

경력직		(2) 고도의 정책결정업무를 담당하거나 이러한 업무를 보조하는 공무원으로서 법령에서 정무직으로 지정하는 공무원 (3) 중앙정부의 차관급 이상 공무원 및 차관급 이상 보수를 받는 비서관, 감사원 사무총장 이상, 국회사무차장 이상, 헌법재판소 사무처장 이상, 선관위 사무차장 이상, 국정원 차장 이상 등
	별정직	(1) 특정한 업무를 담당하기 위하여 별도의 자격기준에 의하여 임용되는 공무원으로서 법령에서 별정직으로 지정하는 공무원 (2) 국회수석전문위원, 감사원 사무차장, 광역자치단체 선거관리위원회 상임위원, 국무원 기획조정실장, 비서관비서 등
	계약직	국가와 채용계약에 의하여 일정한 기간동안 전문지식·기술이 요구되거나 임용에 있어서 신축성 등이 요구되는 업무에 종사하는 공무원
	고용직	단순한 노무에 종사하는 공무원을 말한다.

[정답] ③

7. 행정통제에 관한 다음 설명 중 옳은 것은?

- ① 우리나라의 행정절차법은 행정 예고제를 포함하고 있지 않다.
- ② 우리나라의 부패방지법은 내부고발인 자신과 친족, 또는 동거인의 신변을 보호하는 장치를 포함하고 있다.
- ③ 행정정보공개는 제도화는 행정 책임을 확보하는 장점이 있지만 통제비용이 증가하는 단점이 있다.
- ④ 궁극적이고 실질적인 행정통제가 이루어지기 위해서는 내부통제보다 외부통제를 효과적으로 활용해야 한다.

[해설] ① 행정절차법(1996년 도입)은 행정기관이 행정처분을 함에 있어 이해관계자의 의견진술기회를 부여하고 이를 철저히 준수하는 제도(적용대상: 처분·신고, 행정상 입법예고, 행정예고 및 행정지도 등)를 규정하고 있다(위계점행정학개론, 275쪽). ②는 부패방지법 33조 2항에 규정된 내용이다. ③ 행정정보공개는 정보공개를 통해 통제비용을 줄이는 장점이 있다. 이는 행정정보공개로 인해 행정비용의 증가와 정상적인 업무의 적체가 초래된다는 단점과는 구별해야 한다. ④ 궁극적이고 실질적인 행정통제가 이루어지기 위해서는 외부통제뿐만 아니라 내부통제도 효과적으로 활용해야 한다. 특히 현대 행정국가에서는 행정의 복잡성과 전문성의 증대로 외부통제의 실효성이 약화됨에 따라 내부통제의 중요성이 강조되고 있다(1038쪽).

[정답] ②

8. 정책모형에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 정책모형은 정책문제의 발생 원인을 제거·통제하기 위한 정책대안을 탐색할 때 도움을 준다.
- ② 정책모형은 정책대안이 가져올 결과를 예측할 때 도움을 준다.
- ③ 정책모형의 예측능력은 모형의 타당성과 모형 속에 포함된 변수들의 상태에 관한 자료의 정확성 여부에 달려있다.
- ④ 정책모형에 나타난 원인변수와 결과변수를 조작하여 정책대안을 만든다.

[해설] 정책모형은 현실의 추상적 표현으로서, 현실을 있는 그대로 나타내는 것이 아니라 필요하고 중요한 요소만을 뽑아서 이들 간의 관계를 표현한 것이다. 즉 문제상황을 나타내는 변수와 문제를 발생시키는 원인 및 결과를 나타내는 변수들 간의 관계를 표현하는 것이다(위계점행정학문제풀이 86쪽 316번 문제 참조).

모형을 작성할 때에는 우선 해결해야 할 정책문제를 명백히 하고 정책문제 발생의 원인 및 정책대안이 추진되었을 때 영향을 받는 결과를 탐색해야 한다. 그리고 각 원인 또는 결과변수 및 요소들 간의 상호관계의 방향 및 강도를 파악한다.

정책모형은 정책대안의 탐색을 돕고 정책대안의 결과 예측을 가능케 해준다. 정책모형의 예측력은 모형자체의 정확성과 모형 속의 변수의 상태에 대한 자료의 정확성에 의해 결정된다(정정길 외, 정책학 원론, 365-373쪽).

정책모형 속에 나타난 원인 변수 중에서 정책적으로 제거가 가능하거나 통제가능 또는 조작가능한 원인을 찾아내고, 이들을 정책대안 즉 정책수단으로 고려하는 것이다.

