

2008. 7. 20 서울시 9급 기출문제

이번 시험은 작년 서울시 문제에 비해 어려운 편이었으며, 올해 시험 난이도와 비교할 때도 쉽지 않은 문제였다. 단, 전반적으로 기본교재에 있는 내용들을 위주로 문제가 구성되어 있어, 핵심내용에 대해 숙지하고 있는 수험생이라면 고득점도 가능한 문제였다. 일부 문제의 경우, 해석의 여지에 따라 논란이 있을 수 있겠다.

- 노량진 남부행정고시학원 강제명

01 민간위탁 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자조활동(self-help) 방식은 레크리에이션, 안전 모니터링, 복지사업 등의 분야에서 많이 활용된다.
- ② 면허 방식에서는 시민이 서비스 제공자에게 비용을 지불하는 대신 정부는 서비스의 수준과 질을 규제한다.
- ③ 보조금 방식은 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡한 경우에 적합하다.
- ④ 구입증서(voucher) 방식은 시민들에게 서비스의 선택권을 제공하는 장점이 있다.
- ⑤ 계약 방식에서는 기업 간 경쟁 입찰을 통해 서비스 생산 주체를 결정하는 것이 일반적이다.

[정답] ①

① 여가, 안전 모니터링, 복지 사업 등은 계약방식이나 보조금 지급 방식이 적합하다. 나머지 위탁방식에 대한 설명은 아래 내용을 참조할 것.

정부공급	사회적 중요성 및 공적 책임성이 강한 경우 : 정부서비스, 정부 간 계약, 정부판매	
민간위탁형	안정적 서비스 공급이 필요한 경우 계약·면허 등 독점적 지위 부여	
	• 계약(contract)	경쟁을 통한 능률성 제고 [정부가 비용부담]
	• 독점(franchise)	민간기업에 사업권을 부여 [소비자가 비용부담]
	• 보조금(grant)	비용 인하로 소비촉진, 인적 전문분야 [공급자에 보조금 지급]
민영화	시장불균형이 나타나는 경우 보조금 등을 통해 유도	
	• 구매권(voucher)	특정재화 소비촉진, 선택권 보장, 질 제고 [소비자에 보조금 지급]
	• 시장	민간기업이 소비자의 의사에 따라 재화를 공급
	• 자발적 서비스	자선기관 등이 서비스를 공급하고 생산
	• 자기생산	소비자 스스로가 필요한 재화를 생산, 소비

02 공공서비스의 성과지표와 예시로 바르게 연결된 것은?

도의 진정한 성격과 그 제도가 형성되어 온 특수한 방법을 인식하는 유일한 수단을 제공해 준다고 본다. 즉, 사례연구를 통한 역사인식을 통해 사회현상을 보다 정확히 인식할 수 있다고 보는 것이다.

- ㉠ 초기에는 법률적 접근방법과 제도론적 접근방법이 별개로 발전해 왔으나, 20세기 들어서 제도가 법률에 기반을 두고 있다는 점에서 양자를 묶어 법률적·제도론적 접근방법이라 지칭하고 있다.
- ㉡ 법률적 접근방법 : 법에 의한 지배라는 문화에 영향을 받아 형성된 것으로 합법성과 책임성을 가장 중요한 문제로 보았고, 행정의 규범적 측면에 초점을 맞춘 이론이다.
- ㉢ 제도론적 접근방법 : 역사적 접근방법과 법률적 접근방법에 대한 반발로 등장한 접근방법으로, 정치의 역사나 법률이 아닌 정치 실체에 대한 연구를 말한다. 예컨대, 대통령의 권력, 역할, 기능에 대한 설명보다 자세한 (실제적) 기술에 관심을 갖는다. 공식적 제도나 법률에 기반을 두고 있기 때문에, 제도 이면의 행정의 동태적 측면을 파악하기 어렵다는 비판을 체제론이나 신제도론에 의해 비판받았다.
- ㉣ 관리기능적 접근방법은 행정관리론을 지칭한다.
- ㉤ 생태론적 접근방법은 각국의 사회적·문화적 맥락을 강조하는 접근방법이며, ㉥ 행태론적 접근방법은 인간행태의 규칙성·상관성·인과성을 경험적으로 입증하고 설명하려는 접근방법을 말한다.

