

## 2006 국가7급 (2006.8.11 시행)

【문 1】 지방행정재정자립도를 바르게 나타낸 것은?

- ① 총재원 중 자주재원의 비율
  - ② 자주재원 중 의존재원의 비율
  - ③ 총재원 중 세수입의 비율
  - ④ 의존재원 중 자주재원의 비율
- (답) ① 재정자립도란 일반회계 총 세입 중 자주재원(세수입 및 세외수입)이 차지하는 비율을 말한다.(선행정학 p.949)

【문 2】 리더십에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 리더십 연구의 접근방법은 특성론적 접근에서 상황론적 접근으로, 그리고 행태론적 접근으로 이행했다.
  - ② 변혁적(transformational) 리더십의 요소로는 영감, 지적 자극, 개인적 배려, 카리스마가 있다.
  - ③ 거래적(transactional) 리더십에서는 성과에 따른 보상을 중요요소로 한다.
  - ④ 카리스마적 리더십은 리더십의 자질론에 속한다.
- (답) ① 리더십연구의 접근방법은 특성론에서 행태론으로, 그리고 상황론, 신속성론으로 이행하였다. 카리스마적 리더십도 광의의 자질론(신자질론)에 속한다.(선행정학 p.773)
- <정리> 리더십이론의 발달
- (1) 자질론(속성론) : 리더십의 본질을 리더의 자질이나 속성(Traits)으로 이해하는 전통적인 연구
  - (2) 행동유형론 : 리더의 행동유형에 따라 리더십의 효과성이 달라진다는 이론(Blake & Mouton의 연구 등)
  - (3) 상황론적 리더십 : 조직의 상황에 따라 리더십의 효율성은 달라진다는 이론(3차원 모형 등)
  - (4) 도덕적 리더십(신속성론, 신자질론) : 리더의 도덕성이나 카리스마 등 리더의 자질이 또 다시 리더십의 중요한 인자로 인식되는 현대적 리더십연구로서 1980년대 이후의 변혁적 리더십 → 카리스마적 리더십 → 문화적 리더십 등이 이에 해당
- ① 변혁적 리더십
  - ② 카리스마적 리더십
  - ③ 문화적 리더십

【문 3】 공직사회에서 일부 시행중인 원격근무제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최신 정보통신기술을 활용할 수 있다.
  - ② 모집지역의 범위를 넓혀 우수한 인재를 충원할 수 있다.
  - ③ 직장과 가정의 요구를 조화시켜 사기를 증진시킬 수 있다.
  - ④ 직접적인 도입이유가 고용을 확대하는데 있다.
- (답) ④ 원격근무제도는 IT기술의 발달에 힘입어 재택근무 등 사무실이 아닌 곳에서도 근무할 수 있는 제도로서 모집(근무)지역 범위의 확대, 직장생활과 가정생활을 조화시킬 수 있는 가족친화적인 근무환경 조성, 행정의 생산성 향상, 출퇴근비용의 절감, 직장생활의 질 향상 등의 장점이 있다. ④의 고용확대와는 직접 관계가 없다. (2007 선행정학개론 p.594)

【문 4】 기업가적 정부와 전통적인 관료제 정부를 비교하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 관료제 정부는 서비스 공급이 독점적이던데 반하여, 기업가적 정부는 경쟁을 도입한다.
  - ② 전통적인 관료제 정부에서 정부의 역할은 주로 노젓기(rowing)인데 반하여, 기업가적 정부에서는 방향 잡아주기(steering)이다.
  - ③ 예측, 예방, 임무중심 관리 등이 전통적 관료제 정부의 행정관리 방식이라면, 투입중심 예산, 사후대처, 명령, 통제는 기업가적 정부의 행정관리 방식이다.
  - ④ 전통적인 관료제 정부에서는 직접적인 서비스 제공에 중점을 두고, 기업가적 정부에서는 권한부여(empowering)를 중시한다.
- (답) ③ 전통적 관료적 정부는 투입중심, 사후대처, 명령 및 통제를 핵심으로 한다면, 기업형 정부는 예측, 예방, 임무중심의 관리 등을 핵심으로 한다.(선행정학 p.288)

【문 5】 조직의 규모가 확대되면서 나타나는 특징을 바르게 나열한 것은?

