

2008 서울시 9급 행정학 기출해설

담당 : 방성은 교수(남부고시학원 행정학 전임)

- 전반적으로 평이하게 출제된 데다가 평소 수업에서 강조한 내용이 대부분 그대로 출제되어 수업을 충실히 들은 학생이라면 무난히 고득점을 맞았으리라 생각합니다.
- 행정학 전반에 걸쳐 고르게 출제되었으며 특히 논란이 되는 문제는 없습니다.
- 학습이해를 돕기 위하여 편별로 재구성하였습니다.

1. 합리성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Weber는 관료제를 형식적 합리성의 극치로 설명하고 있다.
- ② 개인적 합리성의 추구가 반드시 집단적 합리성으로 연결되는 것은 아니다.
- ③ 합리성은 본질적 행정가치보다는 수단적 행정가치에 포함된다.
- ④ Simon의 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.
- ⑤ Diesing의 기술적 합리성은 목표와 수단 사이에 존재하는 인과관계의 적절성을 의미한다.

1번해설 : ④ Simon의 절차적 합리성은 의사결정에서 중시한 심리학적 주관적 개념으로서 결정 과정이 이성적인 사유에 따라 이루어진 정도를 의미한다. 즉, 대안을 선택하기 위하여 밝은 절차가 적합한 것이라면 절차적 합리성이 인정된다고 본다. 지문의 내용은 내용적 합리성에 해당된다.(2008 비타민행정학 151페이지) 답 : ④

2. 민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자조활동(self-help) 방식은 레크리에이션, 안전 모니터링, 복지사업 등의 분야에서 많이 활용된다.
- ② 면허 방식에서는 시민이 서비스 제공자에게 비용을 지불하는 대신 정부는 서비스의 수준과 질을 규제한다.
- ③ 보조금 방식은 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡한 경우에 적합하다.
- ④ 구입증서(voucher) 방식은 시민들에게 서비스의 선택권을 제공하는 장점이 있다.
- ⑤ 계약 방식에서는 기업 간 경쟁 입찰을 통해 서비스 생산 주체를 결정하는 것이 일반적이다.

2번해설 : ① 자조활동(self service) 방식은 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식으로 활동하는 경우를 의미하는 것(ex. 전과자의 소년범죄 예방활동, 노인의 노인보조서비스 등)으로서 지문의 내용은 자원봉사자 방식이다. 자원봉사자방식은 직접적인 보수는 받지 않으면서 서비스의 생산과 관련된 현금지출(실비)에 대해서만 보상받고 정부를 위해 봉사하는 사람들을 활용하는 방식이다. (2008 비타민행정학 94페이지) 답 : ①

3. 다음은 행정학의 접근방법 중 하나를 설명하고 있다. 아래설명에 가장 가까운 접근방법은 ?

- 각종 정치 · 행정 제도의 진정한 성격과 그 제도가 형성되어온 특수한 방법을 인식하는 수단을 제공한다.
- 그 결과 이들 연구는 일종의 사례연구가 된다.
- 소위 발생론적 설명(genetic explanation)방식을 주로 사용하게 된다.

- | | |
|-------------------|--------------|
| ① 법률적 · 제도론적 접근방법 | ② 관리기능적 접근방법 |
| ③ 생태론적 접근방법 | ④ 역사적 접근방법 |
| ⑤ 행태론적 접근방법 | |

3번해설 : 역사적 접근법은 행정사 연구에서와 같이 사건, 정책, 제도 등의 발생과 전개를 시간 및 시대순으로 정리하는 접근법으로서 과거를 잘 이해하면 현재의 문제도 좀 더 효과적으로 해결될 수 있다고 본다. 따라서 본 지문은 역사적 접근법에 해당된다. (2008 비타민행정학 200페이지) 역사적 접근은 정치·행정적 사건들을 자세하게 묘사해 주므로 그 결과 이들 연구는 사례연구가 되며 각종 정치, 행정 제도의 성격과 그것이 형성되어온 특수한 방법을 인식하는 유일한 수단을 제공하면서 기원과 발전과정을 파악·설명하므로 발생론적 설명(genetic explanation) 방식을 주로 사용한다. 답 : ④

4. 아래 기술된 항목 중 후기행태주의적 접근 방법에 관한 설명으로 짝지어진 것은?

