

서울시 복원 행정학 / 조은종

1. 정책문제의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 공공성 ② 인공성
③ 상호의존성 ④ 주관성
⑤ 소망성

정답 : ⑤

정책문제란 정부에 의해 인지된 사회문제 가운데 정부의 활동을 통해 실현될 수 있는 가치, 요구, 기회를 말한다(Dunni, 1981:98). 이러한 정책문제는 공공성을 띠고, 주관적·인공적 성격이 강하며, 복잡 다양하고 상호의존적이다. 또한 역사적 산물인 경우가 많고, 동태적 성격을 갖는다. ⑤ 소망성은 정책문제의 특징이 아니라 정책대안의 비교·평가의 기준 중 하나에 해당한다. [조은행정학개론 p.318]

2. 공익을 보는 관점으로 적합하지 않은 것은?

- ① 실체설에 의하면 사회나 국가는 개인과 구별되는 스스로의 인격을 가지는 것으로 본다.
- ② 과정설에 의하면 공익을 사익간의 협상과 조정을 통한 집단과정의 결과로 본다.
- ③ 실체설은 공익을 단순히 개인들의 집합이 아니라고 보아 집단주의적 성격을 띤다.
- ④ 과정설에 의하면 협상과 조정과정에서 약자가 희생되는 결과를 초래할 수 있다.
- ⑤ 실체설에 의하면 공익결정은 다수에 의해 민주적으로 이루어지는 것으로 본다.

정답 : ⑤

지문은 과정설에 해당한다. 과정설의 기본입장은 공익이 선행적인 개념이 아니라 집단과정의 결과적 산물이라는 것이다. 이 입장은 정치현상을 집단현상으로 파악하고 집단간의 경쟁과 대립 속에서 정책이 이루어지고 그 산물로 공익이 나타난다는 것이다. [조은행정학개론 p. 117]

3. 사회자본에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① 과학적 관리론에서 시작되었다.
- ② 후기 행태주의 이론의 기본 개념이다.
- ③ 신행정학 운동을 자극하였다.
- ④ 공동체주의를 지향한다.
- ⑤ 국가경제발전과 관련이 없다.

정답 : ④

사회자본이란 공통의 목적을 위해서 협력을 가능케 하는 사람들 사이의 사회적 구조로서, 신뢰, 사회적 연결망, 상호호혜의 규범, 믿음, 규율 등으로 구성되어 있다고 할 수 있다. 이러한 사회자본의 속성으로는 자발적 네트워크의 존재, 호혜주의, 상호신뢰, 친사회적 사회규범, 공동체주의, 정치경제발전의 윤리적 기반 등이 있다. [조은행정학개론 p.131]

4. 다음 중에서 틀린 것은?

- ① 자본예산은 복식예산의 일종으로서, 정부예산을 경상지출과 자본수지로 구분한다.
- ② 감축관리는 조직의 자원과 활동수준을 가능한 한 낮추기 위한 관리전략이다.

- ③ 감축관리는 조직구성원들의 창의성과 사기를 약화시킬 수 있다.
- ④ 일몰법은 입법부가 행정기관을 실질적으로 감시할 수 있도록 하는 효과적인 수단이다.
- ⑤ 일몰법은 주민참여의 순기능을 촉진할 수 있는 수단이다.
- 정답⑤ 일몰법이란 입법기관이 따로 조치를 취하지 않는 한 정부의 사업 또는 조직은 미리 정한 기간이 지나면 폐지되도록 규정하는 것을 말한다. 이러한 일몰법은 입법과정에 해당하는 것으로서 주민이 참여하는 것과는 관련이 없다.[조은행 정책개론 p. 948]

5. 신공공관리론에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 시장과 민간부문에 지나치게 의존한다는 비판을 받는다.
- ② 포스트모더니즘의 해방주의 영향을 받았다.
- ③ 정치·행정일원론에 기반을 둔다.
- ④ 과학적 관리론에서 출발하였다.
- ⑤ 사회적 형평성을 강조한다.

