

[해설] 우리나라의 경우 1980년대에는 「국가기간전산망구축사업」을 통한 전산화를 추진하였고 1990년대 후반부터는 「초고속정보통신망구축」을 통해 전자정부로 가는 질적 고도화를 시도하였다.

[정답] ②

문5. 지식행정관리의 효과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지식 공유를 통한 지식가치의 향상
- ② 조직의 업무능력 향상
- ③ 개인의 전문적 자질 향상
- ④ 계층제적 조직구조의 강화

[해설] 노나카 이쿠지로가 제시한 지식관리론은 지식 공유를 통한 개인의 전문적 자질 향상과 조직전체의 업무능력 향상을 추구하는 관리 기법이다. 지식관리론에서는 계층제적 조직보다는 하이퍼텍스트조직을 중시한다.

[정답] ④

문6. 파킨슨(C.Parkinson)의 법칙과 관계가 가장 적은 것은?

- ① 공무원의 수는 업무량과 관계없이 증가한다.
- ② 파킨슨이 실제 측정된 바에 의하면 공무원 수는 매년 평균 5.75%의 비율로 증가했다.
- ③ 정부의 통제적 역할을 강조하는 이론이다.
- ④ 새로운 행정수요에 상관없이 정부규모는 확장된다.

[해설] 파킨슨의 법칙(Parkinson's Law) : 영국의 행정학자인 Parkinson이 1955년 영국의 Economist지에 발표한 논문에서 주장한 공무원 수의 증가에 관한 법칙으로, 이는 “공무원 수는 업무량의 증감과 관계없이 증가한다.”는 법칙이다. 공무원의 수는 업무량의 증감과 관계없이 일정비율로 증가하며, 심지어는 업무량이 감소해도 공무원 수는 부하배정의 원칙과 업무배가의 원칙에 의하여 증가한다는 것이다. 파킨슨의 법칙은 정부의 통제적 역할을 강조하는 이론이 아니라 정부에 대한 통제를 강화하지 않으면 크고 비효율적인 정부가 된다는 것을 암시하는 것이다.

[정답] ③

문7. 총액배분자율편성예산제도에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 하향식으로 자원을 배분한다.
- ② 이 제도를 통하여 자원배분의 자율성은 제고되나 효율성은 저하된다.
- ③ 단기적 시각의 예산편성방식이 갖는 문제를 해소하고 장기적 시각의 재정운영을 도모한다.
- ④ 개별 부처는 지출한도 내에서 사업의 우선 순위를 확정하고 자체 예산편성을 한다.

[해설] 총액배분자율편성(Top-down) 제도는 현재의 단년도 예산편성방식으로는 중기적 시각의 재정 운영이 곤란하고, 현행 개별 사업 검토중심의 예산편성과 예산 투입에 치중한 재정 운영으로는 국가적 우선 순위에 입각한 거시적 자원 분석과 재정지출의 사후 성과관리가 어렵다는 지적이 제시됨에 따라 재정운영의 틀을 근본적으로 혁신하기 위하여 다음 3대 재정개혁과제의 일환으로 추진되었다. 현행 단년도 예산편성방식과 달리 재정당국이 경제사회 여건변화와 국가발전전략에 입각한 5개년 재원배분 계획(국가재정운용계획)에 근거하여 연도별 재정규모, 분야별·중앙관·서별·부문별 지출한도를 제시하여 정책과 우선 순위에 입각한 전략적 재원배분을 도모한다. 전략적 재원배분 및 재정당국과 각 부처의 역할분담으로 재원배분의 효율성·투명성·자율성이 제고된다

[정답] ②

문8. 행정통제의 실책과 관련한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 측정이 용이한 것에 치중한 통제는 행정목표의 왜곡을 초래한다.
- ② 과소통제와 과잉통제는 모두 행정효율성을 저하시킨다.
- ③ 절차의 규칙성 확보와 부정방지에 치중한 통제는 공무원의 피동화와 업무수행의 소극화를 조장한다.
- ④ 짧은 기간 내에 집중되는 ‘강조주간적 통제운동’은 통제의 면역증 치료에 도움이 된다.

[해설] 짧은 기간 내에 집중되는 ‘강조주간적 통제운동’은 통제의 면역증 치료에 도움이 되지 않는다.

