

< 2007년 7월8일 서울시 9급 행정학 기출문제 >

1. 정책문제의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 공공성 ② 인공성 ③ 상호의존성 ④ 주관성 ⑤ 소망성

[답] ⑤ 소망성은 정책문제의 특성이 아니라 정책대안 분석시 실현가능성과 더불어 대안간 비교평가 기준이다.

<정책문제의 특성>

- ① 주관성 : 문제가 야기된 상황은 선택적으로 해석·분류·정의·평가되므로, 문제상황은 객관적이지만 정의된 문제는 주관적이며 개인의 선입견, 가치관 등에 따라 달라진다.
 - ② 인공성 : 정책문제는 사회적으로 정의되는 것이며, 사회변화과정에서 유지되고 변화된다. 정책문제는 조건이나 상황으로부터 인간이 창조해 낸 인공물이다.
 - ③ 정치성 : 정책문제 정의에 따라 정책목표·수단이 달라지면, 관련집단의 이해관계도 달라지므로 정치적 갈등·타협의 대상이 된다.
 - ④ 가변성·동태성·역동성 : 문제자체가 유동적이므로, 시간이 지남에 따라 정책문제를 재정의할 필요가 있다.
 - ⑤ 상호작용성·상호연관성 : 하나의 문제는 독립적이지 않고, 다른 문제에 영향을 미친다.
 - ⑥ 가치판단의 함축성 : 사회문제의 해결을 위한 가치판단을 함축하고 있다.
 - ⑦ 중요성·심각성 : 피해자가 다수이며, 피해도가 심하고 다른 문제에 파급성이 크다.
 - ⑧ 차별적 이해관계성 : 어떤 문제로 인해 고통받는 자와, 문제의 방치로 인해 반사적 이익을 누리는 자가 있다.
- 객관성(×), 합리성(×), 상호독립성(×), 가치중립성(×), 정태성(×)

2. 공익을 보는 관점으로 적합하지 않은 것은?

- ① 실체설에 의하면 사회나 국가는 개인과 구별되는 스스로의 인격을 가지는 것으로 본다.
 ② 과정설에 의하면 공익을 사익간의 협상과 조정을 통한 집단과정의 결과로 본다.
 ③ 실체설은 공익을 단순히 개인들의 집합이 아니라고 보아 집단주의적 성격을 띤다.
 ④ 과정설에 의하면 협상과 조정과정에서 약자가 희생되는 결과를 초래할 수 있다.
 ⑤ 실체설에 의하면 공익결정은 다수에 의해 민주적으로 이루어지는 것으로 본다.

[답] ⑤ 실체설에서 공익은 사익을 초월하여 실체적·규범적·도덕적인 것으로 존재하고(공익의 선행성), 사익과의 갈등은 없으며, 상충되는 경우 사익은 당연히 희생된다고 본다. 실체설에서는 공익결정시 소수 엘리트들이 적극적 역할을 수행한다고 보며 소수관료의 주관적 가치에 의해 공익내용이 결정될 경우 비민주적 공익결정을 초래할 우려가 있다. 공익결정은 다수에 의해 민주적으로 이루어지는 것으로 보는 견해는 과정설의 입장이다.

3. 사회자본에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① 과학적 관리론에서 시작되었다. ② 후기 행태주의 이론의 기본 개념이다.
 ③ 신행정학 운동을 자극하였다. ④ 공동체주의를 지향한다.
 ⑤ 국가경제발전과 관련이 없다.

[답] ④ 사회자본(Social Capital)이란 개인이나 집단 간 상호 간의 관계에서 발생하는 조직적 특성이나 규범으로, 상호 호혜·협조·신뢰, 정직, 도덕, 공동체정신이나 이러한 규범을 생산해내는 상호관계 또는 행동양식이다. 1990년대 이후 강조된 개념이므로 ①②③과는 거리가 멀다. ⑤ 후쿠야마(Fukuyama)에 의하면 사회적 자본이란 경제주체들이 서로 신뢰하고 협력함으로써 형성되는 인적자본의 한 요소로서, 사회적 자본의 축적이 많을수록 경제활동이 활성화되고 경제성장에 기여한다고 보았다. 특히, 혈연·지연·학연 등의 연고를 뛰어넘는 경제주체들의 신뢰성 제고가 중요하다고 보며, 연고주의에 입각한 경제활동은 경제침체와 사회적 퇴보를 초래한다고 보았다. 성공적인 시장경제는 '보이지 않는 손'에 의해 저절로 잘되는 것이 아니며 사회적 자본, 즉 신뢰관계가 충분히 축적되었을 때 이루어질 수 있다고 주장한다.

