

제5과목: 경영학개론

101. 테일러(F. W. Taylor)의 과학적 관리법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시간 및 동작 연구
- ② 기능적 직장제도
- ③ 집단중심의 보상
- ④ 과업에 적합한 종업원 선발과 훈련 강조
- ⑤ 고임금 저노무비 지향

102. 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구단계이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최하위 단계의 욕구는 생리적 욕구이다.
- ② 최상위 단계의 욕구는 자아실현 욕구이다.
- ③ 욕구계층을 5단계로 설명하고 있다.
- ④ 다른 사람으로부터 인정과 존경을 받고자 하는 욕구는 성장욕구에 속한다.
- ⑤ 하위단계의 욕구가 충족되어야 상위단계의 욕구를 충족시키기 위한 동기부여가 된다.

103. 균형성과표(Balanced Score Card)에 해당하지 않는 것은?

- ① 고객 관점 ② 내부 프로세스 관점 ③ 사회적 책임 관점
④ 학습과 성장 관점 ⑤ 재무 관점

104. 강화계획(schedules of reinforcement)에서 불규칙한 횟수의 바람직한 행동 후 강화요인을 제공하는 기법은?

- ① 고정간격법 ② 변동간격법 ③ 고정비율법 ④ 변동비율법 ⑤ 연속강화법

105. 아담스(J. S. Adams)의 공정성이론에서 조직구성원들이 개인적 불공정성을 시정(是正)하기 위한 방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 투입의 변경 ② 산출의 변경
③ 투입과 산출의 인지적 왜곡 ④ 장(場) 이탈
⑤ 준거인물 유지

106. 직무급의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무의 상대적 가치에 따라 개별임금이 결정된다.
- ② 능력주의 인사풍토 조성에 유리하다.
- ③ 인건비의 효율성이 증대된다.
- ④ 동일노동 동일임금 실현이 가능해진다.
- ⑤ 시행 절차가 간단하고 적용이 용이하다.

107. 노동조합의 조직형태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직종별 노동조합은 동종 근로자 집단으로 조직되어 단결이 강화되고 단체교섭과 임금협상이 용이하다.
- ② 일반노동조합은 숙련근로자들의 최저생활조건을 확보하기 위한 조직으로 초기에 발달한 형태이다.
- ③ 기업별 노동조합은 조합원들이 동일기업에 종사하고 있으므로 근로조건을 획일적으로 적용하기가 용이하다.
- ④ 산업별 노동조합은 기업과 직종을 초월한 거대한 조직으로서 정책활동 등에 의해 압력단체로서의 지위를 가진다.
- ⑤ 연합체 조직은 각 지역이나 기업 또는 직종별 단위조합이 단체의 자격으로 지역적 내지 전국적 조직의 구성원이 되는 형태이다.

108. 상사 A에 대한 나의 태도를 기술한 것이다. 다음에 해당하는 태도의 구성요소를 옳게 연결한 것은?

ㄱ. 나의 상사 A는 권위적이다.
ㄴ. 나는 상사 A가 권위적이어서 좋아하지 않는다.
ㄷ. 나는 권위적인 상사 A의 지시를 따르지 않겠다.

- ① ㄱ. 감정적 요소 ㄴ. 인지적 요소 ㄷ. 행동적 요소
- ② ㄱ. 감정적 요소 ㄴ. 행동적 요소 ㄷ. 인지적 요소
- ③ ㄱ. 인지적 요소 ㄴ. 행동적 요소 ㄷ. 감정적 요소
- ④ ㄱ. 인지적 요소 ㄴ. 감정적 요소 ㄷ. 행동적 요소
- ⑤ ㄱ. 행동적 요소 ㄴ. 감정적 요소 ㄷ. 인지적 요소

109. 프렌치와 레이븐(French & Raven)의 권력원천 분류에 따라 개인적 원천의 권력에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| ㄱ. 강제적 권력 | ㄴ. 준거적 권력 | ㄷ. 전문적 권력 |
| ㄹ. 합법적 권력 | ㅁ. 보상적 권력 | |

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄹ, ㅁ ⑤ ㄱ, ㄴ, ㅁ

110. 모집 방법 중 사내공모제(job posting system)의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 종업원의 상위직급 승진 기회가 제한된다.
- ② 외부 인력의 영입이 차단되어 조직이 정체될 가능성이 있다.
- ③ 지원자의 소속부서 상사와의 인간관계가 훼손될 수 있다.
- ④ 특정부서의 선발 시 연고주의를 고집할 경우 조직 내 파벌이 조성될 수 있다.
- ⑤ 선발과정에서 여러번 탈락되었을 때 지원자의 심리적 위축감이 고조된다.

111. 인사고과의 오류 중 피고과자가 속한 사회적 집단에 대한 평가에 기초하여 판단하는 것은?

