

제5과목: 경영학개론

101. 프랜차이즈(franchise)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가맹점은 운영측면에서 개인점포에 비해 자율성이 높다.
- ② 가맹본부의 사업확장이 용이하다.
- ③ 가맹점은 인지도가 있는 브랜드와 상품으로 사업을 시작할 수 있다.
- ④ 가맹점은 가맹본부로부터 경영지도와 지원을 받을 수 있다.
- ⑤ 가맹점은 프랜차이즈 비용이 부담이 될 수 있다.

102. 앤소프(H. I. Ansoff)의 제품 - 시장 확장전략 중 기존 제품으로 기존 시장의 점유율을 확대해 가는 전략은?

- ① 원가우위 전략 ② 시장침투 전략 ③ 시장개발 전략
- ④ 제품개발 전략 ⑤ 다각화 전략

103. 포터(M. Porter)의 산업구조분석 모형에서, 소비자 관점의 사용용도가 유사한 다른 제품을 고려하는 경쟁분석의 요소는?

- ① 산업내 기존 경쟁업체간 경쟁 ② 잠재적 경쟁자의 진입 가능성
- ③ 대체재의 위협 ④ 공급자의 교섭력
- ⑤ 구매자의 교섭력

104. 직무스트레스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무스트레스의 잠재적 원인으로는 환경요인, 조직적 요인, 개인적 요인이 존재한다.
- ② 직무스트레스 원인과 경험된 스트레스 간에 조정변수가 존재한다.
- ③ 사회적 지지는 직무스트레스의 조정변수이다.
- ④ 직무스트레스 결과로는 생리적 증상, 심리적 증상, 행동적 증상이 있다.
- ⑤ 직무스트레스와 직무성과간의 관계는 U자형으로 나타난다.

105. 메이요(E. Mayo)의 호손실험 중 배선작업 실험에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 작업자를 둘러싸고 있는 사회적 요인들이 작업능률에 미치는 영향을 파악하였다.
- ② 생산현장에서 비공식조직을 확인하였다.
- ③ 비공식조직이 작업능률에 영향을 미치는 것을 발견하였다.
- ④ 관찰연구를 통해 진행되었다.
- ⑤ 경제적 욕구의 중요성을 재확인하였다.

106. 조직설계의 상황변수에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 복잡성 ㄴ. 전략 ㄷ. 공식화 ㄹ. 기술 ㅁ. 규모

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

107. 맥그리거(D. McGregor)의 XY이론 중 Y이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 동기부여는 생리적 욕구나 안전욕구 단계에서만 가능하다.
ㄴ. 작업조건이 잘 갖추어지면 일은 놀이와 같이 자연스러운 것이다.
ㄷ. 대부분의 사람들은 엄격하게 통제되어야 하고 조직목표를 달성하기 위해서는 강제되어야 한다.
ㄹ. 사람은 적절하게 동기부여가 되면 자율적이고 창의적으로 업무를 수행한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

108. 다음에서 설명하는 조직이론은?

○ 조직형태는 환경에 의하여 선택되거나 도태될 수 있다.
○ 기존 대규모 조직들은 급격한 환경변화에 적응하기 어려워 공룡신세가 되기 쉽다.
○ 변화과정은 변이(variation), 선택(selection), 보존(retention)의 단계를 거친다.

- ① 자원의존 이론 ② 제도화 이론 ③ 학습조직 이론
④ 조직군 생태학 이론 ⑤ 거래비용 이론

109. 직무분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직무의 내용을 체계적으로 정리하여 직무명세서를 작성한다.
② 직무수행자에게 요구되는 자격요건을 정리하여 직무기술서를 작성한다.
③ 직무분석과 인력확보를 연계하는 것은 타당하지 않다.
④ 직무분석은 작업장의 안전사고 예방에 도움이 된다.
⑤ 직무분석은 직무평가 결과를 토대로 실시한다.

110. 스캔론 플랜(Scanlon Plan)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업이 창출한 부가가치를 기준으로 성과급을 산정한다.
- ② 집단성과급제도이다.
- ③ 생산제품의 판매가치와 인건비의 관계에서 배분액을 결정한다.
- ④ 실제인건비가 표준인건비보다 적을 때 그 차액을 보너스로 배분한다.
- ⑤ 산출된 보너스액 중 일정액을 적립한 후 종업원분과 회사분으로 배분한다.

111. 기존 브랜드명을 새로운 제품범주의 신제품에 사용하는 것은?

- ① 공동 브랜딩(co - branding) ② 복수 브랜딩(multi - branding)
- ③ 신규 브랜드(new brand) ④ 라인 확장(line extension)
- ⑤ 브랜드 확장(brand extension)

112. 제품의 기본가격을 조정하여 세분시장별로 가격을 달리하는 가격결정이 아닌 것은?

- ① 고객집단 가격결정 ② 묶음제품 가격결정 ③ 제품형태 가격결정
④ 입지 가격결정 ⑤ 시간 가격결정

113. 새로운 마케팅 기회를 확보하기 위해 동일한 유통경로 단계에 있는 둘 이상의 기업이 제휴하는 시스템은?

