

1. H. A. Simon의 행태주의 이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직 및 조직 구성원의 행태를 주요 연구대상으로 하였다.
- ② 행정의 가치중립성과 공공성을 강조하였다.
- ③ 실증적 연구방법을 강조함에 따라 공공부문과 사기업 간의 공통점을 강조한다.
- ④ 가치와 사실을 구분하고 가치문제를 행정학의 연구대상에서 제외시켰다.

[해설] Simon의 행태주의는 행정의 가치중립성을 강조하면서, 행정의 권력성, 정치성과 같은 행정의 특수성을 과소평가하였다. 즉, 공사행정신일원론의 관점을 취했던 이론으로서 행정의 공공성을 과소평가한 것이다(알파플러스행정학, 47, 183-186쪽).

[정답] ②

2. 일몰법과 영기준 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일몰법은 예산심의와 관계되는 입법과정이다.
- ② 영기준 예산은 예산편성과 관련되는 행정과정이다.
- ③ 일몰법은 조직의 하위 구조에서 보다 효율적인 관리도구이다.
- ④ 영기준 예산은 매년 실시되므로 단기적인 성격을 띠지만 일몰법은 검토주기가 3-7년이므로 장기적인 성격을 띤다.

[해설] 일몰법은 조직의 최고관리층과 관련이 있는 관리도구이다(알파플러스행정학, 951쪽)

구 분	영기준 예산제도	일몰법
대 상	행정과정(예산편성)	입법과정(예산심의)
	예산심의(e-행정학)	행정감독(e-행정학)
관 리	하층구조에서 효율적인 관리도구	최고관리층과 관련이 있는 관리도구
시 야	매년 실시 - 단기적	주기적 검토 - 장기적
운영방식	상향적	하향적
참 여	관리자와 참모	일반시민

[정답] ③

3. 정책평가의 내적타당성 저해요인에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 역사요인: 시간의 흐름에 따라 자연스럽게 나타나는 실험 전과 실험 후의 상태의 차이를 정책효과로 잘못 평가하는 경우에 발생한다.
- ② 회귀요인 : 실험집단의 구성에 있어 극단치가 포함되는 경우 그 효과는 제실험을 통해 감소되는 경향이 있다.
- ③ 도구요인: 실험집단과 비교집단의 측정수단을 달리하거나, 정책실시 전과 후의 정책효과 측정수단이 다른 경우.
- ④ 상실요인: 정책집행기간 중 대상 집단의 일부가 탈락해서 남아있는 대상이 처음과 다른 경우.

[해설] ① 시간의 흐름에 따라 자연스럽게 나타나는 실험 전과 실험 후의 상태의 차이를 정책효과로 잘못 평가하는 경우에 발생하는 것은 성숙효과에 해당한다. 역사적 요소(history)는 평가 실험을 수행하는 기간 동안에 실험자의 의도와 관계없이 발생하는 사건으로서, 실험기간이 길수록 역사적 사건이 나타나게 될 확률은 높아지게 된다(알파플러스행정학, 472쪽-473쪽).

[정답] ①

4. 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상하 간 의사소통이 원활하지 않은 경우 실시하기 어렵다.
- ② 비계량적인 업무는 목표에서 제외되는 경향이 있다.
- ③ 조직 전체의 관점에서 생산성 향상을 추구한다.
- ④ 상하 간 협의와 관련자의 참여를 통해 목표뿐만 아니라 목표달성수단도 결정된다.

[해설] 위 문제는 출제자의 의도에 따라 정답이 달라질 수 있는 소지가 있다. 따라서 저의 주관을 가능한 한 배제한 채 현직 교수들의 책을 근거하여 설명하고자 한다. ①번과 ②번 지문은 명확하게 옳은 지문이기 때문에 검토 대상에서 제외하고, ③번과 ④번 지문만 검토하고자 한다.