[정답] ④

9. 우리나라 공무원 노조활동에 대한 설명중 옳지 않은것?

- ① 신규공무원의 채용 기준과 절차 등 임용권 행사에 관한 사항은 단체교섭대상이 아니다.
- ② 공무원의 보수에 관한 사항은 단체교섭의 대상이 되나, 보수에 관한 업무수행을 하는 공무원은 노조에 가입할 수 없다.
- ③ 노조 대표자에게는 단체교섭권뿐만 아니라 단체협약을 체결할 권한을 부여한다.
- ④ 임용권자의 동의를 얻어 노조 전임자를 둘 수 있으며 그 전임기간중이라도 법령에서 정한 보수는 지급되어야 한다.

[해설] 노동조합 전임자의 지위(위계점행정학개론, 789쪽)

- 1) 공무원은 임용권자의 동의를 얻어 노동조합의 업무에만 종사할 수 있다(휴직 상태).
- 2) 국가 및 지방자치단체는 전임자에 대하여 그 전임기간중 보수를 지급하여서는 아니된다.

[정답] ④

10. 성과주의 예산제도의 단점으로 볼 수 없는 것은?

- ① 예산편성과 집행의 관리가 어렵다
- ② 업무측정단위를 설정하기 어렵다
- ③ 단위원가를 계산하기 어렵다
- ④ 입법부의 엄격한 회계적 통제가 어렵다.

[해설] 성과주의 예산제도의 장점과 단점(위계점행정학개론, 894쪽)

장점	<ul style="list-style-type: none"> (1) 일반국민이 정부 각 기관의 사업이나 목적을 이해하는 데 도움이 된다. (2) 업무 단위의 선정과 단위원가의 과학적 계산에 의해 합리적이고 효율적인 자원 배분을 이룩할 수 있다 (3) 예산집행에 있어서 자율적 통제와 신속성을 부여하여 절약과 능률을 꾀한다. (4) 계량화된 정보를 통해 합리적 의사결정과 관리 개선에 도움을 받을 수 있다.
----	---

	(5) 실적평가에 의해 다음연도 예산편성에 반영할 수 있다. (6) 정책이나 계획수립을 용이하게 하며, 사업별로 예산 산출 근거가 제시되기 때문에 의회에서 심의하기에 용이하다.
단점	(1) 동질적이고 계량적인 측정단위를 선정하기 어렵다. (2) 단위원가의 산정이 어려우며, 공통경비(간접비)의 처리가 어렵다. 특히 우리나라처럼 현금주의를 취하고 있는 곳에서는 원가산정이 곤란하다. (3) 업무 단위가 실질적으로는 중간 산출물인 경우가 많아 성과의 질적인 측면을 파악하기 곤란하다. (4) 운전면허시험장과 같이 산출물의 측정이 용이한 곳에서는 이용가능하나, 측정이 곤란한 서비스 분야에는 도입이 어렵다. (5) 총체적이고 장기적인 계획 하에서 대안의 합리적 선택 등이 제대로 검토되지 못한다.

[정답] ①

11. 동기부여에 관한 욕구이론 중 성격이 가장 다른 것은?

- ① 맥클리랜드(McLlelland)의 친교욕구
- ② 앨더퍼(Alderfer)의 성장욕구
- ③ 허즈버그(Herzberg)의 위생욕구
- ④ 아지리스(Argyris)의 미성숙인

[해설] 앨더퍼의 성장 욕구는 Y이론의 범주이고, 나머지 ①③④는 X이론의 범주이다(위계점행정학개론, 588-593쪽).

[정답] ②

12. 예비비의 설명으로 옳은 것은?

- ① 예산 완전성의 원칙에 대한 예외이다.
- ② 재정경제부장관이 관리한다.
- ③ 국회, 법원 등은 예비비와 별도로 예비금이라는 항목을 운용할 수 있다.
- ④ 봉급, 급량비 등 예측가능한 항목은 예비비의 지출대상에서 제외한다.

[해설] 1) 예비비는 사전의결의 원칙과 한정성의 원칙 중 초과지출금지의 원칙에 위배된다. 2) 예비비는 기획예산처장관이 관리한다. 3) 예비금은 헌법상 독립기관의 자율성을 보장하기 위하여 국회법, 법원조직법, 헌법재판소법 및 선거관리위원회법에 근거를 둔 예비적 경비이다. 일반회계 해당소관예산에 설치·운용되며, 지출절차는 각 개별법에서 규정하고 있다. 예비비의 지출은 사후에 별도 국회의 승인절차를 요하나 예비금은 당해 소관의 세출결산에 포함하여 세입세출결산으로 처리한다. 자체예비금 부족 시 일반회계의 예비비를 사용할 수 있다. 4) 목적예비비 제도가 이용되고 있다. 봉급과 같은 법정 경비, 재해대책비와 같은 예측할 수 없는 필요불가결한 경비 등의 최소한의 소요재원을 확보하고, 추가경정예산안의 편성과 같은 절차를 밟을 수 없을 경우, 예산운용상의 신속성과 효율성을 제고하기 위하여 특정한 법적 근거 없이 관행적으로 운용하여 오고 있다. 목적예비비는 예비비 제도 본래의 취지에 반한다고 할 수 있다. (위계점행정학개론, 870-871쪽).