정답 : ①

② 포스트모더니즘은 참여주의·공통체주의에 입각하고 있는 것으로 시장주의에 기초한 신공공관리론과는 구별된다. ③ 신공공관리론은 행정에 시장주의를 도입하려는 것으로 정치·행정이원론에 기반을 두는 것이다. ④ 과학적 관리론과는 대두배경과 추구하는 이념(능률성 대 생산성) 등에서 차이가 있다. ⑤ 신공공관리론은 능률성, 효과성 중심의 시장주의나 성과지향의 행정을 강조하므로 형평성을 약화시킨다. [조은 행정학개론 p.218]

6. 다음 중 정책결정의 주요 모형에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 마치, 코헨, 올센 등이 연구한 쓰레기통모형에서는 문제, 정치, 정책의 흐름이 독자적으로 흘러 다니다가 어떤 계기로 모일 때 결정이 이루어진다고 한다.
- ② 사이어트와 마치가 주장한 회사모형은 느슨하게 연결된 조직의 결정을 다루는 연합모형으로 갈등의 준해결, 불확실성의 회피, 문제 중심의 탐색, 조직의 학습을 특징으로 한다.
- ③ 엘리슨의 관료정치모형은 현실적인 결정이 결정과정에 참여하는 관료들의 흥정, 타협, 연합, 대결에 의해 이루어진다고 보았다.
- ④ 뷰케넨과 털록 등이 주장한 공공선택모형은 공공재의 결정이 정치적 표결에 의해 이루어짐을 설명하고 있으며 결정 참여자들은 자신의 이익을 극대화하는 방향으로 결정에 참여한다고 주장한다.
- ⑤ 잘못된 정책에 대한 악순환이 일어날 소지가 많은 모형은 점증모형이다.

정답 : ①

①은 Kingdon의 흐름창모형의 내용이다. 쓰레기통 모형에서 의사결정에 필요한 네 가지 흐름의 요소는 문제, 해결책, 참여적, 선택기회의 흐름이다. [조은행정학개론 p.346]

7. 다음 중 행정에 있어서 가외성(redundancy)을 통하여 조직이 추구하고자 하는 것과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 적응성 증진 ② 경제성 제고
③ 신뢰성 확보 ④ 안정성 증진
⑤ 창조성 제고

정답 : ②

가외성은 남는 것, 초과분, 등을 의미한다. 가외성은 지문과 같은 효용이 있지만 비용·효과성의 한계가 있다. 즉, 가외성을 설치하지 않았을 때에 효과(손해)와 그것의 설치에 소요되는 비용과의 관계에서 하나의 한계가 그어진다. 가외성을 설치하지 않았을 때에 입는 손해가 가외성을 설치함으로써 입는 비용보다 커야 한다는 것이다. 일반적으로 큰 효과는 큰 비용을 요구하고 있으나 반드시 그러하지는 않다. 의외로 적은 비용으로 큰 효과를 내는 경우도 있고, 반대로 큰 비용으로 적은 효과만을 내는 경우도 있다. 물론 후자의 경우는 가외성이 한계에 부딪힌 것이다. 그런데 효과는 정신적이고 심리적인 것이 많아 비용과 대비되기가 어려운 경우가 많다.[조은행정학개론 p.135]

8. 정책분석에서 3종 오류에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 정책수단이 효과가 없는데 채택한 오류이다.
- ② 정책 문제를 잘못 인지한 것과 관련된다.
- ③ 체계적 오류이다.
- ④ 정책목표 설정의 오류이다.
- ⑤ 정책실행가능성 평가의 오류이다.

정답 : ②

3종 오류란 정책문제를 잘못 인지하여 정책문제가 해결되지 않은 것을 말한다. [조은행정학개론 p.337]

9. 신행정학 운동과 관련이 적은 것은?