- ① 직무 전문화, 부서 통폐합 추진
- ② 복잡성 증가, 직접적 감독 강화
- ③ 관료제화, 의사결정 분권화 및 민주화
- ④ 계층적 분화, 표준화·공식화에 의한 조정·통

제

(답) ④ 조직규모가 확대 될수록 부서의 통폐합보다는 새로운 단위 부서가 신설되고 분업화에 의한 구조적 분화가 이루어진다(①). 아울러 관리자에 의한 직접적 감독보다는 공식화 등에 의한 간접적 감독이 이루어지며(②), 구성원은 부품화로 인한 인격상실(비민주화)를 초래하게 된다(③). 조직규모의 확대는 대체로 복잡성(분화), 표준화, 공식화, 분권화를 초래한다.(Robey 1986, 이창원의 p.588)

**【문 6】** H. A. Simon의 행태주의 이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직 및 조직 구성원의 행태를 주요 연구대상으로 하였다.
  - ② 행정의 가치중립과 공공성을 강조하였다.
  - ③ 실증적 연구방법을 강조함에 따라 공공부문과 사기업 간의 공통점을 강조한다.
  - ④ 가치와 사실을 구분하고 가치문제를 행정학의 연구대상에서 제외시켰다.
- (답) ② 행태론의 실증주의 연구방법은 가치와 사실을 엄격히 구분하고 가치문제를 연구대상에서 제외 시킴으로써 행정과 경영간의 공통점을 강조하였기 때문에 공행정의 특수성과 행정의 공공성을 경시하였다는 비판을 받았다.(선행정학 p.230)

**【문 7】** 정책평가의 내적 타당성 저해요인에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 역사요인(history) : 시간의 흐름에 따라 자연스럽게 나타나는 실험 전과 실험 후 상태의 차이를 정책효과로 잘못 평가하는 경우에 발생한다.
  - ② 회귀요인(regression artifact) : 실험집단의 구성에 있어 극단치가 포함되는 경우 그 효과는 제 실험을 통해 감소되는 경향을 보인다.
  - ③ 도구요인(instrumentation) : 실험집단과 비교집단의 측정수단을 달리하거나, 정책 실시 전과 실시 후의 정책효과 측정수단이 다른 경우에 발생한다.
  - ④ 상실요인(mortality) : 정책집행기간 중 대상 집단의 일부가 탈락해서, 남아 있는 대상이 처음과 다른 경우에 발생한다.
- (답) ① ①은 역사적 요인이 아닌 성숙효과(maturation effect)에 해당한다. 이는 시간의 흐름에 따라 자연적인 성장에 의한 결과로서 예컨대 감기에 걸린 사람이 며칠 지나면 낫는 현상, 불경기 상태

의 경제가 일정기간 후에 자연스럽게 회복되는 현상 등을 말한다.(선행정학 p.545)

**【문 8】** 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상하간 의사소통이 원활하지 않은 경우 실시하기 어렵다.
  - ② 비계량적인 업무는 목표에서 제외되는 경향이 있다.
  - ③ 조직전체의 관점에서 생산성 향상을 추구한다.
  - ④ 상하간 협의와 관련자의 참여를 통해 목표뿐만 아니라 목표달성 수단도 결정한다.
- (답) ③ 또는 ④(잠정) MBO는 조직의 공동목표와 개인의 목표를 참여와 합의하에 설정하고 목표가 설정된 이후에 이를 실현하는 사람은 그 수단을 선택하는 데 있어서 상당한 자율성을 누리도록 하는 것이므로 목표달성수단까지 참여를 통하여 결정하는 것은 아니라고 할 것이다(오석홍, p.635). ①의 경우 상하간 의사소통이 원활하지 않은 권위주의적인 조직의 경우 실시하기 어렵고, ②의 경우 계량화를 강조하므로 계량화하기 힘든 업무는 목표에서 제외되는 경향이 있다. 다만 ③의 경우 출제자의 의도에 따라 MBO는 개별부서 중심의 단기적이고 가시적, 단기적, 미시적, 계량적 목표를 추구하기 때문에 조직 전체적 관점에서 생산성 향상을 추구하기는 어렵다고 볼 소지도 있지만 MBO는 기본적으로 조직전체의 효율성과 생산성을 제고시키려는 노력이라는 점에서 타당한 것으로 보아야 할 것 같다.(선행정학 p.389)
- \* 인사위원회는 ③을 단독정답으로 최종처리한 것으로 추정됨.

