

2007.7.8 서울지방직 [행정학개론]복원해설

- 위계점교수

1. 다음 중에서 틀린 것은?

- ① 자본예산은 복식예산의 일종으로써 정부예산을 경상지출과 자본수지로 구분한다.
- ② 감축관리는 조직의 자원과 활동수준을 가능한 한 낮추기 위한 관리전략이다.
- ③ 감축관리는 조직구성원들의 창의성과 사기를 약화시킬 수 있다.
- ④ 일몰법은 입법부가 행정기관을 실질적으로 감시할 수 있도록 하는 효과적인 수단이다.
- ⑤ 일몰법은 주민참여의 순기능을 촉진할 수 있는 수단이다.

[해설] 일몰법(sunset law)이란 수행되고 있는 모든 행정활동을 일정기간 후에 자동적으로 폐지하도록 법률로써 강제하는 것이다. 일몰법의 경우 영기준예산(ZBB)과 달리 일반시민의 참여가 가능하지만, 주민참여의 순기능을 촉진할 수 있는 수단이라는 표현은 자동 폐지를 특징으로 하는 일몰법과 가장 거리가 멀다고 본다.

[정답] ⑤

참고 : 9급알파행정학개론 1038-1039쪽

2. 신공공관리론에 대한 설명으로 적절한 것은?

- ① 시장과 민간부문에 지나치게 의존한다는 비판을 받는다.
- ② 포스트모더니즘의 해방주의 영향을 받았다.
- ③ 정치행정일원론에 기반을 둔다.
- ④ 과학적 관리론에서 출발하였다.
- ⑤ 사회적 형평성을 강조한다.

[해설] ①은 옳은 지문이다. 신공공관리론은 일반적인 관리기술에 대해 시장성 테스트를 통해 경영 메커니즘과 시장메커니즘(경쟁과 가격)의 도입을 강조한다. 즉, 민간부문 관리방식인 단기노동계약, 전략적 계획, 성과계약, 임무계약, 보상체계의 도입 등을 강조한다. ② 신공공관리론은 경제이론, 실증주의, 신자유주의 등에 기초하고 있다. ③ 민간부문과 공공부문의 차이는 일반적으로 중대한 것이 아니다. 신공공관리론은 공사행정일원론에 가깝다. 그렇다고 정치행정일원론으로 단정하는 것은 잘못이다. ④과학적 관리론에서 출발한 것은 행정관리론이다. ⑤ 신공공관리론은 효율성을 강조한다. 따라서 형평성, 민주성, 가외성의 중요성을 상대적으로 간과한다는 비판을 받는다.

[정답] ①

참고 : 9급알파행정학개론 246-247쪽

3. 공익을 보는 관점으로 적합하지 않은 것은?

- ① 실체설에 의하면 사회나 국가는 개인과 구별되는 스스로의 인격을 가지는 것으로 본다.
- ② 과정설에 의하면 공익을 사익간의 협상과 조정을 통한 집단 과정의 결과로 본다.
- ③ 실체설은 공익을 단순히 개인들의 집합이 아니라고 보아 집단주의적 성격을 띤다.
- ④ 과정설에 의하면 협상과 조정과정에서 약자가 희생되는 결과를 초래할 수 있다.
- ⑤ 실체설에 의하면 공익결정은 다수에 의해 민주적으로 이루어지는 것으로 본다.

[해설] ⑤ 실체설은 공익결정과정의 비민주적이며, 자연법사상이나 합리주의를 강조한 나머지 객관성·구체성이 결여된다는 비판을 받는다. 과정설은 공익은 수많은 사익 간의 갈등의 조정, 타협의 산물이며, 공익은 선형적인 것이 아니라 사익이 민주적 조정과정을 통해 도출되는 것이라고 본다.

[정답] ⑤

참고 : 9급알과행정학개론 315-317쪽

4. 다음 중 가외성을 통해 조직이 추구하고자 하는 것과 거리가 먼 것은?

- ① 적응성 증진 ② 경제성 제고
- ③ 신뢰성 확보 ④ 안정성 증진
- ⑤ 창조성 확보

[해설] 가외성은 동일한 기능을 수행하는 둘 이상의 기관이나 절차가 존재하는 현상을 지칭하는 것으로, 체제의 실패 가능성을 최소화하려는 장치를 말하며, 행정의 남는 부분, 여분, 초과분을 의미하기 때문에, 경제성이나 능률성에 대치되는 개념이다.

