

7급 행정학

[복원문제] 2008.7.20. 서울시 7급 행정학 기출문제 복원 및 해설(위계점) 입니다.

지문은 완전하게 복원되었고, 교재와 동일한 문제도 2문제 있다고 하네요.

김중규 선생님과 정답은 신공공관리론(위계점 샘 13번) 문제 하나 차이 납니다....

1. 근무 성적 평정제도 가운데 다면평가제의 효용으로 볼 수 없는 것은?

- ① 관료적 병폐 시정 ② 자기계발 동기 유발
- ③ 의사전달의 촉진 ④ 관리업무의 용이성
- ⑤ 공정한 평정

[해설] 다면평가제의 관리업무는 너무 복잡하다는 문제점을 갖는다.

<다면평가제의 한계>

- (1) 근무성적평정을 둘러싸고 평정상의 불쾌감이나 스트레스가 커질 수 있다. 감시자가 늘고 통제의 망이 확대된다고 생각하면 그런 부작용이 악화될 것이다.
- (2) 평가자들이 평가의 취지와 방법을 잘 모르고 평가를 할 경우 평가의 신뢰성이 저하될 수 있으며, 편파적 평정을 하거나 상호 담합 또는 모략성 응답을 할 가능성도 나타난다.
- (3) 포퓰리즘(populism)적 행태가 나타난다. 즉, 업무목표의 성취보다는 원만한 대인관계의 유지에 급급하는 행태적 성향을 조장할 수 있다.
- (4) 평가자들의 유동이 심한 경우 평가의 신뢰성을 확보하기 어렵다.
- (5) 평가참여자들의 범위가 지나치게 확대될 경우 피평가자에 대한 정확한 정보를 모르는 상태에서 평가가 이루어질 가능성이 많기 때문에 평가의 정확성을 저해하게 된다.
- (6) 다면평가제의 관리업무는 너무 복잡하다.

[정답] ④참고 : 알파플러스행정학, p.926-927.

2. 다음 중 세계화의 효과라고 볼 수 없는 것은?

- ① 국가주권의 제약 ② 정부지출의 확대
- ③ 바닥을 향한 경주(race to the bottom)④ FTA 체결 확산
- ⑤ 기업 규제 완화

[해설] 새로운 시장(new market), 새로운 도구(new tools, 인터넷 등), 새로운 규율(new rules, 다자 간 협정 등) 등이 등장함에 따라 국제기구나 시민단체 등과 같은 새로운 주역(new players)이 등장하게 된다. 그리고 세계화는 작은 정부론과 관련된다. 따라서 ② 정부지출의 확대는 잘못이다.

③ 바닥을 향한 경주(race to the bottom) : 밀레니엄적 전환기에 금융, 생산, 노동, 기술, 정보, 문화, 환경이 영토국가의 경계를 넘어서 조직되고 있는 세계화가 진행되고 있다. 그런데 세계화는 민주주의 물질적 기초를 위협하고 있다. 모든 나라가 언제 어디서나 생산과 투자를 이동할 수 있는 글로벌자본을 유인하기 위해 더 낮은 임금, 더 열악한 노동조건, 더 느슨한 환경규제를 제공하려는 '바닥을 향한 경주'를 벌이고 있으며, 노동의 유연화로 노동자들은 계급해체의 위기를 맞고 있다(임혁백).

[정답] ②참고 : 알파플러스행정학, p.118/260-261.

3. 다음 중 정책변동을 촉발할 수 있는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 매물비용 ② 정부관료제의 변화
- ③ 위기와 재난 ④ 참여 집단의 역학관계 변화
- ⑤ 정책 오류

[해설] 매물비용(sunk cost)은 어떤 일을 위해 이미 투입된 경비.노력.시간 등으로서, 회수할 수 없는 것을 말한다. 매물비용에 집착하는 것은 정책변동을 어렵게 한다.

[정답] ①참고 : 알파플러스행정학, p.136.65번 문제/553/567,46번 문제.

4. 원리주의자가 주장하는 조직의 원리는 분화의 원리와 통합의 원리로 구성되어 있는 바 다음 중 분화의 원리에 해당하지 않는 것은?

