

2007 대구7급(2007.10. 7 시행)

【문 1】 TQM에 관한 설명으로 다음 중 옳지 않은 것은?

- ① 품질관리가 과정의 매단계마다 이루어진다.
 - ② 수평적이고 분권적인 조직구조를 지닌다.
 - ③ 고객의 욕구를 조직의 전문가로 하여금 진단하게 한다.
 - ④ 산출물의 일관성 유지를 위해 과정통제 계획과 같은 계량화된 통제수단을 활용한다.
- (답) ③ 전통적관리에서는 고객의 욕구를 전문가가 진단·측정하나 TQM에서는 고객의 욕구를 소수 전문가나 관리자가 아닌 고객이 직접 진단하고 평가한다. ④의 경우 Deming은 최고수준의 안정적 품질을 확보하기 위하여 생산의 모든 단계(과정)에서 산출에 대한 품질을 통계학적으로 측정하는 방안을 지지하므로 TQM은 한마디로 ‘품질의 통제절차’라 할 수 있다.

★ 2008 7급 선행정학 732p

【문 2】 다음 중 예산의 고전적 원칙이 아닌 것은?

- ① 명료성의 원칙
 - ② 보고의 원칙
 - ③ 공개성의 원칙
 - ④ 한정성의 원칙
- (답) ② 보고의 원칙이란 예산의 편성·심의·집행은 각 기관의 재정 및 업무보고에 기초를 두어야 한다는 것으로 현대적 원칙에 속한다.

★ 2008 7급 선행정학 982p

【문 3】 다음 중 계획예산제도(PPBS)의 장점이 아닌 것은?

- ① 의사결정자의 다원화와 민주화
 - ② 상호간의 이해관계 조정
 - ③ 장기계획과 예산편성의 탄력성
 - ④ 명확한 국가목표 설정과 측정가능성 제고
- (답) ①(잠점) 계획예산제도(PPBS)는 대통령이나 장관, 중앙예산기관이 모든 예산과정을 주도하므로 과도한 중앙집권화를 초래하는 비민주적이라는 지적을 받는다. 즉 의사결정의 일원화라는 장점을 지니지만 의사결정의 집권화라는 단점을 지니는 것이다. ②의 경우 지문이 불완전하다. PPBS는 합리적 분석에 기초한 예산이므로 이해관계의 조정 등 예산의 정치적 성격과 과정을 고려하지 못한다는 지적이 있지만 부서간의 장

벽을 제거하여 부서별 이해관계에 의한 갈등과 대립을 극복해준다.

★ 2008 7급 선행정학 1054p

【문 4】 제안제도에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 저렴한 비용으로 행정관리 개선이 가능하다.
 - ② 정책결정에 관여하는 관리층의 참여가 중요하다.
 - ③ 공무원의 창의력 제고와 관리층과 하급자 간의 의사소통을 촉진시킨다.
 - ④ 지나친 경쟁심리로 인해 인간관계의 악화를 초래한다.
- (답) ② 제안제도란 직무수행과정에서 예산의 절약과 행정능률의 향상을 가져올 수 있는 사항에 대하여 이를 제안하도록 하고 그것이 행정의 능률화와 합리화에 공헌할 수 있다고 인정되는 경우에 그 정도에 따라 표창하고 상금을 지급하는 제도로서 이 제도는 평소 정책결정에 참여할 기회가 없는 하급자들의 참여가 중요하다.

<정리> 제안제도의 장단점

(1) 장점

- ① 행정의 능률화와 예산절약에 기여
- ② 직무에 대한 관심을 갖게 하고 공무원의 근무의욕을 향상
- ③ 창의력을 계발하고 문제해결능력을 증진
- ④ 공무원에게 소속감·일체감을 갖게 하며 자신감을 느끼게 하여 사기를 앙양
- ⑤ 하의상달이나 참여의 통로로 활용됨으로써 대내적 행정관리의 민주화를 구현

(2) 단점

- ① 직원간에 경쟁심을 자극시켜 인간관계를 해칠 우려
- ② 합리적이며 공정한 심사가 곤란
- ③ 기술적 제안에 지나치게 치중
- ④ 실질적인 제안자의 식별이 곤란

★ 2008 7급 선행정학 910p

【문 5】 M.Landau는 행정에서 가외성이 중하다는 점을 역설한 바 있다. 가외성이 중요시하는 근거로 옳은 것은?