- ㄱ. 배경은 1960년대 흑인에 대한 인종차별, 월남전에 대한 반전데모 및 강제징집에 대한 저항 등 미국사회의 혼란이라고 볼 수 있다.
- ㄴ. 1960년대 중반부터 존슨 행정부가 위대한 사회의 건설이라는 기치를 내걸고 하류층-소외계층의 복지향상을 위하여 사회복지 정책을 추진하면서 이의 추진에 지적 자원을 제대로 제공하지 못했던 정치학에 대한 비판
- ㄷ. 인간을 경제적 이윤을 추구하는 합리적 존재로 가정하고 행정의 원리들을 발견하는데 주된 관심을 기울임
- ㄹ. 사회과학자들은 그 사회의 급박한 문제를 연구대상으로 삼아서 사회의 개선에 기여하기보다는 과학적 방법을 적용할 수 있는 것을 연구대상으로 삼아야 한다.
- ㅁ. 가치평가적인 정책연구보다 가치중립적인 과학적 연구를 지향하고 있으며 정책학의 발전과는 무관하다.

- | | | | | |
|--------|--------|--------|-----------|-----------|
| ① ㄱ, ㄴ | ② ㄴ, ㄷ | ③ ㄹ, ㅁ | ④ ㄱ, ㄴ, ㅁ | ⑤ ㄱ, ㄹ, ㅁ |
|--------|--------|--------|-----------|-----------|

4번해설 : 후기행태주의(post-behaviorism)는 1960년대 흑인폭동, 반전운동 등 미국의 급박한 사회문제들이 한꺼번에 폭발하자 가치중립적인 행태주의가 문제예측은 물론, 해결조차 하지 못한다는 비판이 나오게 되면서 대안적 학문으로 등장한 이론으로서 신행정학에 큰 영향을 미쳤다. 정치학자 이스턴(D. Easton)은 <정치학의 새로운 혁명>(1969)에서 '후기행태주의'의 시작을 선언하고 후기행태주의의 성격을 '적실성(relevance)의 신조'와 '실천(action)'이라고 주장하였다. 후기행태주의는 현실적합성을 크게 중시하여 ㉠ 현재 급박한 사회문제의 해결에 대한 적절한 연구 ㉡ 가치에 대한 독립된 연구와 새로운 가치의 개발(가치와 사실의 통합) ㉢ 인류의 가치를 보호하고 사회를 개혁하는 것 등을 주장한다. 따라서 가치중립적인 과학적 연구보다는 가치평가적인 정책 연구를 지향하기 때문에 정책학의 발전에 건인차 역할을 하였으며, 행정학 분야에서도 1970년대

부터 가치판단을 중시하는 신행정론자들에 의해서 도입되기 시작하여 현상학적 접근, 비판행정 등 인간의 주관성을 강조하는 반실증주의적 이론들이 대두되었다. (2008 비타민행정학 224페이지) 답 : ①

5. 다음 정책유형의 설명 중 옳지 못한 것은?

- ① 구성정책은 조세, 병역, 물자수용, 노력동원 등과 관련된 정책이다.
- ② 분배정책은 특정한 개인, 기업체, 조직, 지역사회에 공공서비스와 편익을 배분하는 정책이다.
- ③ 상징정책은 국민전체의 자긍심을 높이기 위한 정책들이 포함된다.
- ④ 재분배정책은 돈이나 재산, 권력 등을 본능이 소유하고 있는 집단으로부터 그렇지 못한 집단으로 이전시키는 정책이다.
- ⑤ 규제정책은 특정한 개인, 기업체, 조직에 제재나 통제 및 제한을 가하는 것이다.

