

2006년 국가직 7급행정학 기출문제(2006. 8. 11)

행정학 박사 남정집(한양대고시반 7급강사(2003 ~2006년 현재까지, EBS교육방송 대표강사, namjj.co.kr)

[시험강평]

첫째, 개정된 법률에 근거하여 출제되었다(문 6번)

둘째, 최근 중시하는 새로운 패러다임에서 다수 출제되었다(정부실패와 관련한 기업형정부, 신공공관리론, 거버넌스이론)

셋째, 지식정보화사회와 관련하여 출제되었다

넷째, 출제자의 의도가 개입할 수 있는 이슈가 될 수 있는 문제가 출제되었다(문 5번)

다섯째, 예측이 가능한 분야에서 출제되었지만 일부 문제는 까다로운 문제가 출제되었다
끝으로 수험생 여러분들의 합격을 진심으로 기원합니다.

[문 1] H. A. Simon의 행태주의 이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직 및 조직 구성원의 행태를 주요 연구대상으로 하였다
- ② 행정의 가치중립성과 공공성을 강조하였다
- ③ 실증적 연구방법을 강조함에 따라 공공부문과 사기업 간의 공통점을 강조한다
- ④ 가치와 사실을 구분하고 가치문제를 행정학의 연구대상에서 제외시켰다

[정답 ②] 보그림을 연상해보자. 행정의 과학성을 위하여 가치문제는 배제하고 사실에 입각한 논리실증주의접근을 따른다. 또한 공, 사행정의 유사점을 강조함으로써 합리성, 능률성에 역점을 둠으로서 행정의 공공성, 사회적 형평성을 무시하였다는 비판이 있다[신맥행정학,p.151]

[문 2] 일몰법과 영기준 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일몰법은 예산심의와 관계되는 입법과정이다
- ② 영기준 예산은 예산편성과 관련되는 행정과정이다
- ③ 일몰법은 조직의 하위 구조에서 보다 효율적인 관리도구이다
- ④ 영기준 예산은 매년 실시되므로 단기적인 성격을 띠지만 일몰법은 검토주기가 3~7년이므로 장기적인 성격을 띤다

[정답 ③] 영기준예산이 하위구조에서 주로 적용된다[신맥행정학,p.894]

<영기준 예산과의 특성 비교>

구 분	영기준 예산	일몰법
차이점	① 예산편성과 관련되는 행정적 과정 ② 매년 검토 ③ 하위정책	① 예산의 심의·통제를 위한 입법과정 ② 예산과정과 독립된 과정으로 검토주기는 3~7년 ③ 상위정책
공동점	① 사업의 계속 여부를 검토하기 위한 재심사 ② 자원의 합리적 배분에 기여 ③ 자원난 시대에 대비하는 감축관리의 일환 ④ 양자는 상호 보완적 관계	

[문 3] 정책평가의 내적타당성 저해요인에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 역사요인: 시간의 흐름에 따라 자연스럽게 나타나는 실험 전과 실험 후의 상태의 차이를 정책효과로 잘못 평가하는 경우에 발생한다
- ② 회귀요인 : 실험집단의 구성에 있어 극단치가 포함되는 경우 그 효과는 재실험을 통해 감소되는 경향이 있다
- ③ 도구요인: 실험집단과 비교집단의 측정수단을 달리하거나, 정책실시 전과 후의 정책효과 측정수단이 다른 경우
- ④ 상실요인: 정책집행기간 중 대상 집단의 일부가 탈락해서 남아있는 대상이 처음과 다른 경우