04 아래 기술된 항목 중 후기행태주의적 접근 방법에 관한 설명으로 짝지은 것은?

ㄱ. 배경은 1960년대 흑인에 대한 인종차별, 월남전에 대한 반전데모 및 강제징집에 대한 저항 등 미국사회의 혼란이라고 볼 수 있다.

ㄴ. 1960년대 중반부터 존슨 행정부가 위대한 사회의 건설이라는 기치를 내걸고 하류층-소외계층의 복지 향상을 위하여 사회복지 정책을 추진하면서 이의 추진에 지적 자원을 제대로 제공하지 못했던 정치학에 대한 비판

ㄷ. 인간을 경제적 이윤을 추구하는 합리적 존재로 가정하고 행정의 원리들을 발견하는데 주된 관심을 기울임

ㄹ. 사회과학자들은 그 사회의 급박한 문제를 연구대상으로 삼아서 사회의 개선에 기여하기보다는 과학적 방법을 적용할 수 있는 것을 연구대상으로 삼아야 한다.

ㄹ. 가치평가적인 정책연구보다 가치중립적인 과학적 연구를 지향하고 있으며 정책학의 발전과는 무관하다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ

[정답] ①

후기행태주의는 행태과학에 대한 반발로 등장한 경향을 지칭하며, D. Easton은 그 특징을 현실적실성(relevance)과 행동(action)으로 제시한 바 있다. 객관식 문제를 풀 때는 신행정학과 동일하다고 보면 된다(후기행태주의가 접근방법의 문제라면, 신행정학은 행정이론이라 할 수 있다).

- ㄱ, ㄴ. 1960년대 서구 사회혼란 및 위대한 사회 건설에 대해, 논리실증주의와 행태주의가 가치를 배격함으로써 적절한 수단을 제공하지 못하는데 대한 반발로 등장한 것이다. 맞는 지문이다.
- ㄷ. 행정관리론에 대한 설명이다.

르, 모. 행태주의에 대한 설명이다.

05 합리성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Weber는 관료제를 형식적 합리성의 극치로 설명하고 있다.
- ② 개인적 합리성의 추구가 반드시 집단적 합리성으로 연결되는 것은 아니다.
- ③ 합리성은 본질적 행정가치보다는 수단적 행정 가치에 포함된다.
- ④ Simon의 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.
- ⑤ Diesing의 기술적 합리성은 목표와 수단 사이에 존재하는 인간관계의 적절성을 의미한다.

[정답] ④

- ① 베버에 따르면, 관료제는 합리화의 소산으로 등장한 것이고, 합리성을 띤 관료제는 보편화될 것으로 보았다. 특히, 형식 합리성은 규칙과 사회구조에 의해 결정이 이루어지는 것으로 관료제적 규칙에 의한 지배를 낳는다고 보았다.
- ② 집단행동 딜레마, 죄수의 딜레마, 공유지 비극이 보여주는 것은 개인적 합리성과 집단적 합리성간의 갈등이다. 즉, 합리적 개인들이 비합리적인 사회를 초래하는 것이다.
- ③ 본질적 가치는 행정이 추구하는 궁극적인 목적으로, 정의, 형평, 자유 등을 포함한다. 수단적 가치는 정책수단의 선택에서 고려되는 가치로 보통 민주성과 효율성으로 대별될 수 있으며, 합리성도 이에 포함된다.
- ④ Simon은 제약요인의 한계 안에서 주어진 목표의 성취에 적합한 행동을 내용적으로 합리성으로, 적합한 심의의 결과로 선택행위가 이루어지는 경우를 절차적 합리성으로 개념화하였다.
- ⑤ 기술적 합리성은 목표달성을 위한 최적의 수단을 탐색하는 과정과 관련된다.

06 다음 정책유형의 설명 중 옳지 못한 것은?

