

제5과목 : 경영학개론

101. 막스 베버(Max Weber)가 제시한 관료제 이론의 주요 내용이 아닌 것은?

- ① 규정에 따른 직무배정과 직무수행 ② 능력과 과업에 따른 선발과 승진
- ③ 상황적합적 관리 ④ 계층에 의한 관리
- ⑤ 규칙과 문서에 의한 관리

102. 매슬로우(A.H. Maslow)가 제시한 욕구단계이론의 내용이 아닌 것은?

- ① 권한위임에 대한 욕구 ② 신체적 안전에 대한 욕구
- ③ 소속감이나 애정에 대한 욕구 ④ 의식주에 대한 욕구
- ⑤ 존경받고 싶은 욕구

103. 다음에서 설명하는 경영혁신 기법으로 옳은 것은?

통계적 품질관리를 기반으로 품질혁신과 고객만족을 달성하기 위하여 전사적으로 실행하는 경영혁신 기법이며 제조과정뿐만 아니라 제품개발, 판매, 서비스, 사무업무 등 거의 모든 분야에서 활용 가능함

- ① 학습조직(learning organization) ② 다운사이징(downsizing)
- ③ 리스트럭처링(restructuring) ④ 리엔지니어링(reengineering)
- ⑤ 6 시그마(six sigma)

104. 브릭스(BRICS)로 일컬어지는 신흥경제권 국가가 아닌 것은?

- ① 인도 ② 캐나다 ③ 러시아 ④ 브라질 ⑤ 중국

105. 임금수준의 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대외적 공정성을 확보하기 위해서는 노동시장의 임금수준 파악이 필요하다.
- ② 기업의 임금 지불능력을 파악하는 기준으로 생산성과 수익성을 들 수 있다.
- ③ 임금수준 결정 시 선도전략은 유능한 종업원을 유인하는 효과가 크다.
- ④ 임금수준의 관리의 원칙은 적정성의 원칙을 지향한다.
- ⑤ 임금수준의 하한선은 기업의 지불능력에 의하여 결정된다.

106. 허츠버그(F. Herzberg)의 2요인이론에서 동기요인을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 상사와의 관계
- ㄴ. 성취
- ㄷ. 회사 정책 및 관리방침
- ㄹ. 작업 조건
- ㅁ. 인정

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㅁ ⑤ ㄹ, ㅁ

107. 다음 설명에 해당하는 인사평가기법은?

평가자가 피평가자의 일상 작업생활에 대한 관찰 등을 통해 특별히 효과적이거나 비효과적인 행동, 업적 등을 기록하고 이를 평가시점에 정리하여 평가하는 기법

- ① 서열법 ② 평정척도법 ③ 체크리스트법
 ④ 중요사건기술법 ⑤ 강제선택서술법

108. 다음 설명에 해당하는 것은?

전환배치 시 해당 종업원의 ‘능력(적성)-직무-시간’ 이라는 세 가지 측면을 모두 고려하여 이들 간의 적합성을 극대화시켜야 된다는 원칙

- ① 연공주의 ② 균형주의 ③ 상향이동주의
 ④ 인재육성주의 ⑤ 적재적소적시주의

109. 인간관계론에 해당하는 내용은?

- ① 기획업무와 집행업무를 분리시킴으로써 계획과 통제의 개념 확립
- ② 시간 및 동작 연구를 통하여 표준 과업량 설정
- ③ 자연발생적으로 형성된 비공식 조직의 존재 인식
- ④ 과업에 적합한 근로자 선발 및 교육훈련 방법 고안
- ⑤ 전문기능별 책임자가 작업에 대한 분업적 지도 수행

110. 직무기술서에 포함되는 사항이 아닌 것은?

- ① 요구되는 지식 ② 작업 조건 ③ 직무수행의 절차
 ④ 수행되는 과업 ⑤ 직무수행의 방법

111. 프렌치(J.R.P. French)와 레이븐(B. Raven)이 구분한 5가지 권력 유형이 아닌 것은?

- ① 합법적 권력 ② 기회적 권력 ③ 강제적 권력
- ④ 보상적 권력 ⑤ 준거적 권력

112. 다음 설명에 해당하는 지각 오류는?

어떤 대상(개인)으로부터 얻은 일부 정보가 다른 부분의 여러 정보들을 해석할 때 영향을 미치는 것

- ① 자존적 편견 ② 후광효과 ③ 투사
- ④ 통제의 환상 ⑤ 대조효과

113. 보스턴 컨설팅 그룹(BCG)의 사업 포트폴리오 매트릭스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 산업의 매력도와 사업의 강점을 기준으로 분류한다.
- ② 물음표(question mark)에 속해 있는 사업단위는 투자가 필요하나 성장가능성은 낮다.
- ③ 개(dog)에 속해 있는 사업단위는 확대전략이 필수적이다.
- ④ 별(star)에 속해 있는 사업단위는 철수나 매각이 필수적이다.
- ⑤ 자금젖소(cash cow)에 속해 있는 사업단위는 수익이 높고 안정적이다.

