

2007 서울9급 행정학 기출문제 (2007.7.8 시행)

<출제평>

수험생 여러분, 고생하셨습니다. 이번 서울9급 행정학은 이론과 실무, 기준의 이론과 최근 이슈, 쉬운 문제와 난이도 있는 문제, 중앙과 지방행정관련문제들이 잘 조화된 그런대로 변별력을 갖춘 출제였다고 봅니다. 기본이론이나 문풀강의에서 강조한 최근 쟁점들 즉, 책임 운영기관(문16), 고위공무원단제도(문12), 발생주의(문16), 거시조직이론(문15), 사회자본(문3), 신지방분권화(문18), 신공공관리론의 한계(문5) 등에 관한 문제가 주로 출제되었습니다. 다만, 문19의 티부가설의 경우 상당히 깊이 있는 문제가 출제되었으나 지방직 시험에서 지방재정분야의 난이도를 높이기 위하여 얼마든지 출제될 수 있는 중요한 문제였다고 보여지며, 전체적으로는 예년수준의 출제였다고 볼 수 있습니다. - 김 중 규 -

【문 1】 정책문제의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 공공성
- ② 인공성
- ③ 상호의존성
- ④ 주관성
- ⑤ 소망성

(답) ⑤ 정책문제의 특성으로는 정치성, 주관성, 인공성, 동태성(상호의존성), 역사성, 공공성을 들 수 있다. 소망성은 실현가능성과 함께 정책문제의 특성이 아니라 정책분석시 고려해야 할 가치이다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 290p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 277p

【문 2】 공익을 보는 관점으로 적합하지 않은 것은?

- ① 실체설에 의하면 사회나 국가는 개인과 구별되는 스스로의 인격을 가지는 것으로 본다.
- ② 과정설에 의하면 공익을 사익간의 협상과 조정을 통한 집단과정의 결과로 본다.
- ③ 실체설은 공익을 단순히 개인들의 집합이 아니라고 보아 집단주의적 성격을 띤다.
- ④ 과정설에 의하면 협상과 조정과정에서 약자가 희생되는 결과를 초래할 수 있다.
- ⑤ 실체설에 의하면 공익결정은 다수에 의해 민주적으로 이루어지는 것으로 본다.

(답) ⑤ 다수에 의하여 민주적으로 공익이 결정된다는 민주적 공익관은 과정설의 입장이며, 실체설은 공익결정에 있어서 국가나 소수 엘리트들이 적극적인 역할을 수행하므로 공익결정 과정이 비민주적이다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 290p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 277p

【문 3】 사회자본에 대한 설명으로 가장 올바른 것은?

- ① 과학적 관리론에서 시작되었다.
- ② 후기 행태주의 이론의 기본 개념이다.
- ③ 선행정학 운동을 자극하였다.
- ④ 공동체주의를 지향한다.
- ⑤ 국가경제발전과 관련이 없다.

(답) ④ 사회자본이란 사회구성원들이 공동의 문제를 해결하는데 자발적이고 적극적으로 참여하는 사회적 조건 또는 특성을 말하는 것으로 자발적 네트워크, 호혜주의, 상호신뢰, 친사회적 사회규범, 공동체주의, 정치경제발전의 윤리적 기반, 국력과 국가 경제발전의 실체로서의 속성을 지닌다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 44p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 105p

【문 4】 다음 중에서 틀린 것은?

- ① 자본예산은 복식예산의 일종으로서, 정부예산을 경상지출과 자본수지로 구분한다.
- ② 감축관리는 조직의 자원과 활동수준을 가능한 한 낮추기 위한 관리전략이다.
- ③ 감축관리는 조직구성원들의 창의성과 사기를 약화시킬 수 있다.
- ④ 일몰법은 입법부가 행정기관을 실질적으로 감시할 수 있도록 하는 효과적인 수단이다.
- ⑤ 일몰법은 주민참여의 순기능을 촉진할 수 있는 수단이다.

(답) ⑤ 일몰법이란 특성사업이 일정기간이 지나면 국회의 재보증을 얻지 못할 경우 자동으로 폐지되도록 하는 법률로서 입법부가 행정기관을 실질적으로 감시할 수 있는 효과적인 수단이다. 일몰법과 주민참여와는 관련이 없다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 1005p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 991p

【문 5】 신공공관리론에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 시장과 민간부문에 지나치게 의존한다는 비판을 받는다.
- ② 포스트모더니즘의 해방주의 영향을 받았다.
- ③ 정치·행정일원론에 기반을 둔다.
- ④ 과학적 관리론에서 출발하였다.
- ⑤ 사회적 형평성을 강조한다.