- ① 구성정책은 조세, 병역, 물자수용, 노력동원 등과 관련된 정책이다.
- ② 분배정책은 특정한 개인, 기업체, 조직, 지역사회에 공공서비스와 편익을 배분하는 정책이다.
- ③ 상징정책은 국민전체의 자긍심을 높이기 위한 정책들이 포함된다.
- ④ 재분배정책은 돈이나 재산, 권력 등을 본능이 소유하고 있는 집단으로부터 그렇지 못한 집단으로 이전시키는 정책
- ⑤ 규제정책은 특정한 개인, 기업체, 조직에 제재나 통제 및 제한을 가하는 것이다.

[정답] ①

①은 추출정책에 대한 설명이다. 구성정책은 정책수행에 필요한 규칙에 관한 것이며, 정부의 총체적 기능에 초점이 맞추어져 있다.

07 인과관계를 토대로 한 정책대안의 결과예측방법에 해당되지 않는 것은?

- ① 회귀모형
- ② 시계열자료분석
- ③ 투입-산출 분석
- ④ 계획의 평가검토기법(PERT)
- ⑤ 경로 분석

[정답] ②

예측대상 분야와 관련이 있는 변수들과 이들 사이의 관계를 토대로 미래를 예측하는 방법을 말한다. 회귀모형, 투입-산출 분석, 상호영향 분석, PERT, CPM, 계량적 각본 작성, 관련 수, 경로분석 등이 있으며, 이들 인과관계는 비교적 정교한 수학적인 모형일 경우도 있지만 때로는 비계량적인 이론일 경우도 있다.

② 기존 자료를 통해 일정한 경향을 파악함으로써 미래를 예측하는 통계적 방법으로 시간의 흐름에 따른 변수들의 진행방향을 탐색하는 기법을 말한다.

인과모형과 시계열자료분석의 차이는 이론모형을 구성한 연역적 모델인지, 아니면 주어진 데이터를 통해서 미래예측을 위한 패턴을 찾는 귀납적 모델인지에 따라 구분되는 것이다.

08 정부업무평가제도의 기본 방향이 아닌 것은?

- ① 자체평가중심의 평가체제이다.
- ② 각종 평가의 통합 실시이다.
- ③ 성과관리 강화이다.
- ④ 정부업무평가 위원회 설치이다.
- ⑤ 국무총리실의 상위평가 기능 강화이다.

[정답] ⑤

정부업무평가기본법은 정부업무평가의 목적을 중앙행정기관·지방자치단체·공공기관 등(소속기관 포함)의 ②③ 통합적인 성과관리체제의 구축과 ① 자율적 평가역량의 강화를 통하여 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 향상시키는 것으로 규정하고 있다. 따라서, 문제되는 지문은 ④와 ⑤다.

④ 정부업무평가 실시와 평가기반의 체계적·효율적 구축을 위해 국무총리 소속하에 설치한다고 규정하고 있으며, ⑤ 국무총리는 평가의 객관성·신뢰성에 문제가 있다고 판단되는 때에는 위원회의 심의·의결을 거쳐 자체평가에 대한 재평가 규정을 두고 있다. 그런데, ④의 경우 통합적인 성과평가 시스템 구축을 위한 업무평가위원회 설치를 규정하고 있다는 점에서 기본방향과 관련된다고 볼 수 있다. ⑤는 자체평가에 객관성과 신뢰성이 문제되는 경우 재평가를 할 수 있다고 되어 있어 상위평가기능 강화가 아닌 자체평가 문제에 대한 보완이라 해석되기 때문에 정답은 ⑤로 한다.

09 다음 동기부여이론 내용 가운데 가장 부적절한 것은?

- ① Theory X는 복종에 대한 통제를 감소하는 전통적인 관리접근법이다.

6 강제명 푸른 행정학

- ② Maslow는 낮은 순위의 욕구가 충족되어야만 상위순위의 욕구에 대한 동기부여가 일어난다고 주장한다.
- ③ Herzberg의 동기요인은 책임감, 정책과 행정, 업무조건, 인정 등으로 구성되어 있다.
- ④ Alderfer는 Maslow의 5단계 욕구범위를 3가지로 수정하여 요구좌절에 따른 후진적·하향적 퇴행을 제시하고 있다.
- ⑤ Adams는 형평성의 비교과정을 투입에 대한 만족의 비율로 설명하고 있다.

