

## 2007 군무원(2007.5.12 시행)

### 01. 공행정과 사행정의 공통점은?

- ① 능률의 척도
- ② 관료제적 성격
- ③ 법적 규제의 정도
- ④ 정치적 성격

(답) ② 관료제적 성격

✪ 2007 선행정학개론 p. 49

### 02. NPM의 정부혁신전략으로 옳지 않은 것은?

- ① Market Testing - 공공부문의 사업에 대한 민영화 검토
- ② TQM - 장기적·전략적인 품질관리
- ③ 시민헌장제도 - 공공서비스를 시민의 권리로 공표
- ④ Downsizing - 업무프로세스를 근본적으로 재설계하는 기법

(답) ④ 업무프로세스를 근본적으로 재설계하는 기법은 리엔지니어링(re-engineering)에 해당하며, Downsizing이라 정부규모를 감량하는 혁신전략을 말한다.

✪ 2007 선행정학개론 p. 235

### 03. 목표의 달성도를 나타내는 결과지향적인 행정의 주요이념은?

- ① 가외성
- ② 능률성
- ③ 효과성
- ④ 합리성

(답) ③ 효과성

✪ 2007 선행정학개론 p. 121

### 04. M.Weber의 관료제이론에 대한 비판이 아닌 것은?

- ① 관료의 직업적 보상 경시
- ② 사회 변화에 따른 탄력적 대응 곤란
- ③ 비공식 조직의 측면 경시
- ④ 조직과 환경의 관계 경시

(답) ① 전문직업관료제로서 관료들은 규칙적인 급여를 지불받는다.

✪ 2007 선행정학개론 p. 489

### 05. 다음 중 계층제의 순기능과 거리가 먼 것은?

- ① 질서 및 통일성의 확보
- ② 명확한 책임의 한계
- ③ 신속하고 능률적인 업무 수행
- ④ 유연성 있는 조직의 변화

(답) ④ 경직성으로 인하여 환경 변화에 유연한 대응이 어렵다.

❖ 2007 선행정학개론 p. 432

## 06. Adhocracy의 특성이 아닌 것은?

- ① 의사결정의 분권화
- ② 비정형적 조직
- ③ 고정된 계층구조 유지
- ④ 조직 구성 및 운영의 신속성

(답) ③의 고정된 계층구조는 기계적 구조의 특징이다.

❖ 2007 선행정학개론 p. 631

## 07.

## 08. 다음 중 Herzberg의 욕구충족이원론 중 위생요인과 관련 없는 것은?

- ① 감독
- ② 교육기회 부여
- ③ 보수
- ④ 상관, 부하와의 인간관계

(답) ② 교육 등 자아계발이나 능력발전 기회 부여는 동기요인(만족요인)에 해당한다.

❖ 2007 선행정학개론 p. 444

## 09. 중앙인사기관의 필요성이 대두된 배경과 거리가 먼 것은?

- ① 국가기능 축소와 작은 정부 실현
- ② 행정의 전문화 대두
- ③ 인사관리의 공정성 및 중립성
- ④ 정실주의 및 업관주의의 폐해 배제

(답) ① 국가기능 팽창과 공무원 수가 증가하면서 전문인사기관이 필요하게 된 것이다.

❖ 2007 선행정학개론 p. 788

## 10. 공무원의 사기양양 방법 중 사회적 욕구를 충족시키는 방법은?

- ① 연금제도
- ② 직무확충
- ③ 각종 상담제도
- ④ 공무원 신분보장

(답) ③ 각종 상담제도이다. ①은 안전욕구 ②는 자아실현 욕구 ④는 안전욕구에 해당

❖ 2007 선행정학개론 p. 860

## 11. 계획예산제도(PPBS)의 장점으로 옳은 것은?

- ① 성과의 계량화가 가능

- ② 예산의 분권화
- ③ 입법부의 지위 강화
- ④ 예산의 절약과 능률 제고

(답) ④ 예산의 절약과 능률 제고가 장점이다. ①의 경우 성과의 계량화가 곤란하다는 것이 PPBS의 단점이다.