5번해설 : ①은 민간에서 자원을 뽑아내는 추출정책에 대한 내용이다. 구성정책은 정체체제의 구성과 운영에 관한 정책으로서 선거구조정, 정부기관 신설 등이다. (2008 비타민행정학 365페이지) 답 : ①

6. 인과관계를 토대로 한 정책대안의 결과예측방법에 해당되지 않는 것은?

- ① 회귀모형
- ② 시계열자료분석
- ③ 투입산출분석
- ④ 계획의 평가검토기법(PERT)
- ⑤ 경로분석

6번해설 : 실증될 수 있는 일련의 법칙이나 명제에 기초하여 인과관계를 토대로 어떤 사건의 발생을 예측하는 것은 예견 또는 예언(prediction)으로서 선형계획, 투입산출분석, 상관분석, 회귀분석, PERT, 대기행렬이론 등이 여기에 해당된다. 시계열분석은 현재와 과거의 역사적 경향을 미래로 연장시켜 예측하는 것으로서 귀납적 추론에 입각하는 것으로서 사후에 인과관계를 검증할 수는 있어도 사전에 인과관계를 토대로 미래결과를 예측하는 것은 아니므로 이에 해당되지 않는다. (2008 비타민행정학 484페이지) 답 : ②

7. 정부업무평가의 기본방향이 아닌 것은?

- ① 자체평가 중심의 평가체제
- ② 각종 평가의 통합 실시
- ③ 성과관리의 강화
- ④ 정부업무평가위원회 설치
- ⑤ 국무총리실에 의한 상위 평가기능 강화

7번해설 : <정부업무평가기본법>(2006)이 기존 <정부업무 등의 평가에 관한 기본법>(2001)에서 대체입법되면서 중점적으로 강조된 사항은 자체평가를 근간으로 한 자체평가 역량의 강화, 각종 평가의 통합, 통합적 성과관리체계의 구축, 정부업무평가위원회의 설치 등이다. 국무총리실에 의한 상위평가기능의 강화는 이에 해당되지 않는다. 이러한 내용은 정부업무평가기본법의 제정이유에도 나와 있으며 국무총리실에 의한 상위평가는 이전부터 실시해오고 있었고 대체입법되면서 자체평가의 관대화를 방지하기 위하여 자체평가의 객관성과 신뢰성에 문제가 있을 때 정부업무평가위원회의 심의의결을 거쳐 하도록 규정하고 있으므로 상위평가를 강화했다고 볼 수 없다. (2008 비타민행정학 573~575페이지) 답 : ⑤

8. 공공서비스의 성과지표와 예시로 바르게 연결된 것은?

- ㄱ. 지역간 균형발전
 ㄴ. 포장된 도로의 비율
 ㄷ. 도로포장을 위해 이용된 중장비의 규모
 ㄹ. 차량의 통행속도 증가율

- ① ㄱ-영향, ㄴ-투입, ㄷ-산출, ㄹ-결과
 ② ㄱ-영향, ㄴ-산출, ㄷ-투입, ㄹ-결과
 ③ ㄱ-산출, ㄴ-투입, ㄷ-결과, ㄹ-영향
 ④ ㄱ-결과, ㄴ-산출, ㄷ-영향, ㄹ-투입
 ⑤ ㄱ-산출, ㄴ-투입, ㄷ-결과, ㄹ-영향

8번해설 : ㄱ. 지역간 균형발전은 사업의 영향(impact, 장기적인 모든 효과)에 해당되고 ㄴ. 포장된 도로의 비율은 사업의 산출(output)에 해당되며 ㄷ. 도로포장을 위해 이용된 중장비의 규모는 사업의 투입(input)에 해당되며. 차량의 통행속도 증가율은 사업의 결과(효과, effect)에 해당된다. (2008 비타민행정학 1232페이지) 답 : ②

9. 다음 동기부여이론 내용 가운데 가장 부적절한 것은 ?