[정답] ②

참고 : 9급알과행정학개론 327-328쪽

5. 조직의 기능 중 핵심역량을 중심으로 합리화 하고 다른 기능을 외부기관과 계약관리에 의해 수행하는 조직구조의 모형은?

- ① 사업구조 ② 네트워크 구조
- ③ 수평구조 ④ 매트릭스 구조
- ⑤ 계층구조

[해설] 네트워크구조는 조직자체의 기능은 핵심역량 위주로 합리화하고, 여타 기능은 외부기관들과 교환관계를 통해 수행하는 조직구조방식이다.

[정답] ②

참고 : 9급알과행정학개론 640-642쪽

6. 정부회계에서 발생주의에 의한 복식부기제도의 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 정부자산의 감가상각의 적절한 반영이 가능하다
- ② 재정활동의 책임성 확보가 용이하다
- ③ 재정활동 기록의 보존과 관리가 간편하다
- ④ 정부활동의 성과관리에 필요한 적절한 정보를 제공한다.
- ⑤ 재정건전성 평가에 유용하다.

[해설] ③은 현금주의에 의한 단식부기제도의 장점이다. 현금주의는 단순하기 때문에 이해가 쉽고 관리가 용이하다. 그리고 예산액수와 실제 지출액수의 비교가 쉽기 때문에 관리(집행)통제면에서 유용하다.

[정답] ③

참고 : 9급알과행정학개론 936-939쪽

7. 계급제의 특징으로 보기 어려운것은?

- ① 직무급체계 ② 탄력적 인사관리
- ③ 계급간 구분 ④ 폐쇄형인사제도
- ⑤ 일반 행정가 지향

[해설] 직무급체계는 직위분류제와 관련된다.

[정답] ①

- ① 역사요인 ② 성숙효과
③ 호돈효과 ④ 선발요인
⑤ 측정도구 변화

[해설] 지방채의 종류

모집공채	신규로 발행하는 지방채 증권에 대해 청약서에 의하여 불특정 다수를 대상으로 투자자를 모집한 후 현금의 납입을 받고 증권을 발행하는 것을 말한다. 사모(私募)공채와 공모(公募)공채가 있다.
매출공채	지방자치단체로부터 인허가나 차량등록 등 특정 역무를 제공받는 주민 또는 법인을 대상으로 원인행위에 참가하여 소화하는 것을 말한다. 직접매출과 위탁매출이 있다. 지역개발공채, 지하철공채, 도로공채 등이 이에 해당한다.
교부공채	지방자치단체가 현금을 지급하는 대신에 차후 연도에 지급을 약속하는 증권을 채권자에게 교부하는 것을 말한다. 즉 대규모 공사의 시공업체나 토지소유자에게 공사비나 보상비를 공채로 교부하는 것이다. 발행 시점에서는 자금의 이동이 없는 특수한 형태의 지방채이다.

[정답] ①

참고 : 9급알과행정학개론 1164쪽

14. 다음 중 거시조직이론에 대한 설명이 잘못된 것은 모두 몇 개인가?

- ㄱ. 분석수준에 따라 조직군이론으로 조직군생태학이론, 조직경제학이론, 공동체생태학이론, 전략적선택이론이 있다.
- ㄴ. 구조적상황이론과 조직경제학이론, 조직군생태학이론은 결정론이다.
- ㄷ. 대리인이론은 조직경제학이론으로 본인과 대리인간의 상충적 이해관계로 대리손실이 발생한다.
- ㄹ. 오우치는 여러가지의 가능한 조직구조중 사업부제 조직모형인 M형구조가 U형구조보다 효율적이라고 주장한다.
- ㅁ. 조직군이론이란 특정환경 하에서 생존을 유지하는 동종의 집합, 즉 유사한 조직구조를 갖는 조직들을 의미한다.

