

※ 수험생의 기억을 되살린 것이므로 실제 문제와 차이가 날 수 있으며, 답이 바뀔 수도 있습니다

<관전평>

9급을 합격하고 7급에 도전하였던 수험생이 말하였다. 평소 9급 강의 때 선생님께서 자주 언급하셨던 말씀 중에 9급과 7급간에 출제수준이나 난이도 면에서 의미를 부여할 만큼의 차이는 없다는 말을 실감하였다고...

대체로 종합반에서 골격을 다듬은 후에 심화학습으로 착실한 세포적 준비를 해 온 수험생이라면 90점 이상 접근하는 것은 그리 어렵지 않았을 것으로 보인다. 그럼에도 불구하고 사소한 실수라도 하였다면 두고두고 자책을 하는 또 한 번의 아쉬움으로 남을 시험으로 여겨진다. KS행정학 기준으로 출제 빈도를 보면 다음과 같다.

1 편 (총 론)	2 편 (정 책)	3 편 (조 직)	4 편 (인 사)	5 편 (재 무)	6 편 (미 래)	7 편 (지 방)
4	4	4	2	3	2	1

1. H. A. Simon의 행태주의 이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직 및 조직 구성원의 행태를 주요 연구대상으로 하였다.
- ② 행정의 가치중립성과 공공성을 강조하였다.
- ③ 실증적 연구방법을 강조함에 따라 공공부문과 사기업 간의 공통점을 강조한다.
- ④ 가치와 사실을 구분하고 가치문제를 행정학의 연구대상에서 제외시켰다.

해설>Simon의 행태주의는 이론은 행정의 기능에 정치적 기능이 있음을 인정하면서도, 행정학의 과학적 연구를 위해서는 연구대상을 가치명제가 아닌 사실명제(구성원의 행태)의 실증적 분석을 중심으로 연구함으로써 가치중립적 연구를 강조하였다. 그러나 행태주의는 공공행정과 사기업 경영과의 본질적 특성 인식에서 양자의 관계는 차이가 없이 동일하다는 공사행정일원론을 취하여 공공행정의 고유한 특성으로 인식되는 공공성을 과소평가한 것이 문제로 지적된다. <정답②>

2. 기업가적 정부와 전통적인 관료제 정부를 비교하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 관료제 정부는 서비스 공급이 독점적인데 반하여, 기업가적 정부는 경쟁을 도입한다.
- ② 전통적인 관료제 정부에서 정부의 역할은 주로 노젓기(rowing)인데 반하여, 기업가적 정부에서는 방향 잡아주기(steering)이다.
- ③ 예측, 예방, 임무중심 관리 등이 전통적 관료제 정부의 행정관리 방식이라면, 투입중심 예산, 사후대처, 명령, 통제는 기업가적 정부의 행정관리 방식이다.
- ④ 전통적인 관료제 정부에서는 직접적인 서비스 제공에 중점을 두고, 기업가적 정부에서는 권한부여(empowering)를 중시한다.

해설>전통적인 관료제적 정부운영의 특성과 신공공관리론에서 강조하는 기업가적 정부운영의 차이를 전제로 한 문제이다. 최근 기업가적 정부 운영을 강조하는 신공공관리론에서는 공공행정 자체를 소극적으로 법이나 준수하는 규칙 지향적 조직운영보다는 사명 지향적 정부와 혁신성과 융통성을 강조하고, 공공기관에 대한 규제철폐 및 일몰법이나 지출통제예산의 도입을 강조하는 사명 지향적 정부(mission oriented government)를 강조하고 있다. 조직관리에서는 투입·과정·규칙중심의 통제지향적 관리보다는 성과와 연계한 예산배분 및 결과 지향적 정부(Result-oriented Government)를 강조하는 점

에서 성과지향적 정부(results-oriented government)라고 할 수 있다. <정답③>

NPM의 특징	내 용
촉진적 정부(Catalytic Government)	노젓기(rowing)보다 방향잡기(steering)
시장형 및 수요자지향형 정부	규제완화와 시장메커니즘에 의한 변화촉진
분권적 정부(Decentralized Government)	위계조직보다 참여와 팀워크 중심의 탈계층제적 분권관리
성과지향적 정부(results-oriented government)	투입·과정·규칙중심에서 성과와 연계한 예산배분
경쟁적 정부	서비스 제공에서 시장성테스트와 같은 경쟁도입
기업가적 정부(Enterprising Government)	지출보다 수익(이윤동기) 중시 기업가적 행정으로 전환
사명 지향적 정부(mission oriented government)	규칙 지향적 조직보다 사명 지향적 정부
고객 지향적 정부(Customer-Driven Government)	기관(관료제) 지향적 정부에서 고객 지향적 정부
지역사회 지향적 정부	서비스 제공보다 권한부여의 지역사회 지향정부
미래지향적 정부	문제발생 후에 치료보다 예방을 강조하는 정부