- ① 부성화의 원리 ② 동질화의 원리
- ③ 계층제의 원리④ 참모조직의 원리
- ⑤ 분업의 원리

[해설] 분화의 원리와 통합의 원리

분업(분화)의 원리 분업의 원리, 부성화의 원리, 참모조직의 원리, 동질성의 원리(homogeneity principle), 기능조정(통합)의 원리 조정의 원리, 계층제의 원리, 명령통일의 원리, 명령계통의 원리, 통솔범위의 원리, 목표의 일치의 원리

[정답] ③ 참고 : 알파플러스행정학, p.638/654.3번문제와 동일.

5. MBO(목표관리)와 TQM(총체적 품질관리)의 내용중 가장 부적절한 것은?

- ① MBO는 인간의 자율능력을 믿는 자기실현적 인간관의 영향을 많이 받았다.
- ② TQM의 시간관은 장기적이며, 통제유형은 예방적·사전적 통제이다.
- ③ MBO는 역할 모호성·역할갈등을 감소시키고 일과 사람의 조화수준을 높인다.
- ④ TQM의 기본 구성요소는 목표설정, 참여, 환류이다.
- ⑤ MBO는 도입하는데 시간이 많이 걸리고 운영 절차가 번잡하다.

[해설] ④는 MBO의 기본 요소이다.

구 분	MBO	PPBS
기 획	보통은 1년, 때로 5년	종합적이고 5년 단위
권 위 구 조	분권적, 계선기관 중시	집권적, 참모에 치중
전 문 기 술	참여에 의한 관리기술	분석적 관리기술
프 로 그 램	내적이고 산출량 중시	외적이고 비용편익분석 중시
예 산 범 위	부분적, 개별적	종합적 자원배분
중 점	결과 지향적, 목표달성 및 정책집	장기목표 지향적, 목표의 설정, 정책결

	행	정
기 구 , 절차	공식적 절차를 크게 중시하지 않음.	조직 간 결정에 관한 정보자료 활용
책 임 , 환류	일선관리자의 책임 중시	환류기능 미흡, 상위층 책임 중시

[정답] ④참고 : 알파플러스행정학, p.778-784.

6. 개방체제이론 요소에 포함되지 않는 것은?

- ① 총체주의적 관점 ② 엔트로피
③ 환경적 자각 ④ 동일종국성
⑤ 분화

[해설] 개방체제의 속성은 엔트로피(entropy)가 아니라 네거티브 엔트로피(negative entropy)이다.

[정답] ②참고 : 알파플러스행정학, p.214-216/299.130번 문제.

7. 다음 중 밑줄 친 것 가운데 옳지 않은 것은?

R.Dahl은 미국 ①New Haven의 조사를 기초로 민주주의에서 권력이 특정한 사회집단에게 ②독점되고 있음을 지적했다. P.Bachrach와 ③M.Baratz는 핵심적 권력을 갖는 집단이나 사람들에게 부정적 영향을 끼치는 정책의제는 의사결정의 대상이 되지 않는 현상을 강조하면서 ④무(無)의사결정이론을 주장하였다. 이것은 A.Gramsci가 ⑤hegemony라는 개념을 통해 지배계급이 물리적 강제력을 동원하지 않고도 지배를 해나간다고 지적한 바와 맥락을 같이 한다.

[해설] Dahl은 그의 저서 「Who Governs?」(1961)에서 New Haven시를 대상으로 연구했다. 그는 부를 축적한 집단, 권력을 장악한 집단, 명예를 가진 집단이 다르다고 보았다. 즉, 사회의 제반 가치가 다양한 세력에게 분산되어 있다는 것이다. 공식적으로는 소수가 정책과정을 좌우하지만, 실질적으로는 다수에 의한 정치(polyarchy)가 이루어진다.

[정답] ②참고 : 알파플러스행정학, p.393-397.

8. 갈등관리에 관한 내용 중 가장 부적절한 것은?

- ① 갈등은 조직의 현상유지적 균형을 교란하는 요인이기 때문에 해소 전략을 강구해야만 한다.
② 회피는 갈등행동의 억압 등에 의하여 단기적으로 갈등을 진정시킬 수 있는 방법이다.
③ 당사자들이 대립되는 주장을 부분적으로 양보하여 공동의 결정에 도달하게 하는 방법이 타협이다.
④ 갈등을 일으킨 당사자들이 직접 접촉하여 갈등의 원인이 되는 문제를 공동으로 해결하는 방법이 문제해결이다.
⑤ 업무의 상호의존성이나 업무수행책임의 모호성도 갈등 상황을 만들 수 있다.