[정답] ③

③ 허즈버그는 만족을 얻으려는 욕구(만족·동기요인)와 불만을 피하려는 욕구(불만·위생요인)를 별개의 평행선 위에 놓아 이원화시켜 고찰한다. 지문에서 정책, 업무조건은 위생요인에 속한다.

욕구단계	욕구내용	비 고
위생요인 (Hygiene factor)	충족되지 않으면 불만을 야기하는 요인 환경과 관련되는 하위욕구	조직 정책 및 관리, 감독, 보수, 대인관계, 작업조건 등
동기요인 (Motivator)	충족되면 조직 성과와 관련되는 요인 직무와 관련되는 고급욕구	성취감·인정감, 승진, 책임감, 성장 발전 등

① X이론은 교환모형에 입각한 경제적 보상을 통해 동기를 부여한다. 지문의 의도가 통제를 지양한다는 것이 아니라, 경제적 보상시스템을 통해 복종을 확보한다는 의미로 본다면 맞다고 할 수 있다.

10 지식관리의 효과가 아닌 것은?

- ① 조직구성원의 전문적 자질 향상
- ② 지식공유를 통한 지식가치의 확대 재생산
- ③ 지식의 조직 공동재산화 촉진
- ④ 조직 프로세스의 리엔지니어링 촉진
- ⑤ 학습조직의 기반 구축

[정답] ④

지식관리란 '지식을 획득·창출하고 전파·공유하여 제품을 생산하고 서비스를 제공하는 것'이라 정의할 수 있다. 즉, 지식자원의 효과적인 획득·창출·가공·전이·공유·저장·폐기 등 일련의 지식관리 프로세스를 효율화하여, 조직의 경쟁력과 가치를 극대화하려는 것이다. 이러한 지식관리는 학습조직이 지나치게 추상적이어서 구체적인 관리전략이 부재하다는 한계를 극복하기 위한 방안으로 나온 것이다.

④ 리엔지니어링은 지식관리와 직접 관련이 없다.

11 균형성과평가의 요소에 해당하지 않은 것은?

- ① 재정적 관점
- ② 환경적 관점
- ③ 고객의 관점
- ④ 내부업무과정적 관점

⑤ 학습 및 성장의 관점

[정답] ②

균형성과표는 종래 유동성과 단기 이익을 중시하던 재무적 관점에서 벗어나 장기적 생존 및 번영 차원에서 고객관점, 내부 프로세스 관점, 학습 및 성장 관점에 대한 고려가 필요하고, 이들 관점 사이에 균형이 필요하다는 것을 강조하는 성과평가제도이다.

BSC는 단기의 재무적 성과 위에 (비재무적인) 성과동인을 동시에 측정해야 함을 강조한다. 전략적 지도와 스코어카드 외에 핵심성과지표(KPI)를 중시하며, 아래와 같은 특징을 갖는다.

- ㉠ 전략과 연계성 중시 : 조직의 사명·비전·전략을 성과지표와 연계시킨다.
- ㉡ 균형성 : 평가지표 간의 균형을 추구한다. 즉, 재무적 성과와 지식이나 고객관계 등 무형의 자산인 비재무적 성과 간 균형을 중시하며, 과거성과(재무지표)와 미래성과(고객만족도, 내부혁신 프로세스, 구성원의 학습 및 성장잠재력 지표 등) 간 균형을 중시한다.
- ㉢ 주요원칙 : 조직차원의 전략 및 목표로부터 도출되어야 하며, 각각의 지표는 균형잡힌 조합의 일부가 되어야 하며, 지표는 외부적임과 동시에 경쟁력을 갖춘 핵심영역을 향상시킬 수 있어야 한다.

12 대표관료제의 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 소수집단의 참여기회를 확대한다.
- ② 실적주의의 폐단을 시정하는데 기여한다.
- ③ 행정의 능률성과 전문성을 제고한다.
- ④ 역차별의 문제를 유발 할 수 있다.
- ⑤ 관료제에 대한 내부통제장치로서 기능한다.

