

99. 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료 징수 등에 관한 법률상 ()안에 들어갈 숫자는?

자영업자에게 적용하는 고용보험료율은 보험수지의 동향과 경제상황 등을 고려하여 1000분의 ()의 범위에서 고용안정·직업능력개발사업의 보험료율 및 실업급여의 보험료율로 구분하여 대통령령으로 정한다.

- ① 10 ② 20 ③ 30 ④ 40 ⑤ 50

100. 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료 징수 등에 관한 법률상 보험료에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 고용보험료는 근로복지공단이 부과하고 이를 징수한다.
- ② 근로자가 동일한 사업주의 하나의 사업장에서 다른 사업장으로 전근되는 경우 그 근로자에 대한 그 월별보험료는 일할계산한다.
- ③ 사업주는 그 달의 월별보험료를 다음 달 15일까지 납부하여야 한다.
- ④ 근로복지공단은 사업주에게 문서로써 납부기한 10일 전까지 월별보험료의 납입을 고지하여야 한다.
- ⑤ 사업주는 전년도에 근로자에게 지급한 보수총액 등을 매년 1월 31일까지 근로복지공단에 신고하여야 한다.

제 5 과 목 : 경 영 학 개 론

101. 포터(M. Porter)의 가치사슬모델에서 주요 활동에 해당하지 않은 것은?

- ① 운영·제조 ② 입고·출고 ③ 고객서비스
- ④ 영업·마케팅 ⑤ 인적자원관리

102. BCG의 성장-점유율 매트릭스에서 시장성장률은 낮고 상대적 시장점유율이 높은 영역은?

- ① Dog ② Star ③ Cash Cow
- ④ Problem Child ⑤ Question Mark

103. 테일러(F. Taylor)의 과학적 관리의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 과업관리 ② 작업지도표 제도 ③ 차별적 성과급제
- ④ 기능식 직장제도 ⑤ 컨베이어 시스템

104. 임금관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 임금체계는 공정성이 중요한 관심사이다.
- ② 연공급은 근속연수를 기준으로 임금을 차등화하는 제도이다.
- ③ 직무급은 직무의 표준화와 전문화가 선행되어야 한다.
- ④ 직능급은 동일 직무를 수행하면 동일 임금을 지급한다.
- ⑤ 임금수준을 결정하는 주요 요인에는 기업의 지불능력과 생산성 등이 있다.

105. 수단성(instrumentality) 및 유의성(valence)을 포함한 동기부여이론은?

- ① 기대이론(expectancy theory)
- ② 2요인이론(two factor theory)
- ③ 강화이론(reinforcement theory)
- ④ 목표설정이론(goal setting theory)
- ⑤ 인지평가이론(cognitive evaluation theory)

106. 델파이 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문가들을 두 그룹으로 나누어 진행한다.
- ② 많은 전문가들의 의견을 취합하여 재조정 과정을 거친다.
- ③ 의사결정 및 의견개진 과정에서 타인의 압력이 배제된다.
- ④ 전문가들을 공식적으로 소집하여 한 장소에 모이게 할 필요가 없다.
- ⑤ 미래의 불확실성에 대한 의사결정 및 장기예측에 좋은 방법이다.

107. 선발시험 합격자들의 시험성적과 입사 후 일정 기간이 지나서 이들이 달성한 직무성과와의 상관관계를 측정하는 지표는?

- ① 신뢰도 ② 대비효과 ③ 현재타당도 ④ 내용타당도 ⑤ 예측타당도

108. Big 5 모델에서 제시하는 다섯 가지 성격요소가 아닌 것은?

- ① 개방성(openness) ② 객관성(objectivity)
- ③ 외향성(extraversion) ④ 성실성(conscientiousness)
- ⑤ 정서적 안정성(emotional stability)

109. Communication에서 전달된 메시지를 자신에게 주는 의미로 변환시키는 사고 과정은?

- ① 잡음(noise) ② 해독(decoding) ③ 반응(response)
- ④ 부호화(encoding) ⑤ 피드백(feedback)

110. 다음 주장에 해당하는 이론은?

ㄱ. 조직의 생존을 위해 이해관계자들로부터 정당성을 얻는 것이 중요하다.
ㄴ. 동일 산업내의 조직형태 및 경영관행 등이 유사성을 보이는 것은 조직들이 서로 모방하기 때문이다.

