

제5과목 : 경영학개론

101. 포터(M. Porter)가 제시한 산업경쟁에 영향을 미치는 5개의 요인에 해당되지 않는 것은?

- ① 대체품의 위협 ② 진입장벽
- ③ 구매자의 교섭력 ④ 산업 내 경쟁업체들의 경쟁
- ⑤ 원가구조

102. 특정 기업이 자사 제품을 경쟁제품과 비교하여 유리하고 독특한 위치를 차지하도록 하는 마케팅 전략은?

- ① 관계마케팅 ② 포지셔닝 ③ 표적시장 선정
- ④ 일대일 마케팅 ⑤ 시장세분화

103. 인사고과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인사고과란 종업원의 능력과 업적을 평가하여 그가 보유하고 있는 현재적 및 잠재적 유용성을 조직적으로 파악하는 방법이다.
- ② 인사고과의 수용성은 종업원이 인사고과 결과가 정당하다고 느끼는 정도이다.
- ③ 인사고과의 타당성은 고과내용이 고과목적을 얼마나 잘 반영하고 있느냐에 관한 것이다.
- ④ 현혹효과(halo effect)는 피고과자의 어느 한 면을 기준으로 다른 것까지 함께 평가하는 경향을 말한다.
- ⑤ 대비오차(contrast errors)는 피고과자의 능력을 실제보다 높게 평가하는 경향을 말한다.

104. 경영정보시스템 관련 용어에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 데이터베이스관리시스템은 비즈니스 수행에 필요한 일상적인 거래를 처리하는 정보시스템이다.
- ② 전문가시스템은 일반적인 업무를 지원하는 정보시스템이다.
- ③ 전사적자원관리시스템은 공급자와 공급기업을 연계하여 활용하는 정보시스템이다.
- ④ 의사결정지원시스템은 데이터를 저장하고 관리하는 정보시스템이다.
- ⑤ 중역정보시스템은 최고경영자층이 전략적인 의사결정을 하도록 도와주는 정보시스템이다.

105. 동기부여의 내용이론에 해당하는 것은?

- ① 성취동기이론 ② 기대이론 ③ 공정성이론
- ④ 목표설정이론 ⑤ 인지평가이론

106. 한 사람의 업무담당자가 기능부문과 제품부문의 관리자로부터 동시에 통제를 받도록 이중권한 구조를 형성하는 조직구조는?

- ① 기능별 조직 ② 사업부제 조직 ③ 매트릭스 조직
- ④ 프로젝트 조직 ⑤ 팀제 조직

107. 6 시그마의 프로세스 개선 5단계에 해당되지 않는 것은?

- ① 정의 ② 측정 ③ 분석 ④ 계획 ⑤ 통제

108. 수요예측 기법 중 정성적 기법에 해당되지 않는 것은?

- ① 델파이법 ② 시계열분석 ③ 전문가패널법
- ④ 자료유추법 ⑤ 패널동의법

109. 인간관계론의 내용에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 관리법과 유사한 이론이다.
- ② 인간 없는 조직이란 비판을 들었다.
- ③ 심리요인과 사회요인은 생산성에 영향을 주지 않는다.
- ④ 비공식집단을 인식했으나 그 중요성을 낮게 평가했다.
- ⑤ 메이요(E. Mayo)와 로슬리스버거(F. Roethlisberger)를 중심으로 호손실험을 거쳐 정리되었다.

110. 제약회사 등에서 많이 사용하는 상표전략으로 각 제품마다 다른 상표를 적용하는 전략은?

- ① 개별상표 ② 가족상표 ③ 상표확장 ④ 복수상표 ⑤ 사적상표

111. 직무분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무분석은 직무와 관련된 정보를 수집·정리하는 활동이다.
- ② 직무분석을 통해 얻어진 정보는 전반적인 인적자원관리 활동의 기초자료로 활용된다.
- ③ 직무분석을 통해 직무기술서와 직무명세서가 작성된다.
- ④ 직무기술서는 직무를 수행하는데 필요한 인적요건을 중심으로 작성된다.
- ⑤ 직무평가는 직무분석을 기초로 이루어진다.

112. 거래를 분개할 때 결합관계가 옳지 않은 것은?

- | <u>차 변</u> | <u>대 변</u> |
|------------|------------|
| ① 자본증가 | 부채증가 |
| ② 자산증가 | 자산감소 |
| ③ 자산증가 | 수익발생 |
| ④ 부채감소 | 수익발생 |
| ⑤ 비용발생 | 자산감소 |

113. 생산제품의 판매가치와 인건비와의 관계에서 배분액을 계산하는 집단성과급제는?

- ① 순응임금제 ② 물가연동제 ③ 스캔론 플랜
- ④ 렉커 플랜 ⑤ 시간급

114. 자본시장선(CML)과 증권시장선(SML)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자본시장선을 이용하여 타인자본 비용을 산출할 수 있다.
- ② 자본시장선을 이용하여 비효율적 포트폴리오의 균형가격을 산출할 수 있다.
- ③ 자본시장선은 위험자산만을 고려할 경우의 효율적 투자기회선이다.
- ④ 증권시장선은 포트폴리오 기대수익률과 포트폴리오 표준편차간의 선형관계를 나타낸다.
- ⑤ 증권시장선 위에 존재하는 주식은 주가가 과소평가된 주식이다.