- ① 행정학의 실천적 성격과 적실성 회복
- ② 정책지향적 행정학
- ③ 전문직업주의
- ④ 가치중립적 관리론 비판
- ⑤ 사회적 형평

정답 : ③

신행정학 운동은 1960년대 말 미국에서 일단의 행정학도들이 기존의 행정학에 도전하여 일으킨 전통 비판운동에 붙여진 이름이다. 이 운동에 가담했던 사람들은 기존의 행정질서와 정통행정학을 공격하고 행정학의 근본적인 방향전환을 주장하였다. 신행정학은 1960년대에 특히 가열된 대학가의 송, 인종갈등의 심화와 민권운동의 확산, 빈곤퇴치요구의 확산, 주요 정치종교지도자의 암살, 월남전을 둘러싼 정치사회적 뒤틀림 등으로 표출된 미국 사회의 소용돌이는 행정분야에서만 아니라 다른 여러 분야에서도 일종의 위기감을 조성하였다. 이러한 신행정학의 주요 특성으로는 i) 전통비판과 현실 적합성 추구, ii) 실증주의에 대한 비판, iii) 가치문제의 중시, iv) 사회적 형평의 추구, v) 고객중심의 행정, vi) 능동적 행정의 추구, vii) 새로운 조직의 처방 등이 있다. ③ 전문직업주의는 신행정학과 직접적인 관련이 없다. 행정의 전문직업적 성격은 행정학이 태동될 때부터 고유한 행정학의 학문적 성격에 해당하는 것이며, 오늘날 사회가 복잡해지고 전문화됨에 따라 행정현상이나 정책문제도 그만큼 복잡해지고 있어서 이러한 문제들을 다루는 행정가들에게 점차 많은 전문성을 요구하고 있다. [조은행정학개론 p. 194, 164]

10. 조직의 기능을 핵심역량 중심으로 합리화하고 다른 기능은 외부기관과 계약관계에 의해 수행하는 조직구조 모형은?

- ① 사업구조 ② 네트워크구조
③ 수평구조 ④ 매트릭스구조
⑤ 계층구조

정답 : ②

조직의 자체기능은 핵심역량 위주로 합리화하고 여타 기능은 외부기관들과 계약관계를 통해 수행하는 조직구조 모형은 네트워킹 조직이다. [조은행정학개론 p.447]

11. 다음 중 책임운영기관에 대한 설명으로 적절한 것은?

- ① 직원은 공무원 신분을 유지한다.
- ② 일반회계에 의해 예산이 운영된다.
- ③ 프랑스에서 국방, 보건, 교도소 등 140개 부서를 지정하면서 도입되었다.
- ④ 인사의 자율성은 확대되나 예산의 자율성에 제약이 있다.
- ⑤ 성과평가를 위해 기획예산처에 별도의 평가위원회를 둔다.

정답 : ①

② 행정형 책임운영기관은 일반회계로 예산이 운영되지만, 기업형 책임운영기관은 특별회계로 운영된다. ③ 프랑스가 아니라 영국에서 교육기관, 기상대, 면허사업소, 산림사업소, 청사방호사업소 등 130여 기관을 지정하면서 처음 시작되었다. 한편, 국방, 보건, 교도 등은 책임운영기관의 대상사업이 될 수 없다. ④ 인사의 자율성과 예산의 자율성 모두 인정된다. ⑤ 성과평가를 위해 소속 중앙행정기관 산하에 책임운영기관 운영심의회를 두고, 행정자치부장관 소속하에 소속책임운영기관 운영위원회를 각각 둔다. [조은행정학개론 p. 556]

12. 고위공무원단제에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 미국을 필두로 영국, 호주, 캐나다, 네덜란드로 확산되어 우리나라도 2006년부터 채택하고 있다.
- ② 고위공무원을 법정부차원에서 통합관리하고 개방과 성과관리를 중시한다.
- ③ 계급구분 없이 직위의 직무등급을 기준으로 인사관리 한다.
- ④ 개방형직위제를 통한 민간과의 경쟁(20%), 공모직위를 통한 다른 부처 공무원과의 경쟁(30%), 부처 자율인사(50%)로써 충원된다.
- ⑤ 매 2년마다 정기 적격심사를 실시하며 부적격사유 발생 시 수시 심사를 실시하고 해당자는 직위해제 후 심사를 거쳐 직권면직도 할 수 있다.