3. 신공공관리론(NPM)에서 추구하는 정부혁신에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생산성을 향상시키기 위하여 경제규제를 강화한다.
- ② 효율성을 높이기 위하여 정책결정기능과 정책집행기능을 통합한다.
- ③ 경쟁을 조장하기 위하여 성과를 중시하며 유인제를 장려한다.
- ④ 시민으로서의 권리와 의무를 중시하여 시민재창조를 주장한다.

해설>신공공관리론은 규제완화와 시장메커니즘에 의한 행정지향을 특징으로 하고 있기 때문에

① 생산성을 향상시키기 위하여 경제규제를 강화한다는 표현은 틀렸다. ②와 관련하여 신공공관리론은 노젓기(rowing)와 방향잡기(steering)를 구별하고 노젓기(정책결정)보다는 방향잡기(정책집행)식의 촉진적 정부를 강조하기 때문에 틀린 문항이다. ④와 관련하여 신공공관리론이 시장주의적 정부재창조를 강조하였다면, Schachter의 이른바 시민재창조론은 1990년대 이후 뉴거버넌스에서 강조하는 내용이기 때문에 틀린 문항이다. ③과 관련하여 신공공관리론은 신관리주의와 시장주의를 바탕으로, 경쟁을 통한 효율을 위해 성과에 따른 차등적 인센티브(유인기제)를 중시하기 때문에 맞는 문항이다. <정답③>

4. 거버넌스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가를 비롯하여 기업, 시민단체, 자치단체 등 다양한 행위자들이 자율적이고 상호 의존적인 과정 속에서 토론 및 협상을 한다.
- ② 대의민주주의의 한계를 지적한다.
- ③ 상호신뢰와 네트워크를 강조한다.
- ④ 정치적 과정과는 거리가 멀다

해설>1980년대 초 이후 영미권을 중심으로 자주 언급되는 Governance는 국정관리나 협치·망치(網治)·공치(共治)로 번역되고 있다. 공공문제의 해결을 위해 국가-시민사회-시장 간의 연계구조를 강조하는 의미로 이해되기도 하기 때문에 순수관리와 달리 사회의 다양한 주체들간의 상호 신뢰에 기반을 둔

협력관계와 함께 하는 국가통치를 강조하기 때문에 정치행정의 관계는 분리주의적 관계보다는 긴밀한 관계로 이해한다. <정답④>

5. 정책문제의 채택에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 다원론자들은 어떠한 사회문제든지 정책의제화될 수 있다고 본다.
- ② 미국과 같은 다원적 사회에서는 이익집단의 영향력이 강하기 때문에 이익집단으로 인한 무의사결정의 가능성이 크다.
- ③ 엘리트론자들은 사회의 지배 엘리트가 허용하는 문제만이 의제로 형성된다고 본다.
- ④ 체제이론에 의하면 정치체제 내부의 능력상 한계보다는 외부환경으로부터 발생한 요구의 다양성 때문에 선택의 문제가 등장하게 된다.

해설>④과 관련하여 Easton을 중심으로 하는 체제이론은 체제가 감당할 수 있는 능력의 한계를 인정하고 체제의 과부하를 피하기 위해서는 소수의 사회문제만을 정책문제로 채택할 수밖에 없으며, 그 가운데 정치체제의 문지기(gate-keeper)가 선호하는 문제만이 정부의제가 되기 때문에 모든 사회문제가 모두 정책문제화 되기는 힘들다는 주장로 연결되는 것이기 때문에 “정치체제 내부의 능력상 한계보다는 외부환경으로부터 발생한 요구의 다양성 때문에 선택의 문제가 등장하게 된다.”는 표현은 틀렸다. ②와 관련하여 “미국과 같은 다원적 사회에서는 이익집단의 영향력이 강하기 때문에 이익집단으로 인한 무의사결정의 가능성이 크다.”는 표현은 다원주의 사회에서는 무의사결정이 정부관료에 의해 독점되지는 않으며, 외부 이익집단의 정치적 영향력으로 인해 사회문제가 공식적 정책문제로 진입 자체를 무산시키기도 한다는 현실적 표현을 한 것이므로 맞는 문항이다. <정답④>