- ① Theory X는 복종에 대한 통제를 감소하는 전통적인 관리접근법이다.
 ② Maslow는 낮은 순위의 욕구가 충족되어야만 상위순위의 욕구에 대한 동기부여가 일어난다고 주장한다.
 ③ Herzberg의 동기요인은 책임감, 정책과 행정, 업무조건, 인정 등으로 구성되어 있다.
 ④ Alderfer는 Maslow의 5단계 욕구범위를 3가지로 수정하여 요구좌절에 따른 후진적 · 하향적 퇴행을 제시하고 있다.
 ⑤ Adams는 형평성의 비교과정을 투입에 대한 만족의 비율로 설명하고 있다.

9번해설 : ③에서 책임감과 인정은 동기요인(만족을 주는 요인)에 해당되지만, 정책과 행정, 업무조건은 위생요인(불만족을 주는 요인)에 해당된다. (2008 비타민행정학 647페이지) 답 : ③

* Herzberg의 동기요인과 위생요인(2008 비타민행정학 647페이지)

동기요인 - 직무 그 자체 (성취감, 책임감, 인정, 성장, 승진, 칭찬, 직무내용, 자아개발, 자아실현, 직무성과 등)	↑ 만족
위생요인 - 직무의 환경 (조직의 정책 · 관리 · 행정 · 관행, 감독, 봉급, 근무환경, 대인관계 등)	↓ 불만족
————— 만족 · 불만족	

10. 다음 중 지식관리의 효과가 아닌 것은?

- ① 조직구성원의 전문적 자질 향상
- ② 지식공유를 통한 지식가치의 확대 재생산
- ③ 지식 조직의 공동재산화 촉진
- ④ 조직프로세스의 리엔지니어링 촉진
- ⑤ 학습조직의 기반 구축

10번해설 : 지식관리란 정책목표달성과 행정문제의 해결을 위하여 필요한 지식을 창출, 축적, 공유, 학습, 활용함으로써 가치를 창출하고 효과를 극대화하는 과정으로서 조직프로세스의 리엔지니어링(re-engineering, 과정 또는 절차 재설계) 촉진은 무관하다. 리엔지니어링은 지식을 활용하는 것이지, 지식관리의 직접적 효과는 아니기 때문이다. (2008 비타민행정학 855페이지) 답 : ④

* 기존 행정관리와 지식행정관리(2008 비타민행정학 855페이지)

구 분	관료제하의 기존 행정관리	지식정부하의 지식행정관리
조직구성원 능력	조직구성원의 기량과 경험이 일과성으로 소모	개인의 전문적 자질 향상
지식 공유	조직내 정보 및 지식의 분절, 파편화	공유를 통한 지식가치 향상 및 확대재생산
지식 소유	지식의 개인 사유화	지식의 공동재산화
지식 활용	정보, 지식의 중복 활용	조직의 업무능력 향상
조직 성격	계층제적 조직	학습조직 기반 구축

11. 다음 중 개방형 인사관리제도의 장점이 아닌 것은?

- ① 행정조직의 관료화를 억제하는 기능을 수행한다.
- ② 내부승진 기회 확대로 공직자의 사기 제고에 기여한다.
- ③ 행정조직에 대한 민주적 통제를 강화한다.
- ④ 임용의 융통성 증대한다.
- ⑤ 적극적 인사행정을 가능하게 한다.

11번해설 : 개방형은 조직 외부에서도 채용할 수 있는 제도로써 승진기회를 감소시키므로 직업공무원의 사기를 저하시킨다. (2008 비타민행정학 959페이지) 답 : ②

*개방형직위제의문제점(2008비타민행정학959페이지)

- ㉠ 개방형 직위제는 직무분석을 기초로 한 직위분류제에 적합한 제도로 계급제를 근간으로 하는 우리 현실에서는 그 의의가 적다.
- ㉡ 일단 채용되고 나면 공무원화되어 조직분위기 쇠퇴, 경쟁력 강화 등 외부충원의 효과를 살리지 못하고 있다.
- ㉢ 직업공무원의 승진기회가 상대적으로 감소되어 직업공무원의 사기를 저하시키고 있으며 결국 유능한 인재가 처음부터 공직에 들어오는 것을 막게 된다.
- ㉣ 외부전문가의 빈번한 교체로 인한 행정의 계속성과 일관성이 저하될 우려가 있다.
- ㉤ 외부전문가의 공직윤리는 상대적으로 약하므로 국가정보가 사적 목적에 악용될 가능성도 있다.