- ① 행정의 능률성 확보
 - ② 행정의 신뢰성 확보
 - ③ 행정의 공익성 확보
 - ④ 행정의 책임성 확보
- (답) ② 가외성(Redundancy)이란 행정에 있어서 중복이나 남는 부분 · 여분 · 초과분을 의미하며

MLandau(1969)가 불확실성(혼돈)의 시대에서 실패에 대비하기 위한 신뢰성 확보 차원에서 주장한 행정이념이다.

❖ 2008 7급 선행정학 145p

【문 6】 정책집행의 특성에 대한 다음 설명 중 옳은 것은?

- ① 정책집행은 행정의 관리개선이 가능하다.
- ② 정책집행은 정책의도를 구현하고 정부가 국민에게 재화나 서비스를 공급하고 규제하는 실질적인 영향력을 행사하는 단계이다.
- ③ 집행을 담당하는 담당자의 법규해석과 구체적인 판단과 태도는 국민들에게 직접적인 영향을 준다.
- ④ 일반적으로 발전도상국의 경우에는 정책집행 단계보다 정책결정 단계에서 시민의 투입기능이 활발하다.

(답) ②③ (잠정) 문제복원 불완전

❖ 2008 7급 선행정학 422p

【문 7】 국고보조금의 특성이 아닌 것은?

- ① 보조의 불예측성과 통제 등으로 인하여 재정의 안정성과 자율성이 약하다.
- ② 용도가 정해져있는 특정재원이다.
- ③ 매년 경상적으로 수입되는 경상재원이다.
- ④ 재산매각대금, 기부금, 이월금 등이 예외적으로 국고보조금에 속한다.

(답) ④ 국고보조금이란 국가가 시책상, 자치단체의 재정사정상 필요하다고 인정될 때에 그 자치단체의 행정수행에 소요되는 경비의 일부 또는 전부를 충당하기 위하여 용도를 특정하여 교부하는 것을 말한다. ④의 재산매각대금, 기부금, 이월금 등은 임시세의수입이라는 점에서 경상재원의 성격을 가지는 국고보조금과는 구분된다.

<정리> 국고보조금의 특성

- (1) 특정재원 : 국고보조금은 그 용도가 정해져 있는 특정재원이다. 즉, 국고보조금은 자치단체의 특정한 사무나 사업의 수행을 장려하려고 할 때에 그에 소요되는 경비를 충당하는 것을 조건으로 하는 국가가 교부하는 자금이다.
- (2) 의존재원 : 국고보조금은 국가로부터 교부되는 자치단체의 의존재원이다. 의존재원 가운데서도 그 용도의 제한, 보조의 불예측성, 강력한 감독, 통제 등을 통하여 안정성과 자율성이 없는 재원이다.
- (3) 경상재원 : 국고보조금은 매년 경상적으로 수입

되는 경상재원임을 특질로 한다. 따라서 지방자치단체의 수입 중 재산매각수입·기부금·이월금과 같은 임시수입과 구별된다(조계표).

【문 8】 직업공무원제와 실적주의의 차이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결원의 충원방식으로는 직업공무원제는 폐쇄형, 실적주의는 개방형에 가깝다고 할 수 있다.
- ② 실적주의는 채용시 당사자가 가지고 있는 업적성에 역점을 두지만 직업공무원제는 공직을 평생의 보람으로 생각하는 생애성에 역점을 두고 있다.
- ③ 직업공무원제는 승진, 전보 훈련 등을 통해 능력발전의 기회를 강조하면, 실적주의의 경우는 그러지 아니하다.
- ④ 실적주의는 반드시 공무원의 정치적 중립성을 요구하지 않으나 직업공무원제는 공무원의 정치적중립이 필수적이다.

(답) ④ 실적주의와 직업공무원제 모두 공무원의 정치적 중립성을 필수적으로 요구한다.

<정리> 직업공무원제와 실적주의의 비교

공통점	차이점	
	실적주의	직업공무원제
·원칙적으로 신분 보장	·개방형 또는 폐쇄형	·폐쇄형
·정치적 중립	·임용시 학력과 연령제한이 없는 완전한 기회균형	·임용시 연령·학력 등의 제한으로 제약된 기회균등
·자격이나 능력에 의한 인사	·채용당시의 능력이 임용기준	·잠재능력(능력+연령·학력의 제한) 기준
·정실배제		

❖ 2008 7급 선행정학 803p

【문 9】 지방자치단체 자치권을 구성하는 핵심사항 중 우리나라의 경우 제한적이라도 부여하지 않고 있는 권한은?