**【문 9】** 일몰법과 영기준예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일몰법은 예산심의와 관계되는 입법과정이다.
  - ② 영기준예산은 예산편성과 관련된 행정과정이다.
  - ③ 일몰법은 조직의 하위구조에서 보다 효율적인 관리도구이다.
  - ④ 영기준예산은 매년 실시되므로 단기적인 성격을 띠지만, 일몰법은 검토의 주기가 3~7년이므로 장기적인 성격을 띤다.
- (답) ③ 일몰법은 주기적으로 상위수준의 주요정책을 재검토하기 위한 도구이다. 반면, 영기준예산은

상하 모든 수준의 정책을 매년 원점에서부터 검토하는 예산제도이다.(선행정학 p.1287)

<정리> 일몰법과 영기준예산과의 차이점

- (1) ZBB가 행정부 예산편성에 관련된 행정적 과정이라면 일몰법은 예산에 관한 심의·통제를 위한 입법적 과정임(그러나 예산심의와는 어느 정도 독립되어 있음)
- (2) 일몰법은 행정의 최상위계층의 주요정책을 심사하기 위한 것이나 ZBB는 조직의 상층구조뿐만 아니라 중하층구조까지 관련됨
- (3) 일몰법은 검토의 주기가 3년 내지 7년의 장기이나 ZBB는 매년 실시되므로 단기적임

**【문10】** 국가공무원 임용시험의 타당성과 그 검증방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기준 타당성은 시험성과와 본래 시험에서 예측하고자 했던 기준간의 상관관계를 검토하는 것이다.
  - ② 동시적 타당성 검증은 재직자에게 시험을 실시하여 얻은 시험성과와 그들의 근무실적에 대한 자료를 수집하여 상관관계를 검토하는 것이다.
  - ③ 예측적 타당성 검증은 시험합격자의 시험성과와 근무를 시작하여 일정기간이 지난 후 평가한 근무실적 간의 상관관계를 분석하여 타당성을 검증하는 것이다.
  - ④ 내용타당성은 측정도구의 측정결과가 보여주는 일관성을 말하는 것으로 같은 사람에게 여러 번 반복하여 시험을 치르거나 하더라도 결과가 크게 변하지 않는 정도를 말한다.
- (답) ④ ④는 측정도구의 일관성을 의미하는 것으로 신뢰도(consistency)와 관련된다. 내용타당도란 시험내용이 직무수행 능력요소를 얼마나 정확하게 반영하고 있는가와 관련되는 것으로 직무내용분석이 필수적이다.(선행정학 p.1089)

**【문11】** 정책결정 모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① C. Lindblom과 V. Ostrom이 점증주의 모형을 주장하였다.
  - ② 합리모형에서의 정책목표는 복수이거나 가변적일 수 있다.
  - ③ 혼합주사모형에서의 세부적 결정은 합리모형과 만족모형을 적절히 혼합하여 의사결정을 한다.
  - ④ 쓰레기통 모형은 조직화된 무정부 상태를 전제로 한다.
- (답) ④ 쓰레기통모형은 조직화된 혼란(무정부) 상태의

집단적 의사결정을 설명하는 모형이다. ①의 경우 점증모형은 Lindblom과 Wildavsky가 주장하였으며, ②의 경우 합리모형에서의 정책목표는 목표수단분석에 의하여 고정적이고 ③의 경우 혼합주사모형에서 기본적결정은 합리모형, 세부적 결정은 점증모형에 의한다.(선행정학 p.435)

