

# 2008.7.20 서울시 9급 행정학개론 복원해설

- 위계점 교수

1. 공공서비스의 성과지표와 예시로 바르게 연결된 것은?

- ㄱ. 지역 간 균형발전
- ㄴ. 포장된 도로의 비율
- ㄷ. 도로포장을 위해 이용된 중장비의 규모
- ㄹ. 차량의 통행 속도 증가율
- ① 영향 - 투입 - 산출 - 결과
- ② 영향 - 산출 - 투입 - 결과
- ③ 산출 - 투입 - 결과 - 영향
- ④ 결과 - 산출 - 영향 - 투입
- ⑤ 산출 - 투입 - 결과 - 영향

[해설] 성과지표

구분	투입	산출	결과	영향
예시	도로포장을 위해 이용된 중장비의 규모	포장된 도로의 비율	차량의 통행 속도 증가율	지역간 균형발전

[정답] ②참고 : 알파행정학개론, p..

2. 균형성과평가의 요소에 해당하지 않은 것은?

- ① 재정적 관점
- ② 환경적 관점
- ③ 고객의 관점
- ④ 내부업무과정적 관점
- ⑤ 학습 및 성장의 관점

[해설] 균형성과평가(Balanced score card)는 재무·고객·내부프로세스·학습과 성장 등 4분야로 구분하여 기업별 특성에 맞는 지표를 선정하고, 각 지표별 가중치를 적용하여 산출한다.

[정답] ②참고 : 알파행정학개론, p..

3. 행정개혁의 구조적 접근방법이 아닌 것은?

- ① 기능중복의 제거
- ② 의사전달체계 수정

- ③ 관리과학활용
- ④ 책임의 재규정
- ⑤ 분권화의 확대

[해설] 관리과학의 활용은 기술적 접근방법에 해당한다.

[정답] ③참고 : 알파행정학개론, p..

**4. 예산과정에서 점증주의 모형에 관한 설명이라고 볼수 없는 것은??**

- ① 점증주의는 결정자의 인식능력의 한계를 전제로 한다.
- ② 총체주의와 달리 결정과 관련된 모든 요소를 검토할 수 없다고 본다.
- ③ 기존의 예산과 조금 차이가 나는 대안을 검토하여 그 가운데 하나를 선택하게 된다.
- ④ 결정상황을 제약하는 비용, 시간 등의 요소를 감안하여 결정의 복잡한 문제를 단순화 시키자는 것이다.
- ⑤ 비용편익분석, 선형계획법 등 계량적 모형을 이용하여 예산을 배정하는 것이 사업목표를 효과적으로 달성할 수 있다.

[해설] ⑤는 합리모형에 대한 설명이다.

[정답] ⑤참고 : 알파행정학개론, p..

**5. 다음중 개방형 인사관리의 장점이 아닌 것은?**

- ① 행정조직의 관료화를 억제하는 기능을 수행한다
- ② 내부승진 기회의 확대로 공직자의 사기제고의 기여한다
- ③ 행정조직에 대한 민주적 통제를 강화한다
- ④ 임용의 융통성을 증대한다
- ⑤ 적극적 인사행정이 가능하게 한다

[해설] 개방형 인사제도는 공직 내외의 경쟁을 통해 임용하는 제도로서, 내부승진기회를 제약하고, 공무원의 사기를 저해한다.

[정답] ②참고 : 알파행정학개론, p..

**6. 지식관리의 효과가 아닌 것은?**

- ① 조직구성원의 전문적 자질 향상
- ② 지식공유를 통한 지식가치의 확대 재생산
- ③ 지식의 조직 공통재산화 촉진
- ④ 조직 프로세스의 리엔지니어링 촉진
- ⑤ 학습조직의 기반 구축

[해설] 지식관리의 효과

구 분	기존 행정관리	지식 행정관리
조직성원능력	조직구성원의 기량과 경험이 일과성으로 소모	개인의 전문적 자질 향상
지식공유	조직 내 정보 및 지식의 분절·과편화	공유를 통한 지식 가치 향상 및 확대 재생산
지식소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동 재산화
지식활용	정보·지식의 중복 활용	조직의 업무능력 향상
조직성격	계층제적 조직	학습조직 기반 구축

[정답] ④참고 : 알파행정학개론, p..