12. 대표관료제에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 소수집단의 참여기회를 확대한다
- ② 실적주의의 폐단을 시정하는데 기여한다
- ③ 행정의 능률성과 전문성을 제고한다
- ④ 역차별 문제를 유발한다
- ⑤ 관료제에 대한 내부통제 장치로서 기능한다.

12번해설 : 사회 각 계층에서 고르게 선발함으로써 사회계층의 공직임용 기회를 확대하는 대표관료제는 민주성·대응성·책임성·수직적 형평성은 향상시키는 반면, 실적과 자격 등 객관적 기준에 의한 선발이 아니므로 수평적 형평성·합리성·객관성·능률성·전문성을 저해한다. (2008 비타민행정학 988페이지) 답 : ③

13. 행정윤리의 개념 및 특징으로 보기 어려운 것은 ?

- ① 행정윤리란 공무원이 행정업무를 수행할 때 준수해야 할 행동규범을 의미한다.
- ② 행정윤리는 행정업무와 관련된 윤리를 의미한다.
- ③ 공무원은 국민일부나 특수계층의 봉사자가 아니라 국민전체에 대한 봉사자이다.
- ④ 행정윤리의 개념은 이를 넓게 해석하여 공무원의 부정부패와 관련된 적극적인 측면으로 이해되기도 한다.
- ⑤ 행정윤리의 개념 속에는 공무원이 지켜야 할 공무원의 직업윤리는 물론 공무원이 입안하여 집행하는 정책의 내용이 윤리적이어야 한다는 의미도 내포되어 있다.

13번해설 : 행정윤리를 이해하는 관점에서 볼 때, 부정부패와 연결시키는 것은 소극적 관점이며 행정목적의 실현과 공익을 위한 봉사로 보는 것이 적극적 관점이다. (2008 비타민행정학 1106페이지) 답 : ④

***행정 윤리의 차원(2008비타민행정학1106페이지)**

- ① 직업윤리적 관점 : 담당하는 구체적 행정업무와 관련해 요구되는 직업윤리(오석홍)
- ② 소극적 관점 : 소극적으로 좁게 파악하여 부정행위 금지 등 직무수행과 관련, 지켜야 할 최소한의 기준
- ③ 적극적 관점 : 행정목적의 실현과 공익을 위한 봉사 등 적극적으로 인간의 가치를 향상시키는 모든 행위
- ④ 행정이념적 관점 : 행정이념과 관련시켜 행정윤리를 능률성과 민주성이라는 행정이념의 문제로 파악 (Wilson 이래 미국 행정학의 주류)

14. 예산과정에서 점증주의 모형에 관한 설명이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 점증주의는 결정자의 인식능력의 한계를 전제로 한다.
- ② 총체주의와 달리 결정과 관련된 모든 요소를 검토할 수 없다고 본다.
- ③ 기존의 예산과 조금 차이가 나는 대안을 검토하여 그 가운데 하나를 선택하게 된다.
- ④ 결정상황을 제약하는 비용, 시간 등의 요소를 감안하여 결정의 복잡한 문제를 단순화 시키는 것이다.
- ⑤ 비용편익분석, 선형계획법 등 계량적 모형을 이용하여 예산을 배정하는 것이 사업목표를 효과적으로 달성할 수 있다.