4. 다음 중에서 틀린 것은?

- ① 자본예산은 복식예산의 일종으로서, 정부예산을 경상지출과 자본수지로 구분한다.
- ② 감축관리는 조직의 자원과 활동수준을 가능한 한 낮추기 위한 관리전략이다.
- ③ 감축관리는 조직구성원들의 창의성과 사기를 약화시킬 수 있다.
- ④ 일몰법은 입법부가 행정기관을 실질적으로 감시할 수 있도록 하는 효과적인 수단이다.
- ⑤ 일몰법은 주민참여의 순기능을 촉진할 수 있는 수단이다.

[답] ⑤ 일몰법이란 일정한 행정기관이나 사업의 법정시한(3 ~ 7년 정도로 정함)이 경과되어 국회의 재보증을 얻지 못하는 한 자동적으로 종결시키는 제도로 행정부의 책임성을 증대시키고, 의회의 행정기관에 대한 감독기능을 증진시키기 위한 법률이며 대의민주주의를 보완하는 주민참여와는 직접적 관련이 없다.

5. 신공공관리론에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 시장과 민간부문에 지나치게 의존한다는 비판을 받는다.
- ② 포스트모더니즘의 해방주의 영향을 받았다.
- ③ 정치·행정일원론에 기반을 둔다.
- ④ 과학적 관리론에서 출발하였다.
- ⑤ 사회적 형평성을 강조한다.

[답] ① 신공공관리론은 시장주의에 입각하여 시장과 민간부문에 지나치게 의존하고 공공부문과 민간부문 간의 환경 간에 차이점을 경시한다는 비판을 받는다. ② 포스트모더니즘의 해방주의는 신공공관리와 직접 연관성은 없다. ③ 공·사행정1원론 입장에서 민간원리의 도입, 시장화등을 강조한다. ⑤ 신공공관리는 효율성을 강조하며 수익자부담방식의 도입으로 인해 사회적 약자의 서비스 이용기회가 제약될 수 있어 사회적 형평성은 상대적으로 약화된다.

6. 다음 중 정책결정의 주요 모형에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 마치, 코헨, 올센 등이 연구한 쓰레기통모형에서는 문제, 정치, 정책의 흐름이 독자적으로 흘러 다니다가 어떤 계기로 모일 때 결정이 이루어진다고 한다.
- ② 사이어트와 마치가 주장한 회사모형은 느슨하게 연결된 조직의 결정을 다루는 연합모형으로 갈등의 준해결, 불확실성의 회피, 문제 중심의 탐색, 조직의 학습을 특징으로 한다.
- ③ 엘리슨의 관료정치모형은 현실적인 결정이 결정과정에 참여하는 관료들의 흥정, 타협, 연합, 대결에 의해 이루어진다고 보았다.
- ④ 뷰케넌과 톨록 등이 주장한 공공선택모형은 공공재의 결정이 정치적 표결에 의해 이루어짐을 설명하고 있으며 결정참여자들은 자신의 이익을 극대화하는 방향으로 결정에 참여한다고 주장한다.
- ⑤ 잘못된 정책에 대한 악순환이 일어날 소지가 많은 모형은 점증모형이다.

[답] ① Kingdon의 정책의 창 모형 : 문제, 정치, 정책의 흐름
쓰레기통 모형 : 문제, 해결책, 참여적, 선택기회의 흐름

7. 다음 중 행정에 있어서 가외성(redundancy)을 통하여 조직이 추구하고자 하는 것과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 적응성 증진 ② 경제성 제고 ③ 신뢰성 확보 ④ 안정성 증진 ⑤ 창조성 제고

[답] ②
가외성의 장점 : 불확실성 상황에서 적응성·융통성·신축성 확보, 행정활동의 안정성·계속성과 신뢰성 증진, 지속적인 목표달성활동을 가능하게 하므로 효과성 증대, 다양한 아이디어의 제시를 통한 창조성·혁신성 확보,
가외성의 단점 중 하나로 단기적으로는 비용이 증가하므로 경제성·능률성·효율성은 저해

8. 정책분석에서 3종오류에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 정책수단이 효과가 없는데 채택한 오류이다.