7. 인과관계를 토대로 한 정책대안의 결과예측방법에 해당되지 않는 것은?

- ① 회귀모형
- ② 시계열자료분석
- ③ 투입-산출 분석
- ④ 계획의 평가검토기법(PERT)
- ⑤ 경로 분석

[해설] 예측의 기법

접근방법		기 법
양적 방법	연장적 예측 (projection, 투사)	① 시계열분석, ② 선형경향추정, ③ 최소자승경향추측, ④ 지수가중법 ⑤ 자료전환법, ⑥ 격변방법(대변동법)
	이론적 예측 (prediction, 예견)	① 선형계획, ② 투입산출분석, ③ 구간(간격)추정, ④ 이론지도, ⑤ 회귀분석, ⑥ 상관분석, ⑦ 경로분석
질적 방법	직관적 예측 (conjectures, 추측)	① 전통적 델파이, ② 정책델파이, ③ 교차(상호)영향분석, ④ 실현가능성분석

④ PERT(계획평가사정기법)와 CPM(주공정방법)은 둘 다 큰 차이 없이 일정관리기법이라고 볼 수 있다. 이 두 기법은 각종 토목·건설계획, 신상품개발계획, 충원계획, 조직개편계획, 원가절감계획 등에 널리 적용된다. PERT는 인과관계를 토대로 한 정책대안의 결과예측기법에 해당하지 않는다.

다만, 이 문제의 경우 인과관계를 토대로 한 정책대안의 결과예측방법은 이론적 예측기법을 의미하기 때문에 정답에 논란이 있을 수 있다.

② 시계열 자료 분석은 시간의 흐름에 따른 자료의 변화를 의미하기 때문에 엄밀한 의미에서 인과관계에 바탕을 둔 분석기법이 아니다. 다만 시간변수를 독립변수(원인변수)로 볼 수도 있기 때문에 의도한 정답은 ④번으로 보인다.

[정답] ④(②도 논란 있음) 참고 : 알파행정학개론, p..

8. 대표관료제의 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소수집단의 참여기회를 확대한다
- ② 실적주의의 폐단을 시정하는데 기여한다
- ③ 행정의 능률성과 전문성을 제고한다
- ④ 역차별의 문제를 유발 할 수 있다
- ⑤ 관료제에 대한 내부통제장치로서 기능한다

[해설] 대표관료제는 능력보다는 출신을 중시하기 때문에 행정의 능률성과 전문성을 저해한다는 비판을 받는다.

[정답] ③참고 : 알파행정학개론, p..

9. 민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자조활동(self-help) 방식은 레크리에이션, 안전 모니터링, 복지사업 등의 분야에서 많이 활용된다.
- ② 면허 방식에서는 시민이 서비스 제공자에게 비용을 지불하는 대신 정부는 서비스의 수준과 질을 규제한다.
- ③ 보조금 방식은 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡한 경우에 적합하다.
- ④ 구입증서(voucher) 방식은 시민들에게 서비스의 선택권을 제공하는 장점이 있다.
- ⑤ 계약 방식에서는 기업 간 경쟁 입찰을 통해 서비스 생산 주체를 결정하는 것이 일반적이다.

[해설] 자원봉사방식과 자조방식의 비교

(1) 자원봉사(volunteer)

- ① 의의 : 서비스 생산과 관련된 현금 지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않으면서 정부나 타인을 위해 봉사하는 사람들을 활용하는 방식이다. 레크리에이션(recreation), 안전 모니터링, 복지사업 등의 분야에서 활용된다.
- ② 장점 : 공공서비스의 생산과 관련해 신속적인 인력운영이 가능하고 서비스 수준이 개선될 수 있는 여지가 많다. 특히 재정 제약 시기에는 예산 삭감에 따른 서비스 수준에 대한 영향을 최소화시키는 장점이 있다.

