

2006.9.24 선관위 [행정학] 복원해설 - 위계점

범위 면에서 벗어난 문제는 없었다고 본다. 문장의 지문 중에서 일부 현혹시키는 지문이 있으나, 다른 지문을 통해 충분히 파악할 수 있었다고 본다. 행정학 공부보다 체계적이고 깊이 있는 이해를 요한다고 본다.

1. 행정개혁이 갖는 일반적 특징이 아닌 것은?

- ① 행정개혁은 행정을 인위적·의식적·계획적으로 변화시키려는 것이므로 불가피하게 관련자들의 저항을 수반한다
- ② 행정개혁의 성공을 위해서는 정치적 요소를 최대한 배제하고 총체적 계획 하에 신속하게 수행·완료하여야 한다
- ③ 행정체제는 변화하는 환경 속에서 생성, 발전, 소멸하는 생태적인 속성을 가지고 있다
- ④ 행정개혁은 조직관리의 기술적인 속성과 함께 권력투쟁, 타협, 설득이 병행되는 사회심리적 과정을 포함한다

[해설] 행정개혁의 성공요건(위계점알파행정학개론, 1231쪽)

- (1)정치적·사회적 안정과 강력한 정치적 리더십의 확립이 필요하다.
- (2)개혁지향성, 즉 개혁의 분위기와 열의가 있어야 한다.
- (3)여론의 지지를 확보하고 상향적·횡적 의사소통이 활발하게 이루어져야 한다.
- (4)행정조직의 신속성과 관리층의 개혁에 대한 적극적 사고가 필요하다.
- (5)전면적·대폭적·급진적인 행정개혁보다 개혁과정의 복잡성·불확실성을 고려하고 예상치 못한 파생적 외부효과를 축소하면서 개혁에 대한 지지기반을 확대하는 소폭적이지만 지속적이고 점진적인 전략이 필요하다고 본다. 물론 점진적 전략이 항상 바람직한 것은 아니기 때문에, 상황에 따라 전략이 달라져야 할 것이다.

[정답] ②

2. 정부의 효율적인 예산운용을 위해서 주인-대리인 이론이 제시하는 대안과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주민소송제도 ② 예산성과금제도
- ③ 정보공개제도 ④ 예비 타당성 분석 제도

[해설] 주인-대리인이론에서 역선택과 도덕적 해이의 극복기제(위계점알파행정학개론24-242쪽)

- (1) 신호발송(signalling) : 대리인 스스로가 학력과 경력 등을 통하여 자신의 능력과 지식에 관한 정보를 주인에게 드러내는 방법
- (2) 선별(screening) : 주인이 차별화된 복수의 계약(menu of contracts)을 제공하여 대리인으로 하여금 선택하게 함으로써 능력과 지식에 관한 정보를 얻는 방법
- (3) 대리인의 능력과 업무성과에 관한 명성(reputation)에 의존하는 방법
- (4) 조직 내에서 정보체계(information system)나 공동지식(knowledge pool)을 구축하여 정보의 비대칭성 자체를 완화하는 방법
- (5) 성과급과 같은 인센티브를 제공함으로써 결과중심으로 관리를 한다. 과정중심의 관리에 비해 감시와 감독에 소요되는 대리인 비용을 줄일 수 있으며, 대리인과 주인 간의 이해의 상충문제를 감소시킬 수 있다.
- (6) 경쟁을 강화하는 방법이다. 정부영역에서 민영화나 민간위탁을 강조하는 이유는 바로 주인-대리인 문제가 야기될 가능성이 높은 독점적 정부보다는 경쟁성이 확보되는 시장에 기능을 이양하는 것이 좋다는 것이다.

한편 예비타당성조사 제도는 예비타당성 조사제도는 500억 이상의 대규모 개발사업에 대하여 개략적인 조사를 통하여 경제성분석, 투자우선순위, 적정투자시기, 자원조달방법등 타당성을 검증함으로써 대형 신규사업의 신중한 착수와 재정투자의 효율성을 높이기 위한 제도이다. 타당성조사가 주로 기술적 타당성을 검토하는 반면, 예비타당성조사는 경제적타당성을 주된 조사대상으로 삼는다. 또한 조사기관도 타당성조사의 경우 사업시행기관이 담당하는 반면, 예비타당성조사는 기획예산처가 담당하게 된다(위계점알파행정학개론, 1047쪽).