- ② 정책 문제를 잘못 인지한 것과 관련된다.
- ③ 체계적 오류이다.
- ④ 정책목표 설정의 오류이다.
- ⑤ 정책실행가능성 평가의 오류이다.

[답] ② 정책분석에서 3종오류란 정책문제의 인지나 정책목표설정의 오류로 근본적 오류, 메타오류라고도 한다. 3종 오류에 대한 설명으로 ②⑤ 모두 관련되지만 가장 적절한 것을 묻고 있으므로 문제인지의 오류를 답으로 본다. 정책분석자의 정보부족, 편견개입으로 인해 정책문제를 잘못 정의되면 정책목표설정과 대안선택도 잘못되게 된다. ①은 1종오류. ③ 체계적 오류는 근무성적평정의 오류와 관련

9. 신행정학 운동과 관련이 적은 것은?

- ① 행정학의 실천적 성격과 적실성 회복
- ② 정책지향적 행정학
- ③ 전문직업주의
- ④ 가치중립적 관리론 비판
- ⑤ 사회적 형평

[답] ③ 이종수와 공저 새행정학 내용을 토대로 출제된 문제임.

신행정학 운동은 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책지향적인 행정학을 요구하였으며, 전문직업주의, 가치중립적 관리론에 대한 집착을 비판하면서 민주적 가치규범에 입각하여 분권화, 고객에 의한 통제, 가치에 대한 합의 등을 강조했다. 또한 행정은 정치적·경제적·사회적으로 불리한 입장에 있는 계층을 위해 양질의 서비스를 제공해 사회적 형평성을 실현해야 한다고 주장하면서 행정인의 적극적 역할을 강조했다(이종수 외, 새행정학). 여기서 신행정론이 전문직업주의를 비판했다함은 행정관리론적 시각에 대한 비판이다. 행정관리론(월슨-베버리안 패러다임)은 행정책임의 확보에 있어서 전문화와 기술화를 통한 전문직업적 책임성을 강조하였으며 신행정론은 이에 대해 비판적이었고 가치지향적 정책지향적 측면에서 민주성·형평성·인본주의를 강조하였다.

그러나 신행정학 대표 학자인 왈도는 행정학의 학문적 성격상 전문직업주의를 강조하고 있기 때문에 논란은 될 수 있다. 왈도는 행정학의 주체성 위기를 극복하기 위하여 의학이나 약학처럼 소정의 교육과정을 거치면 전문직업인이 되듯이 행정학도 교육과정을 거치면 전문직업인이 되게 해야 한다는 의미에서 전문직업성(professional)을 강조하였다.

10. 조직의 기능을 핵심역량 중심으로 합리화하고 다른 기능은 외부기관과 계약관계에 의해 수행하는 조직구조 모형은?

- ① 사업구조
- ② 네트워크구조
- ③ 수평구조
- ④ 매트릭스구조
- ⑤ 계층구조

[답] ② 네트워크구조(network structure) : 조직의 자체기능은 핵심역량 위주로 합리화하고, 여타 부수적인 기능은 외부기관들과 계약관계(contracting-out)를 통해 연계·수행하는 유기적인 조직. IT기술의 확산으로 가능하게 된 조직으로, 연계된 조직 간에는 수직적 계층구조가 존재하지 않으며 자율적으로 운영된다. 전(全)지구적으로 최고품질과 최저비용의 자원 활용, 간소한 조직구조, 환경변화에의 신속적·신속한 대응이 가능하지만, 외부기관에 대한 직접통제 곤란, 조정 및 감시비용 증가, 응집적인 조직문화 곤란이라는 한계가 있다.

11. 다음 중 책임운영기관에 대한 설명으로 적절한 것은?

- ① 직원은 공무원 신분을 유지한다.
- ② 일반회계에 의해 예산이 운영된다.
- ③ 프랑스에서 국방, 보건, 교도소 등 140개 부서를 지정하면서 도입되었다.
- ④ 인사의 자율성은 확대되나 예산의 자율성에 제약이 있다.
- ⑤ 성과평가를 위해 기획예산처에 별도의 평가위원회를 둔다.