(답) ① 신공공관리론은 시장주의에 입각하여 시장과 민간부문에 지나치게 의존한다는 비판을 받는다. ② 포스트모더니즘은 신공공관리론에 대한 비판으로 등장하였고, ③ 정치·행정일원론, ⑤는 선행정론과 연관된다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 222p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 233p

【문 6】 다음 중 정책결정의 주요 모형에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 마치, 코헨, 올센 등이 연구한 쓰레기통모형에서는 문제, 정치, 정책의 흐름이 독자적으로 흘러 다니다가 어떤 계기로 모일 때 결정이 이루어진다고 한다.
- ② 사이어트와 마치가 주장한 회사모형은 느슨하게 연결된 조직의 결정을 다루는 연합모형으로 갈등의 준해결, 불확실성의 회피, 문제 중심의 탐색, 조직의 학습을 특징으로 한다.
- ③ 엘리슨의 관료정치모형은 현실적인 결정이 결정과정에 참여하는 관료들의 흥정, 타협, 연합, 대결에 의해 이루어진다고 보았다.
- ④ 뷰케넌과 털록 등이 주장한 공공선택모형은 공공재의 결정이 정치적 표결에 의해 이루어짐을 설명하고 있으며 결정참여자들은 자신의 이익을 극대화하는 방향으로 결정에 참여한다고 주장한다.
- ⑤ 잘못된 정책에 대한 악순환이 일어날 소지가 많은 모형은 점증모형이다.

(답) ① ①은 쓰레기통 모형이 아니라 Kingdon의 흐름창 또는 정책창 모형을 설명하는 것이다. 쓰레기통 모형에서 의사결정에 필요한 네 가지 흐름의 요소는 문제, 해결책, 참여적,

선택기회의 흐름이다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 381p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 325p

【문 7】 다음 중 행정에 있어서 가외성(redundancy)을 통하여 조직이 추구하고자 하는 것과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 적응성 증진
- ② 경제성 제고
- ③ 신뢰성 확보
- ④ 안정성 증진
- ⑤ 창조성 제고

(답) ② 가외성은 중첩성, 반복성, 동등잠재력을 본질로 하는 행정의 여유분을 말하는 것으로 불확실한 상태나 위기상황 하에서 행정의 신뢰성과 안정성, 적응성, 창조성을 증진시키려는 전략적 가치이다. 경제성이나 능률성과는 상반되는 개념이다. 가외성이 제로인 상태가 가장 경제적이고 능률적인 상태이기 때문이다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 135p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 131p

【문 8】 정책분석에서 3종오류에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 정책수단이 효과가 없는데 채택한 오류이다.
- ② 정책 문제를 잘못 인지한 것과 관련된다.
- ③ 체계적 오류이다.
- ④ 정책목표 설정의 오류이다.
- ⑤ 정책실현가능성 평가의 오류이다.

(답) ② 정책분석에서 3종오류란 정책문제를 잘못 인지하여 정책문제가 해결되지 않은 상태로 남게 되는 오류를 말한다. ①은 1종오류이다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 289p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 274p

【문 9】 선행정학 운동과 관련이 적은 것은?

- ① 행정학의 실천적 성격과 적실성 회복
- ② 정책지향적 행정학
- ③ 전문직업주의
- ④ 가치중립적 관리론 비판
- ⑤ 사회적 형평

(답) ③ 선행정학운동은 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책 지향적인 행정학을 요구했으며 전문직업주의, 가치중립적인 관리론에 대한 집착을 비판하면서 민주적 가치규범에 입각하여 분권화, 고객에 의한 통제, 가치에 대한 합의 등을 강조했다. 또한 행정은 정치적·경제적·사회적으로 불리한 입장에 있는 계층을 위해 양질의 서비스를 제공해 사회적 형평을 실현해야한다고 주장하면서 행정인의 적극적인 역할을 강조했다. ③의 경우 주의를 요한다. 전문직업주의(professionalism)는 전문가적인 자질은 물론 공무원으로서의 윤리와 규범을 확립해야 한다는 것으로 1985년 Goodsell 등의 블랙스버그 선언에서 행정의 정당성을 회복하기 위하여 제창한 가치이다. 블랙스버그 선언은 선행정론 정신의 계승으로 볼 수 있지만 선행정론이 직접 제창한 가치라고 보기是很 어렵다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 197p

▶ 2007 9급 선행정학개론 243p

【문10】 조직의 기능을 핵심역량 중심으로 합리화하고 다른 기능은 외부기관과 계약관계에 의해 수행하는 조직구조 모형은?