[정답] ③

대표관료제는 관료를 사회의 주요 구성 집단으로부터 인구비례에 따라 총원함으로써 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응하도록 하는 제도를 말한다.

- ③ 대표관료제에 의하여 무능한 사람의 공직취임을 조장하여 행정의 질을 떨어뜨릴 위험이 있다.

13 다음중 개방형 인사관리의 장점이 아닌 것은?

- ① 행정조직의 관료화를 억제하는 기능을 수행한다.
- ② 내부승진 기회의 확대로 공직자의 사기제고의 기여한다.
- ③ 행정조직에 대한 민주적 통제를 강화한다.
- ④ 임용의 융통성을 증대한다.
- ⑤ 적극적 인사행정이 가능하게 한다.

[정답] ②

개방형 제도는 공무원의 신규채용이 모든 계층과 계급에 허용되는 제도를 말한다. ② 따라서, 내부승진기회가 축소되고 재직자의 사기를 저하시킨다.

14 예산과정에서 점증주의 모형에 관한 설명이라고 볼수 없는 것은??

- ① 점증주의는 결정자의 인식능력의 한계를 전제로 한다.
- ② 총체주의와 달리 결정과 관련된 모든 요소를 검토할 수 없다고 본다.
- ③ 기존의 예산과 조금 차이가 나는 대안을 검토하여 그 가운데 하나를 선택하게 된다.
- ④ 결정상황을 제약하는 비용, 시간 등의 요소를 감안하여 결정의 복잡한 문제를 단순화 시키자는 것이다.
- ⑤ 비용편익분석, 선형계획법 등 계량적 모형을 이용하여 예산을 배정하는 것이 사업목표를 효과적으로 달성할 수 있다.

[정답] ⑤

점증모형은 예산과정은 이해관계의 조정과 같은 정치적 성격이 강하며, 이에 따라 예산변화가 점증주의적으로 나타난다고 보는 모형이다. 점증적 예산결정은 보수성·안정성 등을 특징으로 하며, 전년도 결정에 의존하며 당사자 간 협상과 타협을 통해 예산이 결정된다고 본다(답습주의).

⑤는 합리모형에 의한 결정이다.

15 자본예산제도의 장점과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 국가의 자산상태를 명확하게 파악할 수 있게 한다.
- ② 자본적 지출에 대한 특별한 사정과 분석을 가능하게 한다.
- ③ 인플레이션기에 적정한 예산제도로 경제안정에 도움을 준다.
- ④ 수익자의 부담을 균등화시킬 수 있다.
- ⑤ 정부는 자본예산제도를 통해서 필요한 예산을 조달하여 유효수요를 증가시킴으로써 경기회복의 정책을 추진할 수 있다.

[정답] ③

자본예산제도는 정부지출을 경상적 지출과 투자적·자본적 지출로 구분하는 복식예산제도를 말한다.

- ① 복식/발생주의 회계를 사용하기 때문에 순자산상태를 파악할 수 있다.
- ② 자본지출을 통한 재정정책과 화폐정책의 효과를 파악할 수 있게 해 준다.
- ③⑤ 채권발행을 통한 사회간접자본에 대한 투자는 경기조절기능을 강화하지만, 인플레이션 시기에 자본지출을 증가시키는 경우 인플레이션을 가중시킬 수 있다는 점에서 경제안정에 부정적인 영향을 미친다.
- ④ 채권발행방식은 세대부담 공평화 기능을 수행한다.

16 행정윤리의 개념 및 특징으로 보기 어려운 것은 ?

- ① 행정윤리란 공무원이 행정업무를 수행할 때 준수해야 할 행동규범을 의미한다.
- ② 행정윤리는 행정업무와 관련된 윤리를 의미한다.

- ③ 공무원은 국민일부나 특수계층의 봉사자가 아니라 국민전체에 대한 봉사자이다.
- ④ 행정윤리의 개념은 이를 넓게 해석하여 공무원의 부정부패와 관련된 적극적인 측면으로 이해되기도 한다.
- ⑤ 행정윤리의 개념 속에는 공무원이 지켜야 할 공무원의 직업윤리는 물론 공무원이 입안하여 집행하는 정책의 내용이 윤리적이어야 한다는 의미도 내포되어 있다.