[정답 ①] ①은 역사적요인(사건효과)이 아닌 성숙효과와 관련이 있다. ㉠ 역사적 요소(사건효과) : 연구기간 동안에 일어나는 사건이 개인이나 집단에 영향을 미쳐 대상 변수에 중요한 영향을 미치는 것이다. 예로서 정부에서 전국 도로에 무인속도감지기를 설치한 직후부터 교통사고 사망자가 급감하였다. 그런데 이 정책평가 과정에서, 바로 같은 시기에 세계적 협약에 따라 자동차의 운전자 보호 성능이 현저히 개선된 사실이 확인되었다. ㉡ 성숙효과 : 어떤 대상 내에 처리의 비교가 이루어졌다면, 그리고 이 대상에 대하여 처리를 하기 전의 비교조건과 처리 후의 그것을 각각 관찰한다면, 연구대상의 결과에 대한 두 개의 측정값들은 비교와 처리에 대한 관찰 사이의 기간 동안에 개개인들이 생리적 요인으로 인하여 성숙함으로써 다르게 나타난다.[신맥행정학,p.317]

[문 4] 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상하 간 의사소통이 원활하지 않은 경우 실시하기 어렵다
- ② 비계량적인 업무는 목표에서 제외되는 경향이 있다
- ③ 조직 전체의 관점에서 생산성 향상을 추구한다
- ④ 상하 간 협의와 관련자의 참여를 통해 목표뿐만 아니라 목표달성수단도 결정된다

[정답 ④] 이슈가 될 수 있는 문제이지만 ③번 보다는 ④번이 정답에 가깝다. 근거로서 [오석홍저, 행정학, 나남출판사, pp.512-515] 첫째, 목표관리는 명확한 목표설정과 책임관계의 규정, 참여와 상하협조, 환류의 개선을 통한 관리계획의 개선, 조직참여자의 동기유발, 그리고 업적평가의 개선 등을 도모하고 궁극적으로 조직의 효율성을 증진시키려는 것이다(p.512), 둘째, 목표관리가 목표설정을 통해 관리한다는 사실에 함축되어 있는 것은 목표추구에서의 재량성이다. 즉, 목표가 설정된 다음에 이를 실현하는 사람은 그 수단을 선택하는데 어느 정도의 자율성을 누리도록 한다(p.513)[신맥행정학, p.241]

[문 5] 정책문제의 채택에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 다원론자들은 어떠한 사회문제든지 정책의제화 될 수 있다고 본다
- ② 미국과 같은 다원적 사회에서는 이익집단의 영향력이 강하기 때문에 이익집단으로 인한 무의사 결정의 가능성이 크다
- ③ 엘리트론자들은 사회의 지배 엘리트가 허용하는 문제만이 의제로 형성된다고 본다
- ④ 체제이론에 의하면 정치체제 내부의 능력상 한계보다는 외부환경으로부터 발생한 요구의 다양성 때문에 선택의 문제가 등장하게 된다

[정답 4] 고전적 엘리트이론을 비판하여 등장한 이론이 다원주의(이익집단)이며 다원주의를 비판하여 등장한 이론이 무의사결정(신엘리트이론)이다. 미국과 같은 다원화된 사회에서도 엘리트들에 의한 무의사결정이 발생하기도 한다. 또 다른 견해로는 (1) 사이먼(H. A. Simon)의 의사결정론 ① 사이먼은 인간의 심리적인 측면에 관심을 갖고 이론화를 추구하였다. 사

이면은 미시적 관점, 체제 내 정책결정자의 능력상 한계를 중시하게 되었다. ② 인간의 의사결정단계를 '주의집중 → 설계 → 선택'의 과정으로 이론화하고, 이 중 주의집중이라는 단계가 정책의제설정단계라고 설명하고 있다.

(2) 체제이론(體制理論) ① 이스턴(D. Easton) 등은 사회체제는 기계적 체제나 유기적 체제와 같이 능력상의 한계를 지니고 있다고 하면서, 더불어 체제를 지키는 문지기가 채택하기 원하는 사회문제 등 일부만 정책문제로 한다고 주장하였다. ② 체제의 과중한 부담을 회피하기 위하여 소수의 사회문제만을 정책문제로 채택한다. ③ 체제의 경계에는 체제를 지키는 문지기가 있으며 이들이 선호하는 문제가 정책문제로 채택된다고 본다.[신맥행정학, p.291]