- ① 사업구조
- ② 네트워크구조
- ③ 수평구조
- ④ 매트릭스구조
- ⑤ 계층구조

(답) ② 조직의 기능을 핵심역량 위주로 합리화하고 다른 부수적인 기능은 외부기관들과 계약관계(아웃소싱)에 의하여 수행하는 유기적인 조직구조 모형은 네트워크 조직(모듈조직)이다.

▶ 2008 9급 선행정학개론 479p

▶ 2007 9급 선행정학개론 417p

【문11】 다음 중 책임운영기관에 대한 설명으로 적절한 것은?

- ① 직원은 공무원 신분을 유지한다.
- ② 일반회계에 의해 예산이 운영된다.
- ③ 프랑스에서 국방, 보건, 교도소 등 140개 부서를 지정하면서 도입되었다.
- ④ 인사의 자율성은 확대되나 예산의 자율성에 제약이 있다.
- ⑤ 성과평가를 위해 기획예산처에 별도의 평가위원회를 둔다.

(답) ① 우리나라 책임운영기관은 정부조직이며 구성원도 공무원 신분이다. ② 기업형 책임운영기관은 특별회계(기업예산회계법에 의한 정부기업)로 운영되며, ③ 영국에서 1988년 Next Steps 프로그램에 의하여 교육기관, 기상대, 면허사업소, 산림사업소, 청사방호사업소 등 130여 기관을 지정하면서 처음 시작되었다. 국방, 보건, 교도 등의 순수 공공재는 책임운영기관의 대상사업이 될 수 없다. ④ 인사의 자율성은 물론 예산의 자율성도 인정된다. ⑤ 성과 평가를 위해 소속 중앙행정기관 산하에 소속 책임운영기관 운영심의회를, 행정자치부 장관소속하에 소속 책임운영기관 운영위원회를 각각 둈다.

▶ 2008 9급 선행정학개론 633p

▶ 2007 9급 선행정학개론 536p

【문12】 고위공무원단제에 대한 설명이 잘못된 것은?

- ① 미국을 필두로 영국, 호주, 캐나다, 네덜란드로 확산되어 우리나라로 2006년부터 채택하고 있다.
- ② 고위공무원을 범정부차원에서 통합관리하고 개방과 성과관리를 중시한다.
- ③ 계급구분 없이 직위의 직무등급을 기준으로 인사관리 한다.
- ④ 개방형직위제를 통한 민간과의 경쟁(20%), 공모직위를 통한 다른 부처 공무원과의 경쟁(30%), 부처 자율인사(50%)로써 충원된다.
- ⑤ 매 2년마다 정기 적격심사를 실시하며 부적격사유 발생 시 수시 심사를 실시하고 해당자는 직위해제 후 심사를 거쳐 직권면직도 할 수 있다.

(답) ⑤ 매 2년이 아니라 매 5년마다 정기 적격심사를 실시하며, 근무성적 평정 결과가 2년 연속 최하위 등급인 경우 등에는 적격심사 요구와 함께 직위해제를 할 수 있으며, 부적격 결정을 받을 경우 직권면직도 할 수 있다.

▶ 2008 9급 선행정학개론 771p

▶ 2007 9급 선행정학개론 771p

【문13】 계급제의 특징으로 보기 어려운 것은?

- ① 직무급 체계
- ② 탄력적 인사관리
- ③ 계급간 구분
- ④ 폐쇄형 인사제도
- ⑤ 일반행정가 지향

(답) ① 계급제는 생활급을 특징으로 하며, 직무급은 직위분류제의 보수 제도이다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 799p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 810p

【문14】 다음 기술 중 사실과 가장 부합하는 것은?

- ① 실적주의와 행정의 능률은 관계가 없다.
- ② 실적주의는 그 기본이념에 있어서 계급제와 일치한다.
- ③ 오늘날 엽관주의는 그 폐해가 크기 때문에 어디에서도 도입되지 않고 있다.
- ④ 엽관주의는 그 근본에 있어서 행정의 민주화와 관계가 깊다.
- ⑤ 19세기 전반 미국의 엽관주의는 재정낭비를 방지하는 데 중요한 기여를 하였다.