(2) 자 조(self-help)

- ① 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식으로 활동하는 경우를 의미한다. 예를 들어 이웃 사람이 이웃 사람을 돕고 고령자가 고령자를 위해 서비스를 제공하는 방식이다.
- ② 정부의 서비스를 대체하기보다는 보조하는 성격을 가진다. 이웃 감시, 주민 순찰, 보육사업, 고령자 대책, 문화예술 사업 등에서 주로 활용된다.

[정답] ①참고 : 알파행정학개론, p..

10. 우리나라 지방자치제도의 계층구조의 문제점이 아닌 것은?

- ① 시-도, 시-군간 협력 행정이 미흡하여 갈등을 증대시킨다.
- ② 도와 시-군간 엄격한 기능분리로 인해 행정의 비효율성이 발생한다.
- ③ 시-군-구에 대한 시-도의 통제기능으로 인해 갈등이 발생한다.

- ④ 동일 지역 내 행정기관의 난립으로 인해 책임성의 확보가 어렵다
- ⑤ 다층 구조로 인해 행정비용이 증대되고 의사전달 왜곡이 발생한다.

[해설] 우리나라의 경우 도와 시-군간 기능배분이 모호하기 때문에 비효율성이 발생한다.

[정답] ②참고 : 알파행정학개론, p..

**11. 아래 기술된 항목 중 후기행태주의적 접근 방법에 관한 설명으로 짝지은 것은?**

- ㄱ. 배경은 1960년대 흑인에 대한 인종차별, 월남전에 대한 반전데모 및 강제집정에 대한 저항 등 미국사회의 혼란이라고 볼 수 있다.
- ㄴ. 1960년대 중반부터 존슨 행정부가 위대한 사회의 건설이라는 기치를 내걸고 하류층-소외계층의 복지 향상을 위하여 사회복지 정책을 추진하면서 이의 추진에 지적 자원을 제대로 제공하지 못했던 정치학에 대한 비판
- ㄷ. 인간을 경제적 이윤을 추구하는 합리적 존재로 가정하고 행정의 원리들을 발견하는데 주된 관심을 기울임
- ㄹ. 사회과학자들은 그 사회의 급박한 문제를 연구대상으로 삼아서 사회의 개선에 기여하기보다는 과학적 방법을 적용할 수 있는 것을 연구대상으로 삼아야 한다.
- ㅁ. 가치평가적인 정책연구보다 가치중립적인 과학적 연구를 지향하고 있으며 정책학의 발전과는 무관하다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㅁ

[해설] ㄷ. 과학적 관리론, ㄹ. 후기행태주의는 사회과학자들은 사회 개선에 기여해야 한다고 본다. ㅁ. 후기행태주의는 가치평가적 연구를 지향하며, 정책학 발전과 밀접히 관련된다.

[정답] ①참고 : 알파행정학개론, p..

**12. 자본예산제도의 장점과 가장 거리가 먼 것은?**

- ① 국가의 자산상태를 명확하게 파악할 수 있게 한다.
- ② 자본적 지출에 대한 특별한 사정과 분석을 가능하게 한다.
- ③ 인플레이션기에 적정한 예산제도로 경제안정에 도움을 준다.
- ④ 수익자의 부담을 균등화시킬 수 있다.
- ⑤ 정부는 자본예산제도를 통해서 필요한 예산을 조달하여 유효수요를 증가시킴으로써 경기회복의 정책을 추진할 수 있다.

[해설] 자본예산제도는 선심성 사업이 늘어나며, 인플레이션을 조장할 우려가 있다.

[정답] ③참고 : 알파행정학개론, p..

**13. 아래의 행정통제 유형 중 외부통제 방안을 전부 포함한 것은?**

- ㄱ. 입법부에 의한 통제
- ㄴ. 사법부에 의한 통제
- ㄷ. 감사원에 의한 통제
- ㄹ. 청와대에 의한 통제
- ㅁ. 중앙행정부처에 의한 통제
- ㅂ. 시민에 의한 통제
- ㅅ. 여론과 마스크
- ㅇ. 옴부즈만 제도

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅇ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㅂ, ㅅ, ㅇ

[해설] 통제유형

구 분	내부통제	외부통제
공 식	행정수반(대통령), 교차기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가	입법부, 사법부, 옴부즈만
비 공 식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익	민중통제, 시민참여, 정당

[정답] ⑤참고 : 알파행정학개론, p..