정답 : ⑤

고위공무원의 성과와 자질 등을 지속적, 정기적으로(매 5년) 점검하여 무사안일을 제거하여 능력과 실적위주 풍토를 조성하고 심사결과에 따라 신분상 불이익을 줄 수 있다. 즉 근무 성적 평정 결과가 2년 연속 최하위 등급인 경우 등에는 적격 심사 요구와 함께 직위해제를 할 수 있으며, 부적격 결정을 받을 경우 직권면직도 할 수 있다. [조은행정학개론 p.697]

13. 계급제의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 직무급 체계 ② 탄력적 인사관리
③ 계급간 구분 ④ 폐쇄형 인사제도
⑤ 일반행정가 지향

정답 : ①

직무급체제는 직위분류제의 특징이다. 계급제는 생활급이 특징이다.(조은행정학개론 p.719)

14. 다음 기술 중 사실과 가장 부합하는 것은?

- ① 실적주의와 행정의 능률은 관계가 없다.
② 실적주의는 그 기본이념에 있어서 계급제와 일치한다.

- ③ 오늘날 엽관주의는 그 폐해가 크기 때문에 어디에서도 도입되지 않고 있다.
 ④ 엽관주의는 그 근본에 있어서 행정의 민주화와 관계가 깊다.
 ⑤ 19세기 전반 미국의 엽관주의는 재정낭비를 방지하는 데 중요한 기여를 하였다.

정답 : ④

① 실적주의는 엽관주의의 폐해인 비능률을 극복하기 위한 것으로 행정의 능률과 관련이 깊다. ② 실적주의는 여러 가지 특징 중 개방형과 밀접한 관련이 있으므로 폐쇄형을 특징으로 하는 계급제와는 그 기본이념이 다르다. ③ 오늘날에도 거의 모든 나라에서 고위직에는 정치적 임용이 이루어지고 있다. ⑤ 엽관주의는 불필요한 관직을 남설하는 등 재정상의 낭비를 초래하였다. 조은행정학개론 p.683

15. 다음 중 거시조직이론에 대한 설명이 잘못된 것은 모두 몇 개인가?

- ㄱ. 분석 수준에 따라 조직군 이론으로 조직군생태학이론, 조직경제학이론, 공동체생태학이론, 전략적 선택이론이 있다.
 ㄴ. 구조적 상황이론과 조직경제학이론, 조직군생태론은 결정론이다.
 ㄷ. 대리인이론은 조직경제학이론으로 본인과 대리인 간의 상충적인 이해관계로 대리손실이 발생한다.
 ㄹ. 오우치는 여러 가지의 가능한 조직구조 중 사업부제 조직모형인 M형구조가 U형구조보다 효율적이라고 주장한다.
 ㅁ. 조직군이란 특정 환경 하에서 생존을 유지하는 동종의 집합, 즉 유사한 조직구조를 갖는 조직들을 의미한다.

- ① 없음 ② 1개 ③ 2개
 ④ 3개 ⑤ 4개

정답 : ③

ㄱ. 전략적 선택이론은 조직군 이론이 아니라 개별조직 이론이다. ㄹ. U형구조 보다 M형구조가 더 효율적인 조직이라고 주장한 사람은 윌리엄슨(Williamson)이다. [조은행정학개론 p.482]

16. 정부회계에서 발생주의에 의한 복식부기제도의 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 정부자산의 감가상각의 적절한 반영이 가능하다.
 ② 재정활동의 책임성 확보가 용이하다.
 ③ 재정활동 기록의 보존과 관리가 간편하다.
 ④ 정부활동의 성과관리에 필요한 적절한 정보를 제공한다.
 ⑤ 재정건전성 평가에 유용하다.

정답 : ③

절차가 간편하고 단순하기 때문에 이해가 쉽고 관리가 용이하다는 장점이 있는 것은 현금주의의 장점이다. [조은행정학개론 p. 851]

17. 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인으로 보기 어려운 것은?

- ① 역사요인 ② 성숙요인
 ③ 호돈효과 ④ 선발효과
 ⑤ 측정도구의 변화

정답 : ③

호돈효과(실험조작의 반응효과)란 인위적인 실험환경에서 얻

은 실험적 변수의 결과를 모집단에다가 일반화하기 어려운 현상을 말한다. 또한 실험대상자들이 실험의 대상으로 관찰되고 있는 사실을 알게 되어 평소와는 다른 행동을 함으로써 발생하는 효과를 의미한다. 조은행정학개론 p.363

18. 최근에는 새로운 시대적 요구에 부응하기 위하여 상대적 의미의 지방분권화를 실현하려는 노력이 세계도처에서 꾸준히 경주되고 있는 바, 다음 중 신지방분권화의 촉진요인과 거리가 먼 것은?

