

제5과목 : 경영학개론

101. 동종 또는 유사업종의 기업들이 법적, 경제적 독립성을 유지하면서 협정을 통해 수평적으로 결합하는 형태는?

- ① 지주회사(holding company) ② 카르텔(cartel)
- ③ 컨글로메리트(conglomerate) ④ 트러스트(trust)
- ⑤ 콘체른(concern)

102. 포터(M. Porter)의 경쟁전략 유형에 해당하는 것은?

- ① 차별화(differentiation) 전략 ② 블루오션(blue ocean) 전략
- ③ 방어자(defender) 전략 ④ 반응자(reactor) 전략
- ⑤ 분석자(analyzer) 전략

103. 다음 사례에서 A의 행동을 설명하는 동기부여이론은?

팀원 A는 작년도 목표 대비 업무실적을 100% 달성하였다. 이에 반해 같은 팀 동료 B는 동일 목표 대비 업무실적이 10% 부족하였지만 A와 동일한 인센티브를 받았다. 이 사실을 알게 된 A는 팀장에게 추가 인센티브를 요구하였으나 받아들여지지 않자 결국 이직하였다.

- ① 기대이론 ② 공정성이론 ③ 욕구단계이론
- ④ 목표설정이론 ⑤ 인지적평가이론

104. 평가센터법(assessment center)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 평가에 대한 신뢰성이 양호하다.
- ② 승진에 대한 의사결정에 유용하다.
- ③ 교육훈련에 대한 타당성이 높다.
- ④ 평가센터에 초대받지 못한 종업원의 심리적 저항이 예상된다.
- ⑤ 다른 평가기법에 비해 상대적으로 비용과 시간이 적게 소요된다.

105. 최저임금제의 필요성으로 옳지 않은 것은?

- ① 계약자유 원칙의 한계 보완 ② 저임금 노동자 보호
- ③ 임금인하 경쟁 방지 ④ 유효수요 창출
- ⑤ 소비자 부담 완화

106. 인사평가방법 중 피평가자의 능력, 태도, 작업, 성과 등에 관련된 표준행동들을 제시하고 평가자가 해당 서술문을 대조하여 평가하는 방법은?

- ① 서열법 ② 평정척도법 ③ 체크리스트법
④ 중요사건기술법 ⑤ 목표관리법

107. 교육훈련 필요성을 파악하기 위한 일반적인 분석방법이 아닌 것은?

- ① 전문가자문법 ② 역할연기법 ③ 자료조사법
④ 면접법 ⑤ 델파이기법

108. 맥그리거(D. McGregor)의 X-Y이론은 인간에 대한 기본 가정에 따라 동기 부여방식이 달라진다는 것이다. Y이론에 해당하는 가정 또는 동기부여방식이 아닌 것은?

- ① 문제해결을 위한 창조적 능력 보유 ② 직무수행에 대한 분명한 지시
③ 조직목표 달성을 위한 자기 통제 ④ 성취감과 자아실현 추구
⑤ 노동에 대한 자연스러운 수용

109. 서번트(servant) 리더의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 부하의 성장을 위해 헌신한다.
- ② 부하의 감정에 공감하고 이해하려고 노력한다.
- ③ 권력이나 지시보다는 설득으로 부하를 대한다.
- ④ 조직의 구성원들에게 공동체 정신을 심어준다.
- ⑤ 비전 달성을 위해 위험감수 등 비범한 행동을 보인다.

110. 다음에서 설명하는 것은?

- 기업이 주어진 인건비로 평소보다 더 많은 부가가치를 창출하였을 경우, 이 초과된 부가가치를 노사협동의 산물로 보고 기업과 종업원 간에 배분하는 제도
- 노무비 외 원재료비 및 기타 비용의 절감액도 인센티브 산정에 반영함

- ① 연봉제 ② 개인성과급제 ③ 임금피크제
④ 렉커 플랜 ⑤ 스캔론 플랜

111. 다음에서 설명하는 소비재는?

- 특정 브랜드에 대한 고객 충성도가 높다.
- 제품마다 고유한 특성을 지니고 있다.
- 브랜드마다 차이가 크다.
- 구매 시 많은 시간과 노력을 필요로 한다.

- ① 편의품(convenience goods) ② 선매품(shopping goods)
- ③ 전문품(specialty goods) ④ 자본재(capital items)
- ⑤ 원자재(raw materials)

112. 신제품 가격결정방법 중 초기고가전략(skimming pricing)을 채택하기 어려운 경우는?

- ① 수요의 가격탄력성이 높은 경우 ② 생산 및 마케팅 비용이 높은 경우
- ③ 경쟁자의 시장진입이 어려운 경우 ④ 제품의 혁신성이 큰 경우
- ⑤ 독보적인 기술이 있는 경우

113. 효과적인 시장세분화를 위한 요건으로 옳지 않은 것은?