**【문12】** 신공공관리론(NPM)에서 추구하는 정부혁신에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생산성을 향상시키기 위하여 경제규제를 강화한다.
  - ② 효율성을 높이기 위하여 정책결정기능과 정책집행기능을 통합한다.
  - ③ 경쟁을 조장하기 위하여 성과를 중시하며 유인제를 장려한다.
  - ④ 시민으로서의 권리와 의무를 중시하여 시민재창조를 주장한다.
- (답) ③ 신공공관리론(NPM)은 시장주의에 입각하여 경쟁원리에 따른 성과중심의 유인체제를 장려한다. 아울러 ① 경제규제의 완화를 중시하며 ② 책임성과 효율성을 높이기 위하여 정책결정기능과 정책집행기능을 분리하여 책임운영기관 등을 설치하였고, ④의 시민재창조는 신공공관리론에 대한 반발로 등장한 뉴거버넌스(공동체주의)와 관련된다.(선행정학 p.278)

**【문13】** 우리나라 전자정부에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 1978년부터 정부행정전산화 사업을 총괄한 부처는 총무처이다.
  - ② 행정전산망 사업이 행정전산화 사업에 앞서 시행되었다.
  - ③ ‘작지만 생산성이 높은 정부’를 지향한다.
  - ④ 현재 전자정부 주무부처는 행정자치부이다.
- (답) ② 행정전산화 사업이 행정전산망 사업보다 앞서 시행되었다. 우리나라 전자정부사업의 추진과정은 다음과 같다. (김성태 p.612)

<정리> 우리나라 전자정부사업의 추진과정

(1) 태동기(1960년대-1970년대)

- ① 1960년대 : 경제기획원 중심의 행정전산화 사업 시작
- ② 1970년대 : 과기처 중심의 행정전산화 사업 지속(과기처내에 중앙전자계산소 설치)

(2) 안정기(1980년대) : 총무처 주관기

- ① 1978-1986 : 제1,2차 행정전산화 사업(인사,

급여, 연금 등)

- ② 1987-1996 : 제1,2차 행정전산망 구축(6대 우선업무 및 11개 업무 등 국가기간전산망 사업 본격 추진)
- (3) 전자정부구축 추진기(1997-2001) : 정보화촉진 기본법(1996년)에 의한 정보화촉진기본계획 수립 및 전자정부를 위한 10대과제 선정추진
- (4) 전자정부 본격 추진기(2002-2006) : 행정자치부 주관하에 문서감축, 정보공유, BPR 등 추진

**【문14】** 네트워크조직의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능부서의 기술적 전문성과 사업부서의 신속한 대응성이 동시에 요구되면서 등장한 조직형태이다.
  - ② 정보통신망에 의하여 조정되므로 직접 감독에 필요한 많은 지원과 관리인력이 불필요하게 된다.
  - ③ 환경변화에 신속적이고 신속한 대응이 가능해진다.
  - ④ 조직 내 개인들은 도전적인 과업을 수행하면서 직무의 확충에 따라 직무동기가 유발된다.
- (답) ① ①은 기능구조와 사업부서를 화학적으로 결합시킨 매트릭스조직에 해당한다. ② 정보통신망에 의하여 연계되므로 직접 감독에 필요 많은 지원과 관리인력이 불필요하게 되고 거래비용이 전반적으로 감소하게 된다. ③ 탈관료적 조직으로서 환경변화에 신속적이고 신속한 대응이 가능한 조직이다. ④의 경우 네트워크조직 내에서 개인들은 기계부품처럼 주어진 업무만을 반복적으로 수행하는 것이 아니라 지식과 정보의 창출이나 공유에 의한 학습을 통하여 늘 새롭고 도전적인 과업을 수행하면서 직무의 확충에 따라 직무동기가 유발된다.(선행정학 p.796)

