고도 한다. 따라서, 특정 쟁점에 대한 대안과 수단의 모색이 이루어지는 정부의제와 달리 모호한 상태에 있다(푸른행정학, p.341).

20 총액배분 자율편성 예산제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주어진 지출한도 내에서 각 부처는 자율적으로 정책과 사업을 구상한다.
- ② 재원 운용의 분권화를 강조하는 상향식 의사결정구조를 지닌다.
- ③ 국가 재원의 전략적 배분을 강조하고 그에 필요한 중앙통제를 인정한다.
- ④ 영국(Spending Review), 스웨덴(Spring Fiscal Plan), 네덜란드(Coalition Agreement) 등의 예산편성방식을 그 예로 들 수 있다.

정답 ②

① 총액예산제도는 지출한도액의 범위 내에서 관리자의 재량이 인정되며, 성과에 대한 책임이 강조되는 분권화 예산제도이다. 이를 통해 개별 부서의 방만한 지출을 통제하고 담당 공무원의 회계적 책임을 강화한다. ② 예산편성과정은 중앙예산기관이 총액을 설정하고, 각 부처는 재정 프로그램의 관리자별로 예산총액을 할당하면, 관리자는 자율적으로 집행한다. 즉, 예산액의 결정은 하향식으로 이루어진다(푸른행정학, p.857).

③ 이러한 방식은 Schick의 총재정규율, 배분적 효율성, 운영상 효율성을 높이려는 것으로 평가할 수 있다. 총재정규율이란, 예산총액에 대한 효과적인 통제를 위해서는 중기재정운영의 틀(MTEF)이 먼저 설정되고, 예산이란 이때 결정된 미션과 전략적 방향, 그리고 전략적 목표를 달성하기 위한 수단으로 이해되는 것이다. 즉, 전략적 관점에서 예산결정이 이루어지며, 이에 대한 중앙예산기관의 재정통제를 강화하게 된다(푸른행정학, p.820).

참고로, 최근의 성과관리가 관리자에게 무한정의 재량을 부여하는 것이고 통제가 없는 것으로 착각하는 분들이 계시다. 성과관리는 종래의 계층제의 단점(경직성)과 분권의 단점(분절성)을 고려하여 중앙의 전략기능을 강화하고 개별 사업이나 관리에 있어서는 재량을 부여하는 것이다. 따라서 통제수단의 확보 등의 표현은 맞는 지문이라는 것 주의해야 한다. 이는 인사행정이나 조직관리에서도 동일하다.