[문 6] 예산집행에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 입법부가 세운 재정한계를 엄수하면서 사업진행의 신속성을 유지한다는 두 가지 목표를 추구하는 과정이다
- ② 예산배정과 재배정은 지출영역과 시기를 통제하는 제도이다
- ③ 정원통제는 지출통제의 일종이라 볼 수 있다
- ④ 지출이 절약된 경우 그 일부를 다른 사업에 사용할 수는 없으나 성과급으로 지급할 수 있다

[정답 ④] 이 문제는 최근 개정된 법령과 관련이 있다(예산성과금규정 제 16조 제 1항, 2005, 12월개정, 신맥행정학, p.750), ②는 예산집행의 통제방안에 해당한다. 예산배정 및 재배정은 한 회계연도동안 예산집행의 균형을 유지하기 위하여 지출시기를 통제하는 것으로서 연초에 예산을 과다사용하여 연도 말에 예산부족을 초래하는 일이 없도록 하기위한 제도이다. 하지만 예산의 배정은 낭비를 방지하고 초과지출을 방지하고자 하는 것만이 목적은 아니다. 예기치 못한 사태의 발생을 배정을 통해서 조정한다. 배정은 의회에서 이미 확정된 예산을 증액하기도 하고 삭감하기도 하며 집행을 앞당기기도 하고 집행을 연기하기도 한다(윤성식, 재무행정, 학현사, p.248-249 참조). ③은 정원통제와 관련한 인건비통제와 관련이 있다. ④는 법령개정으로 예산성과금은 1인당 최고 3000천만원으로 상향 조정되었고 다른 사업에 사용할 수 있다(신맥행정학, p.750참조)

[문 7] Nakamura와 Smallwood가 제시한 정책집행 성공의 판단기준에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책목표가 얼마나 충실히 달성되었는지를 측정하는 정책목표달성도
- ② 정책이 가난한 사람들의 삶의 질을 얼마나 향상시켰는지를 평가하는 형평성
- ③ 정책집행에 의해 이익과 손해를 보는 여러 관련 집단의 만족도와 정책지지
- ④ 정책을 직접 전달받는 고객의 요구에 정책이 얼마나 부응하고 있는지를 평가하는 정책수혜집단의 요구 대응성

[정답 ②] Nakamura와 Smallwood가 제시한 정책평가기준은 ①은 목표달성도(효과성), ③은 주민만족도, ④는 수익자 대응성, 이밖에도 능률성, 체제유지를 들고 있다. ②는 W. Dunn이 주장한 정책평가 기준이다(신맥행정학, p.320)

[문 8] 거버넌스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가를 비롯하여 기업, 시민단체, 자치단체 등 다양한 행위자들이 자율적이고 상호의존적인 과정 속에서 토론 및 협상을 한다

- ② 대의민주주의의 한계를 지적한다
- ③ 상호신뢰와 네트워크를 강조한다
- ④ 정치적 과정과는 거리가 멀다

[정답 ④] (뉴)거버넌스이론이란 정부, 시장, 시민단체가 연계하여 정책문제를 해결하려는 연계망을 중시한다. 고로 다양한 집단을 참여시킴으로서 정책의 민주성은 물론 정책집행의 순응을 확보하려는 정책네트워크로서 정치적 성격을 가지는 공동체주의를 말한다. [신맥행정학, p.190]

[문 9] 지방재정자립도를 바르게 나타낸 것은?

- ① 총재원 중 자주재원의 비율
- ② 자주재원 중 의존재원의 비율
- ③ 총재원 중 세수입의 비율
- ④ 의존재원중 자주재원의비율

[정답 ①] $\frac{\text{자주재원}}{\text{세입총액}}$ [신맥행정학, p.1065]

[문 10] 리더십에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 리더십 연구의 접근 방법은 특성론적 접근에서 상황론적 접근으로, 그리고 행태론적 접근으로 이행했다
- ② 변혁적(transformational)리더십의 요소로는 영감, 지적 자극, 개인적 배려, 카리스마가 있다
- ③ 거래적(transactional)리더십에는 성과에 따른 보상을 중요 요소로 한다
- ④ 카리스마적 리더십은 리더십의 자질론에 속한다