**【문15】** 조세지출에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 조세지출은 세출예산상 보조금과 같은 경제적 효과를 발생시킨다.
  - ② 조세지출예산제도는 1967년 미국에서 처음 도입되었다.
  - ③ 조세지출은 세제상의 특혜를 통한 직접지출이라고 볼 수 있다.
  - ④ 조세지출은 예산지출에 비해 지속성과 경직성이 덜한 편이다.
- (답) ① ①의 경우 조세감면에 의한 조세지출은 징수

해야 할 조세를 받지 않고 보조금(직접지출)으로 지급한 것과 같은 효과를 발생시키는 것으로 '간접지출'에 해당한다(박영희의 p.398, 나중식 p.75). 조세지출예산이란 이러한 조세지출이 세출예산상의 보조금과 같은 경제적 효과를 가져 오기 때문에 보조금의 경우와 마찬가지로 그 내역을 예산에 반영하여 마땅히 국회의 심의를 거쳐야 한다는 것이다(이준구 p.510). 그러나 구체적인 경제적 효과가 동일한가 하는 문제에 대해서는 일부 논란이 있을 수 있다. 왜냐하면 조세지출은 통화량 등 경제안정화효과에 있어서 지출의 증가가 아니라 정부의 지출을 일정선 이내로 억제하는 효과가 있고, 소득재분배 효과 측면에서는 조세지출은 특정개인이나 집단에게만 혜택을 주는 것이므로 대체로 고소득층일수록 더 많은 혜택을 받게 되고 면세점 이하의 저소득층은 혜택에서 제외되기 때문이다(이준구 p.510). 그러나 종합적으로 조세지출의 등장배경 차원에서 볼 때 조세지출은 세출예산상의 보조금과 같은 경제적 효과를 가져 오기 때문에 이에 대한 통제가 필요하다고 보아야 할 것이므로 ①은 옳은 지문이다. ②의 경우 조세지출예산제도란 조세감면내역을 예산에 밝히는 것으로 이는 1959년 서독에서 처음 도입되었으며 미국에서는 1967-1968년 비공식적인 시안을 만들어 공표한 후 1974년 공식 도입되었다. ④의 경우 일부 논란이 있을 수 있지만 틀린 지문으로 보는 것이 옳다. 먼저 조세지출은 비과세, 소득공제, 저율과세, 세액감면, 세액공제 등 이용가능한 수단이 다양하기 때문에 정부의 조세정책 수단의 선택에 신속성이 있고, 조세를 통한 지원은 법에 의해 자동적으로 이루어지기 때문에, 필요성을 인식한 후 예산의 편성과 같은 일정한 절차를 거쳐서 하는 직접지출에 비해 신속하게 대처할 수 있다(OECD보고서)는 관점에서는 신속성이 있다고도 볼 수 있겠지만, 어디까지나 조세지출은 일단 신설되면 그 폐지가 쉽지 않고 지속된다는 점에서 매년 예산으로 결정되는 직접지출보다 지속성과 경직성이 더 강하다고 볼 수 있다(박영희의 p.397). 또한 조세지출예산제도하에서 조세지출은 법률에 의해 이루어지므로 조세지출의 경직성을 초래한다고 볼 수 있다(선행정학 p.1147). 따라서 ④번 지문은 틀리다고 보아야 할 것이다.

**【문16】** 정책문제의 채택에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 다원론자들은 어떠한 사회문제든지 정책의제화

될 수 있다고 본다.

- ② 미국과 같은 다원적 사회에서는 이익집단의 영향력이 강하기 때문에 이익집단으로 인한 무의사결정의 가능성이 크다.
- ③ 엘리트론자들은 사회의 지배 엘리트가 허용하는 문제만이 의제로 형성된다고 본다.
- ④ 체제이론에 의하면 정치체제 내부의 능력상 한계보다는 외부환경으로부터 발생한 요구의 다양성 때문에 선택의 문제가 등장하게 된다.
- (답) ④ 체제이론에 의하면 정치체제의 능력상 한계로 말미암아 사회 모든 문제가 체제내로 투입되지 못한다는 것이다. ②의 경우 무의사결정이론은 원래 엘리트들이 자신들에게 불리한 문제를 억압하는 신엘리트이론으로서 엘리트들에 의하여 주로 나타나지만 약자의 이익을 무시하고 대규모로 잘 조직화되어 있는 적극적인 집단의 이익을 고려해주는 과정에서 발생할 수도 있다(박성복, p.214). 따라서 미국과 같은 다원주의사회에서도 무의사결정현상은 일어날 수 있다고 보아야 할 것이다.