[1] ③번 지문에 대한 검토

1) '옳다'는 주장으로 연결될 수 있는 내용(목표관리의 궁극적 목적은 조직전체의 효율성·생산성 제고에 있다는 관점)

① 오석홍(2004), 「행정학」, 466-467) : MBO의 과정은 특정인 또는 특정 조직 단위가 일정기간 내에 성취해야 할 구체적인 목표를 설정하고 그에 따라 행동계획을 입안하는 데서부터 시작된다. 이 단계에서 설정되는 목표는 상위의 조직목표 성취에 기여하는 것이라야 한다. --중략-- MBO의 기본적인 가치는 업적평가와 계획행태를 개선하고 조직구성원의 만족도를 높임으로써 조직의 효율성을 높이는 데 있다고 할 수 있다.

② 이종수 외(2005), 「새행정학」, 493) : 목표관리는 조직의 상하 구성원들이 참여의 과정을 통해 조직단위와 구성원의 목표를 명확하게 설정하고, 그에 따라 생산활동을 수행하도록 한 뒤, 업적을 측정 평가함으로써 관리의 효율화를 기하려는 포괄적인 조직관리 체계를 말한다. 목표관리의 주요 특징은 참여적 과정을 통한 명확한 목표의 설정과 업적의 평가에 있다. 목표관리는 광범위하고 추상적인 목표를 명확하게 구체화하고 조직 단위와 구성원 개인들이 달성해야 할 목표를 계량적으로 제시할 경우 조직의 전반적 생산성이 제고될 것이라는 가정에 입각해 있다.

③ 이창원(2005)「새조직론」, 460쪽) : 목표관리는 조직 내에서 추구하는 목표들이 상호 계층을 갖도록 유도하고, 목표들 간의 연관성과 일관성이 유지되게 한다. 이러한 목표 간의 관리를 통해 조직은 전체적 목표를 효율적으로 달성할 수 있는 것이다.

④ 김규정(2001) 「행정학원론」 337-340 : 목표관리(management by objectives, MBO)란 i) 참여지향적 관리철학에 입각하여, ii) 관리자를 비롯한 조직구성원들이 참여과정을 통하여 조직의 공동목표를 명확히 하고, iii) 구체적인 개인별목표를 상호협약하여 설정하며, iv) 그 수행결과에 대한 중간평가와 최종평가를 행하고, v) 이를 환류시켜 조직의 효율성을 증진시키고자 하는 총체적 참여관리 내지 관리방식을 의미한다. 즉 MBO는 조직목표를 명확히 함으로써 조직활동을 목표달성에 집중시키고 조직의 효율성을 높인다.

⑤ 김병섭 외(2000), 「조직의 이해와 관리」 368-371. : MBO는 관리자의 노력이 조직의 전반적 목표 및 사업 우선순위와 일치하도록 하면서, 동시에 개인의 업무에 대한 자율통제를 장려하도록 고안된 기획 및 통제체제로 볼 수 있다. MBO는 목표가 구체적이고 도전적이며 부하들에 의해서 수용될 때 개인과 집단 모두의 생산성을 증대시키는 것으로 알려져 있다.

2) '틀리다'는 주장으로 연결될 수 있는 내용(목표관리에 대한 비판적 관점에서 주로 목표관리가 단기적인 목표에 치중하고 있다는 관점)

① 오석홍(2004), 「행정학」, 466-467) : MBO의 과정은 특정인 또는 특정 조직 단위가 일정기간 내에 성취해야 할 구체적인 목표를 설정하고 그에 따라 행동계획을 입안하는 데서부터 시작된다. 여기서 목표라 함은 주로 측정가능한, 비교적 단기적인 생산작용목표를 말한다.

② 대부분의 교재가 MBO가 단기적 목표에 치중한다는 비판을 함.