- ① 없음 ② 1개
- ③ 2개 ④ 3개
- ⑤ 4개

[해설] 조직이론에 대한 설명

- ㄱ. 틀림 : 전략적선택이론은 개별조직수준의 이론이다.
- ㄴ. 옳음 : 구조적상황이론과 조직경제학이론, 조직군생태학이론은 결정론이다.
- ㄷ. 옳음 : 대리인이론은 조직경제학이론으로 본인과 대리인간의 상충적 이해관계로 대리손실이 발생한다.
- ㄹ. 틀림 : 오우치가 아니라 윌리엄슨은 여러가지의 가능한 조직구조중 사업부제 조직모형인 M형구조가 U형구조보다 효율적이라고 주장한다.
- ㅁ. 옳음 : 조직군이론이란 특정환경 하에서 생존을 유지하는 동종의 집합, 즉 유사한 조직구조를 갖는 조직들을 의미한다.

[정답] ③

참고 : 9급알과행정학개론 567-580쪽

15. 다음 중 정책 결정의 주요모형에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 마치, 코엔, 올슨등이 연구한 쓰레기통모형에서는 문제, 정치, 정책의 흐름이 독자적으로 흘러다니다가 어떤 계기로 모일 때 결정이 이루어진다.
- ② 사이어트와 마치가 주장한 회사모형은 느슨하게 연결된 조직의 결정을 다루는 연합모형으로 갈등의 준해결, 불확실성의 회피, 문제중심의 탐색, 조직의 학습을 특징으로 한다.

- ③ 엘리슨의 관료정치모형은 현실적인 결정이 결정과정에 참여하는 관료들의 흥정, 타협, 연합, 대결에 의해 이루어진다고 보았다.
- ④ 뷰케넨과 킬록등이 주장한 공공선택모형은 공공재의 결정이 정치적 표결에 의해 이루어짐을 설명하고 있으며 결정참여자들은 자신의 이익을 극대화하는 방향으로 결정에 참여한다고 주장한다.
- ⑤ 잘못된 정책에 대한 악순환이 일어날 소지가 많은 모형은 점증모형이다.

[해설] ① 마치, 코엔, 올슨등이 연구한 쓰레기통모형에서는 문제, 해결책, 참여자, 의사결정기회의 흐름이 독자적으로 흘러다니다가 어떤 계기로 모일 때 결정이 이루어진다. 문제, 정치, 정책의 흐름은 킹덤의 '정책의 창'에서 제시된 것이다.

[정답] ①

참고 : 9급알파행정학개론 452-453쪽

16. 정책분석에 대한 3종 오류에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 정책수단이 효과가 없는데 채택한 오류이다.
- ② 정책문제를 잘못 인지한 것과 관련된다.
- ③ 체계적 오류이다.
- ④ 정책목표 설정의 오류이다.
- ⑤ 정책실행가능성 평가의 오류이다.

[해설] 오류의 유형

- (1) 제3종 오류 : 정책문제가 잘못 정의되면 후속과정인 목표설정이나 대안탐색, 그리고 대안선택도 제대로 이루어질 수 없다. 이와 같이 정책문제가 잘못 정의된 경우를 메타오류(meta error) 또는 제3종 오류라고 한다.

- (2) 제1종 오류와 제2종 오류

제1종 오류(α error)	제2종 오류(β error)
잘못된 대안을 선택하는 오류	올바른 대안을 선택하지 않는 오류
올바른 귀무가설을 기각하는 오류	틀린 귀무가설을 채택하는 오류
틀린 대립가설을 채택하는 오류	올바른 대립가설을 기각하는 오류
* 귀무(歸無)가설 : '차이가 없다' 또는 '효과가 없다'라는 가설	

3종오류는 정책문제를 잘못 정의하거나 정책목표의 설정이 잘못된 오류를 의미한다. 위 문제의 경우 가장 적절한 것을 고르라고 하였기 때문에 정답은 ②번으로 취하는 것이 옳다.

[정답] ②

참고 : 9급알파행정학개론 408쪽

17. 고위 공무원단체에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 미국을 필두로 영국, 호주, 캐나다, 네덜란드로 확산되어 우리나라도 2006년부터 채택하고 있다.
- ② 고위공무원을 범정부 차원에서 통합관리하고 개방과 성과관리를 중시한다.
- ③ 계급구분없이 직위의 직무등급을 기준으로 인사관리한다.
- ④ 개방형직위제를 통한 민간과의 경쟁(20%), 공모직위를 통한 다른부처 공무원과의 경쟁(30%), 부처자율인사(50%) 로써 충원된다.
- ⑤ 매2년마다 정기적격심사를 실시하며 부적격사유 발생시 수시심사를 실시하고 해임자는 직위해제

후 심사를 거쳐 직권면직도 할 수 있다.