【문17】 행정에 대한 통제를 어렵게 하는 요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 행정부로부터 통제주체들의 재정적 독립
- ② 행정규모의 팽창과 권위주의적 행정문화
- ③ 준공공부문의 확대
- ④ 최고 국정책임자의 지시에 따른 정책
- (답) ① 행정부로부터 통제주체들이 행정적/재정적으로 독립되어 있으면 행정통제가 강화된다. ③의 정부산하단체 등 준공공부문은 숨어 있는 정부로서 행정책임을 회피시키고 행정통제를 어렵게 하는 요인으로 작용하고 있으며 ④의 최고통치권자에 의한 정책들은 ‘통치행위’라는 이름으로 행정통제를 어렵게 하고 있다.(선행정학 p.1405)

【문18】 예산집행에 관한 중 옳지 않은 것은?

- ① 입법부가 세운 재정한계를 엄수하면서 사업 진행의 신속성을 유지한다는 두 가지 목표를 추구하는 과정이다.
- ② 예산배정과 재배정은 지출영역과 시기를 통제하는 제도이다.
- ③ 정원통제는 지출통제의 일종이라고 볼 수 있다.
- ④ 지출이 절약된 경우 그 일부를 다른 사업에 사용할 수는 없으나 성과금으로 지급할 수 있다.
- (답) ④ 각 중앙관서의 장은 예산의 집행방법 또는 제

도의 개선 등으로 수입이 증대되거나 지출이 절약된 경우에는 증대 또는 절약된 예산의 일부를 이에 기여한 자(공무원 또는 민간인)에게 성과금으로 지급하거나 다른 사업에 사용할 수 있다(예산회계법 제36조의 2).(선행정학 p.1147)

【문19】 Nakamura와 Smallwood가 제시한 정책집행 성공의 판단기준에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책목표가 얼마나 충실히 달성되었는지를 측정하는 정책목표 달성도
- ② 정책이 가난한 사람들의 삶의 질을 얼마나 향상시켰는지를 평가하는 형평성
- ③ 정책집행에 의해 이익과 손해를 보는 여러 관련 집단의 만족도와 정책지지
- ④ 정책을 직접 전달받는 고객의 요구에 정책이 얼마나 부응하고 있는지를 평가하는 정책 수혜 집단의 요구 대응성

(답) ② Nakamura와 Smallwood가 제시한 정책평가 기준은 목표달성도(①), 주민만족도(③), 수익자 대응성(④) 및 능률성(경제성), 체제유지도 등이다. ②의 형평성은 W. Dunn이 주장한 정책평가 기준 중 하나이다.(선행정학 p.539)

<정리> 정책평가의 기준에 대한 견해

- (1) Nakamura & Smallwood : 효과성, 능률성, 주민만족도, 대응성, 체제유지도
- (2) Schuman : 노력, 과정, 성과, 능률성, 적절성
- (3) Dunn : 효과성, 능률성, 대응성, 적절성, 적합성, 형평성

【문20】 거버넌스에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 국가를 비롯하여 기업, 시민단체, 자치단체 등 다양한 행위자들이 자율적이고 상호 의존적인 과정 속에서 토론 및 협상한다.
- ② 대의 민주주의의 한계를 지적한다.
- ③ 상호 신뢰와 네트워크를 강조한다.
- ④ 정치적 과정과는 거리가 멀다.
- (답) ④ (뉴)거버넌스란 국가와 기업, 시민단체, 자치단체 등 다양한 행위자들이 신뢰와 협력의 토대위에서 토론과 협상을 하는 네트워크(공동체)를 말하는 것으로 사회구성원의 정치적 참여를 핵심으로 하기 때문에 기본적으로 정치적 성격을 지닌다.(선행정학 p.290)

|