

제5과목 : 경영학개론

1. 리더십연구 학자와 그 리더십이론의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(Fiedler) : 상황이론
- ② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard) : 경로-목표이론
- ③ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton) : 관리격자이론
- ④ 브룸과 이튼(Vroom & Yetton) : 리더-참여모형
- ⑤ 그린리프(Greenleaf) : 서번트(servant) 리더십

2. 적시생산(JIT) 시스템의 특성이 아닌 것은?

- ① 푸시시스템(push system) ② 칸반 생산
- ③ 공장부하의 균일화 ④ 유연한 자원
- ⑤ 빠른 생산준비시간

3. 생산합리화의 3S로 옳은 것은?

- ① 표준화(standardization) - 단순화(simplification) - 전문화(specialization)
- ② 규격화(specification) - 세분화(segmentation) - 전문화(specialization)
- ③ 단순화(simplification) - 규격화(specification) - 세분화(segmentation)
- ④ 세분화(segmentation) - 표준화(standardization) - 단순화(simplification)
- ⑤ 규격화(specification) - 전문화(specialization) - 표준화(standardization)

4. 소비자들이 제품가격의 높고 낮음을 평가할 때 비교기준으로 사용하는 가격은?

- ① 유보가격 ② 최저수용가격 ③ 관습가격
④ 준거가격 ⑤ 단수가격

5. 재무비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수익성 비율은 한 기업이 이익을 얻기 위해 다양한 자원들을 얼마나 효율적으로 사용하는지를 측정한다.
- ② 주가수익비율(PER)은 기업의 현재 주가를 주당순이익(EPS)으로 나누어 산출한다.
- ③ 활동성 비율은 기업의 자산을 얼마나 효율적으로 사용했는지를 측정한다.
- ④ 레버리지 비율은 기업의 장기채무 지급능력을 측정한다.
- ⑤ 재고자산회전율이 산업평균보다 낮은 경우 재고부족으로 인한 기회비용이 나타난다.

6. 주식회사에 관한 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 주주의 유한책임
- ② 소유와 경영의 분리 가능
- ③ 소유권 이전의 어려움
- ④ 자본의 증권화
- ⑤ 대규모 자본조달 가능

7. 제품수명주기(PLC)의 단계별 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도입기에는 경쟁자의 수가 적다.
- ② 성장기에는 매출 성장이 빠르다.
- ③ 성숙기에는 이익이 점점 증가한다.
- ④ 쇠퇴기에는 경쟁자의 수가 감소한다.
- ⑤ 쇠퇴기에는 비용지출이 감소한다.

8. 현대적 리더십이론의 하나인 변혁적 리더십에서 변혁적 리더의 특성이 아닌 것은?

- ① 카리스마
- ② 영감고취(inspiration)
- ③ 지적인 자극
- ④ 개별적 배려
- ⑤ 예외에 의한 관리

9. 현대 경영학 이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리법에서는 효율과 합리성을 강조한다.
- ② 인간관계론에서는 인간의 사회·심리적 요인을 중시한다.
- ③ 행동과학이론에서는 조직 내 비공식조직의 활용을 중시한다.
- ④ 시스템이론에서는 조직을 여러 구성인자가 유기적으로 상호작용하는 결합체로 본다.
- ⑤ 상황이론에서는 조직구조가 조직이 처한 상황에 적합해야 한다고 본다.

10. 재무제표의 구성요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자산은 기업이 소유하고 있는 토지, 건물, 기계, 채권 등과 같은 경제적 자원을 말한다.
- ② 부채에는 외상매입금이나 차입금 등이 포함된다.
- ③ 수익은 자산의 유입이나 증가 또는 부채의 감소에 따라 자본의 증가를 초래하는 특정 회계기간 동안에 발생한 경제적 효익의 증가이다.
- ④ 부채는 상환될 때까지 지급할 금액을 기준으로 유동부채와 비유동부채로 분류된다.
- ⑤ 이익 또는 손실은 수익에서 비용을 차감하여 구한다.

11. 촉진믹스(promotion mix) 중 판매촉진(sales promotion) 활동에 해당하지 않는 것은?

- ① 적극적인 광고 및 홍보 ② 샘플 제공 ③ 가격 할인
- ④ 상품전시회 개최 ⑤ 할인권 제공

12. 기업이 공급사슬관리(SCM)를 적극적으로 수행해야 할 필요성과 관계가 없는 것은?

- ① 운송비의 지속적 감소 ② 글로벌화의 진전
- ③ 아웃소싱의 증가 ④ 공급사슬의 복잡화
- ⑤ 전자상거래 도입의 증가

13. 인사고과 시 평가자에게 흔히 나타나는 고과상의 오류로 옳지 않은 것은?

- ① 후광효과(halo effect) ② 서열화 경향(ranking tendency)
③ 관대화 경향(leniency tendency) ④ 논리적 오류(logical errors)
⑤ 최근효과(recency effect)

14. 조직의 최하위부서에서 이루어지는 일상적인 업무처리를 돕는 정보시스템은?