14번해설 : 비용편익분석, 선형계획 등 계량적 모형을 이용하여 자원을 최적으로 배정하는 것은 경제적 합리성을 중시하는 합리주의모형에 해당된다. 점증주의모형은 정치적 합리성에 입각한 참여자간의 동의와 합의를 중시한다. (2008 비타민행정학 1210페이지) 답 : ⑤

* 예산과정상 점증주의와 합리주의(2008 비타민행정학 1210페이지)

구 분	점증주의(정치원리)	합리주의(경제원리)
초 점	정치적 합의와 동의	예산상의 편익(사회 총효용) 극대화
기 준	균형화 원리(게임원리)	최적화 원리, 효율적 자원배분(파레토 최적)
방 법	정치적 타협과 흥정(muddling through)	B/C 분석 등 분석적 · 계량적 기법의 활용
방 향	미시적 · 상향적	거시적 · 하향적(다만, ZBB는 미시적 · 상향적)
대안의 탐색	제한적 탐색	완전하고 포괄적 탐색
예산제도	품목별 예산(LIBS), 성과주의 예산(PBS)	계획예산(PPBS), 목표관리(MBO), 영기준예산(ZBB) 등
권력체제	분권적 체제(다원주의)	집권적 체제(권위주의)
회계연도	단기에 유용	장기에 유용
가용재원	소폭의 증감시 유용	큰 폭의 증감시 유용
목표-수단분석	미 실시	실시(목표는 주어진 것, 목표와 수단은 분리)
특 성	보수적, 현실적, 실증적	쇄신적, 혁신적, 이상적, 규범적

15. 자본예산제도의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 국가의 자산상태를 명확하게 파악할 수 있게 한다.
- ② 자본적 지출에 대한 특별한 사정과 분석을 가능하게 한다.
- ③ 인플레이션 시기에 적절한 예산제도로 경제안정에 도움을 준다.
- ④ 수익자의 부담을 균등화시킬 수 있다.
- ⑤ 정부는 자본예산제도를 통해서 필요한 예산을 조달하여 유효수요를 증가시킴으로써 경기회복의 정책을 추진할 수 있다.

15번해설 : 자본예산은 공채발행을 통한 공공사업의 확충을 위하여 적자예산을 편성하는 예산제도로써 불황일 때 이를 극복하는 수단으로서 탄생되었다. 자본예산은 적자재정을 정당화하므로 통화량 팽창으로 인한 인플레이션을 발생시킬 가능성이 크다. (2008 비타민행정학 1226페이지) 답 : ③

* 자본예산의 단점(2008 비타민행정학 1226페이지)

- ① 경기회복을 위해서는 자본적 지출을 늘리는 것보다, 경상적 지출을 늘리고 세율을 인하하는 것이 신속하고 신축적인 경우가 많다.
- ② 경상적 · 자본적 지출의 구분은 쉽지 않으며 자의적인 측면이 있기 때문에 경상비의 적자를 은폐하거나 무리한 지출에 대한 구실로서 사용될 우려가 있다<4> 가격이 50만원밖에 안 되는 타자기는 수명이 8년임에도 구입비를 경상적 지출로 취급하는 반면, 가격이 1,000만 원이 넘는 자동차는 수명이 4년임에도 자본적 지출로 취급>.
- ③ 자본예산은 적자재정을 정당화해 주기 때문에 공채납발을 통한 선심성 사업을 확대할 가능성이 있으며, 과도한 차입은 원리금상환부담으로 예산의 경직성을 증가시키고 과도한 지출은 통화량 팽창에 따른 인플레이션을 유발시킨다.
- ④ 투자수익이 있는 공공사업분야에 치중하므로 사회복지사업 등은 소홀히 할 가능성이 있다.
- ⑤ 공공부문의 고정자산은 시장가격을 적용할 수 없는 경우가 많아 자산평가가 부정확하고 감가상각이 곤란하다.

16. 우리나라 지방자치제도의 계층구조의 문제점이 아닌 것은?

- ① 사·도, 시·군 간 협력 행정이 미흡하여 갈등을 증대시킨다.
- ② 도와 시·군 간 엄격한 기능분리로 인해 행정의 비효율성이 발생한다.
- ③ 시·군·구에 대한 사·도의 통제기능으로 인하여 갈등이 발생한다.
- ④ 동일지역 내 행정기관의 난립으로 인해 책임성의 확보가 어렵다
- ⑤ 다층구조로 인하여 행정비용이 증대되고 의사전달 왜곡이 발생한다.