❖ 2007 선행정학개론 p. 983

### 12. 다음 중 영기준예산(ZBB)과 일몰법(SSL)의 비교로 옳지 않은 것은?

- ① ZBB는 심사기준이 장기적, SSL의 단기적
- ② ZBB는 예산편성과정의 행정적 성격, SSL은 행정통제
- ③ ZBB는 모든 정책이 심사대상, SSL은 최상위 정책이 심사대상
- ④ ZBB와 SSL은 모두 감축관리를 중시

(답) ① ZBB는 심사기준이 단기적(매년 분석), SSL은 장기적(3-7년)

❖ 2007 선행정학개론 p. 991

### 13. 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① Project Team은 단기적 성향, Task Force는 장기적 성향
- ② Project Team은 물적 성격이 강하고, Task Force는 인적 성격이 강하다.
- ③ Project Team은 법적 근거가 없고, Task Force는 법적 근거가 있다.
- ④ Project Team은 새로운 과업에 소극성을 나타낼 수 있고, Task Force는 행정의 일관성을 저해할 수 있는 단점이 있다.

(답) ② Project Team은 인적 성격이 강한 소규모조직, Task Force는 조직적·물적 성격이 강한 대규모조직이다.

| 구분   | Project Team (특별작업반)      | Task Force (전문담당반)      |
|------|---------------------------|-------------------------|
| 구조   | 수평적 조직                    | 수직적·입체적·계층적 구조          |
| 존속기간 | 임시적·단기적 성향<br>(목표달성 후 해체) | 장기적 성향<br>(목표달성 후 존속경향) |
| 설치범위 | 부문내에 설치(소규모)              | 부문간에 설치(대규모)            |
| 설치근거 | 법적근거를 요하지 않음<br>(덜 전문적임)  | 법적근거를 요함<br>(더 전문적임)    |
| 소속관계 | 소속기관에서 탈퇴치 않고 일시차출        | 탈퇴하여 전임제로 근무(과건)        |
| 성격   | 인적 성격이 강함                 | 물적·조직적 성격이 강함           |

❖ 2007 선행정학개론 p. 632

### 14. 비교행정론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 미국의 신생국에 대한 경제원조 실패가 발달요인
- ② 행정의 과학화에 대한 요구가 있었음.
- ③ 환경을 지나치게 강조하여 신생국의 발전에 비판적
- ④ 발전행정론에 반박하여 이론을 전개해 나감

(답) ④ 비교행정론이 오히려 발전행정론에 의하여 반박되었다.

❖ 2007 선행정학개론 p. 189

### 15. 다음 중 특정직 공무원이 아닌 것은?

- ① 외무공무원
- ② 소방공무원

③ 국정원직원

④ 감사원직원

(답) ④ 감사원직원은 일반적이다.

☛ 2007 선행정학개론 p. 791

## 16. Hawthorne 실험의 결론으로 타당한 것은?

① 조직의 기계적 능률의 중요성

② 조직구성원의 경제적 보상의 중요성

③ 조직구성원의 사회적·심리적 요인의 중요성

④ 공식조직에서의 의사소통관계의 중요성

(답) ③ 인간관계론을 태동시킨 호오돈실험은 조직구성원의 사회적·심리적 요인을 중시하였고, ④의 경우 공식조직이 아니라 비공식 의사소통관계의 중요성을 강조하였다.

☛ 2007 선행정학개론 p. 167

## 17. 적극적 인사행정에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

① 실적주의의 강화

② 공무원 단체의 활동 인정

③ 근무훈련, 근무성적평정제도의 활용

④ 업관주의의 신축적 수용

(답) ① 실적주의의 강화는 소극적 인사행정이다.

☛ 2007 선행정학개론 p. 768

## 18. 다음의 예산의 기능 중 통제기능, 관리적 기능, 계획기능으로 구분되며 A.Shick가 강조한 것은?

① 정치적 기능

② 법적 기능

③ 행정적 기능

④ 경제적 기능

(답) ③ 예산의 통제기능, 관리기능, 계획기능은 모두 A.Shick가 강조한 행정적 기능이다.

☛ 2007 선행정학개론 p. 921

## 19. 신공공관리론(NPM)의 특징이 아닌 것은?

① 개인도 공동생산자로서 인식

② 행정조직을 비롯한 인사, 재정의 신축성을 추구

③ 경력직 공무원 확대에 유능한 인재 확보

④ 예산 회계 규정 완화

(답) ③ 경력직보다는 비경력직 공무원 채용 등 인사행정의 유연화를 강조하였다.

☛ 2007 선행정학개론 p. 234

## 20. 신중앙집권화에 대한 설명으로 틀린 것은?

① 분권화의 필요성 약화

② 영국·미국 중심으로 등장

③ 중앙정부와 지방정부의 기능적 협력

④ 능률화와 민주화의 조화 도모

(답) ① 분권화의 필요성이 약화되었거나 소멸된 것이 아니라, 교통통신의 발달 및 복지국가의 등장 등 변화된 행정환경에 대응하려는 것이다.