[해설] 갈등은 역기능적 측면 외에 순기능적 측면을 가지고 있다. 전통적 갈등관(traditional view)은 모든 갈등이 해악을 미치고 조직에 역기능을 초래하여 조직의 효과성에 부정적 영향

을 미친다고 본다. 이러한 입장은 갈등을 파괴.폭력.비합리와 동일시하며, 관리자는 갈등이 일어나지 않도록 하고, 갈등이 일어나는 경우에는 신속히 해결해야 한다고 주장한다. 그러나 상호 작용적 갈등관(interactionist view)은 갈등이 전혀 없는 조직은 정태적이며 무감각하고 변화의 필요에 대응하지 못한다고 보며, 갈등이 새로운 착상이나 활동방안을 탐색케 하고 조직 내의 무사안일을 극복케 하는 순기능이 있다고 주장한다. 즉, 갈등을 오히려 개인이나 집단의 정상적인 현상으로 간주하고, 조직발전의 계기로 보는 것이 오늘날의 적극적.현대적 입장(OD, 갈등조장론)이다.

[정답] ①참고 : 알파플러스행정학, p.786.

9. Peter는 “관료제는 궁극적으로 무능화된다”는 내용의 피터의 원리를 제시한 바 있다. 여기서 관료제의 궁극적 무능화를 유발하는 요인을 설명하는 내용과 거리가 먼 것은?

- ① 평생 고용의 원리 ② 정치적 중립
- ③ 연공주의 ④ 폐쇄형 인사
- ⑤ 신분보장

[해설] 피터의 원리(peter principle)는 관료적 위계서열조직인 계층제 안에서는 모든 구성원들이 자신의 무능의 수준까지 승진한다."(In a hierarchy, every employee tends to rise to his level of incompetence.)는 원칙이다 이로 인해 조직은 무능력자로 구성된다는 아이러니를 설명하는 법칙이다. 즉, 피터(Peter)의 원리는 ‘승진제도의 문제점’을 지적한 것이다. 따라서 관료제를 효율적으로 운영하려면 모든 구성원들의 현 직급을 한 단계 낮추면 된다는 강등(demotion)의 원칙을 제기한다. 그러나 그의 주장대로라면 각 직위에 적합한 관리자들이 모두 관료제조직 밖에서 공급되어야 한다는 결론에 이르게 되는데, 이는 관료제조직 안에서 여러 가지 교육훈련과 경험을 통해서 승진한 사람들을 지나치게 과소 평가하는 문제점을 지닐 수 있다. 결국 피터의 원리는 연공서열에 바탕을 둔 관료제 조직의 속성 때문에 나타나기 때문에 ①③④⑤는 피터의 원리와 관련된다. 정치적 중립은 직접적인 관계가 없다.

[정답] ②참고 : 알파플러스행정학, p.140.85번 문제.

10. 다음 중 성과주의 예산의 장점으로 적합하지 않은 것은?

- ① 사업 계획과 예산을 연계한다. ② 재정 사용의 투명성을 증대한다.
- ③ 정치지도자의 예산개입을 약화시킨다. ④ 관리자의 조직관리능력을 향상시킨다.
- ⑤ 예산 절감의 효과를 유발한다.

[해설] 성과주의 예산제도는 1950년대 성과주의 예산과 1990년대 이후의 성과주의 예산이 있다. 양자 간에는 공통점도 있지만 차이점도 있기 때문에 지문의 내용을 보면서 판단한 후에 푸는 것이 좋다. 이 문제는 1990년대 이후의 신성과주의 예산으로 놓고 문제를 풀면 그 풀이가 더 용이해진다. 1990년대 선진국 예산개혁의 흐름은 자율성과 융통성을 부여하되, 책임성을 확보하는 방향이며, 이때의 책임성 확보는 성과평가를 통해서 실현한다. 이러한 성과평가를 예산과 연계시킨 제도가 성과주의 예산제도이다.

- ① 성과주의 예산은 프로그램 예산제도를 바탕으로 하고 있기 때문에 프로그램(사업계획)과 예산을 연계한다.
- ② 성과주의 예산은 정부의 효율성과 투명성을 제고시키기 위한 운영시스템의 개선의 일환으

로 도입된다. 예산제도를 투입지향에서 결과지향으로 바꿈으로써 성과에 대한 강조, 예산편성 및 집행에서 재량, 인센티브 부여, 그리고 성과공개 등을 중시한다.