6. 정책결정 모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① C. Lindblom과 V. Ostrom은 점증주의 모형을 주창하였다.
- ② 합리모형에서 정책목표는 복수이거나 가변적일 수 있다.
- ③ 혼합주사모형에서의 세부적 결정은 합리모형과 만족모형을 적절히 혼합하여 의사결정을 한다.
- ④ 쓰레기통 모형은 조직화된 무정부 상태를 전제로 한다.

해설>①과 관련하여 Lindblom과 Wildavsky는 점증모형을, Ostrom은 공공선택론을 주장한 학자이기 때문에 틀렸고, ②와 관련하여 합리모형에서는 상정하는 정책목표는 유일불변의 목표를 최적으로 달성하기 위한 모형이기 때문에 가변적 상황이 아니라 안정된 상황을 전제로 하는 모형이기에 틀렸으며, ③과 관련하여 혼합주사모형은 근본적 결정은 합리모형을 적용하고 세부적 결정은 점증모형을 적용하는 모형이기에 틀렸다. ④의 쓰레기통 모형은 대학조직과 같은 조직화된 무정부상태를 전제로 하는 모형이다. <정답④>

7. Nakamura와 Smallwood가 제시한 정책집행 성공의 판단기준에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책목표가 얼마나 충실히 달성되었는지를 측정하는 정책목표 달성도
- ② 정책이 가난한 사람들의 삶의 질을 얼마나 향상시켰는지를 평가하는 형평성
- ③ 정책집행에 의해 이익과 손해를 보는 여러 관련 집단의 만족도와 정책지지
- ④ 정책을 직접 전달받는 고객의 요구에 정책이 얼마나 부응하고 있는지를 평가하는 정책 수혜집단의 요구 대응성

해설>Dunn은 정책평가 기준을 효과성, 능률성, 적절성(adequacy), 형평성, 대응성, 적합성(appropriateness)을, Nakamura와 Smallwood는 효과성, 능률성, 만족도, 대응성 및 체제유지정도를 중요한 평가기준으로 제시하고 있다. 따라서 형평성은 Nakamura와 Smallwood가 제시하는 기준이 아니라, Dunn이 제시하는 기준이다. <정답②>

평가기준	평가초점	주된 평가방법	관련 정책집행 유형
목표달성 (효과성)	정책목표의 달성정도	기술적·계량적 방법	고전적 기술관료형, 지시적 위임형
능률성	투입비용과 산출되는 성과(performance)간의 비율	기술적·계량적 방법	지시적 위임형, 고전적 기술관료형
주민 만족도	정치적 적응(유권자)	질적 환류	협상가형
수혜자 대응성	수혜자의 호응도(소비자)	질적 환류	재량적 실험가형
체제유지 정도	체제의 안정과 집행기관의 활력	혼합	관료적 기업가형

8. 정책평가의 내적타당성 저해요인에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 역사요인(history) : 시간의 흐름에 따라 자연스럽게 나타나는 실험 전과 실험 후 상태의 차이를 정책효과로 잘못 평가하는 경우에 발생한다.
- ② 회귀요인(regression artifact) : 실험집단의 구성에 있어 극단치가 포함되는 경우 그 효과는 재실험을 통해 감소되는 경향을 보인다.
- ③ 도구요인(instrumentation) : 실험집단과 비교집단의 측정수단을 달리하거나, 정책실시 전과 후의 정책효과측정수단이 다른 경우에 발생한다.
- ④ 상실요인(mortality) : 정책집행기간 중 대상 집단의 일부가 탈락해서, 남아 있는 대상이 처음과 다른 경우에 발생한다.

해설>①과 관련하여 시간의 흐름에 따라 자연스럽게 나타나는 실험 전과 실험 후의 상태의 차이를 정책효과로 잘못 평가하는 경우에 발생하는 것은 역사적 요인의 작용이 아니라 성숙효과에 대한 설명이다. <정답①>

9. 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상하간 의사소통이 원활하지 않은 경우 실시하기 어렵다.
- ② 비계량적인 업무는 목표에서 제외되는 경향이 있다.
- ③ 조직전체의 관점에서 생산성 향상을 추구한다.
- ④ 상하간 협의와 관련자의 참여를 통해 목표뿐만 아니라 목표달성수단도 결정한다.