[정답 ④] 이 문제는 리더십의 시대전개를 묻는 지문이다. 첫째, 자질론적(속성론, 특성론, 기질론)리더십에서 행태론적 리더십(행동유형론)으로, 그리고 상황론적 리더십, 그리고 자질론과 상황론을 결합한 상호작용이론 등이 있다. 거래적 리더십과 대비되는 변혁적 리더십이론이 있다. ④는 우리나라 역대 대통령의 리더십 중 박정희 대통령리더십을 들 수 있다. [신맥행정학, p.478-482]

[문 11] 공직사회에서 일부 시행 중인 원격근무제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최신 정보통신기술을 활용할 수 있다
- ② 모집 지역의 범위를 넓혀 우수한 인재를 충원할 수 있다
- ③ 직장과 가정의 요구를 조화시켜 사기를 증진시킬 수 있다
- ④ 직접적인 도입 이유가 고용을 확대하는 데 있다

[정답 ④] 이 문제의 핵심은 재택근무를 통한 업무의 효율성, 그리고 하이테크, 하이터치를 통한 삶의 질 향상을 목표로 하고 있다. ④와는 직접적인 관련이 없다. [신맥행정학, p.47]

[문 12] 기업가적 정부와 전통적인 관료제 정부를 비교하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 관료제 정부는 서비스 공급이 독점적인데 반하여, 기업가적 정부는 경쟁을 도입한다

- ② 전통적인 관료제 정부에서 정부의 역할은 주로 노젓기(rowing)인데 반하여, 기업가적 정부에서는 방향 잡아주기(steering)이다
- ③ 예측, 예방, 임무 중심 관리 등이 전통적 관료제 정부의 행정관리방식이라면, 투입중심예산, 사후대처, 명령, 통제는 기업가적 정부의 행정관리방식이다
- ④ 전통적인 관료제 정부에서는 직접적인 서비스 제공에 중점을 두고, 기업가적 정부에서는 권한부여(empowering)를 중시한다

[정답 ③] ③은 상대적으로 설명되어 있다. [신맥행정학, p.188]

[문 13] 조직의 규모가 확대되면서 나타내는 특징을 바르게 나열한 것은?

- ① 직무 전문화, 부서 통폐합 추진
- ② 복잡성 증가, 직접적 감독 강화
- ③ 관료제화, 의사결정 분권화 및 민주화
- ④ 계층적 분화, 표준화·공식화에 의한 조정 통제

[정답 ④] 조직의 규모확대는 직무전문화가 아닌 계층적 분화(수직적 구조), 부서 통폐합이 아닌 분업화에 의한 구조적 분화가 촉진된다, 수평적 분화보다는 수직적 분화가 촉진된다, 관리자에 의한 직접적 감독보다는 공식화 등에 의한 간접적 감독이 이루어지며 물인간성을 초래한다. ④는 기계적 구조의 특성이다. [신맥행정학, p.531]

[문 14] 우리나라 전자정부에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 1978년부터 정부 행정전산화 사업을 총괄한 부서는 총무처이다
- ② 행정전산망 사업이 행정 전산화 사업에 앞서 시행되었다
- ③ 작지만 생산성이 높은 정부를 지향한다
- ④ 현재 전자정부 주무부처는 행정자치부이다