[정답] ④

문9. 비정부조직(NGO)의 참여를 통한 국가개혁에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 신국정관리(New Governance)의 등장은 NGO의 국정참여를 어렵게 하는 요인이다.
- ② NGO는 시민사회의 요구를 지속적으로 국가정책에 반영함으로써 정치행정체계의 질적 변화를 이끌어낼 수 있다.
- ③ NGO는 다원화되고 분권화된 현대사회에서 공공부분이 담당하지 못하는 분야를 중심으로 그 활동영역을 넓혀가고 있다.
- ④ 정책과정에 대한 NGO의 참여는 국가권력에 대한 새로운 견제와 통제의 역할을 수행하고 있다.

[해설] New Governance에서는 정부, 준정부, 비정부, 자발적 결사, 시민들을 네트워크로 묶어 하나의 협력체계를 구성하여 행정을 수행하는 방식이다. 따라서 신국정관리(New Governance)의 등장은 NGO의 국정참여를 쉽게한다.

[정답] ①

문10. 지방재정과 중앙재정을 비교 설명한 것으로 가장 옳은 것은?

- ① 지방재정은 자원배분 기능, 소득 재분배 기능, 경제안정화 기능 등 포괄적인 기능을 수행하는 반면, 중앙재정은 주로 자원배분 기능을 중심으로 수행한다.
- ② 재원 조달방식에 있어 중앙정부는 지방정부에 비해 조세 이외의 보다 다양한 세입원에 의존하고 있다.
- ③ 지방정부의 재정운용은 중앙정부에 비해 주민의 선호에 더욱 민감하게 작용한다.
- ④ 중앙재정은 지방재정과 비교할 때 공정성보다는 자원배분의 효율성을 상대적으로 더 중시한다.

[해설] 지방자치는 대화행정이며 주민의 요구에 대한 반응성과 대응성을 높이는 효과가 있다. 따라서 지방정부의 재정운용은 중앙정부에 비해 주민의 선호에 더욱 민감하게 작용한다. 중앙재정은 자원배분 기능, 소득 재분배 기능, 경제안정화 기능 등 지방재정에 비하여 포괄적 기능을 수행한다. 재원 조달방식에 있어 지방정부는 세외수입 등 조세 이외의 보다 다양한 세입원에 의존하고 있다. 중앙재정은 소득세나 증부세 등에 의한 누진세를 통하여 재분배정책을 수행하므로 형평성을 중시한다고 볼 수 있다.

[정답] ③

문11. 행정의 가외성을 가장 바르게 설명한 것은?

- ① 린드블롬(C.Lindblom)이 처음으로 주장하였다.
- ② 행정의 신뢰성을 제고하는데 지대한 영향을 미쳤다.
- ③ 작고 효율적인 정부의 운영에 필수적이다.
- ④ 가외성은 위기관리와 관계가 멀다.

[해설] 이미 컴퓨터나 정보과학 등의 타분야에서 활발하게 논의되어져 오던 가외성의 개념을 행정학에 도입함으로써 관심이 일게된 것은 란다우(Martin Landau)에 의해서이다. 가외성에는 중첩성(overlapping), 반복성(duplication), 등전위현상(동등대응능력 또는 同等潛在能力 : equipotentiality) 등의 개념을 포함하고 있다. 조직의 신뢰성(reliability)은 불확실성에 대비하여 조직 내에서 오류의 발생가능성을 예방함으로써 올라간다. 조직 내에서 가외성 장치야말로 오류의 발생을 저지하는 데에 가장 강력한 수단이라는 것이다.

[정답] ②

문12. 인간관계론의 핵심인 호손(Hawthorne)실험의 결론으로 옳지 않은 것은?

- ① 비공식 집단의 단점 극복을 위하여 권위주의적 리더십 유형을 필요로 한다.
- ② 비공식 집단은 개인의 생산성을 제고하는데 결정적인 역할을 한다.
- ③ 관리자는 기술적 능력뿐만 아니라 사회적 기술도 갖추어야 한다.
- ④ 조직관리활동에 참가함으로써 조직구성원은 사회심리적 욕구를 충족시킬 수 있다.

[해설] 인간관계론에서는 구성원의 참여를 바탕으로 하는 민주적 리더십을 중시한다.

[정답] ①

문13. 예산에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 예산은 관리 혹은 행정적인 도구이다. 예산은 공공사업과 서비스를 제공하는 방법과 수단, 그리고 정부의 활동을 효율성과 공정성이라는 측면에서 평가하는 기준을 제시해 준다.