해설>MBO는 전통적인 통제지향의 물리(drives)에 의한 X이론적·지시적 관리가 아니라, 조직의 목표설정 단계에서부터 책임의 확정, 실적의 평가, 조직단위 또는 개인의 활동에 이르기까지 조직의 전 직원들이 다 함께 참여하여 공동으로 결정·관리하는 Y이론적·참여적 관리방법이다. 따라서 ④와 관련하여 MBO는 상하간 협의와 관련자의 참여를 통해 조직의 목표설정부터 개인의 활동에 이르기까지 조직의 전직원이 다 같이 참여하여 공동으로 결정하고 관리하는 자율적, 분권적, 참여적 관리기법이기 때문에 목표달성을 위한 수단까지 상하간 협의와 참여로 결정하는 것은 아니다. <정답④>

10. 리더십에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 리더십 연구의 접근방법은 특성론적 접근에서 상황론적 접근으로, 그리고 행태론적 접근으로 이행했다
- ② 변혁적(transformational) 리더십의 요소로는 영감, 지적 자극, 개인적 배려, 카리스마가 있다

- ③ 거래적(transactional) 리더십에는 성과에 따른 보상을 중요 요소로 한다.
- ④ 카리스마적 리더십은 리더십의 자질론에 속한다.

해설>리더십이론의 발달 과정은 자질(특성)론→ 행태론→ 상황론→ 상호작용론의 순서로 이어져 왔기 때문에 ①이 틀렸다. ④와 관련하여 카리스마적 리더십은 보통 사람 이상의 초인간적 능력이나 자질을 갖춘 사람에 대한 신봉과 헌신에서 발생하는 리더십이기 때문에 일종의 자질론에 속하는 것으로 볼 수 있다. <정답①>

11. 조직의 규모가 확대되면서 나타나는 특징을 바르게 나열한 것은?

- ① 직무 전문화, 부서 통폐합 추진
- ② 복잡성 증가, 직접적 감독 강화
- ③ 관료제화, 의사결정 분권화 및 민주화
- ④ 계층적 분화, 표준화·공식화에 의한 조정·통제

해설>대체로 조직의 규모가 커질수록 유연성과 신속한 대응은 느리지만, 복잡성·조정·공식화는 증가하고 집권화는 감소하게 되는데, ①과 관련하여 조직의 규모가 커질수록 부서 통폐합 추진보다는 부서 내의 직무 전문화가 필요한 것으로 볼 수 있기 때문에 틀렸고, ②와 관련하여 조직의 규모와 복잡성의 관계에서 조직의 규모가 증가할수록 보통은 일정한 비율로 복잡성(전문·분화)이 높아지다가, 어느 수준을 넘어서면 복잡성(전문·분화)의 증가율은 줄어들게 되며, 효율적인 관리를 위해서는 직접적 감독을 강화하기보다는 계층조직과 공식화 방안을 통한 간접적 감독이 강화될 가능성이 커지기 때문에 틀렸다. ③과 관련하여 조직규모가 커지면 통제가 불가능하기 때문에 권한위임은 불가피할 것이므로, 규모와 집권화는 역의 관계에 있게 되면서, 소규모 조직에서는 집권화 경향이, 대규모조직에서는 권한 위임(분권화)의 필요성이 높아질 것이다. 그러나 규모가 커질수록 계층적 분화와 공식화가 커져서 관료제화 가능성과 비인간화 내지 비정의성(impersonality)을 띠기 쉽기 때문에 민주화보다는 비민주화를 유발할 가능성이 있음으로 민주화라는 표현이 틀렸다. ④와 관련하여 조직규모가 커질수록 경영자의 직접감독 비용이 증가하기 때문에 직접감독보다는 공식화된 규정을 이용하므로 공식화가 증가되는데, Mintzberg는 조직이 커질수록 조직행위는 더욱 공식화되며, 조직이 크면 클수록 행동은 반복적이므로 표준화를 통해 이를 효율적으로 대체한다고 주장하였다. 조직구조 기본변수와 상황변수간의 관계를 보면 다음과 같다. <정답④>

		복잡성	공식화	집권화
규모	규모 (+)	(+)	(+)	(-)

12. 네트워크조직의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능부서의 기술적 전문성과 사업부서의 신속한 대응성이 동시에 요구되면서 등장한 조직형태이다.
- ② 정보통신망에 의해 조정되므로 직접 감독에 필요한 많은 지원과 관리인력이 불필요하게 된다.
- ③ 환경변화에 신속적이고 신속한 대응이 가능해진다.
- ④ 조직 내 개인들은 도전적인 과업을 수행하면서 직무의 확충에 따라 직무동기가 유발된다.