- ① 중앙집권에 따른 과밀, 과소의 폐해
 ② 탈냉전체제로의 국제정세 변화
 ③ 대량문화에 따른 개성상실의 회복 지향
 ④ 정보화의 진전에 따른 재택근무의 보편화
 ⑤ 국민적 최저수준 유지의 필요성

정답 : ⑤

국민적 최저수준 유지의 필요성은 신중앙집권화의 촉진요인이다. 지방분권화가 도시와 농촌, 대도시와 배후지역은 물론 지방자치단체간에도 행정·재정적 능력의 격차를 초래하자 National Minimum과 Civil Minimum을 조화시키기 위하여 행정서비스의 균질화, 주민복지의 평준화가 요청되게 된 것이다. [조은행정학개론 p.1053]

19. 지방자치가 활성화되어 분권화된 효율성을 이룰 때 발에 의한 투표(voting with the feet)가 가능한데 이때 공공선택이론이 가정하고 있지 않는 것은 무엇인가?

- ① 공공재와 조세에 대한 정보가 공개되어 주민이 그 내용을 알 수 있을 것
 ② 각 지방정부간에 공공서비스로 인한 외부효과가 없을 것
 ③ 공공서비스의 최저평균의 생산을 위해 주민 유입을 계속 유인할 것
 ④ 공공서비스의 소비자인 주민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수가 많을 것
 ⑤ 지방정부는 자신에게 맞는 최적규모의 생산 요소가 1가지 이상 존재할 것

정답 : ⑤

발에 의한 투표란 주민들이 지방간에 자유롭게 이동이 가능하기 때문에 지방공공재에 대한 주민들의 선호가 표시되고 지방정부를 주민 스스로 선택할 수 있기 때문에 이러한 시장배분적 과정을 통하여 지방공공재 공급의 적정규모가 결정될 수 있다는 이론이다.

티부가설은 i) 다수의 지역사회가 존재, ii) 완전한 정보, iii) 자유로운 이동가능성, iv) 규모수익불변의 생산기술(단위당 생산비용 불변), v) 외부성이 존재하지 않음 등을 기본가정으로 한다. 한편 발에 의한 투표는 지방정부간의 경쟁으로 효율성을 제고할 수 있지만, 재정이 취약한 지방정부에게는 불리하여 형평성이 저해될 우려가 있다. [조은행정학개론 p. 203]

20. 지방정부가 채권을 발행하여 차량이나 주택구입 및 인·허가자에게 강제로 구입하도록 하는 채권은 무엇인가?

- ① 매출공채 ② 공모공채
 ③ 사모공채 ④ 증서차입채
 ⑤ 교부공채

정답 : ①

매출공채란 지방정부로부터 특정역무를 제공받은 주민 또는 법인을 대상으로 하는 지방자치단체의 인허가처분 등에 참가하여 강제적으로 소화시키는 증권을 말한다. 지역개발공채, 지하철공채, 도로공채 등이 여기에 해당한다. ②③은 모집공채의 방법에 해당하는 내용이다. ④ 증서차입채는 지방자치단체가 증서에 의해 차입하는 지방채를 말한다(cf. 증권발행채는 지방자치단체가 증권 발행 방법에 의해 차입하는 지방채), 증서차입채에서 차입금은 국내차입금과 국외차입금으로 나누며, 국내차입금은 차입선과 자금의 종류에 따라 정부자금채, 지방공공자금채, 민간자금채로 구분된다. ⑤ 교부공채란 지방자치단체가 토지매입, 공사대금 등 현금을 지급해야 하는 경우에 현금대신에 차후 연도에 지급을 약속하는 증권을 채권자에게 교부하는 것을 말한다. 즉 대규모 공사의 시공업체나 토지소유자에게 공사비나 보상비를 공채로 교부하는 것이다. 발생시점에서는 자금의 이동이 없는 특수한 형태의 지방채이다. [조은행정학개론 p. 1118]