- ① 대리인 이론 ② 제도화 이론 ③ 자원의존 이론
- ④ 조직군생태학 이론 ⑤ 협력적네트워크 이론

111. 조합원 및 비조합원 모두에게 조합비를 징수하는 shop제도는?

- ① open shop ② closed shop ③ agency shop
- ④ preferential shop ⑤ maintenance shop

112. 표적시장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단일표적시장에는 집중적 마케팅전략을 구사한다.
- ② 다수표적시장에는 순환적 마케팅전략을 구사한다.
- ③ 통합표적시장에는 역세분화 마케팅전략을 구사한다.
- ④ 인적, 물적, 기술적 자원이 부족한 기업은 보통 집중적 마케팅전략을 구사한다.
- ⑤ 세분시장 평가 시에는 세분시장의 매력도, 기업의 목표와 자원 등을 고려해야 한다.

113. 전형적인 제품수명주기(PLC)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도입기, 성장기, 성숙기, 쇠퇴기의 4단계로 나누어진다.
- ② 성장기에는 제품선호형 광고에서 정보제공형 광고로 전환한다.
- ③ 도입기에는 제품인지도를 높이기 위해 광고비가 많이 소요된다.
- ④ 성숙기에는 제품의 매출성장률이 점차적으로 둔화되기 시작한다.
- ⑤ 쇠퇴기에는 제품에 대해 유지전략, 수확전략, 철수전략 등을 고려할 수 있다.

114. 통합적 마케팅 커뮤니케이션에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 강화광고는 기존 사용자에게 브랜드에 대한 확신과 만족도를 높여 준다.
- ② 가족 브랜딩(family branding)은 개별 브랜딩과는 달리 한 제품을 촉진하면 나머지 제품도 촉진된다는 이점이 있다.
- ③ 촉진에서 풀(pull) 정책은 제품에 대한 강한 수요를 유발할 목적으로 광고나 판매 촉진 등을 활용하는 정책이다.
- ④ PR은 조직의 이해관계자들에게 호의적인 인상을 심어주기 위하여 홍보, 후원, 이벤트, 웹사이트 등을 사용하는 커뮤니케이션 방법이다.
- ⑤ 버즈(buzz) 마케팅은 소비자에게 메시지를 빨리 전파할 수 있게 이메일이나 모바일을 통하여 메시지를 공유한다.

115. 투자안의 순현가를 0으로 만드는 수익률(할인율)은?

- ① 초과수익률 ② 실질수익률 ③ 정상수익률 ④ 내부수익률 ⑤ 명목수익률

116. 매출액순이익률이 2%이고 총자본회전율이 5인 기업의 총자본순이익률은?

- ① 1% ② 2.5% ③ 5% ④ 7% ⑤ 10%

117. 매년 말 200만원을 영원히 지급받는 영구연금의 현재가치는? (단, 연간이자율은 10%)

- ① 1,400만원 ② 1,600만원 ③ 1,800만원 ④ 2,000만원 ⑤ 2,200만원

118. A기업은 1년간 400개의 부품을 사용한다. 부품가격은 개당 1,000원, 주문비용은 회당 10,000원, 단위당 연간 재고유지비용은 부품가격의 20%라면 이 부품의 경제적 주문량(EOQ)은?

- ① 100개 ② 150개 ③ 200개 ④ 250개 ⑤ 300개

119. 생산관리의 전형적인 목표(과업)로 옳지 않은 것은?

- ① 촉진강화 ② 품질향상 ③ 원가절감 ④ 납기준수 ⑤ 유연성제고

120. JIT(Just-in-time) 시스템의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 푸쉬(push) 방식이다.
② 필요한 만큼의 자재만을 생산한다.
③ 공급자와 긴밀한 관계를 유지한다.
④ 가능한 한 소량 로트(lot) 크기를 사용하여 재고를 관리한다.
⑤ 생산지시와 자재이동을 가지적으로 통제하기 위한 방법으로 간판(Kanban)을 사용한다.

121. 내용연수를 기준으로 초기에 비용을 많이 계상하는 감가상각방법은?

- ① 정액법 ② 정률법 ③ 선입선출법
④ 후입선출법 ⑤ 저가법