- ① 자치입법권
- ② 자치조직권
- ③ 자치사법권
- ④ 자치재정권

(답) ③ 아무리 자치가 발달하여도 사법권과 외교권은 자치권에 포함되기 힘들다. 일반적으로 자치권에는 ① 자치입법권 ② 자치조직권 ③ 자치행정권 ④ 자치재정권이 포함된다.

❖ 2008 7급 선행정학 1281p

【문10】 다음 중 사회적 규제에 대한 설명 중 틀린

것은?

- ① 생산자(기업)의 본질적(본원적) 활동에 대한 정부규제 정책이다.
 - ② 생산자의 행위가 사회에 영향을 끼칠 때 사회적 책임을 강제하기 위한 정부의 활동이다.
 - ③ 사회적 규제가 반드시 생산자만에 대한 규제라고 보기는 어렵다.
 - ④ 시장메커니즘에 의하여 적정하게 다루어지지 않는 가치와 집단을 보호함으로써 사회적 형평을 확보한다.
- (답) ① 생산자(기업)의 본질적(본원적) 활동에 대한 정부규제는 경제규제이다. 사회적 규제는 생산자(기업)의 본질적(본원적) 활동에 대한 정부규제가 아니라 기업의 사회적 책임을 강제하기 위한 규제이다. ③의 경우 환경오염 등 사회적 규제가 반드시 생산자(기업)만에 대한 규제만으로 보기는 어렵다. 오염규제는 가정이 배출하는 생활폐기물 등에 대한 규제도 포함되기 때문이다(최병선).

❖ 2008 7급 선행정학 84p

【문11】 동기부여 이론에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 아지리스(Argyris)는 미성숙-성숙 이론에서 성숙한 인간의 욕구와 조직합리성에 치중하는 공식조직 중심의 관리전략이 부조화를 초래할 수 있다고 지적하였다.
 - ② 로울리스(Rawless)는 Z이론에서 과거 일본조직이 가지는 종신고용, 느린 승진, 공동의사결정 등을 효과적 경영방식으로 주목하였다.
 - ③ 브룸(Vroom)의 기대이론은 욕구의 내용보다는 동기부여의 과정적 차원을 중시한다.
 - ④ 허즈버그(Herzberg)는 욕구충족요인이이원론에서 위생요인의 제거 또는 감소는 동기부여의 소극적·단기적 효과에 제한된다.
- (답) ② Z이론에서 과거 일본조직이 가지는 종신고용, 느린 승진, 공동의사결정 등을 효과적 경영방식으로 주목하는 이론은 Ouchi의 일본식 Z이론이다.

❖ 2008 7급 선행정학 527p

【문12】 다음 중 정책공동체(Policy Community)에 대한 설명에 해당되는 것은?

- ① 특정 정책문제에 대한 전문성을 가진 사람들이 상호 이해를 공유하고 나아가 생산적이고 협력적인 파트너 관계를 유도하는 장으로 이해할

수 있다.

- ② 개인주의를 토대로 한 미국식 다원주의와 맥을 같이한다.
 - ③ 정책연결망의 유형 중에서 가장 참여집단의 제한성과 정책결정의 안정성 및 계속성을 지닌 경우이다.
 - ④ 특정정책분야별로 다양한 이해관계자(혹은 집단들)이 참여하는 일종의 공동체를 의미한다.
- (답) ① ②와 ③은 하위정부(철의 삼각)에 해당한다. ④의 경우 정책공동체는 특정 정책분야별로 구성되며 전문가들의 다양한 견해를 반영할 수는 있으나 다양한 계층의 이해관계자나 집단이 참여하는 것은 아니다.