- ① 측정가능성 ② 충분한 시장 규모 ③ 접근가능성
- ④ 세분시장 간의 동질성 ⑤ 실행가능성

114. 촉진믹스(promotion mix) 활동에 해당되지 않는 것은?

- ① 옥외광고 ② 방문판매 ③ 홍보
- ④ 가격할인 ⑤ 개방적 유통

115. A기업은 액면가액 10,000원, 만기 2년, 액면이자율 연 3%인 채권을 발행하였다. 시장이자율이 연 2%라면, 이 채권의 이론가격은? (단, 가격은 소수점 첫째 자리에서 반올림한다.)

- ① 9,194원 ② 9,594원 ③ 10,194원 ④ 10,594원 ⑤ 10,994원

116. 자본예산은 투자로 인한 수익이 1년 이상에 걸쳐 장기적으로 실현될 투자결정에 관한 일련의 과정을 말한다. 투자안의 평가방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 유동성분석법 ② 수익성지수법 ③ 순현재가치법
- ④ 내부수익률법 ⑤ 회수기간법

117. A기업은 2019년 1월 1일에 150만원을 투자하여 2019년 12월 31일과 2020년 12월 31일에 각각 100만원을 회수하는 투자안을 고려하고 있다. A기업의 요구수익률이 연 10%일 때, 이 투자안의 순현재가치(NPV)는 약 얼마인가? (단, 연 10% 기간이자율에 대한 2기간 단일현재계수와 연금현재계수는 각각 0.8264, 1.7355이다.)

- ① 90,910원 ② 173,550원 ③ 182,640원 ④ 235,500원 ⑤ 256,190원

118. 최종품목 또는 완제품의 주생산일정계획(master production schedule)을 기반으로 제품생산에 필요한 각종 원자재, 부품, 중간조립품의 주문량과 주문시기를 결정하는 재고관리방법은?

- ① 자재소요계획(MRP) ② 적시(JIT) 생산시스템 ③ 린(lean) 생산
④ 공급사슬관리(SCM) ⑤ 칸반(kanban) 시스템

119. A점포의 연간 자전거 판매수량은 500대이고, 한 번 주문할 때 소요되는 주문비용은 10만원이다. 자전거 한 대의 구입가격은 15만원이며, 재고 유지를 위해 매년 부담하는 비용은 대당 1만원이다. A점포의 경제적 주문량(EOQ)과 최적주문횟수는 각각 얼마인가?

- ① 50대, 5회 ② 50대, 10회 ③ 100대, 5회 ④ 100대, 7회 ⑤ 250대, 2회

120. 재고품목을 가치나 상대적 중요도에 따라 차별화하여 관리하는 ABC 재고관리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① A등급은 재고가치가 낮은 품목들이 속한다.
② A등급 품목은 로트 크기를 크게 유지한다.
③ C등급 품목은 재고유지비가 높다.
④ ABC등급 분석을 위해 롱테일(long tail) 법칙을 활용한다.
⑤ 가격, 사용량 등을 기준으로 등급을 구분한다.

121. 시산표는 재무상태표 구성요소와 포괄손익계산서 구성요소를 한 곳에 집계한 표이다. 다음 시산표 등식에서 ()에 들어갈 항목으로 옳은 것은?

$\text{자산} + \text{비용} = \text{부채} + (\quad) + \text{수익}$

- ① 매출액 ② 자본 ③ 법인세 ④ 미지급금 ⑤ 감가상각비

122. 당좌자산에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 현금

ㄴ. 보통예금

ㄷ. 투자부동산

ㄹ. 단기금융상품

① ㄱ, ㄴ

② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

123. 재무상태표의 항목에 해당되지 않는 것은?

① 차입금

② 이익잉여금

③ 매출채권

④ 판매비

⑤ 재고자산

124. 네트워크 붕괴를 목적으로 다수의 잘못된 통신이나 서비스 요청을 특정 네트워크 또는 웹 서버에 보내는 방식을 의미하는 것은?

① 스푸핑(spoofing)

② 스니핑(sniffing)

③ 서비스 거부 공격(denial-of-service attack)

④ 신원도용(identity theft)

⑤ 피싱(phishing)

125. 다음에서 설명하는 것은?

지리적으로 분산된 네트워크 환경에서 수 많은 컴퓨터와 저장장치, 데이터베이스 시스템 등과 같은 자원들을 고속 네트워크로 연결하여 그 자원을 공유할 수 있도록 하는 방식

① 전문가 시스템(Expert System)

② 그린 컴퓨팅(Green Computing)

③ 사물인터넷(Internet of Things)

④ 그리드 컴퓨팅(Grid Computing)

⑤ 인트라넷(Intranet)