[답] ① 우리나라 책임운영기관은 정부조직이며 구성원도 공무원 신분이다. ② 기업형 책임운영기관은 특별회계(기업예산회계법에 의한 정부기업에 준함)로 운영되며, 행정형 책임운영기관은 일반회계로 운영된다. ③ 영국에서 1988년 Next Steps 프로그램에 의하여 교육기관, 기상대, 면허사업소, 산림사업소, 청사방호사업소 등 130여 기관을 지정하면서 처음 시작되었다. 국방, 보건, 교도 등의 순수 공공재는 책임운영기관의 대상사업이 될 수 없으며 주로 관리·집행기능(노점기 기능)을 대상으로 한다. ④ 타 정부조직에 비해 인사조직관리상 자율성은 물론 예산상 자율성이 더 크게 인정된다. ⑤ 소속책임운영기관의 평가기관으로 소속 중앙행정기관장 소속 하에 소속책임운영기관운영심의회를, 행정자치부 장관소속하에 소속책임운영기관운영위원회를 각각 두며, 중앙책임운영기관에 대한 평가기관으로 중앙책임운영기관장 소속하에 중앙책임운영기관운영심의회를, 국무총리 소속하에 중앙책임운영기관운영위원

조(전통적인 기능별 조직) 보다 M형구조(사업부제 등 분화형태 조직)가 더 효율적인 조직이라고 주장한 사람은 거래비용 경제학을 제창한 Williamson이다.

16. 정부회계에서 발생주의에 의한 복식부기제도의 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 정부자산의 감가상각의 적절한 반영이 가능하다.
- ② 재정활동의 책임성 확보가 용이하다.
- ③ 재정활동 기록의 보존과 관리가 간편하다.
- ④ 정부활동의 성과관리에 필요한 적절한 정보를 제공한다.
- ⑤ 재정건전성 평가에 유용하다.

[답] ③ ③은 현금주의 및 단식부기의 장점이다. ①현금주의는 단순하기 때문에 이해가 쉽고 관리가 용이하다. 그리고 예산액수와 실제 지출액수의 비교가 쉽기 때문에 관리(집행)통제면에서 유용하다. ⑤의 경우 부채의 정확한 파악으로 재정건전성 평가도 유리하다. 아울러 발생주의나 복식부기는 별도 작업이 필요없이 항상 최근의 총량 데이터를 확보할 수 있으며, 정책결정자에 유용한 정보를 적시에 제공할 수 있는 점이 장점이다. 그리고 대차평균원리와 내부통제기능에 의해 데이터의 신뢰성이 높아지고, 계정과목간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호검증(cross check)이 가능하여 부정이나 오류를 발견하기 쉽다. 또한 결산과 회계검사의 효율성과 효과성을 높일 수 있으며, 회계정보의 이해가능성이 증대되어 대국민 책임성을 확보할 수 있다.

17. 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인으로 보기 어려운 것은?

- ① 역사요인 ② 성숙요인 ③ 호돈효과 ④ 선발효과 ⑤ 측정도구의 변화

[답] ③ 호돈효과는 실험집단 구성원이 실험 대상이라는 사실을 알기 때문에 평소와는 다른 특별한 심리적 행동을 보이는 현상으로 외적 타당성의 저해요인으로 실험 조작 반응효과라고도 한다.

18. 최근에는 새로운 시대적 요구에 부응하기 위하여 상대적 의미의 지방분권화를 실현하려는 노력이 세 제도처에서 꾸준히 경주되고 있는 바, 다음 중 신지방분권화의 촉진요인과 거리가 먼 것은?

- ① 중앙집권에 따른 과밀, 과소의 폐해 ② 탈냉전체제로의 국제정세 변화
- ③ 대량문화에 따른 개성상실의 회복 지향 ④ 정보화의 진전에 따른 재택근무의 보편화
- ⑤ 국민적 최저수준 유지의 필요성

[답] ⑤ 국민적 최저수준(National minimum)은 한 나라 전체국민의 생활복지상 필수불가결한 최소한도의 국민생활수준. 어느 지역에 거주하든 최소한의 행정서비스 향유하도록 하는 것으로 국가전체의 균형적 발전이나 복지국가와 관련되며 신중앙집권의 촉진요인이다. ②의 경우 냉전체제 등 국제정세의 불안정은 20c초 신중앙집권화의 촉진요인이며 탈냉전체제는 신지방분권화의 촉진요인 ①③④는 신지방분권화의 촉진요인.