<정리> 정책망모형의 비교

구분	외부 참여	주된 참여자	의존성 (호혜성)	배제성 (폐쇄성)	지속성 (안정성)
Policy Curtain (정책커튼)	없음	정부부처	-	매우 높다	-
Iron Duet (철의 듀엣)	매우 제한적	정부부처, 소수 전문가집단	높다	높다	높다
Iron Triangle (철의 삼각)	제한적	정부관료, 의회 상임위원회, 이익집단	높다	높다	높다
Policy Community (정책공동체)	비교적 제한적	정부부처, 약간의 관련 전문가 집단들	보통	보통	보통
Issue Networks (이슈네트워크)	제한 없음	정부부처, 많은 수의 관심있는 집단들	낮다 (갈등적)	낮다 (개방적)	낮다 (유동적)

❖ 2008 7급 선행정학 322p

【문13】 미국 행정학자들이 주장한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 프리드리히(C.J.Friedrich) - ‘공공정책과 행정책임의 성질’에서 행정책임이란 외부의 힘이 아닌 행정인 마음 속에 있는 책임감의 축진을 통하여 자율적으로 유도되어야 한다고 주장하여 내부통제를 강조하였다.
- ② 버나드(C.I.Barnard) - ‘관리자의 기능’에서 조직목표의 능률적 달성을 위해서 조직의 공식적 권위와 구성원의 비공식적 요구의 조화를 강조하였다.
- ③ 윌슨(W.Wilson) - ‘행정의 연구’에서 행정과 정치의 분리를 강조하며 행정의 능률성을 강조하였다.
- ④ 애플비(P.Appleby) - ‘정책과 행정’에서 정치와 행정의 현실을 양자의 분리로 보면서 행정에서

정치적 가치판단의 배제를 강조하였다.

- (답) ④ P.Appleby는 ‘정책과 행정(1949)’에서 정치와 행정의 현실을 양자의 혼합으로 보면서 행정에서 정치적 가치판단요소의 존재를 강조하였다.

❖ 2008 7급 선행정학 19p

【문14】 관료제의 역기능을 주장한 학자들에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 머튼(Merton) - 규칙의 엄수가 동조과잉(목표의 전환)을 초래한다.
- ② 셀즈닉(Selznick) - 권한위임과 전문화가 전체 목표보다는 하위목표에 집착하는 병리의 원인이다.
- ③ 굴드너(Gouldner) - 부하를 통제하기 위한 규칙이 통제위주의 관리를 초래한다.
- ④ 굴릭(Gulick) - 조직내의 사회적 관계의 개인심리의 불안정성이 병리의 원인이다.

(답) ④(참정) ④는 Gulick이 아니라 Blau & Thompson의 주장이다.

<정리> 관료제의 병리에 대한 학자별 입장

- (1) M.Janowitz : 관료제가 민주적 합의에 기초하지 않고 균형을 잃을 경우 전체적이거나 굴종적 관료제가 된다.
- (2) Downs : 관료제의 영역투쟁(territorial struggle)
- (3) Corzier : ‘관료제적 현상론’에서 관료제의 물인간성 등 병리현상은 그 자체의 과오로부터 배워서 행동을 바로 잡을 수 없는 조직(병리의 악순환 현상)
- (4) S.N.Eisenstadt : 과잉관료제와 역(逆)관료제 현상 지적
- (5) Bennis : ‘관료제 너머’에서 관료제의 종언을 예고
- (6) S.Claire : 관료제는 시민의 자유를 침해할 위험이 있는 행정통치(Administracy) 초래
- (7) Merton : 규칙의 엄수가 동조과잉(목표의 전환) 초래
- (8) Blau & Thompson : 조직내의 사회적 관계의 개인심리의 불안정성이 병리의 원인(인간적 유대 저해)
- (9) Selznick : 권한위임과 전문화가 전체목표보다는 하위목표에 집착하는 병리의 원인
- (10) Gouldner : 부하를 통제하기 위한 규칙이 통제위주의 관리 초래

❖ 2008 7급 선행정학 620p

【문15】 예산의 종류에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 본예산 - 국회에 상정되어 정기국회에서 다음 회계연도 예산에 대하여 정상적으로 의결·확정한 당초예산
- ② 가예산 - 부득이한 사유로 예산이 의결되지 못한 때에 국회는 1개월 이내의 예산을 의결해주는 제도
- ③ 수정예산 - 예산이 국회를 통과하여 확정(성립)된 후에 생긴 사유로 인하여 추가·변경된 예산
- ④ 준예산 - 새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산이 성립되지 못할 경우 의회승인 없이 특정 경비를 전년도에 준하여 지출할 수 있도록 하는 제도

(답) ③ ③은 추가경정예산에 대한 설명이다. 수정예산이란 정부가 예산안을 국회로 제출한 후 예산이 국회에서 아직 최종 의결되기 전에 국내외 여건변화로 예산안 내용의 일부를 수정하여 편성·제출한 예산을 말한다.

❖ 2008 7급 선행정학 1018p