[2] ④번 지문에 대한 검토

(1) '옳다'는 주장으로 연결될 수 있는 내용(목표-수단연쇄의 관점에서 하위목표를 수단으로 보는 관점과 구체적인 행동계획까지 참여의 과정을 통해 설정된다는 관점)

① 김호섭 외(2003). 「조직행태의 이해」, 177-173 : MBO는 조직의 목표와 개인의 목표를 일치시켜 설정된 목표를 달성해나가는 방법으로 동기부여와 자율성이 강조된 관리기법이다. 목표관리제의 과정은 다음과 같다.

i) 전반적인 목표설정 : 조직 전반에 대한 조직의 목표를 설정

ii) MBO를 위한 조직발전 : 조직구성원에게 MBO를 인지도

iii) 세부적 목표와 행동계획의 설정 : 부서별 상관과 부하의 합의에 의한 세부적 목표와 행동계획의 수립

iv) 성과의 평가와 피드백

② 김규정(2001) 「행정학원론」 337-340. : 목표관리(management by objectives, MBO)란 i) 참여지향적

관리철학에 입각하여, ii) 관리자를 비롯한 조직구성원들이 참여과정을 통하여 조직의 공동목표를 명확히 하고, iii) 구체적인 개인별 목표를 상호 협의하여 설정하며, iv) 그 수행결과에 대한 중간평가와 최종평가를 행하고, v) 이를 환류시켜 조직의 효율성을 증진시키고자 하는 총체적 참여관리 내지 관리방식을 의미한다.

(2) 틀리다는 주장으로 연결될 수 있는 내용(목표는 참여와 합의의 과정을 통해 결정하지만, 구체적인 수단에 대해서는 구성원에게 상당한 자율성을 부여하고 있다는 관점)

① 오석홍(2004), 「행정학」, 466-467. : MBO가 목표설정을 통해 관리한다는 사실에 함축되어 있는 것은 목표추구에서의 재량성이다. 즉, 목표가 설정된 다음에 이를 실현하는 사람은 그 수단을 선택하는 데 어느 정도의 자율성을 누리도록 한다. --중략-- 목표설정이 끝나면 그것을 성취시킬 책임을 지는 사람은 상당한 재량권을 가지고 스스로 세운 실행계획에 따라 임무를 수행하는 데, 이 단계에서 진척상황을 수시로 중간평가한다.

② 김병섭 외(2000), 「조직의 이해와 관리」 368-371. : MBO는 권한 위임이 가능할 때 성공적으로 운영될 수 있다. 권한 위임은 상급자가 부하에게 업무수행 시에 최대한의 자율을 부여하고 부하의 공헌도를 향상시키기 위한 조직 게임의 일종이다. 확정된 목표의 달성을 위한 부하의 노력과 이해를 증진시키기 위해 위임자인 상급자는 충분한 시간적 여유를 주어야 한다.

[정답] 재검토 결과 본 문제는 출제자가 어떤 시각에서 출제했는가에 따라 정답이 달라질 수 있다고 봅니다. 저의 입장이 있지만, 현 시점에서 수험생들이 알고자 하는 것은 MBO의 내용에 대한 설명이 아니라 실제 정답이 어떤 것으로 처리되었는가에 대해 관심이 더 많을 것이기 때문에 저의 입장을 빼고자 합니다. 수험생의 입장에서는 위에서 설명한 논거에 바탕을 두고 정답에 대해 이의를 제기할 수 있을 것으로 본다.

5. 정책문제의 채택에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 다윈론자들은 어떠한 사회문제든지 정책의제화 될 수 있다고 본다.

② 미국과 같은 다원적 사회에서는 이익집단의 영향력이 강하기 때문에 이익집단으로 인한 무의사 결정의 가능성이 크다.

③ 엘리트론자들은 사회의 지배 엘리트가 허용하는 문제만이 의제로 형성된다고 본다.

④ 체제이론에 의하면 정치체제 내부의 능력상 한계보다는 외부환경으로부터 발생한 요구의 다양성 때문에 선택의 문제가 등장하게 된다.

