

제5과목: 경영학개론

101. 페이올(H. Fayol)의 일반적 관리원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 지휘의 통일성 ② 직무의 분업화 ③ 보상의 공정성
- ④ 조직의 분권화 ⑤ 권한과 책임의 일치

102. 다음의 특성에 해당되는 기업집중 형태는?

- 주식 소유, 금융적 방법 등에 의한 결합
- 외형상으로 독립성이 유지되지만 실질적으로는 종속관계
- 모회사와 자회사 형태로 존재

- ① 카르텔(cartel) ② 콤비나트(combinat) ③ 트러스트(trust)
- ④ 콘체른(concern) ⑤ 디베스티처(divestiture)

103. 캐롤(B.A. Carrol)의 피라미드 모형에서 제시된 기업의 사회적 책임의 단계로 옳은 것은?

- ① 경제적 책임 → 법적 책임 → 윤리적 책임 → 자선적 책임
- ② 경제적 책임 → 윤리적 책임 → 법적 책임 → 자선적 책임
- ③ 경제적 책임 → 자선적 책임 → 윤리적 책임 → 법적 책임
- ④ 경제적 책임 → 법적 책임 → 자선적 책임 → 윤리적 책임
- ⑤ 경제적 책임 → 윤리적 책임 → 자선적 책임 → 법적 책임

104. GE/맥킨지 매트릭스(GE/McKinsey matrix)에서 전략적 사업부를 분류하기 위한 두 기준은?

- ① 산업매력도 - 사업단위 위치(경쟁력) ② 시장성장률 - 시장점유율
- ③ 산업매력도 - 시장성장률 ④ 사업단위 위치(경쟁력) - 시장점유율
- ⑤ 시장점유율 - 가격경쟁력

105. 허츠버그(F. Herzberg)의 2요인이론에서 위생요인에 해당하는 것은?

- ① 성취감 ② 도전감 ③ 임금 ④ 성장가능성 ⑤ 직무내용

106. 전통적 직무설계와 관련 없는 것은?

- ① 분업 ② 과학적 관리 ③ 전문화 ④ 표준화 ⑤ 직무순환

107. 인사평가의 분배적 오류에 해당하는 것은?

- ① 후광효과 ② 상동적 태도 ③ 관대화 경향 ④ 대비오류 ⑤ 확증편향

108. 교육참가자들이 소규모 집단을 구성하여 팀워크로 경영상의 실제 문제를 해결하도록 하여 문제해결과정에 대한 성찰을 통해 학습하게 하는 교육방식은?

- ① team learning ② organizational learning ③ problem based learning
④ blended learning ⑤ action learning

109. 마키아벨리즘(machiavellism)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마키아벨리즘은 자신의 이익을 위해 타인을 이용하고 조작하려는 성향이다.
② 마키아벨리즘이 높은 사람은 감정적 거리를 잘 유지한다.
③ 마키아벨리즘이 높은 사람은 남을 잘 설득하며 자신도 잘 설득된다.
④ 마키아벨리즘이 높은 사람은 최소한의 규정과 재량권이 있을 때 높은 성과를 보이는 경향이 있다.
⑤ 마키아벨리즘이 높은 사람은 목적이 수단을 정당화시킬 수 있다고 믿는 경향이 있다.

110. 조직으로부터 나오는 권력을 모두 고른 것은?

ㄱ. 보상적 권력	ㄴ. 전문적 권력	ㄷ. 합법적 권력
ㄹ. 준거적 권력	ㅁ. 강제적 권력	

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

111. 직무특성모형(job characteristics model)의 핵심직무차원에 포함되지 않는 것은?

- ① 성장욕구 강도(growth need strength) ② 과업정체성(task identity)
③ 과업중요성(task significance) ④ 자율성(autonomy)
⑤ 피드백(feedback)

112. 다음 설명에 해당하는 의사결정기법은?

- 자유롭게 아이디어를 제시할 수 있다.
- 타인이 제시한 아이디어에 대해 비판은 금지된다.
- 아이디어의 질보다 양을 강조한다.

- ① 브레인스토밍(brainstorming) ② 명목집단법(nominal group technique)
- ③ 델파이법(delphi technique) ④ 지명반론자법(devil's advocacy)
- ⑤ 프리모템법(premortem)

113. 선매품(shopping goods)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소비자가 필요하다고 느낄 때 수시로 구매하는 경향을 보인다.
- ② 소비자는 가격, 품질, 스타일 등 다양한 정보를 수집하여 신중하게 비교하는 경향을 보인다.
- ③ 소비자는 잘 알지 못하거나 알고 있어도 능동적으로 구매하려 하지 않는다.
- ④ 일상생활에서 빈번히 구매하는 저관여 제품들이 많다.
- ⑤ 독특한 특징을 지니거나 브랜드 차별성을 지니는 제품들이 많다.