[정답] ④

3. 결과지향적 예산개혁의 일환으로 대두된 최근의 성과주의 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사업성과와 예산을 연계시키되 투입요소인 예산이 아니라 산출요소인 사업성과를 중심으로 예산을 운용한다
- ② 결과 중심의 성과를 강조하기 때문에 국민의 요구에 대한 대응성을 무시한 채 행정의 효율성만을 강조하기 쉽다
- ③ 성과계획수립, 예산편성 및 집행, 성과측정평가의 기본구조를 가지고 있다
- ④ 예산집행의 자율권을 부여함으로써 사업집행이나 서비스 전달의 구체적인 수단을 탄력적으로 동원할 수 있다

[해설] 신성과주의 예산제도는 1990년대 선진국 예산개혁의 흐름은 자율성과 융통성을 부여하되, 책임성을 확보하는 방향이며, 이 때의 책임성 확보는 성과평가를 통해서 실현한다. 이러한 성과평가를 예산과 연계시킨 제도가 성과주의 예산제도이다. 여기서는 1950년대의 성과주의 예산제도와 구분하기 위해 '새로운 성과주의 예산 제도(new performance budgeting)'라고 한다. 성과주의 예산제도는 투입 요소 중심이 아니라 산출(output) 또는 성과(performance)를 중심으로 예산을 운용하는 제도이다. 예산집행 결과 어떠한 산출물을 생산했으며 어떠한 결과(outcome)를 냈는가를 측정하고 이를 기초로 책임을 묻거나 보상을 하는 결과 중심의 예산제도이다(위계점알파행정학개론, 1042-1043쪽)

신성과주의 예산제도의 기본구조

- (1) 목표설정단계 : 목표설정 단계에서는 각 정부기관(실·국)별 임무(mission)와, 상위목표인 전략목표, 세부목표인 성과목표를 설정한다. 조직의 궁극적인 목표가 세부적인 하위목표로 연결되도록 목표와 수단을 연계하는 작업이다.
- (2) 성과계획서작성단계 : 성과계획서의 작성 단계에서는 목표 달성을 위한 사업계획을 수립하고, 성과 지표 및 측정 방법을 설정한다.
- (3) 예산편성단계 : 성과주의 예산편성 단계에서는 성과계획서를 기초로 예산을 편성하고 목표 달성을 위한 구체적 사업을 시행한다.
- (4) 성과의 측정 및 평가단계 : 성과의 측정 및 평가 단계에서는 목표에 대한 달성도 및 성과를 측정하고 평가한다.
- (5) 환류단계 : 환류 단계에서는 성과 측정 결과를 외부에 공개하고, 인사·조직·예산에 반영한다.

[정답] ②

4. 우리나라에서 행정개혁의 한 형태로서 전자정부를 구현하는 것에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부는 다양한 행정활동이 정보시스템을 기반으로 전자적으로 수행되는 정부를 말한다
- ② 1980년대의 「행정전산화」 사업을 통한 「초고속정보통신망구축」에 이어 1990년대 후반부터는 「국가기간전산망구축사업」을 통해 전자정부로 가는 질적 고도화를 추진하였다
- ③ 디지털행정은 21세기 지식기반행정의 핵심수단이다
- ④ 전자정부에 의한 디지털행정은 정보공유를 통해 참여행정을 실현함에 있어 기여하는 바가 크다

[해설] 국가기간전산망구축사업 이후 초고속정보통신망 구축 사업이 진행된다.