[정답 ②] 한국의 행정정보화단계는 행정전산화 사업이 행정전산망 사업보다 먼저 시행되었다. ① 제12차 행정전산화 사업(1978~1986년)은 부처별 단위업무를 전산화하였고, 제2단계인 제12차 행정전산망 사업(1987~1996년)은 국가기간망 구축사업으로서 6대 우선업무와 11개 중점업무가 개발되었고, 주로 대민서비스의 편의 제고와 개별 부처업무를 통합하는 시스템에 중점을 두고 추진되었다. 제3단계는 1995년 '초고속 정보통신기반 종합추진계획', 1996년 정보화촉진기본법에 따른 '정보화 촉진 기본계획'이 수립되었다. ② 제1차 행정전산망 사업(1987~1991년) : 제1차 행정전산망 사업에서 추진한 6개 우선업무에는 주민등록관리, 부동산관리, 자동차관리, 고용관리, 통관관리, 경제통계 등이 있다. ③ 제2차 행정전산망 사업(1992~1996년) : 행정의 능률성 제고와 대민서비스 개선 등을 통한 작은 정부 구현이라는 목표하에 7대 우선추진업무를 선정하였다. 이에는 우체국 종합서비스(정보통신부), 국민복지업무(보건복지부), 전자자료교환(EDI)형 통관자동화, 산업재산권 정보관리, 기상정보관리, 어선관리업무, 물품목록관리 등이 있다. 또한 1994년에는 우루과이라운드(UR) 협상타결 등 행정환경의 변화와 세계화개방화 시대에 대비한 경제통상업무, 농업기술정보, 환경보전, 국제종합관리 등의 4대 정책업무를 중점지원하기로 추가 지정하였다. ④ 1999년 7월 1일 모든 중앙정부와 일선기관, 지방자치단체를 연결하는 종합정보통신망이 구축되었다. ⑤ 여권업무도 전산화되었다. 전자정부관리부처는 1960년대 경제기획원 중심의 행정전산화 사업 시작 - 1970년대 과학기술처 중심의 행정전산화 사업 지속 - 1980년대 총무처 주관기 - 2002년 행정자치부가 전자정부에 관한 업무 담당. [신맥행정학, p.490,499]

[문 15] 조세 지출에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 조세지출을 세출예산상 보조금과 같은 경제적 효과를 발생시킨다

- ② 조세지출예산제도는 1967년 미국에서 처음으로 도입되었다
- ③ 조세지출을 세제상의 특혜를 통한 직접지출이라고 볼 수 있다
- ④ 조세지출은 예산 지출에 비해 지속성과 경직성이 덜할 수 있다

[정답 ①]

(1) 개념 : 조세지출예산이란 조세감면은 정부가 징수해야 할 조세를 받지 않고 그만큼 보조금으로 지급한 것과 같으므로 조세감면의 구체적인 내역을 예산에 명확히 밝히는 것을 말한다. 민간에 대한 정부의 재정지원은 직접지출(보조금 지급)과 조세지출(간접지출, 조세감면)이 있다.

(2) 도입배경 : 행정부에 위임되어 있는 조세감면집행을 국회차원에서 통제하자는 것이다. 1959년 서독에서 처음 도입, 미국에서는 1974년 도입, 우리나라도 1999년부터 도입하였다.

(3) 장 점

- ① 정치적 특혜가능성이 커 부익부·빈익빈을 초래할 수 있는 조세감면제도의 합리적 운영을 가능하게 한다.
- ② 재정정책의 효과판단을 위한 기초자료를 제공한다.
- ③ 부정한 조세지출을 방지한다.
- ④ 재정부담의 형평성을 제고한다.
- ⑤ 세수(稅收) 인상을 위한 정책자료로서의 기능을 한다.

(4) 단 점

- ① 조세지출이 법률에 따라 진행되므로 조세지출의 경직성을 초래한다.
- ② 조세지출은 보조금적 성격을 띠므로 예산서에 명시될 경우 개방화된 국제환경 하에서 무역마찰의 소지가 발생한다.
- ③ 조세감면의 경제효과분석이 기술적으로 곤란하다.[신맥행정학, p.921]

[문 16] 행정에 대한 통제를 어렵게 하는 요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 행정부로부터 통제 주체들의 재정적 독립
- ② 행정 규모의 팽창과 권위주의적 행정문화
- ③ 준공공부문의 확대
- ④ 최고 국정책임자의 지시에 따른 정책

[정답 ①] 행정부로부터 통제주체들이 재정적(NGO활동)으로 독립되어 있으면 행정통제가 강화된다. ②는 시민참여를 곤란하게 만드는 요인중의 하나에 해당한다. ③은 그림자 국가로서 책임통제가 곤란한 요인이며, ④는 통치권차원이라는 정치적 요인이 개입됨으로서 통제가 곤란하다. [신맥행정학, p.935]