[해설] 체제이론은 체제 능력의 한계를 인식하고 이 때문에 많은 사회문제들 중에서 일부만이 채택되고 체제의 문지기가 체제 투입요소의 일부인 요구를 심사하여 체제 내로 받아들일 것인지의 여부를 결정하는 역할을 담당한다. ②번 지문은 합정을 판 것으로 보인다. 무의사결정이론은 신엘리트론에 해당하며, 바흐라흐와 바라츠(P. Bachrach and Baratz, 1962)가 「권력의 두 얼굴」이라는 책에서 Dahl의 다윈론을 비판하면서 제시한 모형이다. 이들은 Dahl의 모형이 권력의 밝은 얼굴은 보았으나, 어두운 얼굴은 보지 못하였다고 비판했다. 미국과 같은 다원주의 사회에서도 강력한 이익집단의 영향력으로 인해 무의사결정현상이 발생한다고 볼 수 있을 것이다.

[정답] ④

6. 예산집행에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 입법부가 세운 재정한계를 엄수하면서 사업진행의 신속성을 유지한다는 두 가지 목표를 추구하는 과정이다

② 예산배정과 재배정은 지출영역과 시기를 통제하는 제도이다

③ 정원통제는 지출통제의 일종이라 볼 수 있다

④ 지출이 절약된 경우 그 일부를 다른 사업에 사용할 수는 없으나 성과급으로 지급할 수 있다.

[해설] 우리나라는 예산성과급 제도를 도입하고 있다. 각 중앙관서의 장은 예산의 집행방법 또는 제도의 개선 등으로 수입이 증대되거나 지출이 절약된 경우에는 증대 또는 절약된 예산의 일부를 이에 기여한 자(공무원이나 국민)에게 성과급(2005년 현재 10%이내, 인당 2천만원 범위 내에서)으로 지급하거나 다른 사업에 사용할 수 있다. 1998년 처음 도입되었으며, 1999년 8월 대통령령으로 예산성과금지급규정이 제정됨으로써 제도적 뒷받침을 받게 되었다(알과플러스행정학, 958쪽).

[정답] ④

7. Nakamura와 Smallwood가 제시한 정책집행 성공의 판단기준에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책목표가 얼마나 충실히 달성되었는지를 측정하는 정책목표달성도
- ② 정책이 가난한 사람들의 삶의 질을 얼마나 향상시켰는지를 평가하는 형평성
- ③ 정책집행에 의해 이익과 손해를 보는 여러 관련 집단의 만족도와 정책지지
- ④ 정책을 직접 전달받는 고객의 요구에 정책이 얼마나 부응하고 있는지를 평가하는 정책수혜 집단의 요구 대응성

[해설] Nakamura와 Smallwood의 정책집행 성공 판단기준(알파플러스행정학, 461쪽)

모형	평가기준
고전적 기술가형	효과성(목표달성도), 능률성
지시적 위임형	능률성, 효과성
협상가형	주민만족도(일반주민의 지지가 중요)
재량적 실험형	수익자 대응성(적응성, 유연성, 편의성 중시, 특정고객의 입장)
관료적 기업가형	체제유지(포괄적 기준)

[정답] ②

8. 거버넌스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가를 비롯하여 기업, 시민단체, 자치단체 등 다양한 행위자들이 자율적이고 상호의존적인 과정 속에서 토론 및 협상을 한다.
- ② 대의민주주의의 한계를 지적한다.
- ③ 상호신뢰와 네트워크를 강조한다.
- ④ 정치적 과정과는 거리가 멀다.

[해설] 거버넌스는 정부, 시장, 시민사회 등 제반 사회 구성요소들의 직접적 참여를 통한 협력을 중시한다. 거버넌스는 정치적 성격을 강조하며, 세력연합과의 협상과 타협을 중요시한다(알파플러스행정학, 228-235쪽, 270쪽).

[정답] ④

9. 지방재정자립도를 바르게 나타낸 것은?

- ① 총재원 중 자주재원의 비율
- ② 자주재원 중 의존재원의 비율
- ③ 총재원 중 세수입의 비율
- ④ 의존재원 중 자주재원의비율

[해설] 재정자립도는 재정자립도는 지방자치단체의 총세입에서 자주재원(지방세와 세외수입)이 차지하는 비율을 의미한다. 우리나라에서는 일반회계를 기준으로 재정자립도를 계산하고 있으며, 지방채는 자주재원에서 제외하고 있다(알파플러스행정학, 1061쪽).

