

2007 강원소방 (2007.9.8 시행)

【문 1】 R.B.Denhardt의 신공공서비스에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 시민이 아니라 고객 모두에게 봉사한다.
- ② 생산성만을 중시하는 것이 아니라 사람을 존중한다.
- ③ 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.
- ④ 공익은 부산물이 아니라 목표물이다.

(답) ① 신공공서비스에서는 고객이 아니라 시민 모두에게 봉사한다.

<정리> 신공공서비스의 기본원리와 특성

- (1) 방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부 : “조중하기보다 시민에게 봉사”
- (2) 담론을 통한 공익의 중시 : “공익은 부산물이 아니라 목표이다”
- (3) 전략적 사고와 민주적 행동 : “전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.”
- (4) 시민에 대한 봉사 : “고객이 아니라 시민 모두에게 봉사한다.”
- (5) 책임의 다원성 : “책임은 단순하지 않다”.
- (6) 인간존중 : “생산성만을 중시하는 것이 아니라 사람을 존중한다.”
- (7) 시티즌십과 공공서비스의 중시 : “기업가정신보다 시티즌십과 공공서비스를 중시한다.”

★ 2008 9급 선행정학개론 240p

【문 2】 다음 중 현대적 예산원칙이 아닌 것은?

- ① 행정부 재량의 원칙
- ② 다원적 절차의 원칙
- ③ 공개 및 사전의결의 원칙
- ④ 보고 및 수단구비의 원칙

(답) ③ 공개성의 원칙이나 사전의결의 원칙은 통제중심의 고전적 원칙이다.

<정리> 현대적 예산원칙

- (1) 행정부계획의 원칙
- (2) 행정부책임의 원칙
- (3) 보고의 원칙
- (4) 상호교류적 예산기구의 원칙
- (5) 적절한 수단구비의 원칙
- (6) 다원적 절차의 원칙
- (7) 행정부 재량의 원칙
- (8) 시기신축성의 원칙

★ 2008 9급 선행정학개론 931p