[문 17] 정책결정모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① C. Lindblom과 V. Ostrom은 점증주의모형을 주창했다
- ② 합리모형에서 정책목표는 복수 또는 가변적이다
- ③ 혼합주사모형에서 세부적 결정은 합리모형과 만족모형의 절차를 혼합하여 의사결정한다
- ④ 쓰레기통모형은 조직화된 무정부상태를 전제한다

[정답 ④] ①번 점증모형은 Lindblom과 Wildavsky이며 오스트롬은 공공선택모형, ②는 목표가 고정되어 있다는 연역적 접근, ③은 기본적결정은 합리모형, 세부적 결정은 점증모형의 장점을 결합한 모형이다 ④는 비합리적인 사회인 대학교, 연구소에 적합한 모형이다 [신맥행정학, p.328]

[문 18] **신공공관리론(NPM)에서 추구하는 정부혁신에 대한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 생산성을 향상시키기 위하여 경제규제를 강화한다
- ② 효율성을 높이기 위하여 정책결정기능과 정책집행기능을 통합한다
- ③ 경쟁을 조장하기 위하여 성과를 중시하여 유인기제를 장려한다
- ④ 시민으로서의 권리와 의무를 중시하여 시민재창조를 주장한다

[정답 ③] 이 문제는 신공공관리론과 뉴거버넌스문제를 비교하는 지혜가 요구된다. 양자는 모두 정부실패를 극복하는 패러다임이지만 2%는 차이점이 있다. 신공공관리론(MPM)은 시장주의와 신자유주의가 결합한 이론이다 ①은 규제완화를 중시하며, ②는 책임성과 효율성을 제고하기 위해 정책결정기능과 정책집행기능을 분리하여 책임집행기관을 설치하며, ④는 정부재창조론(신공공관리론)이후에 등장한 뉴거버넌스(공동체주의)로서 시민재창조론과 관련이 있다. [신맥행정학, p.189]

[문 19] **네트워크조직의 특성으로 옳지 않은 것은?**

- ① 기능부서의 기술적 전문성과 사업부서의 신속한 대응성이 동시에 요구되면서 등장한 조직형태이다
- ② 정보통신망에 의해 조정되므로 직접 감독에 필요한 많은 자원과 관리 인력이 불필요하게 된다
- ③ 환경변화에 신속적이고 신속한 대응이 가능하다
- ④ 조직 내 개인들은 도전적 과업 수행하면서 직무의 확충에 따라 직무동기가 유발된다

[정답 ①] 네트워크조직은 계층제와 시장의 중간형태를 가진 조직으로서 최고의 품질을 향상시키는 탈관료제모형의 이론에 해당한다, ①은 기능구조와 사업부서를 화학적으로 결합시킨 행렬조직과 관련이 있다. ②는 정보통신기술의 발달로 인하여 등장한 조직이론이다. ③은 아웃소싱을 통한 기동성 있는 조직형태이다 ④는 과정적 자율성이 높으며 지식과 정보의 창출이나 공유에 의한 학습이 가능하므로 동기부여에 적합한 조직이다. [신맥행정학, p.547]

[문 20] **국가공무원 임용시험의 타당성과 그 검증방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 기준타당성은 시험성적과 본래 시험에서 예측하고자 했던 기준간의 상관관계 정도를 말한다
- ② 동시적 타당성 검증은 재직자에게 시험을 실시하여 얻은 시험성적과 그들의 근무실적에 대한 자료를 수집하여 상관관계를 검토한다
- ③ 예측적 타당성 검증은 시험합격자의 시험성적과 근무를 시작하여 일정기간 지난 후 평가한 근무실적 간 상관관계를 분석하여 타당성을 검증한다
- ④ 내용 타당성은 측정도구의 측정결과가 보여주는 일관성을 말하는 것으로 같은 사람에게 여러번 반복하여 시험을 치르게 하더라도 결과가 크게 변하지 않는 정도를 말한다.

[정답 ④] ④는 신뢰도(일관성, 일치성)에 대한 설명이다. [신맥행정학, p.703]