16번해설 : 우리나라의 경우 절충적 수권방식(포괄적 예시주의 : 사무를 예시하고 이를 포괄적용)을 채택하고 있어 예시규정이 모호하고 명확한 구분이 곤란하므로 광역자치단체와 기초자치단체 간 업무(기능)배분이 명확하지 않다. 따라서 기능을 둘러싼 갈등이 자주 발생한다. (2008 비타민 행정학 1378페이지) ⑤는 중층제의 문제점을 지적한 것이다. 답 : ②

17. 특별지방행정기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별지방행정기관은 소속기관의 관할 내에서 지방자치단체의 행정사무를 관장하는 기관이다.
- ② 특별지방행정기관 중 일부는 지방자치단체의 소관사무를 처리함과 동시에 중앙정부의 소관 사무도 처리한다.
- ③ 지방자치단체의 하급행정기관은 특별지방행정기관이 아니다.
- ④ 특별지방행정기관은 지방행정의 종합성을 저해할 우려가 있다.
- ⑤ 전국적 통일성을 요구하는 기능은 특별지방행정기관이 맡는 것이 바람직하다.

17번해설 : 특별지방행정기관은 국가의 특정한 행정부처에 소속되어 특수한 전문분야의 행정사무를 처리하는 지방행정기관이므로 일반적으로 자치단체의 행정사무를 관장하는 기관이라고 볼 수 없다. ② 국가가 설치한 특별지방행정기관의 경우 자치사무와 국가사무의 명확한 구분이 곤란하므로 자치단체와 유사중복기능을 수행하기도 하며 시도가 설치한 특별지방행정기관인 보건소의 경우 지역건강 프로그램과 같은 자치단체의 소관사무를 처리하는 경우도 있지만, 전염병 통제와 같은 중앙정부의 소관사무도 처리하므로 맞는 지문이다. ③은 일반구, 읍·면·동을 의미하며 일반지방행정기관이다. ④, ⑤ 자치단체는 종합적 기능을 수행하는 반면, 특별지방행정기관은 특수한 전문분야의 기능을 수행하므로 통일적 처리가 필요한 것은 특별지방행정기관이 수행하는 것이 바람직하다. (2008 비타민행정학 1325페이지) 답 : ①

18. 아래의 행정통제 유형 중 외부통제 방안을 전부 포함한 것은?

ㄱ. 입법부에 의한 통제	ㄴ. 사법부에 의한 통제
ㄷ. 감사원에 의한 통제	ㄹ. 청와대에 의한 통제
ㅁ. 중앙정부부처에 의한 통제	ㅂ. 시민에 의한 통제
ㅅ. 여론과 매스컴	ㅇ. 옴부즈만 제도

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅇ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㅂ, ㅅ, ㅇ

18번해설 : 감사원은 대통령소속이므로 내부통제임을 주의하여야 하며 청와대, 중앙행정부처에 의한 통제도 내부통제이다. 나머지는 외부통제에 해당된다. 일반적으로 옴부즈만이라 하면 외국의 옴부즈만을 의미하며 이는 입법부소속으로서 외부통제에 해당된다. 단, 우리나라의 옴부즈만인 국민권익위원회는 국무총리소속이므로 내부통제임을 주의하여야 한다. (2008 비타민행정학 1438페이지) 답 : ⑤

* 내부통제와 외부통제(2008 비타민행정학 1438페이지)