③ 여기서 정치지도자는 최고관리자인 대통령이나 장관을 의미한다고 볼 수 있다. 성과주의 예산은 총액배분-자율편성제도에 바탕을 두고 있기 때문에 총액배분의 과정에서 이러한 정치지도자들의 영향력이 높게 나타난다. 그리고 만약 정치지도자의 예산개입이 약화된다면 이는 장점이라고 단정할 수 없다.

④ 성과주의 예산은 행정기관의 관리자에게 강력한 유인과 효율적인 관리수단을 제공해준다.

⑤ 성과주의 예산은 총액에 대한 통제, 자원배분의 효율성 도모, 그리고 집행 후 성과평가를 통해 책임을 물을 수 있기 때문에 기술적 효율성까지 도모할 수 있다. 이를 통해 예산 절감의 효과를 유발한다.

[정답] ③참고 : 알파플러스행정학, p.1064-1067/1112/1120-1124.

11. 다음 중 옳지 않은 것은?

최근 국가의 중요한 의사결정은 정부만이 아니라 사회의 다양한 정책당사자들이 참여하는 경우가 늘어나고 있다. 물론 아직 대부분의 정책은 정부 주도하에 이루어지고 있으나 기업, 노동조합과 같은 전통적인 이익 단체와 더불어 시민단체들의 참여도 늘어나고 있다.

① 이에 대해 거버넌스(governance)라는 개념으로 설명하려는 노력이 대두되고 있다.

② 따라서 신자유주의에 입각한 신공공관리 정책은 퇴조하고 있다.

③ 그러나 정부는 앞으로도 중요한 역할을 하게 될 것이다.

④ 시민단체들이 국정에 참여하게 됨에 따라 그들에 대한 책임성 확보도 필요하다.

⑤ 한편 국정운영의 효율성이 약화될 가능성이 높아진다.

[해설] 정부와 시장, 그리고 시민사회의 협력적 네트워크를 통해 사회의 제반 문제를 해결하고자 하는 것은 뉴거버넌스에 해당한다. 이와 같이 정책네트워크를 강조하는 거버넌스이론에서는 정책과정에서 정책참여자 간의 조정 및 중재역할이 강조되며, 정책과정의 민주성은 물론 효율성까지를 추구하는 미래 지향적 조정기제이다.

[정답] ⑤참고 : 알파플러스행정학, p.254-255/306.155번 문제.

12. 조직구조의 설명 가운데 가장 부적절한 것은?

① 공식적 조직은 인위적인 형식적 절차와 제도화에 의하여 만들어진다.

② 분권화는 조직의 내적 통제력을 확보할 수 있으며 환경변화에 신속하게 대응할 수 있다.

③ 집권화는 규모의 경제를 향상하고 간접비용을 줄일 수 있다.

④ 계선조직은 조직의 목표성취에 직접적으로 기여하는 조직체이다

⑤ 막료조직은 계선조직의 구성원들에게 특별한 충고와 협력을 제공하는 조직체이다.

[해설] ② 분권화는 조직의 하위 구성원들에게 의사결정권한을 위임하는 것으로서, 신속하고 상황적응적인 행정이 필요할 때 요청된다. 그러나 분권화는 조직 구성원들에 대한 조직 내적 통제력은 약화된다. 특히 지방분권화는 주민들에 의한 민주적 통제를 중시하기 때문에 내적 통제력보다는 외적 통제력이 중시한다고 보아야 한다.

③ 집권화는 규모의 경제를 향상시키고 행정기능상의 중복을 방지함으로써 경제적 능률성을 제고할 수 있다.

[정답] ②참고 : 알파플러스행정학, p.648.

13. 다음 중 신공공관리 인사체제의 장점과 거리가 먼 것은?