114. 브랜드(brand) 요소를 모두 고른 것은?

- | | |
|----------------|-------------------|
| ㄱ. 정글(jingle) | ㄴ. 캐릭터(character) |
| ㄷ. 슬로건(slogan) | ㄹ. 심볼(symbol) |

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

115. 서비스의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 무형성 ② 비분리성 ③ 반응성
- ④ 소멸성 ⑤ 변동성(이질성)

116. K사는 A, B, C 세 투자안을 검토하고 있다. 모든 투자안의 내용연수는 1년으로 동일하며, 투자안의 자본비용은 10 % 이다. 투자액은 투자 실행 시 일시에 지출되며 모든 현금흐름은 기간 말에 발생한다. 투자안의 투자액과 순현재가치(NPV)가 다음과 같을 경우 내부수익률(IRR)이 높은 순서대로 나열한 것은?

투자안	A	B	C
투자액	100억원	200억원	250억원
순현재가치	20억원	30억원	40억원

- ① A, B, C ② A, C, B ③ B, A, C ④ C, A, B ⑤ C, B, A

117. 증권시장선(SML)과 자본시장선(CML)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 증권시장선의 기울기는 표준편차로 측정된 위험 1단위에 대한 균형가격을 의미한다.
 ② 증권시장선 아래에 위치한 자산은 과대평가된 자산이다.
 ③ 자본시장선은 효율적 자산의 기대수익률과 표준편차의 선형관계를 나타낸다.
 ④ 자본시장선에 위치한 위험자산은 무위험자산과 시장포트폴리오의 결합으로 구성된 자산이다.
 ⑤ 자본시장선에 위치한 위험자산과 시장포트폴리오의 상관계수는 1이다.

118. 올해 말($t=1$)에 예상되는 A사 보통주의 주당 배당금은 1,000원이며, 이후 배당금은 매년 10 %씩 영구히 증가할 것으로 기대된다. 현재($t=0$) A사 보통주의 주가(내재가치)가 10,000원이라고 할 경우 이 주식의 자본비용은?

- ① 10 % ② 15 % ③ 20 % ④ 25 % ⑤ 30 %

119. 주식 A와 B의 기대수익률은 각각 10 %, 20 % 이다. 총 투자자금 중 40 %를 주식 A에, 60 %를 주식 B에 투자하여 구성된 포트폴리오 P의 기대수익률은?

- ① 15 % ② 16 % ③ 17 % ④ 18 % ⑤ 19 %

120. 식스시그마의 성공적 수행을 위한 5단계 활동으로 옳은 순서는?

- ① 계획 → 분석 → 측정 → 개선 → 평가 ② 계획 → 분석 → 측정 → 평가 → 개선
 ③ 계획 → 측정 → 평가 → 통제 → 개선 ④ 정의 → 측정 → 분석 → 개선 → 통제
 ⑤ 정의 → 측정 → 평가 → 통제 → 개선

121. 공급자에서 기업 내 변환과정과 유통망을 거쳐 최종 고객에 이르기까지 자재, 제품, 서비스 및 정보의 흐름을 전체 시스템 관점에서 설계하고 관리하는 것은?

- ① EOQ ② MRP ③ TQM ④ SCM ⑤ FMS

122. 공장을 신축하고자 1억원의 토지를 현금으로 취득한 거래가 재무제표 요소에 미치는 영향은?

- ① 자본의 감소, 자산의 감소 ② 자산의 증가, 자산의 감소
 ③ 자산의 증가, 자본의 증가 ④ 자산의 증가, 부채의 증가
 ⑤ 비용의 증가, 자산의 감소

123. 유형자산에 해당하는 항목을 모두 고른 것은?

ㄱ. 특허권	ㄴ. 건물	ㄷ. 비품	ㄹ. 라이선스
--------	-------	-------	---------

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

124. 재무상태표의 부채에 해당하지 않는 것은?

- ① 매입채무 ② 선급비용 ③ 선수금 ④ 사채 ⑤ 예수금

125. 급여계산, 고객주문처리, 재고관리 등 일상적이고 반복적인 과업을 주로 수행하는 정보시스템은?

- ① EIS ② DSS ③ ES ④ SIS ⑤ TPS