- ① 전략계획시스템(strategic planning system)
- ② 거래처리시스템(transaction processing system)
- ③ 의사결정지원시스템(decision support system)
- ④ 전문가시스템(expert system)
- ⑤ 관리통제시스템(managerial control system)

15. 피터 생게(Peter Senge)가 주장한 학습조직 모형의 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 팀 학습 ② 개인적 숙련 ③ 성과에 따른 평가
④ 시스템적 사고 ⑤ 비전의 공유

16. 자기자본과 타인자본이 차지하는 비중이 5:5 이며, 자기자본비용은 12%이고, 타인자본비용은 10%이다. 법인세율 50%를 가정하여 가중평균자본비용(WACC)을 계산하면? (단, 이자비용의 세금절감 효과는 자본비용에 반영함)

- ① 8.5% ② 9.5% ③ 10.5% ④ 12.5% ⑤ 14.5%

17. 조직 내 직무간의 상대적 가치를 평가하는 직무평가 요소가 아닌 것은?

- ① 지식 ② 숙련 ③ 경험 ④ 노력 ⑤ 성과

18. 기업의 배당정책에 영향을 미치는 요인으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 기업의 유동성 ② 시장의 경쟁상태 ③ 새로운 투자기회
- ④ 부채상환의 의무 ⑤ 기업의 지배권

19. 기계적 조직과 유기적 조직의 비교·설명으로 옳은 것은?

- ① 기계적 조직은 직무 전문화가 낮고, 유기적 조직은 직무 전문화가 높다.
- ② 기계적 조직은 의사결정 권한이 분권화되어 있고, 유기적 조직은 의사결정 권한이 집권화되어 있다.
- ③ 기계적 조직은 동태적이고 복잡한 환경에 적합하며, 유기적 조직은 안정적이고 단순한 환경에 적합하다.
- ④ 기계적 조직은 통제범위가 넓고, 유기적 조직은 통제범위가 좁다.
- ⑤ 기계적 조직은 지휘계통이 길고, 유기적 조직은 지휘계통이 짧다.

20. 투자안의 평가방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 순현재가치(NPV)법에서 투자안의 NPV가 0보다 크면 투자안을 채택한다.
- ② 수익성지수(PI)법에서 투자안의 PI가 0보다 크면 투자안을 채택한다.
- ③ 내부수익률(IRR)법에서 투자안의 IRR이 자본비용보다 크면 투자안을 채택한다.
- ④ 회계이익률법에서 투자안의 회계이익률이 목표회계이익률보다 크면 투자안을 채택한다.
- ⑤ 회수기간법에서 투자안의 회수기간이 목표회수기간보다 짧으면 투자안을 채택한다.

21. 근로자의 직무수행 능력을 기준으로 임금을 결정하는 임금체계는?

- ① 직무급 ② 연공급 ③ 직능급 ④ 업적급 ⑤ 성과급

22. 해외시장으로의 진출 전략에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전략적 제휴는 다른 기업들과 특정 사업 및 업무 분야에 걸쳐 협력관계를 맺어 공동으로 해외사업에 진출하는 전략이다.
- ② 해외자회사의 장점은 해외시장에서 많은 자금과 기술을 운영하면서 기업의 자산들을 해외정부로부터 안전하게 지킬 수 있는 것이다.
- ③ 라이선싱(licensing)은 자신의 제품을 생산할 수 있는 권리를 일정한 대가를 받고 외국 기업에게 일정기간동안 부여하는 것을 말한다.
- ④ 국제합작투자의 장점은 기술의 공유, 위험의 분산, 마케팅 및 경영 노하우의 공유 등이다.
- ⑤ 해외직접투자는 기술·자본·상표·경영능력 등 여러 생산요소가 하나의 시스템으로 해외에 이전되는 것을 말한다.

23. 회계시스템에 인식·측정될 수 있는 거래로 분류될 수 없는 것은?

- ① 상품을 구입하다. ② 용역을 제공하다. ③ 돈을 빌려오다.
- ④ 도난을 당하다. ⑤ 계약을 체결하다.

24. 근로자의 임금 지급시 조합원의 노동조합비를 일괄하여 징수하는 제도는?

- ① 유니온 숏(union shop) ② 오픈 숏(open shop)
- ③ 클로즈드 숏(closed shop) ④ 체크오프 시스템(check-off system)
- ⑤ 에이전시 숏(agency shop)

25. 경영정보시스템(MIS)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① MIS는 경영시스템의 하위 시스템 중 하나이다.
- ② MIS는 경영자에게 데이터보다 정보를 제공하는 데 중점을 둔다.
- ③ MIS는 정보시스템을 통해 기업의 경영목표를 달성하도록 지원하는 시스템이다.
- ④ 정보는 숫자, 이름 또는 수량과 같이 분석되지 않은 사실을 말한다.
- ⑤ 정보시스템은 데이터를 입력받아 이를 정보로 변화시키는 시스템이다.