- ① 혁신 마케팅시스템 ② 수평적 마케팅시스템
③ 계약형 수직적 마케팅시스템 ④ 관리형 수직적 마케팅시스템
⑤ 기업형 수직적 마케팅시스템

114. 증권시장선(SML)에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개별주식의 기대수익률과 체계적 위험간의 선형관계를 나타낸다.
- ㄴ. 효율적 포트폴리오에 한정하여 균형가격을 산출할 수 있다.
- ㄷ. 증권시장선보다 상단에 위치하는 주식은 주가가 과소평가된 주식이다.
- ㄹ. 증권시장선은 위험자산만을 고려할 경우 효율적 투자기회선이다.

- ① $\neg, \perp$ ② $\neg, \sqsubset$ ③ $\neg, \sqsupset$ ④ $\perp, \sqsubset$ ⑤ $\sqsubset, \sqsupset$

115. 재무상태표의 자산 항목에 해당하지 않는 것은?

- ① 미수금 ② 단기대여금 ③ 선급금 ④ 이익준비금 ⑤ 선급비용

116. 투자안의 경제성 평가 방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 회계적이익률법의 회계적이익률은 연평균 영업이익을 연평균 매출액으로 나누어 산출한다.
- ② 회수기간법은 회수기간 이후의 현금흐름을 고려한다.
- ③ 순현재가치법은 재투자수익률을 내부수익률로 가정한다.
- ④ 내부수익률법에서 개별투자안의 경우 내부수익률이 0보다 크면 경제성이 있다.
- ⑤ 수익성지수법에서 개별투자안의 경우 수익성 지수가 1보다 크면 경제성이 있다.

117. A주식에 대한 분산은 0.06이고, B주식에 대한 분산은 0.08이다. A주식의 수익률과 B주식의 수익률간의 상관계수가 0인 경우, 총 투자자금 중 A주식과 B주식에 절반씩 투자한 포트폴리오의 분산은?

- ① 0.025 ② 0.035 ③ 0.045 ④ 0.055 ⑤ 0.065

118. 경제적 주문량(EOQ)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연간 재고유지비용과 연간 주문비용의 합이 최소화되는 주문량을 결정하는 것이다.
- ② 연간 재고유지비용과 연간 주문비용이 같아지는 지점에서 결정된다.
- ③ 연간 주문비용이 감소하면 경제적 주문량이 감소한다.
- ④ 연간 재고유지비용이 감소하면 경제적 주문량이 감소한다.
- ⑤ 연간 수요량이 증가하면 경제적 주문량이 증가한다.

119. 생산 프로세스에서 낭비를 제거하여 부가가치를 극대화하기 위한 것은?

- ① 린(lean) 생산 ② 자재소요계획(MRP)
- ③ 장인생산(craft production) ④ 대량고객화(mass customization)
- ⑤ 오프쇼어링(off-shoring)

120. (주)한국의 4개월간 제품 실제 수요량과 예측치가 다음과 같다고 할 때, 평균절대 오차(MAD)는?

월(t)	실제 수요량(D_t)	예측치(F_t)
1월	200개	225개
2월	240개	220개
3월	300개	285개
4월	270개	290개

- ① 2.5 ② 10 ③ 20 ④ 412.5 ⑤ 1650

121. 서비스 품질평가에 사용되는 SERVQUAL 모형의 서비스 차원이 아닌 것은?

- ① 유형성(tangibles) ② 신뢰성(reliability) ③ 반응성(responsiveness)
- ④ 공감성(empathy) ⑤ 소멸성(perishability)

122. 다음의 주어진 자료를 이용하여 산출한 기말자본액은?

<자료>

기초자산: 380,000원, 기초부채: 180,000원

당기 중 유상증자: 80,000원, 당기 중 현금배당: 40,000원

당기순이익: 100,000원

- ① 260,000원 ② 300,000원 ③ 340,000원 ④ 380,000원 ⑤ 420,000원

123. 회계거래 분개에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 매입채무의 증가는 차변에 기록한다. ② 장기대여금의 증가는 대변에 기록한다.
- ③ 자본금의 감소는 차변에 기록한다. ④ 임대료 수익의 발생은 차변에 기록한다.
- ⑤ 급여의 지급은 대변에 기록한다.

124. 컴퓨터, 저장장치, 애플리케이션, 서비스 등과 같은 컴퓨팅 자원의 공유된 풀(pool)을 인터넷으로 접근할 수 있게 해주는 것은?

- ① 클라이언트/서버 컴퓨팅(client/server computing)
- ② 엔터프라이즈 컴퓨팅(enterprise computing)
- ③ 온프레미스 컴퓨팅(on - premise computing)
- ④ 그린 컴퓨팅(green computing)
- ⑤ 클라우드 컴퓨팅(cloud computing)

125. 특정기업의 이메일로 위장한 메일을 불특정 다수에게 발송하여 권한 없이 데이터를 획득하는 방식은?

- ① 파밍(pharming)
- ② 스니핑(sniffing)
- ③ 피싱(phishing)
- ④ 서비스 거부 공격(denial - of - service attack)
- ⑤ 웜(worm)