해설>Network 조직은 현재의 조직기능을 경쟁력 있는 핵심역량(core competence) 중심으로 합리화하고, 여타 기능은 외부기관과 신뢰의 기반 위에서 상호 전략적 제휴(strategic alliance)나 상호 협력적 Outsourcing 등의 계약방식 등을 통해 효율적인 목표달성을 추구하는 수평형의 유기적 조직이다. 조직은 고도로 분권화되어, 개별조직의 과정적 자율성은 높지만, 공동목표 달성을 위하여 상호영향력

과 의사소통을 극대화하는 통합지향적 조직이다. ①과 관련하여 기능부서의 기술적 전문성과 사업부서의 신속한 대응성이 동시에 요구되면서 등장한 조직형태의 조직은 Network 조직의 특성을 설명하기 보다는 Matrix조직의 특성에 관한 설명이기 때문에 틀렸다. <정답①>

13. 국가공무원 임용시험의 타당성과 그 검증방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기준타당성은 시험성적과 본래 시험에서 예측하고자 했던 기준간의 상하관계를 검토하는 것이다.
- ② 동시적 타당성 검증은 재직자에게 시험을 실시하여 얻은 시험성적과 그들의 근무실적에 대한 자료를 수집하여 상관관계를 검토하는 것이다.
- ③ 예측적 타당성 검증은 시험합격자의 시험성적과 근무를 시작하여 일정기간 지난 후 평가한 근무실적 간 상관관계를 분석하여 타당성을 검증한다.
- ④ 내용타당성은 측정도구의 측정결과가 보여주는 일관성을 말하는 것으로 같은 사람에게 여러 번 반복하여 시험을 치르게 하더라도 결과는 크게 변하지 않는 정도를 말한다.

해설>측정(평가)도구의 일관성이나 안정성을 나타내는 것은 내용의 타당성보다는 신뢰도를 설명하는 것이다. <정답④>

14. 공적사회에서 일부 시행중인 원격근무제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최신 정보통신기술을 활용할 수 있다.
- ② 모집지역의 범위를 넓혀 우수한 인재를 충원할 수 있다.
- ③ 직장가 가정의 요구를 조화시켜 사기를 증진시킬 수 있다.
- ④ 직접적인 도입이유가 고용을 확대하는데 있다.

해설>최근 행정기관에도 모바일이나 인터넷을 이용하는 원격근무(telework)가 확산되고 있다. 인터넷망을 활용하는 전자결재 시스템 등의 발전 등으로 출근하지 않고도 업무를 처리할 수 있는 재택근무 형태는 신속한 의사결정과 행정업무 공백을 최소화 하고 대민서비스 질과 업무의 생산성 향상 효과를 기대하면서 추진되고 있다. 따라서 원격근무의 도입배경에는 고용확대와는 관련성이 없다. <정답④>

15. 일몰법과 영기준예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일몰법은 예산심의와 관계되는 입법과정이다.
- ② 영기준예산은 예산편성과 관련되는 행정과정이다.
- ③ 일몰법은 조직의 하위구조에서 보다 효율적인 관리도구이다.
- ④ 영기준예산은 매년 실시되므로 단기적인 성격을 띠지만, 일몰법은 검토의 주기가 3~7년이므로 장기적인 성격을 띤다.