[정답] ①

10. 리더십에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 리더십 연구의 접근 방법은 특성론적 접근에서 상황론적 접근으로, 그리고 행태론적 접근으로 이행했다.
- ② 변혁적(transformational)리더십의 요소로는 영감, 지적 자극, 개인적 배려, 카리스마가 있다.
- ③ 거래적(transactional)리더십에는 성과에 따른 보상을 중요 요소로 한다.
- ④ 카리스마적 리더십은 리더십의 자질론에 속한다.

[해설] 리더십 연구의 접근 방법은 특성론적 접근에서 행태론적 접근으로, 그리고 상황론적 접근으로 이행했다(알파플러스행정학, 655-656쪽).

[정답] ④

11. 공적사회에서 일부 시행 중인 원격근무제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최신 정보통신기술을 활용할 수 있다.
- ② 모집 지역의 범위를 넓혀 우수한 인재를 충원할 수 있다.
- ③ 직장과 가정의 요구를 조화시켜 사기를 증진시킬 수 있다.
- ④ 직접적인 도입 이유가 고용을 확대하는 데 있다.

[해설] 우리나라는 계약직과 같은 비경력직 공무원, 전임제가 아닌 시간제 공무원, 근무시간의 탄력적 조정, 재택근무와 같은 다양한 근무형태를 실시하고 있다(알파플러스행정학, 734쪽). 이 중 재택근무와 같은 원격근무제도는 정보통신기술을 이용하여 업무를 수행하는 것으로서, 직장 과 가정의 요구를 조화시킬 수 있다. 고용확대가 원격근무제도의 직접적인 도입이유로 볼 수는 없다.

[정답] ④

12. 기업가적 정부와 전통적인 관료제 정부를 비교하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 관료제 정부는 서비스 공급이 독점적인데 반하여, 기업가적 정부는 경쟁을 도입한다.
- ② 전통적인 관료제 정부에서 정부의 역할은 주로 노젓기(rowing)인데 반하여, 기업가적 정부에서는 방향 잡아주기(steering)이다.
- ③ 예측, 예방, 임무 중심 관리 등이 전통적 관료제 정부의 행정관리방식이라면, 투입중심예산, 사후대처, 명령, 통제는 기업가적 정부의 행정관리방식이다.
- ④ 전통적인 관료제 정부에서는 직접적인 서비스 제공에 중점을 두고, 기업가적 정부에서는 권한부여(empowering)를 중시한다.

[해설] 전통적 정부와 기업가적 정부의 비교(알파플러스행정학, 225-226쪽)

전통적 관료제	신공공관리론(기업가적 정부)	
노젓기 역할	방향키(steering)역할	→ 촉진적 정부
서비스의 독점공급	경쟁도입	→ 경쟁적 정부
직접 해충	할 수 있도록 해충	→ 지역사회에 힘을 부여하는 정부
투입중심 예산	성과지향적 예산	→ 성과지향적 정부
규칙중심 관리	임무중심 관리	→ 사명지향적 정부
관료중심	고객중심	→ 고객지향적 정부
지출지향	수익창출	→ 기업가형 정부
집권적 계층제	참여와 팀워크	→ 분권형 정부
사후치료	예측과 예방	→ 미래지향적 정부
행정메커니즘	시장메커니즘	→ 시장지향적 정부

[정답] ③

13. 조직의 규모가 확대되면서 나타내는 특징을 바르게 나열한 것은?

- ① 직무 전문화, 부서 통합 추진
- ② 복잡성 증가, 직접적 감독 강화
- ③ 관료제화, 의사결정 분권화 및 민주화
- ④ 계층적 분화, 표준화-공식화에 의한 조정 통제

[해설] 조직 규모와 조직구조(알파플러스행정학, 559-560쪽)

- (1) 규모가 클수록 복잡성(분화), 공식성, 분권성이 높아진다. 그러나 분화율은 체감한다.
- (2) 규모가 클수록 비정의성(impersonality)이 높아지고 하급직원들의 불만이 커지며, 직무만족도와 몰입도는 떨어진다.
- (3) 규모가 클수록 집단의 응집성은 약해지고, 조직구성원의 스트레스가 커진다.
- (4) 조직의 규모가 커지면 조직이 보수화되고 쇠신성이 저하된다.