우리나라 전자정부 추진 현황(위계점알파행정학개론, 156쪽)

- (1) 제1차 행정전산망사업(1987~1991) : 6개(주민등록, 부동산, 자동차, 고용, 통관, 경제통계)
- (2) 제2차 행정전산망사업(1992~1996) : 7개 우선추진업무(우체국종합, 국민복지, 전자자료교환형 통관자동화, 산업재산권, 기상, 어선, 물품목록)와 4대 정책업무(경제통상업무, 농업기술, 환경보전, 국제종합)
- (3) 초고속정보통신망(1994~2010) : 초고속국가정보통신망(정부투자)과 초고속공중정보통신망(민간투자)
- (4) 2002년의 'e-Korea 비전 2006 사업' 추진

[정답] ②

5. 지식행정관리의 효과에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지식공유를 통한 지식가치의 향상 ② 조직의 업무능력 향상

③ 개인의 전문적 자질 향상 ④ 계층제적 조직구조의 강화

[해설] 기존행정관리와 지식행정관리의 비교(위계정알파행정학개론, 182쪽 20번 문제)

구 분	기존 행정관리	지식 행정관리
조직성원능력	조직구성원의 기량과 경험이 일과성으로 소모	개인의 전문적 자질 향상
지식공유	조직내 정보 및 지식의 분절, 파편화	공유를 통한 지식 가치 향상 및 확대 재생산
지식소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동 재산화
지식활용	정보, 지식의 중복 활용	조직의 업무 능력 향상
조직성격	계층제적 조직	학습 조직 기반 구축

[정답] ④

6. 파킨슨의 법칙과 관계가 가장 적은 것은?

- ① 공무원의 수는 업무량에 관계없이 증가한다
- ② 파킨슨이 실제 측정 한 바에 의하면 공무원 수는 매년 평균 5.75%의 비율로 증가했다
- ③ 정부의 통제적 역할을 강조하는 이론이다
- ④ 새로운 행정수요에 상관없이 정부규모는 확장된다

[해설] Parkinson의 법칙(위계정알파행정학개론, 79쪽)

Parkinson의 법칙은 실증연구에 바탕을 둔 이론으로서, 공무원의 수는 (본질적인) 업무량의 증가와는 관계없이 필연적으로 증가한다는 사실을 밝힌 것이다.

- ① 부하배증의 법칙 : 동료보다 부하를 배증코자 하는 심리(권력추구적 성향)
- ② 업무배증의 법칙 : 신설된 직위에 업무(파생적 업무)가 의도적으로 창출되는 현상

[정답] ③

7. 총액배분·자율편성 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 하향식으로 자원을 배분한다
- ② 이 제도를 통하여 자원배분의 자율성은 제고되나 효율성은 저하된다
- ③ 단기적 시각의 예산편성방식이 갖는 문제를 해소하고 장기적 시각의 재정운동을 도모한다
- ④ 개별부처는 지출한도 내에서 사업의 우선순위를 확정하고 자체예산편성을 한다

[해설] 총액배분·자율편성(사전재원배분제도)의 효용과 한계(위계정알파행정학개론, 993-994쪽)

(1) 효 용

- ① 부처별 지출 한도가 미리 제시되기 때문에 각 부처는 자기 부처의 예산규모를 알고 사업별 배분을 자율적으로 할 수 있다.
- ② 분야별·부처별 자원배분계획을 국무회의에서 함께 결정하기 때문에 예산규모 결정과정의 투명성이 높아진다.
- ③ 각 부처에서는 예산을 과다 요구하고 중앙예산기관에서는 이를 대폭 삭감하는 관행에서 벗어지는 에너지 소모를 줄일 수 있다. 즉, 부처의 예산과다 청구관행이 제거되고 중앙예산기관의 예산사정과정 이 단순해진다.
- ④ 각 부처가 특별회계, 기금 등 칸막이식 재원을 확보하려고 애쓰게 하는 유인을 줄여준다.
- ⑤ 중기적 시각에서 재정규모를 검토하기 때문에 재정의 경기조절기능을 강화할 수 있다는 것이다.
- ⑥ 예산운영의 탄력성과 융통성 부여로 자원배분의 효율성을 제고한다.

(2) 한 계

- ① 국가재원의 전략적 배분을 위한 협의과정에서 갈등이 격화되어 조정이 어려울 수 있다.
- ② 각 부처의 이기적·방어적 정보제공이 국무회의의 판단을 흐릴 수 있다.
- ③ 사업별 자원배분의 부처 자율은 예산통제의 어려움을 수반한다.