- ① 인사권자의 인사 통제력 강화
- ② 서류에 편승하는 사람에게 불이익 부과
- ③ 부처 간 인사이동을 촉진
- ④ 공직자가 공익추구에 전념하도록 유도
- ⑤ 최고로 적합한 인력 (The best qualified person)의 선발을 가능케 함

[해설] ① 관리윙통성 모형이나 고위공무원단 제도는 신공공관리론에 바탕을 둔 제도이다. 고위공무원단에 속하는 공무원은 기관 내.기관 간의 횡적 이동이 자유롭기 때문에 기관장의 인사관리의 탄력성과 신축성을 확보해 준다. 우리나라에서도 각 부처 장관은 소속에 관계없이 전체 고위공무원단 중에서 적임자를 인선한다. 그리고 계급 단계별 승진심사(3급에서 2급, 2급에서 1급 승진 시 모두 심사)에서 고위공무원단 진입시에만 인사심사(과장급에서 고위공무원단 진입시)로 중앙인사기관의 인사심사 대상을 축소한다. 이는 결국 인사권자인 기관장에게 인사권을 부여함으로써 인사권자의 인사통제력을 강화한다고 볼 수 있다.

또한 신자유주의에 바탕을 두고 있는 신공공관리론은 책임운영기관 제도 등을 도입함으로써 조직의 관리자에게 권한을 위임하고 조직관리, 인사관리, 재무관리 등에 대하여 권한을 부여한다. 관리자에게 자율성을 부여하되 행동 결과에 대해 책임을 지도록 한다. 인사관리적 측면에서 중앙인사기관에서 인사를 통제하는 것이 아니라 기관 책임자인 인사권자에게 권한을 부여한다. 이는 인사권자의 부하 직원에 대한 인사 통제력이 강화된다는 것을 의미한다.

② 신공공관리론은 조직구성원들에게 직무수행상의 자율성을 부여한 후 사후에 성과평가를 통해 책임을 묻는다. 여기서 성과평가를 통해 책임을 묻기 때문에 기관장의 성향에 맞추는 활동을 하는 경향을 보이는 사람, 즉 서류에 편승하는 사람이 늘 수 있다. 그러나 서류에 편승하는 사람들에게 불이익을 부과할 수 있다고 보아야 한다. 서류에 편승하여 지난 정권에 충성했던 사람들이 정권교체 후 불이익을 받는 경우를 항상 볼 수 있기 때문이다.

④ 신공공관리론은 민영화, 민간위탁, 책임운영기관화 등을 특징으로 한다. 그리고 신공공관리론의 정향성은 고객지향과 성과지향으로 볼 수 있다. 그리고 구체적인 측정을 통한 평가를 통해 조직구성원에게 인센티브를 제공한다. 그런데 이러한 지향이 행정의 공평한 서비스나 공익의 실현이라는 관점에서 볼 때 적합한가에 대한 의문이 끊임없이 제기되고 있다(김태룡). 특히 신공공관리론은 정부예산을 절감하고 공공부문의 능률성과 효과성을 강조한다. 그러나 이러한 접근방법은 공공부문의 다른 중요한 가치들, 예를 들면 책임성, 안정성, 공익성 등을 훼손할 우려가 많다. 신분을 불안정하게 하는 임시적 고용 양태는 구성원들의 공공가치를 자극하고 동기를 유발하기보다는 구성원들이 형식적·가시적·단기적 목표에 치중하도록 함으로써 조직의 장기적 목표달성을 오히려 저해할 수도 있다.

[정답] ④참고 : 알파플러스행정학, p.850-851/878-882.

14. 다음 중 정부실패를 설명하는 이론으로 가장 적합한 것은?

- ① 공공선택이론 ② 신행정학
- ③ 행태론 ④ 신제도주의

⑤ 뉴거버넌스

[해설] 위 문제의 지문에서 정부실패를 설명하는 이론으로 가장 적합한 것은 공공선택이론이라고 보아야 한다. 공공선택론(public choice theory)은 비시장(non-market) 분야에 대해 경제학적 분석기법을 적용하여 현상을 설명·분석하고 처방을 모색하는 이론체계이다. 니스카넨의 예산극대화 모형이나 오스트롬의 민주행정패러다임과 같은 제반 공공선택이론은 정부실패를 지적하고 있다.

④ 신제도주의는 그 유파가 다양하다. 합리적 선택제도주의는 시장, 정부, 시민사회와 같은 제반 제도적 장치의 효율성을 규명하는 데 초점을 둔다. 주인-대리인 이론은 정부실패를 주로 설명하고, 거래비용이론과 공유재 이론은 시장실패를 주로 설명한다.