115. 자본예산기법과 포트폴리오에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 포트폴리오의 분산은 각 구성주식의 분산을 투자비율로 가중평균하여 산출한다.
- ② 비체계적 위험은 분산투자를 통해 제거할 수 있는 위험이다.
- ③ 단일 투자안의 경우 순현재가법과 내부수익률법의 경제성 평가 결과는 동일하다.
- ④ 포트폴리오 기대수익률은 각 구성주식의 기대수익률을 투자비율로 가중평균하여 산출한다.
- ⑤ 두 투자안 중 하나의 투자안을 선택해야 하는 경우 순현재가법과 내부수익률법의 선택 결과가 다를 수 있다.

116. A 기업의 X 제품에 대한 연간 수요는 2,000개 이다. X 제품의 1회 주문비용은 1,000원, 연간 단위당 재고 유지비용은 400원일 때 경제적 주문량 모형을 이용하여 1회 경제적 주문량과 이때의 연간 총비용을 구하면?

- ① 50개, 20,000원 ② 50개, 40,000원 ③ 100개, 20,000원
- ④ 100개, 40,000원 ⑤ 150개, 60,000원

[illegible]

- ① 횡축은 시장성장률, 종축은 상대적 시장점유율이다.
- ② 물음표 영역은 시장성장률이 높고, 상대적 시장점유율은 낮아 계속적인 투자가 필요하다.
- ③ 별 영역은 시장성장률이 낮고, 상대적 시장점유율은 높아 현상유지를 해야 한다.
- ④ 자금젖소 영역은 현금창출이 많지만, 상대적 시장점유율이 낮아 많은 투자가 필요하다.
- ⑤ 개 영역은 시장지배적인 위치를 구축하여 성숙기에 접어든 경우이다.

- ① 직무급은 직무를 평가하여 상대적인 가치에 따라 임금수준을 결정한다.
- ② 직능급은 종업원의 직무수행능력을 기준으로 임금수준을 결정한다.
- ③ 메릭식 복률성과급은 임률의 종류를 두 가지로 정하고 있다.
- ④ 할증급은 종업원에게 작업한 시간에 대하여 성과가 낮다 하더라도 일정한 임금을 보장한다.
- ⑤ 연공급은 종업원의 근속연수와 학력 등을 기준으로 임금수준을 결정한다.

① 지식베이스 ② 추론기관 ③ 계획기관
④ 설명기관 ⑤ 사용자인터페이스

121. 허시와 블랜차드(P. Hersey & K. H. Blanchard)의 상황적 리더십 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 부하의 성과에 따른 리더의 보상에 초점을 맞춘다.
- ② 리더는 부하의 성숙도에 맞는 리더십을 행사함으로써 리더십 유효성을 높일 수 있다.
- ③ 리더가 부하를 섬기고 봉사함으로써 조직을 이끈다.
- ④ 리더십 유형은 지시형, 설득형, 거래형, 희생형의 4가지로 구분된다.
- ⑤ 리더십에 영향을 줄 수 있는 상황적 요소는 과업구조, 리더의 지위권력 등이다.

122. 오하이오 주립대학 모형의 리더십 유형구분은?

- ① 구조주도형 리더 - 배려형 리더
- ② 직무 중심적 리더 - 종업원 중심적 리더
- ③ 독재적 리더 - 민주적 리더
- ④ 이상형 리더 - 과업지향형 리더
- ⑤ 무관심형 리더 - 인간관계형 리더

123. A 주식의 금년도 말 1주당 배당금은 1,100원으로 추정되며, 이후 배당금은 매년 10%씩 증가할 것으로 예상된다. A 주식에 대한 요구수익률이 15%일 경우, 고든(M. J. Gordon)의 항상성장모형에 의한 A 주식의 1주당 현재가치는?

- ① 4,400원 ② 7,333원 ③ 11,000원 ④ 22,000원 ⑤ 23,000원

124. 관리회계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부정보이용자에게 유용한 정보이다.
- ② 재무제표 작성을 주목적으로 한다.
- ③ 경영자에게 당면한 문제를 해결하기 위한 정보를 제공한다.
- ④ 경영계획이나 통제를 위한 정보를 제공한다.
- ⑤ 법적 강제력이 없다.

125. A 기업의 관련 자료가 아래와 같을 때 간접법을 적용하여 영업활동으로 인한 현금흐름을 구하면?

당기순이익	10,000원	감가상각비	5,000원
매출채권 증가	5,000원	채고자산 감소	1,000원
매입채무 증가	3,000원	유형자산 증가	10,000원
장기차입금 증가	4,000원		

- ① 12,000원 ② 13,000원 ③ 14,000원 ④ 18,000원 ⑤ 22,000원