

제5과목 : 경영학개론

101. 조직구성원들의 경영참여와 관련이 없는 것은?

- ① 분임조 ② 제안제도 ③ 성과배분제도
- ④ 종업원지주제도 ⑤ 전문경영인제도

102. 투자안의 경제성 평가방법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 회계적이익률법은 화폐의 시간적 가치를 고려한다.
- ② 회수기간법은 회수기간 이후의 현금흐름을 고려한다.
- ③ 내부수익률법은 평균이익률법이라고도 한다.
- ④ 순현재가치법에서는 가치의 가산원리가 적용된다.
- ⑤ 수익성지수법은 수익성지수가 0보다 커야 경제성이 있다.

103. 산업재해의 원인 중 성격이 다른 것은?

- ① 건물, 기계설비, 장치의 결함 ② 안전보호장치, 보호구의 오작동
- ③ 생산공정의 결함 ④ 개인의 부주의, 불안정한 행동
- ⑤ 경계표시, 설비의 오류

104. 채찍효과의 발생요인이 아닌 것은?

- ① 공급망의 단계별로 이루어지는 수요예측
- ② 일정기간 예상되는 물량에 대한 일괄주문방식
- ③ 판촉 및 세일 등으로 인한 가격변동
- ④ 공급을 초과하는 수요에 따른 구매자간 힘겨루기
- ⑤ 전자자료교환 사용

105. 클라우드 컴퓨팅에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인터넷기술을 활용하여 가상화된 IT자원을 서비스로 제공하는 방식이다.
- ② 사용자는 소프트웨어, 스토리지, 서버, 네트워크 등 다양한 IT자원을 필요한 만큼 빌려서 사용한다.
- ③ 조직의 모든 정보시스템의 중앙집중화로 막대한 IT자원을 필요로 한다.
- ④ 사용자 주문형 셀프서비스, 광범위한 네트워크 접속, 자원공유, 사용량 기반 과금제 등의 특징을 갖는다.
- ⑤ 단기간 필요한 서비스, 규모의 변화가 큰 서비스, 범용 애플리케이션을 구축하는 경우에 효과적이다.

106. 매슬로우(Maslow)의 욕구단계를 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 생리욕구	ㄴ. 안전욕구	ㄷ. 소속욕구
ㄹ. 존경욕구	ㅁ. 자아실현욕구	

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㅁ ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㅁ
 ③ ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄹ ④ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅁ
 ⑤ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㅁ - ㄹ

107. 차별화 전략의 원천에 해당되는 것은?

- ① 경험효과 ② 규모의 경제
 ③ 투입요소 비용 ④ 생산시설 활용도
 ⑤ 제품의 특성과 포지셔닝

108. 변혁적 리더가 갖추어야 할 자질이 아닌 것은?

- ① 조건적 보상 ② 비전제시 능력 ③ 신뢰 확보
 ④ 비전전달 능력 ⑤ 설득력과 지도력

109. 기업성과를 높이기 위해 정보통신기술을 적극적으로 활용하여 업무과정을 근본적으로 재설계하는 경영기법은?

- ① 콘커런트 엔지니어링 ② 비즈니스 프로세스 리엔지니어링
 ③ 조직 리스트럭처링 ④ 다운사이징
 ⑤ 벤치마킹

110. 선물거래에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 계약당사자 간 직접거래가 이루어진다.
 ② 계약조건이 표준화되어 있지 않다.
 ③ 결제소에 의해 일일정산이 이루어진다.
 ④ 장외시장에서 거래가 이루어진다.
 ⑤ 계약불이행 위험이 커서 계약당사자의 신용이 중요하다.

111. 약한 문화를 가진 조직의 특성에 해당되는 것은?

- ① 응집력이 강하다.
 ② 의례의식, 상징, 이야기를 자주 사용한다.
 ③ 다양한 하위문화의 존재를 허용한다.
 ④ 조직가치의 중요성에 대한 광범위한 합의가 이루어져 있다.
 ⑤ 조직의 가치와 전략에 대한 구성원의 몰입을 증가시킨다.

112. 2014년 5월 수요예측치는 200개이고 실제수요치는 180개인 경우, 지수평활 계수가 0.8이면 단순지수평활법에 의한 2014년 6월 수요예측치는?
- ① 164개 ② 184개 ③ 204개 ④ 214개 ⑤ 224개

113. 제품수명주기를 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 도입기	ㄴ. 성장기	ㄷ. 성숙기	ㄹ. 쇠퇴기
--------	--------	--------	--------

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ ③ ㄴ - ㄱ - ㄷ - ㄹ
- ④ ㄴ - ㄱ - ㄹ - ㄷ ⑤ ㄷ - ㄱ - ㄹ - ㄴ

114. 복리후생에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구성원의 직무만족 및 기업공동체 의식 제고를 위해서 임금 이외에 추가적으로 제공하는 보상이다.
- ② 의무와 자율, 관리복잡성 등의 특성이 있다.
- ③ 통근차량 지원, 식당 및 탁아소 운영, 체육시설 운영 등의 법정복리후생이 있다.
- ④ 경제적 · 사회적 · 정치적 · 윤리적 이유가 있다.
- ⑤ 합리성, 적정성, 협력성, 공개성 등의 관리원칙이 있다.