114. 마케팅 커뮤니케이션 활동인 촉진믹스(promotion mix)의 구성요소와 관련이 없는 것은?

- ① 선별적 유통점포 개설 ② 구매시점 진열 ③ PR(public relations)
- ④ 광고 ⑤ 인적판매

115. 소비자들의 구매의사 결정과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 정보탐색 → 필요인식 → 대안평가 → 구매 → 구매 후 행동
- ② 정보탐색 → 필요인식 → 구매 → 대안평가 → 구매 후 행동
- ③ 정보탐색 → 대안평가 → 필요인식 → 구매 → 구매 후 행동
- ④ 필요인식 → 정보탐색 → 대안평가 → 구매 → 구매 후 행동
- ⑤ 대안평가 → 정보탐색 → 필요인식 → 구매 → 구매 후 행동

116. 제품구매에 대한 심리적 불편을 겪게 되는 인지부조화(cognitive dissonance)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 반품이나 환불이 가능할 때 많이 발생한다.
- ② 구매제품의 만족수준에 정비례하여 발생한다.
- ③ 고관여 제품에서 많이 발생한다.
- ④ 제품구매 전에 경험하는 긴장감과 걱정의 감정을 뜻한다.
- ⑤ 사후서비스(A/S)가 좋을수록 많이 발생한다.

117. 총자산회전율의 산식은?

- ① 매출액/매출채권 ② 매출액/총자산 ③ 순이익/자기자본
- ④ 총자산/매출액 ⑤ 자기자본/순이익

118. 주식에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 이익 중 일부를 주주에게 분배하는 것을 배당이라 한다.
- ② 기업은 발행한 보통주에 대한 상환의무를 갖지 않는다.
- ③ 주식은 자금조달이 필요한 경우 추가로 발행될 수 있다.
- ④ 모든 주식은 채권과 달리 액면가가 없다.
- ⑤ 주주는 투자한 금액 내에서 유한책임을 진다.

119. 생산시스템 설계에 해당하는 것은?

- ① 일정관리 ② 시설입지 ③ 재고관리 ④ 품질관리 ⑤ 수요예측

120. 해리스(F.W. Harris)가 제시한 EOQ(경제적 주문량) 모형의 가정으로 옳은 것은?

- ① 단일품목만을 대상으로 한다. ② 조달기간은 분기 단위로 변동한다.
- ③ 수량할인이 적용된다. ④ 연간수요량은 알 수 없다.
- ⑤ 주문비용은 주문량에 정비례한다.

121. 다음 자료를 이용하여 당기순이익을 구하면? (단, 회계기간은 1월 1일부터 12월 31일까지이다.)

영업이익	300,000원
이자비용	10,000원
영업외 수익	50,000원
법인세비용	15,000원

- ① 275,000원 ② 290,000원 ③ 325,000원 ④ 335,000원 ⑤ 340,000원

122. 다음과 같은 조건에서 손익분기점에 도달하기 위한 판매수량(단위)은?

단위당 판매가격	20,000원
단위당 변동비	14,000원
총고정비	48,000,000원

- ① 5,000 ② 6,000 ③ 7,000 ④ 8,000 ⑤ 9,000

123. 경영정보시스템의 분석 및 설계 과정에서 수행하는 작업이 아닌 것은?

- ① 입력 자료의 내용, 양식, 형태, 분량 분석
 ② 출력물의 양식, 내용, 분량, 출력주기 정의
 ③ 시스템 테스트를 위한 데이터 준비, 시스템 수정
 ④ 자료가 출력되기 위해 필요한 수식연산, 비교연산, 논리연산 설계
 ⑤ 데이터베이스 구조 및 특성, 자료처리 분량 및 속도, 레코드 및 파일 구조 명세화

124. 빅데이터 기술에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관계형 데이터베이스인 NoSQL, Hbase 등을 분석에 활용한다.
 ② 구조화되지 않은 데이터도 분석 대상으로 한다.
 ③ 많은 양의 정보를 처리한다.
 ④ 빠르게 변화하거나 증가하는 데이터도 분석이 가능하다.
 ⑤ 제조업, 금융업, 유통업 등 다양한 분야에 활용된다.

125. 다음에서 설명하는 것은?

기업의 자재, 회계, 구매, 생산, 판매, 인사 등 모든 업무의 흐름을 효율적으로 지원하기 위한 통합정보 시스템

- ① CRM ② SCM ③ DSS ④ KMS ⑤ ERP