[정답] ④

14. 우리나라 전자정부에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 1978년부터 정부 행정전산화 사업을 총괄한 부서는 총무처이다.
- ② 행정전산망 사업이 행정 전산화 사업에 앞서 시행되었다.
- ③ 작지만 생산성이 높은 정부를 지향한다.
- ④ 현재 전자정부 주무부처는 행정자치부이다.

[해설] 한국의 공공정보화 추진의 역사는 1970년대 행정전산화사업, 1980년대 국가기간전산망사업, 1990년대 행정정보화사업과 초고속국가망 구축사업, 2000년대 전자정부 사업 추진의 시기로 구분할 수 있다. 1977년 총무처에 행정전산과가 신설되면서 행정전산화가 국가 정보화 정책의 첫 시발점이 되었다. 당시 총무처를 중심으로 1978년 제1차 ‘행정전산화기본계획’이 확정되었다. 이후 행정전산망 사업이 추진되었다(알파플러스행정학, 146쪽).

- (1) 제1차 행정전산망사업(1987~1991) : 6개(주민등록, 부동산, 자동차, 고용, 통관, 경제통계)
- (2) 제2차 행정전산망사업(1992~1996) : 7개 우선추진업무(우체국종합, 국민복지, 전자자료교환형 통관자동화, 산업재산권, 기상, 어선, 물품목록)와 4대 정책업무(경제통상업무, 농업기술, 환경보전, 국제종합)
- (3) 초고속정보통신망(1994~2010) : 초고속국가정보통신망(정부투자)과 초고속공중정보통신망(민간투자)
- (4) 2002년의 ‘e-Korea 비전 2006 사업’ 추진

[정답] ②

15. 조세 지출에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 조세지출을 세출예산상 보조금과 같은 경제적 효과를 발생시킨다.
- ② 조세지출예산제도는 1967년 미국에서 처음으로 도입되었다.
- ③ 조세지출을 세제상의 특혜를 통한 직접지출이라고 볼 수 있다.
- ④ 조세지출은 예산 지출에 비해 지속성과 경직성이 덜할 수 있다.

[해설] 조세지출(tax expenditure)은 정부가 특정목적 달성을 위해 당연히 징수해야 할 세금을 거두지 않는 세제상의 특혜적 지원책으로 통상적 예산에 나타나는 직접지출(direct expenditure)에 대비되는 개념이다. 조세지출은 조세특혜(tax preference), 합법적 탈세(tax loophole) 혹은 숨겨진 보조금(hidden subsidies)이라고도 하는바, 정부가 징수해야 할 조세를 받지 않고 그만큼 보조금으로 지불한 것과 같다는 의미이다.

조세지출예산이란 조세면제나 감면과 같은 조세지출의 구체적인 내역을 예산구조에 밝히고 국회의 심의의결을 받도록 하는 제도이다. 조세지출예산제도는 1959년에 서독에서 처음 발표되었고, 1967년에 도입되었다. 미국에서는 1967년에 비공식적으로 시안이 마련되었고, 1974년 예산개혁법에서 대통령의 예산 제출시 조세지출의 내용과 금액을 매년 함께 제출하도록 제도화하였다. 우리나라는 1999년부터 재정경제부에서 조세지출보고서를 작성하여 국회에 제출하고 있으며, 예산심의의 참고자료로 활용하고 있다(알파플러스행정학, 868쪽).

[정답] ①

16. 행정에 대한 통제를 어렵게 하는 요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 행정부로부터 통제 주체들의 재정적 독립
- ② 행정 규모의 팽창과 권위주의적 행정문화
- ③ 준공공부문의 확대
- ④ 최고 국정책임자의 지시에 따른 정책

[해설] 행정통제의 공정성과 객관성을 높이기 위해서는 통제 주체들이 행정부로부터 재정적으로 독립할 필요가 있다. 따라서 ①번 행정통제주체들의 재정적 독립은 행정통제를 강화하기 위한 방안이 된다.