(답) ④ 엽관주의는 교체임용제 내지는 공직경질제로서 정당정치나 민주주의와 관련하여 발달한 제도이다. 공무원 집단이 국민에게 선거를 통해서 책임을 질 수 있는 제도이므로 행정의 민주성, 대응성, 책임성 확보가 가능한 인사제도이다. 그러나 엽관주의는 비능률과 낭비를 초래하였으며, 엽관주의의 폐해를 극복하고 행정의 능률성과 정치로부터의 중립을 위하여 실적주의가 대도되었다.

- ▶ 2008 9급 선행정학개론 747p
- ▶ 2007 9급 선행정학개론 763p

【문15】 다음 중 거시조직이론에 대한 설명이 잘못된 것은 모두 몇 개인가?

- ㄱ. 분석 수준에 따라 조직군 이론으로 조직군생태학이론, 조직경제학이론, 공동체생태학이론, 전략적 선택이론이 있다.
- ㄴ. 구조적 상황이론과 조직경제학이론, 조직군생태론은 결정론이다.
- ㄷ. 대리인이론은 조직경제학이론으로 본인과 대리인 간의 상충적인 이해관계로 대리손실이 발생한다.
- ㄹ. 오우치는 여러 가지의 가능한 조직구조 중 사업부제 조직모형인 M형구조가 U형구조보다 효율적이라고 주장한다.
- ㅁ. 조직군이란 특정 환경 하에서 생존을 유지하는 동종의 집합, 즉 유사한 조직구조를 갖는 조직들을 의미한다.

- ① 없음
- ② 1개
- ③ 2개
- ④ 3개
- ⑤ 4개

(답) ③ 그의 경우 전략적 선택이론은 조직군 이론이 아니라 개별조직 이론이며 ㄹ의 경우 U형구조(전통적인 기능별 조직) 보다 M형구조(사업부제 등 분화형태 조직)가 더 효율적인 조직이라고 주장한 사람은 오우치가 아니라 거래비용 경제학을 제창한 Williamson(1975)이다. ㄴ, ㄷ, ㅁ은 거시조직 이론에 대한 옳은 설명이므로 틀린 지문은 2개이다.

▶ 2008 9급 선행정학개론 668p

【문16】 정부회계에서 발생주의에 의한 복식부기제도의 장점으로 보기 어려운 것은?

- ① 정부자산의 감가상각의 적절한 반영이 가능하다.
- ② 재정활동의 책임성 확보가 용이하다.
- ③ 재정활동 기록의 보존과 관리가 간편하다.
- ④ 정부활동의 성과관리에 필요한 적절한 정보를 제공한다.
- ⑤ 재정건전성 평가에 유용하다.

(답) ③ ③은 현금주의 및 단식부기의 장점이다. ① 감가상각에 의한 자산의 재평가가 실시되며 ②의 경우 발생주의에 의한 복식부기를 도입하면 정부재정활동의 효율성, 투명성 및 책임성이 확보된다(윤영진외). ④의 경우 성과중심의 정보작성·공유로 재정활동에 대한 성과파악이 용이하고, ⑤의 경우 부채의 정확한 파악으로 재정건전성 평가도 유리하다. 아울러 발생주의나 복식부기는 별도 작업이 필요없이 항상 최근의 총량 데이터를 확보할 수 있으며, 정책결정자에 유용한 정보를 적시에 제공할 수 있는 점이 장점이다. 그리고 대차평균원리와 내부통제기능에 의해 데이터의 신뢰성이 높아지고, 계정과목간에 유기적 관련성이 있기 때문에 상호검증(cross check)이 가능하여 부정이나 오류를 발견하기 쉽다. 또한 결산과 회계검사의 효율성과 효과성을 높일 수 있으며, 회계정보의 이해가능성이 증대되어 대국민 책임성을 확보할 수 있다.

【문17】 정책평가의 내적 타당성을 저해하는 요인으로 보기 어려운 것은?

- ① 역사요인
- ② 성숙요인
- ③ 호돈효과
- ④ 선발효과
- ⑤ 측정도구의 변화

(답) ③ 호돈효과는 실험집단 구성원이 실험 대상이라는 사실을 알기 때문에 평소와는 다른 특별한 심리적 행동을 보이는 현상으로 외적 타당성을 저해하는 대표적인 요인이다. 실험 조작 반응효과라고도 한다. ①, ②, ④, ⑤는 모두 내적 타당도를 저해하는 요인이다.

▶ 2008 9급 선행정학개론 451p

【문18】 최근에는 새로운 시대적 요구에 부응하기 위하여 상대적 의미의 지방분권화를 실현하려는 노력이 세계도처에서 꾸준히 경주되고 있는 바, 다음 중 신지방분권화의 촉진요인과 거리가 먼 것은?