[정답] ③

(위계집행정학개론, 217쪽). ①의 교환형 관리, 비정의성(비개인화), 권력구조의 이원화 및 공급자 중심적 접근방법은 과학적 관리론이나 관료제론과 같은 전통적 관리이론에 해당한다(226쪽 13번 문제, 208-211쪽).

[정답] ①

16. 다음 내용을 모두 포함하는 리더십 유형에 해당하는 것은?

- 추종자에게 권한을 부여하고 자신감을 심어준다.
- 추종자에게 개별적 관심과 배려를 보이고, 지적 자극을 부여한다.
- 추종자에게 도전적 목표와 임무, 미래의 비전을 추구하도록 격려한다.

- ① 발전적 리더십(developmental leadership)
- ② 변혁적 리더십(transformational leadership)
- ③ 촉매적 리더십(catalytic leadership)
- ④ 카리스마적 리더십(charismatic leadership)

[해설] 변혁적 리더십에 대한 설명이다. 변혁적 리더십은 조직에 대한 사람들의 인식과 신념을 변화시켜 변동을 실천한다. 그리고 사람들 사이에 신뢰를 구축하고 다양성과 창의성을 존중하며, 지속적인 학습을 지원한다. 조직과 개인이 공생적 관계를 형성하고 공동의 목표를 향해 단합하게 한다(위계집행정학개론, 622쪽, 위계집행정학 문제풀이145쪽 535쪽).

바스와 아볼리오(Bass & Avolio)에 의하면 변혁적 리더십(transformational leadership)의 구성요소는 다음과 같다.

카리스마적 리더십	리더가 난관을 극복하고 현상에 대한 각성을 확고하게 표명함으로써 부하들에게 자긍심과 신념을 심어줌
영감적 리더십	리더가 부하로 하여금 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전을 열정적으로 받아들이고 계속 추구하도록 격려함
개별적 배려	리더가 부하에게 특별한 관심을 보이고 각 부하의 특정한 요구를 이해해 줌으로써 부하에 대해 개인적으로 존중한다는 것을 전달함
지적 자극	리더가 부하로 하여금 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발시킴

[정답] ②

17. 관료제 병리현상의 하나인 '목표의 대치(displacement)'에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① '목표의 대치' 현상을 처음으로 언급한 학자는 독일의 사회학자 막스 베버(Max Weber)로서 조직구성원들의 성향 변화가 그 원인이 될 수 있다고 지적하였다.
- ② 행정개혁과정에서 자신들의 조직이 축소·변화되는 것을 막기 위하여 관료들이 새로운 목표를 만들어 개혁에 저항하는 것은 '목표의 대치' 현상으로 볼 수 있다.
- ③ 머튼(Robert K. Merton)은 조직이 과도한 형식주의로 흘러 절차나 규칙자체를 목표로

삼는 현상을 과잉동조(over conformity)라고 하였다.

④ ‘목표의 대치’ 현상은 조직 전체적인 문제나 외부환경이 변화보다는 조직 내부 문제를 보다 중시하기 때문에 발생한다.

[해설] 막스 베버(Max Weber)는 목표의 대치와 같은 관료제의 역기능을 인식하지 못하였다(위계점 행정학개론, 538쪽). 머튼((Robert K. Merton)은 조직구성원들의 성향 변화가 목표대치의 원인이 될 수 있다고 지적하였다. 목표대치현상의 예로는 동조과잉, 목표의 과다측정, 내부성, 과두제의 철칙 등을 들 수 있다(위계점행정학개론, 352쪽, 385쪽 17번 문제).

[정답] ①

18. 우리나라의 현행 주민감사청구제도에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 시·도의 경우 주무부장관에게, 그리고 시·군·자치구의 경우 시·도지사에게 감사를 청구한다.
- ② 지방자치단체의 19세 이상 주민으로서 유권자 50분의 1 범위 안에서 조례로 정하는 주민 수 이상의 연서로 감사를 청구할 수 있다.
- ③ 공익을 현저히 해한다고 인정되는 경우에도 수사 또는 재판에 관여하는 사항은 감사청구 대상에 포함되지 않는다.
- ④ 주무부장관 또는 시·도지사는 감사청구를 수리한 날로부터 60일 이내에 감사 청구된 사항에 대하여 감사를 종료하여야 한다.