구 분	공식성	통제유형	통제내용
외부 통제	외부 · 공식통제	입법통제	법률제정 통제, 재정통제, 국정감사 · 조사통제 등
		사법통제(사후적)	헌법재판소의 위헌심판, 행정소송 판결 등
		옴부즈만 제도	행정감찰관(ombudsman)
	외부 · 비공식통제	민중통제	선거, 투표, 이익집단, 여론, 시민참여 등
내부 통제	내부 · 공식통제	행정수반에 의한 통제	임명권, 행정입법, 행정개혁 등
		정책 및 기획통제	국정의 기본계획 및 정부의 주요 정책과 기획
		운영통제(관리통제)	정부업무평가
		요소별 통제	법제통제, 예산 및 결산통제, 정원 및 인사통제 등
		절차통제	보고와 지시, 품의제, 민원처리 온라인 공개시스템 등
		감사원에 의한 통제	직무감찰, 회계감사 등
		중앙통제	자치단체에 대한 인사 · 조직 · 관리 · 재정상 통제
		계층제적 통제	조직 내 명령복종관계를 전제로 상관이 부하를 통제
	내부 · 비공식통제	행정윤리의 확립	자발적 행동기준
		대표관료제	사회 각 계층의 이익을 정책에 반영, 내부견제
		공무원노조	부정부패에 대한 내부통제
		내부고발자보호제	부정부패에 대한 내부적 · 자발적 · 비공식적 통제
		비공식집단, 행정문화	조직내 비공식집단과 하위문화에 의한 통제

19. 균형성과평가(BSC)의 요소에 해당하지 않은 것은?

- ① 내부업무과정 관점
- ② 학습과 성장 관점
- ③ 재정적 관점
- ④ 환경적 관점
- ⑤ 고객의 관점

19번해설 : 균형성과표는 기존의 재무적 관점에서 의존하지 않고 여러 가지 관점에서 균형있게 성과를 측정하는 기법으로서 재무적 관점, 고객관점, 내부프로세스(과정) 관점, 학습과 성장관점 4가지 관점에서 종합적으로 성과를 측정하게 된다. 환경적 관점은 해당되지 않는다. (2008 비타민행정학 1465~1466페이지) 답 : ④

20. 행정개혁의 구조적 접근방법에 해당되지 않는 것은?

- ① 기능중복의 제거
- ② 의사전달체계의 수정
- ③ 관리과학의 활용
- ④ 책임의 재규정
- ⑤ 분권화의 확대

20번해설 : 구조적 접근은 조직의 구조적 설계를 개선하는 것으로서 기능중복의 제거, 책임의 재규정, 분권화의 확대, 통솔범위의 조정, 의사결정권한의 수정, 의사전달체계의 수정, 명령계통의 효율화 등을 예로 들 수 있다. ③은 기술적 쇄신을 통하여 조직 내 운영과정이나 일의 흐름을 개선하는 기술적 접근에 해당된다. (2008 비타민행정학 1459페이지) 답 : ③

* 조직개혁의 접근방법(2008 비타민행정학 1459페이지)

구 분	초 점	내용 또는 장단점
구조적 접근방법 (전통적 접근방법)	조직의 구조적 설계를 개선 <예 분권화의 확대, 통솔범위의 조정, 의사결정 권한의 수정, 의사전달 체계의 수정, 명령계통의 효율화 등>	• 원리전략(최적 구조의 설계) : 기능중복의 제거, 책임의 재규정, 조정 및 통제절차의 개선, 표준적 절차의 간소화 등 • 분권화전략 : 구조의 분권화(공식적 조직뿐만 아니라 관리자의 행태와 의사결정까지를 포함하는 종합적 성격)
기술적 접근방법 (과정적 접근방법)	기술적 쇄신을 통하여 조직 내 운영과정이나 일의 흐름을 개선 <예 새로운 장비를 도입하거나 관리과학·체제분석·전산화 등 계량화 기법을 활용>	• 기술적 쇄신을 통하여 표준적 절차와 조직의 과업수행에 영향을 줄 뿐만 아니라, 조직의 행태와 인간의 행태에 영향을 미칠 수 있다. • 기술과 인간성 간의 갈등을 소환
행태적 접근방법 (인간중심적 접근방법)	구성원에게 초점을 두고 인간행태의 변혁을 추구 - 조직발전기법<예 감수성 훈련·태도조사, MBO 등을 통하여 자율적 행태변화를 유도>	오랜 시일이 소요되고 권위주의적 행정문화에서는 성공하기 곤란하며 정부조직의 경우 법적 제약이 존재한다.
통합적 접근방법	통합적·총체적인 개선 (구조+기술+행태)	개혁추진자들의 실천적 작업에 있어서 많은 부담을 줌