[해설] 고위공무원단에 속하는 공무원으로 임용된 날부터 매 5년이 되는 때(사유발생한 날부터 6월 이내), 연속하여 2년 이상 근무성적 평정에서 최하위등급의 평정을 받거나 총 3년 이상 최하위등급의 평정을 받은 때와 대통령이 정하는 정당한 사유 없이 직위를 부여받지 못한 기간이 총 2년에 달한 때(사유발생한 날부터 3월 이내)는 적격심사를 통해 부적격자를 결정하여 직권면직이 가능하도록 하였다.

[정답] ⑤

참고 : 9급알파행정학개론 830-835쪽

18. 다음 기술 중 사실과 가장 부합하는 것은?

- ① 실적주의와 행정의 능률은 관계없다.
- ② 실적주의는 그 기본이념에 있어서 계급제와 일치한다.
- ③ 오늘날 엽관주의는 그 폐해가 크기 때문에 어디에도 도입되고 않고 있다.
- ④ 엽관주의는 그 근본에 있어서 행정의 민주화와 관계가 깊다.
- ⑤ 19세기 전반 미국의 엽관주의는 재정낭비를 방지하는데 중요한 기여를 했다.

[해설] ① 실적주의는 능률성을 제고하기 위해 도입되었다. ② 실적주의는 과학적 관리론과 관련된 다. 계급제와 직위분류제 모두와 결합될 수 있으나, 실적주의와 보다 이념적으로 가까운 것은 직위분류제이다. ③ 엽관주의는 대부분의 나라에서 고위직 임명시 도입되어 있다. ④ 엽관주의가 도입된 것은 민주성과 관련된다. ⑤ 19세기 전반 미국의 엽관주의는 행정의 대표성과 책임성을 증시하는 민주주의의 논리와 관련되어 있기 때문에 재정낭비를 방지하는 데 중요한 기여를 했다는 표현은 틀리다.

[정답] ④

참고 : 9급알파행정학개론 798-803쪽

19. 신행정학 운동과 관련이 적은 것은?

- ① 행정학의 실천적 성격과 적실성 회복 ② 정책지향적 행정학
- ③ 전문직업주의 ④ 가치중립적 관리론 비판
- ⑤ 사회적 형평

[해설] 신행정학 운동은 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책지향적인 행정학을 요구하였으며, 전문직업주의, 가치중립적 관리론에 대한 집착을 비판하면서 민주적 가치규범에 입각하여 분권화, 고객에 의한 통제, 가치에 대한 합의 등을 강조했다. 또한 행정은 정치적·경제적·사회적으로 불리한 입장에 있는 계층을 위해 양질의 서비스를 제공해 사회적 형평성을 실현해야 한다고 주장하면서 행정인의 적극적 역할을 강조했다(이종수 외, 새행정학, 131쪽). 위 문제는 새행정학에 기초하여 출제된 문제로서, 정답이 ③번인 것은 확실하다. 다만 신행정학 대표 학자로 볼 수 있는 왈도와 같은 학자들은 행정학의 전문직업주의를 강조하고 있기 때문에 논란은 될 수 있는 문제이다.

[정답] ③

참고 : 9급알파행정학개론 221-224쪽

20. 사회자본에 대해 맞는 것은

- ① 과학적 관리론에서 시작되었다.

- ② 후기행태주의 이론의 기본 개념이다.
- ③ 신행정학 운동을 자극하였다.
- ④ 공동체주의를 지향한다.
- ⑤ 국민경제발전에 관련이 없다.

[해설] 사회자본은 신뢰, 규범, 네트워크를 핵심요소로 한다. 사회자본은 신국정관리론(New Governance)과 밀접히 관련되며, 참여주의와 공동체주의를 바탕으로 한다.

[정답] ④

참고 : 9급알과행정학개론 258-259쪽