해설>일몰법과 ZBB의 차이 중에 관리자 참여 면에서 볼 때, ZBB가 계선관리자의 참여와 관련한 제도라면, 일몰법은 최고관리층과 관련한 제도라는 점에서 ③이 틀렸다. ZBB와 일몰법의 차이점을 보면 다음과 같다. <정답③>

구분기준	ZBB	일몰법
① 과정	예산에 관한 행정과정이며 관리수단	입법부의 감독수단이며 입법과정
② 기간	매년 반복되는 예산과정	일정기간(3~5)의 입법과정
③ 적용분야	비법정 경비에 한정	예산을 이용한 모든 기관과 사업 최고관리층과 관련
④ 관리자 참여	계선관리자의 참여	

16. 조세지출에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 조세지출을 세출예산상 보조금과 같은 경제적 효과를 발생시킨다.
- ② 조세지출예산제도는 1967년 미국에서 처음 도입되었다.
- ③ 조세지출은 세제상의 특혜를 통한 직접지출이라고 볼 수 있다.
- ④ 조세지출은 예산지출에 비해 지속성과 경직성이 덜한 편이다.

해설>정부지출 중에서 직접지출의 효과를 지닌 예산지출과 달리, 조세지출(tax expenditure)은 정부가 특정 목적을 달성하기 위하여 당연히 징수해야 할 세금을 거두지 않는 세제상의 특혜적 지원책으로 과세감면 내지 과세유예와 같은 개념이다. 가끔은 조세특혜(tax preference)나 합법적 탈세(tax loophole) 혹은 숨겨진 보조금(hidden subsidies)으로 비난 받기도 하는데, 이것은 정부가 일정한 소득에 대하여 소득세를 부과하여야 함에도 불구하고 과세를 하지 않음으로써 대상기관에게 보조금을 지불한 것과 같은 효과의 조세제도이다. <정답①>

17. 예산집행에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 입법부가 세운 재정한계를 엄수하면서 사업 진행의 신속성을 유지한다는 두 가지 목표를 추구하는 과정이다.
- ② 예산배정과 재배정은 지출영역과 시기를 통제하는 제도이다.
- ③ 정원통제는 지출통제의 일종이라 볼 수 있다.
- ④ 지출이 절약된 경우 그 일부를 다른 사업에 사용할 수는 없으나 성과급으로 지급할 수 있다.

해설>문제는 예산성과금에 대한 초점의 문제이다. 예산회계법 제36조의2(예산성과금 지급)에 의하면, “각 중앙관서의 장은 예산의 집행방법 또는 제도의 개선 등으로 수입이 증대되거나 지출이 절약된 경우에는 증대 또는 절약된 예산의 일부를 이에 기여한 자에게 성과금으로 지급하거나 다른 사업에 사용할 수 있다.”라고 규정함으로써 지출의 절약으로 인해 발생하는 금액은 절약에 기여한 공무원에게 일정 부분의 성과급으로 지불하거나 다른 사업에 사용할 수 있기 때문에 ④가 틀렸다. <정답④>

18. 행정에 대한 통제를 어렵게 하는 요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 행정부로부터 통제주체들의 재정적 독립
- ② 행정 규모의 팽창과 권위주의적 행정문화
- ③ 준공공부문의 확대
- ④ 최고 국정책임자의 지시에 따른 정책

해설>①과 관련하여 행정통제의 주체들이 행정부로부터 재정적으로 독립되어 있는 경우에는 통제의 공정성과 객관성 향상은 물론 실질적 통제의 실효성을 높이는데도 기여할 것이다. <정답①>

19. 우리나라 전자정부에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 1978년부터 정부행정전산화 사업을 총괄한 부서는 총무처이다.
- ② 행정전산망 사업이 행정전산화 사업에 앞서 시행되었다.
- ③ 작지만 생산성이 높은 정부를 지향한다.
- ④ 현재 전자정부 주무부처는 행정자치부이다.

해설>우리나라 정보화는 발달과정은 1978년에 전산화→ 1987년에 행정전산망화(PMIS network)→ 1994년에 초고속정보통신망화(Information Super-Highway Infrastructure) 및 정보화촉진 기본법 제정 → 1998년에 전자정부화(Electronic Government)→ 1999년부터 지식정보화로 변모하고 있다. 따라서

전산망 사업이 행정전산화 사업에 앞서 시행된 것은 아니다. <정답②>

20. 지방행정재정자립도를 바르게 나타낸 것은?

- ① 총재원 중 자주재원의 비율
- ② 자주재원 중 의존재원의 비율
- ③ 총재원 중 세수입의 비율
- ④ 의존재원 중 자주재원의 비율

해설>지방재정자립도(%) = (자주재원/일반회계 총세입) × 100」으로 나타내는 지수이기 때문에 ①이 맞다. <정답①>