14. 합리성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Weber는 관료제를 형식적 합리성의 극치로 설명하고 있다.
- ② 개인적 합리성의 추구가 반드시 집단적 합리성으로 연결되는 것은 아니다.
- ③ 합리성은 본질적 행정가치보다는 수단적 행정 가치에 포함된다.
- ④ Simon의 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.
- ⑤ Diesing의 기술적 합리성은 목표와 수단 사이에 존재하는 인간관계의 적절성을 의미한다.

[해설] Simon의 합리성

- (1) 내용적(실질적, substantive) 합리성 : 목표 달성에 기여하는 행위를 의미한다. K. Mannheim의 기능적 합리성에 해당한다.
- (2) 절차적(procedural) 합리성 : 과정을 중시하며, 어떤 행위가 의식적인 사유과정의 산물일 때 합리성이 존재한다고 말한다. 사회가 복잡해지면서 내용적 합리성이 제약을 받기 때문에 절차적 합리성이 중요하다고 보았다.

[정답] ④참고 : 알파행정학개론, p..

15. 행정윤리의 개념 및 특징으로 보기 어려운 것은 ?

- ① 행정윤리란 공무원이 행정업무를 수행할 때 준수해야 할 행동규범을 의미한다.
- ② 행정윤리는 행정업무와 관련된 윤리를 의미한다.
- ③ 공무원은 국민일부나 특수계층의 봉사자가 아니라 국민전체에 대한 봉사자이다.
- ④ 행정윤리의 개념은 이를 넓게 해석하여 공무원의 부정부패와 관련된 적극적인 측면으로 이해되기도 한다.
- ⑤ 행정윤리의 개념속에는 공무원이 지켜야 할 공무원의 직업윤리는 물론 공무원이 입안하여 집행하는 정책의 내용이 윤리적이어야 한다는 의미도 내포되어 있다.

[해설] 공직윤리는 소극적으로는 부정부패와 비위·부조리를 방지·극복하고, 적극적으로는 공직자가 공익을 증진하고 전문지식을 통하여 최선의 공공봉사를 하는 것이며, 나아가서는 정책윤리(policy ethics)를 준수하는 데 주력해야 하는 것을 의미한다.

[정답] ④참고 : 알과행정학개론, p..

**16. 다음은 행정학의 접근방법 중 하나를 설명하고 있다. 아래설명에 가장 가까운 접근방법은 ?**

- 각종 정치·행정제도의 진정한 성격과 그 제도가 형성되어온 특수한 방법을 인식하는 수단을 제공한다.
- 그 결과 이들 연구는 일종의 사례연구가 된다.
- 소위 발생론적 설명(genetic explanation)방식을 주로 사용하게 된다.

- ① 법률적 · 제도론적 접근방법
- ② 관리기능적 접근방법
- ③ 생태론적 접근방법
- ④ 역사적 접근방법
- ⑤ 행태론적 접근방법

[해설] 역사적 접근방법에 대한 설명이다.

[정답] ④참고 : 알과행정학개론, p..

**17. 다음 동기부여이론 내용 가운데 가장 부적절한 것은 ?**

- ① Theory X는 복종에 대한 통제를 감소하는 전통적인 관리접근법이다.
- ② Maslow는 낮은 순위의 욕구가 충족되어야만 상위순위의 욕구에 대한 동기부여가 일어난다고 주장한다.
- ③ Herzberg의 동기요인은 책임감, 정책과 행정, 업무조건, 인정 등으로 구성되어 있다.
- ④ Alderfer는 Maslow의 5단계 욕구범위를 3가지로 수정하여 요구좌절에 따른 후진적·하향적 퇴행을 제시하고 있다.
- ⑤ Adams는 형평성의 비교과정을 투입에 대한 만족의 비율로 설명하고 있다.