[정답] ④

- ①②③ 국민에 대한 봉사자로서 공무를 수행하는 과정에서 준수해야 할 행동규범을 말한다.
- ② 부정부패 방지를 위한 윤리규범을 소극적 윤리라 한다면, 적극적 측면은 전체국민에 대한 봉사자로서 공무원의 공익성·봉사성을 중시한다. 즉, 적극적 측면은 ⑤ 행정윤리는 바람직한 가치를 추구하는 적극적이고 규범적인 개념으로 정책내용의 윤리성은 물론, 업무수행과 관련된 전문적 지식의 함양을 통해 행정의 질을 높여야 한다는 요청도 내포된다.

17 아래의 행정통제 유형 중 외부통제 방안을 전부 포함한 것은?

ㄱ. 사법부에 의한 통제 ㄴ. 감사원에 의한 통제 ㄷ. 중앙행정부처에 의한 통제 ㄹ. 여론과 매스컴	ㅁ. 입법부에 의한 통제 ㅂ. 청와대에 의한 통제 ㅅ. 시민에 의한 통제 ㅇ. 옴부즈만 제도
--	--

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅇ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㅅ, ㅇ

[정답] ⑤

외부통제와 내부통제는 주체와 영향력행사 방향을 기준으로 한 구분이다. 쉽게 볼 때, 통제주체가 행정기관 외부에 존재하는 경우 외부통제에 속한다. ㄷ. 감사원, ㄹ. 청와대, ㅁ. 중앙행정부처는 내부통제에 속한다.

구 분	공식통제	비공식통제
외부통제	입법·사법통제, 옴부즈만	민중통제(NGO, 이익단체 등), 여론
내부통제	계서적 통제(감독권), 감사원 국민고충처리위원회, 평가제도, 기타	행정윤리 공무원단체, 대표관료제

18 행정개혁의 구조적 접근방법이 아닌 것은?

- ① 기능중복의 제거
- ② 의사전달체계 수정
- ③ 관리과학활용
- ④ 책임의 재규정

10 강제명 푸른 행정학

⑤ 분권화의 확대

[정답] ③

구조적 접근방법은 행정체제의 구조적 설계를 개선하는 것으로 분권화, 통솔범위 조정, 권한배분 수정, 명령계통 수정 등이 이에 해당한다. ③ 분석기법인 관리과학이나 체제분석은 과정적·기술적 접근 방법에 속한다.

19 우리나라 지방자치제도의 계층구조의 문제점이 아닌 것은?

- ① 시-도, 시-군간 협력 행정이 미흡하여 갈등을 증대시킨다.
- ② 도와 시-군간 엄격한 기능분리로 인해 행정의 비효율성이 발생한다.
- ③ 시-군-구에 대한 시-도의 통제기능으로 인해 갈등이 발생한다.
- ④ 동일 지역 내 행정기관의 난립으로 인해 책임성의 확보가 어렵다.
- ⑤ 다층 구조로 인해 행정비용이 증대되고 의사전달 왜곡이 발생한다.

[정답] ②

우리나라는 중층제를 기본으로 하되, 제주특별자치도에 한하여 단층제를 취하고 있다.
② 광역과 기초간의 책임한계가 모호하다.

20 특별지방행정기관에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별지방행정기관 소속기관의 관할 내에서 지방자치단체의 행정사무를 관장하는 기관이다.
- ② 특별지방행정기관 중 일부는 지방자치단체의 소관사무를 처리함과 동시에 중앙정부의 소관사무도 처리한다.
- ③ 지방자치단체의 하급행정기관은 특별지방행정기관이 아니다.
- ④ 특별지방행정기관은 지방행정의 종합성을 저해할 우려가 있다.
- ⑤ 전국적 통일성을 요구하는 기능은 특별지방행정기관이 맡는 것이 바람직하다.

[정답] ①

① 특별지방행정기관이란 특정한 중앙행정기관에 소속되어 당해 관할구역 내에서 특수한 전문분야의 행정사무를 처리하는 일선기관(Field office)을 말한다.