115. 차량을 200만원에 구입하여 40만원은 현금 지급하고 잔액은 외상으로 하였다. 이 거래결과로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 총자산 감소	ㄴ. 총자산 증가	ㄷ. 총부채 감소	ㄹ. 총부채 증가
-----------	-----------	-----------	-----------

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

116. 수요의 가격탄력성이 가장 높은 경우는?

- ① 대체재나 경쟁자가 거의 없을 때
- ② 구매자들이 높은 가격을 쉽게 지각하지 못할 때
- ③ 구매자들이 구매습관을 바꾸기 어려울 때
- ④ 구매자들이 대체품의 가격을 쉽게 비교할 수 있을 때
- ⑤ 구매자들이 높은 가격이 그만한 이유가 있다고 생각할 때

117. 분배적 교섭의 특성에 해당되는 것은?

- ① 나도 이기고 상대도 이긴다.
- ② 장기적 관계를 형성한다.
- ③ 정보공유를 통해 각 당사자의 관심을 충족시킨다.
- ④ 당사자 사이의 이해관계보다 각 당사자의 입장에 초점을 맞춘다.
- ⑤ 양 당사자 모두 만족할 만큼 파이를 확대한다.

118. 마코위츠(Markowitz)가 제시한 포트폴리오 이론의 가정으로 옳은 것은?

- ① 투자자들은 기대수익극대화를 추구한다.
- ② 거래비용과 세금을 고려한다.
- ③ 투자자들은 포트폴리오 구성 시 무위험자산을 고려한다.
- ④ 완전자본시장이 고려된다.
- ⑤ 투자자들은 투자대상의 미래수익률 확률분포에 대하여 같은 예측을 한다.

119. 관계마케팅의 등장배경으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보통신기술의 급격한 발전
- ② 구매자 중심시장에서 판매자 중심시장으로 전환
- ③ 고객욕구 다양화로 고객만족이 더욱 어려워짐
- ④ 시장 규제완화로 신시장 진입기회 증가에 따른 경쟁자의 증가
- ⑤ 마케팅 커뮤니케이션의 효율성을 높이기 위해 표적고객들에게 차별화된 메시지 전달이 필요해짐

120. 조직에서 권력을 강화하기 위한 전술이 아닌 것은?

- ① 목표관리 ② 불확실한 영역에 진입 ③ 의존성 창출
④ 희소자원 제공 ⑤ 전략적 상황요인 충족

121. 린(lean) 생산방식의 전제조건이 아닌 것은?

- ① 작업장 정비
- ② 품질경영과 실수방지책 구축
- ③ 푸쉬 시스템 도입
- ④ 생산준비시간 단축
- ⑤ 생산스케줄 평준화와 안정화

122. 유동비율 120 %, 유동부채 100억원, 재고자산 40억원이면 당좌비율은?

- ① 70 % ② 80 % ③ 90 % ④ 100 % ⑤ 110 %

123. 무한책임사원과 유한책임사원으로 구성된 상법상의 기업형태는?

- ① 합명회사 ② 합자회사 ③ 유한회사 ④ 주식회사 ⑤ 자영회사

124. 로저스(Rogers)가 주장한 혁신의 수용과 확산모형에서 신제품을 수용하는 소비자 분포의 비율로 옳지 않은 것은?

- ① 혁신자(innovators) - 2.5 % ② 초기수용자(early adopters) - 16 %
- ③ 전기다수자(early majorities) - 34 % ④ 후기다수자(late majorities) - 34 %
- ⑤ 최후수용자(laggards) - 16 %

125. 샤인(Schein)이 제시한 경력 닻의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문역량 닻 - 일의 실제 내용에 주된 관심이 있으며 전문분야에 종사하기를 원한다.
- ② 관리역량 닻 - 특정 전문영역보다 관리직에 주된 관심이 있다.
- ③ 자율성·독립 닻 - 조직의 규칙과 제약조건에서 벗어나려는데 주된 관심이 있으며 스스로 결정할 수 있는 경력을 선호한다.
- ④ 도전 닻 - 해결하기 어려운 문제나 극복 곤란한 장애를 해결하는 데 주된 관심이 있다.
- ⑤ 기업가 닻 - 타인을 돕는 직업에서 일함으로써 타인의 삶을 향상시키고 사회를 위해 봉사하는데 주된 관심이 있다.