- ② 예산은 세입, 세출의 성질에 따라 본예산, 수정예산, 추가경정예산으로 분류된다.
- ③ 예산은 한 국가나 지방정부의 경제정책을 조정하는 경제적 도구이며, 예산에는 자원배분, 소득 재분배, 경제안정 및 경제성장을 위한 재정정책들이 구현되어 있다.
- ④ 통합예산은 정부의 전체적인 예상규모 및 예산의 경제적 효과를 파악하려는 목적으로 만들어졌으며, 우리나라의 통합예산은 중앙 정부의 일반회계, 특별회계, 정부관리 기금 등을 포함하고 있다.

[해설] 예산은 제출시기와 성립여부에 따라 최초로 성립한 본예산, 예산안이 통과되기 전에 하는 수정예산, 예산이 이미 통과된 후에 발생한 새로운 사태(예를 들면 풍수해)를 수습하기 위한 추가경정예산으로 분류된다

[정답] ②

문14. 점증주의(Incrementalism)이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책결정자가 분석력 및 시간이 부족하고, 정보도 제약되어 있기 때문에 현재의 정책에서 소폭적인 변화만을 대안으로 고려하여 정책을 결정하는 것을 의미한다.
- ② 의사결정은 마치 사람이 진흙 속을 비비적거리면서 간신히 헤쳐 나가는 것과 같다고 하여 'muddling through model'이라고 불리기도 한다.
- ③ 점증주의는 조금씩 상황에 따라 적응하면서 결정하는 것이므로 현실적인 측면에서의 합리적 결정이론과는 무관하다.
- ④ 다양한 이해관계가 서로 복잡하게 얽혀 있는 사회에서 상호 이해관계의 조정은 점진적으로 이루어질 수밖에 없기 때문에 '분할적 점증주의(disjointed incrementalism)'라고 불리기도 한다.

[해설] 점증모형(Incremental model)이란 인간의 지적 능력의 한계와 정책결정수단의 기술적 제약을 인정하고 정책결정과정에서 대안의 선택이 종래의 정책이나 결정의 점진적, 부분적, 순차적 수정 내지 약간의 향상으로 이루어지는 것을 말하며, 정책수립과정을 그럭저럭 헤쳐나가는(muddling through)과정으로 보고 있다. 모형은 Lindblom과 Wildavsky가 제창하였으며 정책결정의 현실적, 실증적 접근법의 범주에 속한다. Lindblom에 의하면 점증주의는 조금씩 상황에 따라 적응하면서 결정하는 것이므로 현실적인 측면에서는 가장 합리적이라는 것이다.

[정답] ③

문15. 계급제와 직위분류제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 계급제 - 폐쇄적 충원 직위분류제 - 개방적 충원
- ② 계급제 - 높은 보수 형평성 직위분류제 - 낮은 보수 형평성
- ③ 계급제 - 연공서열중심 인사관리 직위분류제 - 실적중심 인사관리
- ④ 계급제 - 종합적 시각 확보 가능 직위분류제 - 종합적 시각 확보 곤란

[해설] 직위분류제는 '동일한 일에 대한 동일한 보수' 라는 과학적 관리법의 정신에 따라 직무급을 주는 공직 분류이므로 보수의 공평성을 높일 수 있으나 계급제는 연공서열과 계급의 품위를 유지하는데 초점을 두고 생활급을 주는 공직분류방법이므로 보수의 형평성은 낮다.

[정답] ②

문16. 정책평가의 목적에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 정책평가는 정책결과에 대한 정보를 환류시켜 효과적인 정책집행전략의 수립에 도움을 주지만, 정책 중단이나 축소 여부의 결정에는 도움을 주지 못한다.
- ② 보다 효율적인 정책집행전략의 수립은 주로 총괄평가에서 제공되는 정보에 의하여 가능하다.
- ③ 정책과정상의 정치적 책임은 정치체계의 담당자가 국민들에게 지는 책임으로서 구체적으로는 선거를 통해서 지게 된다.
- ④ 정책평가는 정책수단에서부터 정책결과에 이르는 인과경로를 검증하나, 이론구축에 의한 학문적 기여와는 무관하다.