[해설] 허즈버그의 위생요인과 동기요인

동기요인(만족관련요인)	위생요인(불만관련요인)
--------------	--------------

사람과 사람이 하는 일 사이의 관계	사람과 직무상황 또는 환경과의 관계
① 보람 있는 직무(직무내용 자체)	① 조직의 정책과 행정
② 직무상의 성취	② 감 독
③ 직무성취에 대한 인정(인정감)	③ 보수, 지위, 안전 등
④ 책 임	④ 대인관계
⑤ 성장(승진) 또는 발전	⑤ 작업조건

①은 해석상 논란이 있을 수 있다.

[정답] ③ 참고 : 알파행정학개론, p..

**18. 다음 정책유형의 설명 중 옳지 못한 것은 ?**

- ① 구성정책은 조세, 병역, 물자수용, 노력동원 등과 관련된 정책이다.
- ② 분배정책은 특정한 개인, 기업체, 조직, 지역사회에 공공서비스와 편익을 배분하는 정책이다.
- ③ 상징정책은 국민전체의 자긍심을 높이기 위한 정책들이 포함된다.
- ④ 재분배정책은 돈이나 재산, 권력 등을 본능이 소유하고 있는 집단으로부터 그렇지 못한 집단으로 이전시키는 정책
- ⑤ 규제정책은 특정한 개인, 기업체, 조직에 제재나 통제 및 제한을 가하는 것이다.

[해설] ①은 추출정책에 대한 설명이다.

[정답] ①참고 : 알파행정학개론, p..

**19. 특별지방행정기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 특별지방행정기관 소속기관의 관할 내에서 지방자치단체의 행정사무를 관장하는 기관이다.
- ② 특별지방행정기관 중 일부는 지방자치단체의 소관사무를 처리함과 동시에 중앙정부의 소관사무도 처리한다.
- ③ 지방자치단체의 하급행정기관은 특별지방행정기관이 아니다.
- ④ 특별지방행정기관은 지방행정의 종합성을 저해할 우려가 있다.
- ⑤ 전국적 통일성을 요구하는 기능은 특별지방행정기관이 맡는 것이 바람직하다.

[해설] 「행정기관의 조직과 정원에 관한 통칙」에 의하면 특별지방행정기관은 ‘국가의 특정한 중앙행정기관에 소속되어 해당 관할구역 내에서 시행되는 소속 중앙행정기관의 권한에 속하는 행정사무를 관장하는 국가의 지방행정기관’을 말한다. 국가의 일선기관이라고도 한다.

[정답] ①참고 : 알파행정학개론, p..

**20. 정부업무평가제도의 기본 방향이 아닌 것은?**

- ① 자체평가중심의 평가체제이다
- ② 각종 평가의 통합 실시이다

③ 성과관리 강화이다

④ 정부업무평가 위원회 설치이다.

⑤ 국무총리실의 상위평가 기능 강화이다

[해설] 「정부업무평가 기본법」은 정부업무평가에 관한 기본적인 사항을 정함으로써 중앙행정기관·지방자치단체·공공기관 등의 통합적인 성과관리체제의 구축과 자율적인 평가역량의 강화를 통하여 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 향상시키는 것을 목적으로 하고 있다.

④ 정부업무평가의 실시와 평가기반의 구축을 체계적·효율적으로 추진하기 위하여 국무총리 소속하에 정부업무평가 위원회를 둔다.

⑤ 자체평가 결과에 대한 재평가 : 국무총리는 중앙행정기관의 자체평가 결과를 확인·점검한 후 평가의 객관성·신뢰성에 문제가 있어 다시 평가할 필요가 있다고 판단되는 때에는 위원회의 심의·의결을 거쳐 재평가를 실시할 수 있다.

① 문제가 ‘기본 방향’이라고 표현되어 있기 때문에 논란이 있을 수 있으나, ⑤에서 국무총리실의 상위평가기능 강화는 ‘자체평가 결과에 대한 재평가’를 의미하기 때문에 자체평가를 하지만 자체평가중심의 평가체제라고 하는 것은 문제가 있다고 본다.

④는 내용상 옳은 지문이나, 다만 기본 방향이라는 용어 때문에 혼란이 생길 수 있다고 본다.

[정답] ① 참고 : 알파행정학개론, p..