- ① 상동적 오류(stereotyping errors) ② 논리적 오류(logical errors)
- ③ 대비오류(contrast errors) ④ 근접오류(proximity errors)
- ⑤ 후광효과(halo effect)

112. 집단의사결정의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구성원으로부터 다양한 정보를 얻을 수 있다.
- ② 의사결정에 참여한 구성원들의 교육효과가 높게 나타난다.
- ③ 구성원의 합의에 의한 것이므로 수용도와 응집력이 높아진다.
- ④ 서로의 의견에 비판없이 동의하는 경향이 있다.
- ⑤ 차선책을 채택하는 오류가 발생하지 않는다.

113. 생산성을 높이고, 유통을 효율화 시키는 등 주로 원가절감에 관심을 갖는 마케팅 개념은?

- ① 판매 개념 ② 생산 개념 ③ 관계마케팅 개념
- ④ 통합마케팅 개념 ⑤ 내부마케팅 개념

114. 수요가 공급을 초과할 때 수요를 감소시키는 것을 목적으로 하는 마케팅관리 기법은?

- ① 전환적 마케팅(conversional marketing)
- ② 동시화 마케팅(synchro marketing)
- ③ 자극적 마케팅(stimulative marketing)
- ④ 개발적 마케팅(developmental marketing)
- ⑤ 디마케팅(demarketing)

115. 수직적 마케팅시스템(Vertical Marketing System) 중 소유권의 정도와 통제력이 강한 유형에 해당하는 것은?

- ① 계약형 VMS ② 기업형 VMS ③ 관리형 VMS
- ④ 협력형 VMS ⑤ 혼합형 VMS

116. 소비자 심리에 근거한 가격결정 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 종속가격(captive pricing) ② 단수가격(odd pricing)
- ③ 준거가격(reference pricing) ④ 긍지가격(prestige pricing)
- ⑤ 관습가격(customary pricing)

117. (주)한국의 유동자산은 1,200,000원이고, 유동비율과 당좌비율은 각각 200%와 150%이다. (주)한국의 재고자산은?

- ① 300,000원 ② 600,000원 ③ 900,000원 ④ 1,800,000원 ⑤ 2,400,000원

118. 투자안의 경제성분석방법 중 화폐의 시간가치를 고려한 방법을 모두 고른 것은?

ㄱ. 회수기간법	ㄴ. 수익성지수법	ㄷ. 회계적이익률법
ㄹ. 순현재가치법	ㅁ. 내부수익률법	

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ ⑤ ㄷ, ㄹ, ㅁ

119. (주)한국의 자기자본 시장가치와 타인자본 시장가치는 각각 5억원이다. 자기자본 비용은 16%이고, 세전타인자본비용은 12%이다. 법인세율이 50%일 때 (주)한국의 가중평균자본비용(WACC)은?

- ① 6% ② 8% ③ 11% ④ 13% ⑤ 15%

120. (주)한국의 A부품에 대한 연간수요는 4,000개이며, A부품 구입가격은 단위당 8,000원이다. 1회당 주문비용은 4,000원이고, 단위당 연간 재고유지비용은 구입 가격의 10%일 때 A부품의 경제적 주문량(EOQ)은?

- ① 100개 ② 200개 ③ 300개 ④ 400개 ⑤ 600개

121. 수요예측기법 중 인과형 예측기법(causal forecasting methods)에 해당하는 것은?

- ① 델파이법 ② 패널동의법 ③ 회귀분석법
④ 판매원 의견종합법 ⑤ 자료유추법

122. 포괄손익계산서의 계정에 해당하지 않는 것은?

- ① 감가상각비 ② 광고비 ③ 매출원가
④ 자기주식처분이익 ⑤ 유형자산처분이익

123. (주)한국(결산일: 12월 31일)은 2017년 초 기계장치를 2,000,000원에 취득하고, 잔존 가치 200,000원, 내용연수 5년, 정액법으로 감가상각하였다. (주)한국은 2019년 초 이 기계장치를 1,300,000원에 처분하였다. (주)한국의 기계장치 처분으로 인한 손익은?

- ① 처분이익 20,000원 ② 처분손실 20,000원 ③ 처분이익 100,000원
④ 처분손실 100,000원 ⑤ 처분손실 300,000원

124. 다음 중 자본잉여금에 해당하는 항목은?

- ① 미교부주식배당금 ② 법정적립금 ③ 임의적립금
④ 미처분이익잉여금 ⑤ 주식발행초과금

125. 스마트폰에 신용카드 등의 금융정보를 담아 10~15 cm의 근거리에서 결제를 가능하게 하는 무선통신기술은?

- ① 블루투스(Bluetooth) ② GPS(Global Positioning System)
③ NFC(Near Field Communication) ④ IoT(Internet of Things)
⑤ 텔레매틱스(Telematics)