[해설] 정책평가는 정책평가는 정책수단에서부터 정책결과에 이르는 인과경로를 검증하기 위한 것이며 정책결과에 대한 정보를 환류시켜 정책의 계속, 정책의 중단이나 축소 여부를 결정한다. 정책집행전략의 수립과 관련된 정책평가는 형성평가나 과정평가이다. 정책과정상의 정치적 책임은 선거를 통해서 지게 된다.
[정답] ③

문17. 혹우드(Hogwood)와 피터스(Peters)가 제시한 정책변동의 유형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책승계는 정책목표는 변화되지 않지만 정책수단이 사업이나 사업을 담당하는 조직, 예산 항목에서 중대한 변화가 일어난다는 점에서 정책유지와 다르다.
- ② 정책혁신은 사회문제가 처음으로 정책문제로 전환되고 이것을 해결하기 위해 정부가 정책을 결정하는 것으로서, 현재의 정책이나 활동이 없고, 담당조직도 없으며 예산이나 사업 활동도 없는 '무'에서 새로운 것을 만드는 것이다.
- ③ 정책유지는 정책의 기본적 특성을 그대로 유지시키는 것으로서, 정책의 집행과정에서 일어나는 변화와 현재의 특수사정 등에 적응하기 위해서 일어나는 경우가 많다.
- ④ 정책종결은 현존하는 정책의 기본적 성격을 바꾸는 것으로서, 정책의 근본적인 수정을 필요로 하는 경우 정책을 없애고 새로이 완전히 대체하는 경우 등을 포함한다.

[해설] 정책승계(Policy Succession)란 기존의 정책의 목표는 변경시키지 않고 내용의 일부 또는 전부를 변경시키는 것이며 정책변동 중에서 가장 중요한 유형이다. 정책승계는 기존 정책을 전제로 한다는 점에서 정책혁신과 다르며 확실한 정책변동을 추구한다는 점에서 정책유지와 다르고 현존정책을 완전히 소멸시키는 정책종결과도 구분된다. 정책목표는 변화되지 않지만 정책수단인 사업(program)이나 사업을 담당하는 조직, 예산항목에서도 중대한 변화가 일어난다는 점에서 정책유지와 다르다.
[정답] ④

문18. 선거직의 짧은 임기와 일반직 공무원의 순환보직은 정책실패의 원인이 된다. 이와 관련이 있는 것은?

- ① 정치적 보상구조의 왜곡
- ② 비용과 편익의 절연
- ③ 독점생산
- ④ 높은 시간할인율

[해설] 선거직 공무원이나 순환보직을 맡게되는 관료들은 비용과 편익에 대한 높은 시간할인율을 적용하여 미래의 장기적 편익이나 비용을 낮게 평가하고 눈앞의 단기적 편익이나 비용을 높게 평가하는 경향이 있다. 그 결과 정책실패가 나타난다.
[정답] ④

문19. 갈등관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형직위제를 통해 국과장급 직위를 외부인에게 개방하는 것은 갈등을 조장하는 효과가 있다.
- ② 통합형 협상(integrative negotiation)은 자원이 제한되어 있어 제로섬(Zero-sum)방식으로 나눌 수 밖에 없다는 것을 기본적인 전제로 한다.
- ③ 수직적 갈등은 목표의 분업구조, 과업의 상호의존성, 자원의 제한 등이 중요한 원인으로 작용한다.
- ④ 갈등이 심한 경우 조직은 침체되어 있어서 구성원들이 현실에 안주하고, 변화에 대한 적응이 느리고, 새로운 아이디어 개발이 어려워 조직성고가 낮을 수 있다.

[해설] 개방형직위제를 통해 국과장급 직위를 외부인에게 개방하면 적절한 갈등을 조장하여 경쟁을 높이는 효과가 있다. 통합형 협상(integrative negotiation)은 자원이 제한되어있지 않을 때 윈-윈게임을 하는 것이며 수평적 갈등은 목표의 분업구조, 과업의 상호의존성, 자원의 제한 등에 의하여 발생한다. 갈등이 전혀 없는 경우 조직은 침체되어 있어서 구성원들이 현실에 안주하고, 변화에 대한 적응이 느리고, 새로운 아이디어 개발이 어려워 조직성고가 낮을 수 있다.
[정답] ①

문20. 행정조직의 관료제적 병리현상에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부의 도입은 관료제의 번문옥례(red tape)를 시정할 수 있다.
- ② 승진, 조직확대를 통한 관료제의 이익추구는 수단을 목적화한다.
- ③ 지나친 전문화는 좁은 시야와 포괄적 통제력의 부족을 야기한다.
- ④ 관료제는 현상유지에 집착하여 환경변화에 유기적으로 대응한다.

[해설] 관료제는 현상유지에 집착하여 환경변화에 둔감한 보수집단으로 전락할 수 있다.

[정답] ④

"수험생들의 기억에 의해서 복원한 문제이므로 실제문제와 다를 수도 있습니다."