⑤ 뉴거버넌스는 정부실패를 직접 설명한 이론이라고 보기보다는 정부실패를 배경으로 하여 새로운 국정관리방식으로 제시된 것이라고 보는 것이 좋다.

[정답] ①참고 : 알파플러스행정학, p.231-237.

15. 다음 중 지방화의 동력을 설명하는 내용과 거리가 먼 것은?

- ① 중앙정부의 과부하② 참여욕구의 증대
- ③ 지방 시민사회의 활성화④ 정부실패
- ⑤ 지방경쟁력 강조

[해설] 1970년대 이후 정부실패를 계기로 신지방분권화가 촉진된 것은 사실이다. 그러나 문제의 지문처럼 단순히 정부실패로 표현된다면, 정부실패는 중앙정부나 지방정부에 공통적으로 적용되기 때문에, 정부실패가 지방화의 동력이라고 볼 수는 없다.

[정답] ④참고 : 알파플러스행정학, p.1167-1165/1171-1172.

16. 공직윤리의 설명 중 가장 부적절한 것은?

- ① 1981년의 공직자윤리법은 재산등록제를 도입하였으며, 등록사항의 비공개를 원칙으로 삼았다.
- ② 공무원윤리헌장에서는 국민에 대한 정직과 봉사의무를 첫 번째 신조로 규정하고 있다.
- ③ 1963년에 제정·공포된 국가공무원법은 공무원이 지켜야 할 복무규정을 제시하고 있다
- ④ 내부고발자가 비윤리적 사실을 폭로하여 시정을 촉구했다면 그를 보호해야 할 당위성이 있다.
- ⑤ 우리 공무원의 행동규범인 정치적 중립은 정당적 정실이나 당파적 정쟁에 대한 중립을 뜻한다.

[해설] 공무원윤리헌장 : ① 국가에는 헌신과 충성을, ② 국민에겐 정직과 봉사를, ③ 직무에는 창의와 책임을, ④ 직장에선 경애와 신의를, ⑤ 생활에는 청렴과 질서를

[정답] ②출처 : 알파플러스행정학, PP.1302/1338.79번 문제.

17. 공무원채용제도의 설명 중 가장 부적절한 것은?

- ① 직업공무원제는 공무원의 장기 근무를 유도하므로 행정의 전문화에 도움이 된다.
- ② 펜들턴법(Pendleton Act)은 영국의 공무원체제에서 활용되고 있는 실적제의 영향을 받았

다.

- ③ 업관제는 대도시에 있어서 다양한 인종집단에 대한 정치적 사회화에 도움을 주었다.
- ④ 대표관료제는 정부관료제 내에 민주적 가치를 주입시키려는 의도에서 발달된 개념이다.
- ⑤ 실적제는 공직 취임의 기회균등이라는 민주적 요청을 충족시킨다.

[해설] 직업공무원제는 공무원의 장기근무를 유도한다. 그러나 폐쇄형과 계급제의 속성을 가지고 있기 때문에 일반행정가(generalist)적 성격이 강하다. 이로 인해 행정의 전문화와 기술화를 저해한다는 비판을 받는다. 다만 직업공무원제가 전문직업주의에 바탕을 두고 있기 때문에 무조건 전문화를 저해한다고 표현하는 것은 논란이 될 수 있다.

[정답] ① 출처 : 알파플러스행정학, PP.852-853/868.49번 문제.

18. 다음 중 PPBS와 ZBB에 관한 설명 중 가장 부적절한 것은?

- ① PPBS가 하향적일 때 ZBB는 상향적이다.
- ② PPBS가 미시적 분석을 좋아할 때 ZBB는 거시적 분석을 좋아한다.
- ③ PPBS가 새로운 프로그램이나 기존의 프로그램간의 예산변동액에 주요 관심을 가질 때 ZBB는 기존의 프로그램의 계속적인 재평가에 주요 관심을 기울인다.
- ④ PPBS가 개방체제 성격을 띠 때 ZBB는 폐쇄체제 성격을 띤다.
- ⑤ PPBS가 정책 정향적이고 계획 정향적인 성격을 강하게 띠고 있을 때 ZBB는 사업 정향적 성격을 강하게 띤다.

[해설] PPBS는 거시적 분석, ZBB는 미시적 분석 중심이다.