[정답] ①

17. 정책결정모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① C.Lindblom과 V.Ostrom은 점증주의모형을 주창했다.
- ② 합리모형에서 정책목표는 복수 또는 가변적이다.
- ③ 혼합주사모형에서 세부적 결정은 합리모형과 만족모형의 절차를 혼합하여 의사결정한다.

④ 쓰레기통모형은 조직화된 무정부상태를 전제한다.

[해설] ① 점증주의를 주장한 학자는 Lindblom과 Wildavsky이며, Ostrom은 공공선택론과 관련된다. ② 합리모형에서 정책목표는 단수이며 고정되어 있다고 가정한다. ③ 혼합주사모형에서 근본적 결정은 합리모형, 세부적 결정은 점증모형에 따라 결정된다. ④는 정확한 설명이다(알파플러스행정학, 410쪽).

[정답] ④

18. 신공공관리론(NPM)에서 추구하는 정부혁신에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생산성을 향상시키기 위하여 경제규제를 강화한다.
- ② 효율성을 높이기 위하여 정책결정기능과 정책집행기능을 통합한다.
- ③ 경쟁을 조장하기 위하여 성과를 중시하여 유인제를 장려한다.
- ④ 시민으로서의 권리와 의무를 중시하여 시민재창조를 주장한다.

[해설] ① 시장에 대한 경제적 규제를 완화한다. ② 정책결정기능과 정책집행기능을 분리하고, 정책집행기관을 책임운영기관으로 지정하여 자율적 운영을 보장한 다음 성과평가를 통해 책임을 묻는다. ③ 신공공관리론은 신관리주의와 시장주의를 바탕으로 하며, 가격과 경쟁 시스템의 도입을 중시한다. 신공공관리론은 주로 정부재창조론과 관련되며, ④번은 Schachter의 시민재창조론과 관련된다(알파플러스행정학, 223-228쪽).

[정답] ③

19. 네트워크조직의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 기능부서의 기술적 전문성과 사업부서의 신속한 대응성이 동시에 요구되면서 등장한 조직형태이다.
- ② 정보통신망에 의해 조정되므로 직접 감독에 필요한 많은 자원과 관리 인력이 불필요하게 된다.
- ③ 환경변화에 신속적이고 신속한 대응이 가능하다.
- ④ 조직 내 개인들은 도전적 과업 수행하면서 직무의 확충에 따라 직무동기가 유발된다.

[해설] 기능부서의 기술적 전문성과 사업부서의 신속함과 대응성이 동시에 요구되는 조직은 매트릭스 조직이다(알파플러스행정학, 585쪽)

[정답] ①

20. 국가공무원 임용시험의 타당성과 그 검증방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기준타당성은 시험성적과 본래 시험에서 예측하고자 했던 기준간의 상관관계 정도를 말한다.
- ② 동시적 타당성 검증은 재직자에게 시험을 실시하여 얻은 시험성적과 그들의 근무실적에 대한 자료를 수집하여 상관관계를 검토한다.
- ③ 예측적 타당성 검증은 시험합격자의 시험성적과 근무를 시작하여 일정기간 지난 후 평가한 근무실적 간 상관관계를 분석하여 타당성을 검증한다.
- ④ 내용 타당성은 측정도구의 측정결과가 보여주는 일관성을 말하는 것으로 같은 사람에게 여러 번 반복하여 시험을 치르게 하더라도 결과는 크게 변하지 않는 정도를 말한다.

[해설] ④ 측정도구의 측정결과가 보여주는 일관성을 말하는 것으로 같은 사람에게 여러 번 반복하여 시험을 치르게 하더라도 결과는 크게 변하지 않는 정도를 말하는 것은 신뢰도이다(알파플러스행정학, 783쪽).

[정답] ④