19. 지방자치가 활성화되어 분권화된 효율성을 이룰 때 발에 의한 투표(voting with the feet)가 가능한데 이때 공공선택이론이 가정하고 있지 않는 것은 무엇인가?

- ① 공공재와 조세에 대한 정보가 공개되어 주민이 그 내용을 알 수 있을 것
- ② 각 지방정부간에 공공서비스로 인한 외부효과가 없을 것
- ③ 공공서비스의 최저평균의 생산을 위해 주민 유입을 계속 유인할 것
- ④ 공공서비스의 소비자인 주민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수가 많을 것
- ⑤ 지방정부는 자신에게 맞는 최적규모의 생산 요소가 1가지 이상 존재할 것

[답] ⑤ 모든 지방정부는 최적규모를 추구하며, 최적규모 보다 적은 지방정부는 평균비용을 감소시키기 위하여 더 많은 주민을 유입하려고 노력할 것이며 최적규모보다 큰 지방정부는 반대로 주민을 감소시키려고 노력할 것이다. 최적규모에 있는 지방정부는 현행 인구를 그대로 유지하려고 할 것이다. 모든 지방정부는 자신에게 맞는 한가지의 고정적인 생산요소를 가진다. 이 때문에 지방정부는 최적규모를 추구해야 하는 것이다. 따라서 ⑤는 틀리다.

<티부가설의 7가지 전제조건>

- ① 완전한 정부 : 모든 지방정부의 공공재와 조세에 대한 정보가 공개되어 주민이 그 내용을 알 수 있을 것
- ② 시민의 이동성 : 시민은 자신의 선호에 맞는 지방정부에 자유롭게 이동이 가능해야 함
- ③ 다수의 지방정부 : 주민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수가 많을 것
- ④ 배당수입에 의한 소득 : 모든 시민은 배당수입(dividend)에 의존하여 생계를 유지함
- ⑤ 외부효과와 부존재 : 공공서비스로 인한 외부경제나 불경제가 없을 것
- ⑥ 고정적 생산요소의 존재 : 모든 지방정부는 최소한 한가지의 고정적인 생산요소(fixed factor)를 가지며, 이러한 제약으로 인하여 각 지방정부는 최적규모를 추구하게 된다. 최적규모란 최저평균 비용으로 지방공공재를 생산할 수 있는 인구규모를 말한다.
- ⑦ 최적규모의 추구 : 모든 지방정부는 최적규모를 추구하며, 최적규모 보다 적은 지방정부는 평균비용을 감소시키기 위하여 더 많은 주민을 유입하려고 노력할 것이며 최적규모보다 큰 지방정부는 반대로 주민을 감소시키려고 노력할 것이다. 최적규모에 있는 지방정부는 현행 인구를 그대로 유지하려고 할 것이다.

20. 지방정부가 채권을 발행하여 차량이나 주택구입 및 인·허가자에게 강제로 구입하도록 하는 채권은 무엇인가?

- ① 매출공채 ② 공모공채 ③ 사모공채 ④ 증서차입채 ⑤ 교부공채

[답] ① 매출공채란 지방정부로부터 특정 서비스(차량, 주택 구입 및 인·허가, 등기 등록)를 제공받는 주민에게 강제로 구입하도록 하는 채권으로 우리나라에서 가장 많이 활용되는 지방채발행 방식이다.

<지방채의 종류>

- ㉠ 모집공채 : 신규로 발행하는 지방채 증권에 대해 청약서에 의하여 불특정 다수를 대상으로 투자자를 모집한 후 현금의 납입을 받고 증권을 발행하는 것을 말한다. 사모(私募)공채와 공모(公募)공채가 있다.
- ㉡ 매출공채 : 지방자치단체로부터 인·허가나 차량등록 등 특정 의무를 제공받는 주민 또는 법인을 대상으로 원인행위에 참가하여 소화하는 것을 말한다. 직접매출과 위탁매출이 있다. 지역개발공채, 지하철공채, 도로공채 등이 이에 해당한다.
- ㉢ 교부공채 : 지방자치단체가 현금을 지급하는 대신에 차후 연도에 지급을 약속하는 증권을 채권자에게 교부하는 것을 말한다. 즉 대규모 공사의 시공업체나 토지소유자에게 공사비나 보상비를 공채로 교부하는 것이다. 발행 시점에서는 자금의 이동이 없는 특수한 형태의 지방채이다.