계획예산제도	영기준 예산제도
• 집권적 과정 • 참모에 의한 기획의 과정 • 신규사업 중심의 분석 • 계획 중시 • 상의하달식의 Top - down 방식 • 개방체제적 관점(조직 간 경계 타파) • 장기적	• 분권적 과정 • 중간관리층의 광범위한 참여 • 신규사업과 기존 사업 모두 분석 • 진행되는 사업에 대한 우선순위 결정 중시 • 하의상달에 의한 Bottom - up 방식 • 폐쇄체제적 관점(조직 간 경계 인정) • 단기적

[정답] ②참고 : 알파플러스행정학, p.1136. 29번 문제와 동일.

19. 다음 중 지방분권 효용과 거리가 먼 것은?

- ① 혁신적 정책의 채택 빈도를 높인다.
- ② 행정의 반응성을 증대시킨다.
- ③ 생산적 능률(productive efficiency)의 증대에 기여한다.
- ④ 시민참여를 확대시킨다.
- ⑤ 주민선호의 충족도를 높인다.

[해설] 생산적 능률(productive efficiency)은 투입대비 산출을 의미하는 기계적 능률을 의미한다. 지방분권은 행정에 대한 주민 통제가 용이해짐에 따라 사회적 능률(social efficiency) 또는 민주적 능률을 제고할 수 있다. 다만 ①번 지문은 논란이 될 수 있으나, 지방분권이 지역의 실정에 적합하고 특수성을 고려하는 행정을 수행할 수 있으며, 집권적 체제보다 다양한 아이디어가 나오고 정책의 지역적 실험이 용이할 수 있다는 측면에서 보면 ①은 맞는 지문이 될 수 있다.

[정답] ③참고 : 알파플러스행정학, p.1164-1165/1167/1172.

20. 다음 중 rational choice theory와 거리가 먼 것은?

- ① collective action problem ② Tiebout hypothesis
- ③ prisoner's dilemma game ④ new institutionalism
- ⑤ relative autonomy

[해설] 합리적 선택이론은 개인의 합리적 선택을 중시하는 이론이다. ①②③④는 모두 개인의 합리적 선택과 관련된다. ⑤는 국가의 상대적 자율성을 의미한다.

④ 합리적 선택이론과 제도를 결합시킨 것이 합리적 선택 제도주의이다. 합리적 선택제도주의는 신제도주의에 해당한다.

① 합리적 선택 제도주의는 각 개인이 합리적이며 자기이익을 추구하지만, 각 개인의 합리성이 집단적 차원에서 결합되면 결코 합리적이지 않은 결과를 초래할 수 있는 집합적 행동의 딜레마(collective action dilemma)를 해결해 주는 역할을 하는 것을 제도라고 본다.

② 발에 의한 투표(voting with one's feet, 티부모형)는 주민들이 자신이 가장 선호하는 '공공서비스-세금' 패키지를 산출하는 지방정부로 이동하게 되며, 이와 같은 주민들의 자유로운 이동이 지방정부 간의 경쟁을 유발시켜 지방공공서비스의 효율적인 공급을 촉발한다는 논리이다. 개인의 합리적 선택을 가정한다.

③ 죄수의 딜레마 게임(prisoner's dilemma game)은 라파포트(Anatol Rapaport)의 연구를 통해서 널리 알려진 이론으로서, 이해관계자 간에 대립과 협력의 가능성을 나타내고 있으며, 개인적 합리성과 사회적 합리성의 관계를 고찰하는 데 시사해 주는 바가 많다. 기본적으로 개인의 합리적 선택을 가정한다.

⑤ 행태주의와 합리적 선택이론은 행동(행위)을 분석의 기초단위로 설정하고, 개인행위가 계산된 자기이익의 표출된 결과로서 개인의 선호를 반영한다고 본다. 이에 반해 역사적 제도주의는 무엇보다도 개인행위를 제약하는 공식적·비공식적 제도의 영향력을 강조한다. 역사적 신제도주의는 사회에 대한 정치의 의존성이 아니라 정치적 영역의 상대적 자율성(relative autonomy)을 강조한다. 즉, 자율적·독립적 행위자로서 국가를 상정한다. 그리고 국가와 사회를 연결하는 제도적 모습에 초점을 둔다.

[정답] ⑤참고 : 알파플러스행정학, p.239-243/81/1264.