- ① 중앙집권에 따른 과밀, 과소의 폐해
- ② 탈냉전체제로의 국제정세 변화
- ③ 대량문화에 따른 개성상실의 회복 지향
- ④ 정보화의 진전에 따른 재택근무의 보편화
- ⑤ 국민적 최저수준 유지의 필요성

(답) ⑤ 국민적 최저수준(National minimum)은 국가 구성원으로서 국가로부터 향유해야 할 최상도의 복지수준을 말하는 것으로 중앙집권이나 복지행정을 중시하는 신중앙집권의 촉진 요인에 해당한다. ②의 경우 냉전체제 등 국제정세의 불안정은 행정국가때 신중앙집권화의 촉진요인이며 탈냉전체제는 신지방분권화의 촉진요인이다. ①, ③, ④의 경우도 모두 신지방분권화의 촉진요인이다.

▶ 2008 9급 선행정학개론 1218p

【문19】 지방자치가 활성화되어 분권화된 효율성을 이를 때 발에 의한 투표(voting with the feet)가 가능한데 이때 공공선택이론이 가정하고 있지 않는 것은 무엇인가?

- ① 공공재와 조세에 대한 정보가 공개되어 주민이 그 내용을 알 수 있을 것
- ② 각 지방정부간에 공공서비스로 인한 외부효과가 없을 것
- ③ 공공서비스의 최저평균의 생산을 위해 주민 유입을 계속 유인할 것
- ④ 공공서비스의 소비자인 주민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수가 많을 것
- ⑤ 지방정부는 자신에게 맞는 최적규모의 생산 요소가 1가지 이상 존재할 것

(답) ⑤ 난해한 문제이다. 모든 지방정부는 최적규모를 추구하며, 최적규모 보다 적은 지방 정부는 평균비용을 감소시키기 위하여 더 많은 주민을 유입하려고 노력할 것이며 최적규모 보다 큰 지방정부는 반대로 주민을 감소시키려고 노력할 것이다. 최적규모에 있는 지방정부는 현행 인구를 그대로 유지하려고 할 것이다. 모든 지방정부는 자신에게 맞는 한가지의 고정적인 생산요소를 가진다. 이 때문에 지방정부는 최적규모를 추구해야 하는 것이다. 따라서 ⑤는 틀리다. 티부가설의 7가지 전제조건은 다음과 같다. (전상경, 현대지방재정론)

<정리> 티부가설의 7가지 전제조건

- (1) 완전한 정부 : 모든 지방정부의 공공재와 조세에 대한 정보가 공개되어 주민이 그 내용을 알 수 있을 것
- (2) 시민의 이동성 : 시민은 자신의 선호에 맞는 지방정부에 자유롭게 이동이 가능해야 함
- (3) 다수의 지방정부 : 주민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수가 많을 것
- (4) 배당수입에 의한 소득 : 모든 시민은 배당수입(dividend)에 의존하여 생계를 유지함
- (5) 외부효과의 부존재 : 공공서비스로 인한 외부경제나 불경제가 없을 것
- (6) 고정적 생산요소의 존재 : 모든 지방정부는 최소한 한가지의 고정적인 생산요소(fixed factor)를 가지며, 이러한 제약으로 인하여 각 지방정부는 최적규모를 추구하게 된다. 최적 규모란 최저평균 비용으로 지방공공재를 생산할 수 있는 인구규모를 말한다.
- (7) 최적규모의 추구 : 모든 지방정부는 최적규모를 추구하며, 최적규모 보다 적은 지방정부는 평균비용을 감소시키기 위하여 더 많은 주민을 유입하려고 노력할 것이며 최적규모 보다 큰 지방정부는 반대로 주민을 감소시키려고 노력할 것이다. 최적규모에 있는 지방정부는 현행 인구를 그대로 유지하려고 할 것이다.

【문20】 지방정부가 채권을 발행하여 차량이나 주택구입 및 인·허가자에게 강제로 구입하도록 하는 채권은 무엇인가?

- ① 매출공채
- ② 공모공채
- ③ 사모공채
- ④ 증서차입채
- ⑤ 교부공채

(답) ① 발행방법에 따른 지방채의 종류에는 모집공채, 매출공채, 교부공채가 있는데 매출공채란 지방정부로부터 특정 서비스(차량, 주택 구입 및 인·허가, 등기 등록)를 제공받는 주민에게 강제로 구입하도록 하는 채권을 말한다. 우리나라에서 가장 많이 활용되는 지방채발행 방식이다.

▶ 2008 9급 선행정학개론 1310p