[해설] 지방자치단체의 19세 이상의 주민은 시·도는 500명, 50만 이상 대도시는 300명, 그 밖의 시·군 및 자치구는 200명을 초과하지 아니하는 범위안에서 당해 지방자치단체의 조례가 정하는 19세 이상의 주민수 이상의 연서로 시·도에 있어서는 주무부장관에게, 시·군 및 자치구에 있어서는 시·도지사에게 당해 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해한다고 인정되는 경우에는 감사를 청구할 수 있다(2006년 1월1일부터 적용). 당해 사무처리가 있었던 날 또는 종료된 날부터 2년을 경과하면 제기할 수 없다. 그리고 주민감사청구대상에서 제외되는 사항은 다음과 같다. 1) 수사 또는 재판에 관여하는 사항, 2) 개인의 사생활을 침해할 우려가 있는 사항, 3) 다른 기관에서 감사하였거나 감사중인 사항, 4) 동일한 사항에 대하여 주민 소송이 계속 중이거나 그 판결이 확정된 사항(위계점행정학개론, 949쪽, 위계점행정학문제풀이, 225쪽 835번).

[정답] ②

19. 다음 중 전자정부의 등장과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 공공재의 비시장적 특성으로 인한 과다투입과 관료조직의 비효율성을 극복하기 위한 정부의 재창조 필요성
- ② 인력감축, 성과중심, 고객중심의 서비스를 제공하기 위한 신공공관리론적 개혁의 필요성
- ③ 시장실패로 인하여 정부가 정보화를 주도할 수밖에 없는 정부개입의 필요성
- ④ 정부서비스의 수요 민감성과 신속성에 대한 시대적 요청

[해설] 전자정부(electronic government)란 정보통신기술(information technology)을 활용하여 행정의 생산성을 높이고 고객으로서의 국민에 대한 서비스 기능을 제고할 수 있는 정부형태이다. 전자정부는

1990년대 이후 미국에서 클린턴 정부가 'Access America'라는 프로젝트를 수행하면서 기존의 비효율적인 행정을 개혁하기 위한 일환으로 등장하였다. 우리 정부는 1980년대 초반부터 행정의 고도화와 대국민 서비스의 질적인 향상을 위해 행정의 모든 분야에서 정보통신기술의 성과를 활용하여 정부조직 및 기능을 개혁·재편하는 행정정보화를 추진하고 있다.

전자정부의 구체적인 대두배경으로 기술결정론적 관점(공급적 요인), 사회결정론적 관점(수요적 요인), 사회채택론적 관점(중립적 시각), 경제수단론적 관점경제와 산업의 발전을 위한 수단적 시각 등이 있다(위계점행정학개론, 126쪽).

[정답] ③

20. 정책 집행상의 특징에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 규제정책은 분배정책보다 논쟁과 갈등의 정도가 높은 편이다.
- ② 분배정책은 규제정책보다 안정적인 절차의 확립이 용이한 편이다.
- ③ 분배정책은 규제정책보다 관련자들의 관계가 안정적인 편이다.
- ④ 규제정책은 분배정책보다 정책집행의 성공가능성이 높은 편이다.

[해설] Rifley와 Franklin는 정책유형에 따라 정책형성과정뿐만 아니라 정책집행과정도 달라진다. 그리고 분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책으로 갈수록 갈등이 많아져 정책집행이 어려워진다고 보았다(위계점 행정학개론, 312쪽).

비교기준 정책의 유형	안정적인 루틴의 확립을 통한 원만한 집행의 가능성	주요관련 자들의 동일성과 그들 간의 관계의안정성	집행에 대한 논쟁과 갈등의 정도	관료의 집행 결정에 대한 반발의 정도	집행을 둘러싼 논쟁에 있어 이데올로기의 정도	정부활동의 감소를 위한 압력의 정도	성공적인 집행의 상대적 어려움
분배정책	높다	높다	낮다	낮다	낮다	낮다	낮다
경쟁적 규제정책	보통 이다	낮다	보통 이다	보통 이다	어느 정도 높다	어느 정도 높다	보통 이다
보호적 규제정책	낮다	낮다	높다	높다	높다	높다	보통 이다
재분배정책	낮다	높다	높다	높다	매우 높다	높다	높다

000px:ma

[정답] ④