[정답] ②

8. 행정통제의 실택과 관련한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 측정이 용이한 것에 치중한 통제는 행정목표의 왜곡을 초래한다
- ② 과소통제와 과잉통제는 모두 행정효율을 저하시킨다
- ③ 절차의 규칙성 확보와 부정방지에 치중한 통제는 공무원의 피동화와 업무수행의 소극화를 조장한다
- ④ 짧은 기간 내에 집중되는 '강조주간적 통제운동'은 통제의 면역증 치료에 도움이 된다

[해설] 목표의 과잉측정은 목표의 대치현상을 초래한다. 지나친 통제는 행동자를 위축시키고 사기를 저하시킨다. 따라서 통제로 인한 효과와 통제로 인한 비용을 검토하여 적절한 수준의 통제가 이루어지도록 해야 한다(위계점알파행정학개론, 1202-1203쪽). 통제체제의 장기적인 게으름과 실책을 한꺼번에 만회하려는 '강조주간적 통제운동'은 여러 후유증을 낳고, 이를 일과성의 태풍으로 인식하는 공무원들은 통제 면역증을 기르게 된다. 세상을 놀라게 하는 사건을 뒤쫓는 '수나기식', '사후약방문식' 통제도 폐단을 수반한다(오석홍, 행정학, 897쪽).

[정답] ④

9. 비정부조직(NGO)의 참여를 통한 국정개혁에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 신국정관리(New Governance)의 등장은 NGO의 국정참여를 어렵게 하는 요인이다
- ② NGO는 시민사회의 요구를 지속적으로 국가정책에 반영함으로써 정치행정체제의 질적 변화를 이끌어낼 수 있다
- ③ NGO는 다원화되고 분권화된 현대사회에 있어 공공부문이 담당하지 못하는 분야를 중심으로 그 활동영역을 넓혀가고 있다
- ④ 정책과정에 대한 NGO의 참여는 국가권력에 대한 새로운 견제와 통제의 역할을 수행하고 있다

[해설] NGO는 신시민운동으로 이해된다. 종래의 계급혁명적 운동을 극복하고, 생활을 개선하는 운동인 것이다. 특히 정책개혁을 위한 정책제언자(advocacy)의 역할을 수행하는 과정에서 행정의 기능을 보완하기도 한다. 이런 맥락에서 NGO는 협력적 통치(governance)나 공동생산(co-production)의 기능을 한다(위계점알파행정학개론, 115-120쪽). 신국정관리(New Governance)는 정부와 시장과 시민사회의 네트워크 구축을 통한 협력적 통치를 중시한다(위계점알파행정학개론, 248-250쪽).

[정답] ①

10. 지방재정과 중앙재정을 비교·설명한 것으로 가장 옳은 것은

- ① 지방재정은 자원배분기능, 소득재분배기능, 경제안정화 기능 등 포괄적인 기능을 수행하는 반면, 중앙재정은 주로 자원배분기능을 중점적으로 수행한다
- ② 재원조달방식에 있어 중앙정부는 지방정부에 비해 조세 이외의 보다 다양한 세입원에 의존하고 있다
- ③ 지방정부의 재정운용은 중앙정부에 비해 주민의 선호에 더욱 민감하게 작용한다
- ④ 중앙재정은 지방재정과 비교할 때 공정성보다는 자원배분의 효율성을 상대적으로 더 중시한다

[해설] Musgrave는 재정의 3대 기능으로 자원배분기능, 소득재분배기능, 경제안정기능을 들고 있다. 세 가지 기능 중 지방재정의 기능으로 가장 적합한 것은 자원배분기능이다. 자원배분기능과 관련된 것은 효율성이며, 소득재분배기능과 관련된 것은 공정성이다(위계점알파행정학개론, 1173쪽 2번 문제와 유사).

[정답] ③

11. 행정에서 가외성을 가장 바르게 설명한 것은?

- ① 린드블롬(C. Lindblom)이 처음으로 주장하였다
- ② 행정의 신뢰성을 제고하는데 지대한 영향을 미쳤다
- ③ 작고 효율적인 정부의 운영에 필수적이다
- ④ 가외성은 위기관리와 관계가 멀다

[해설] 가외성(redundancy)이란 1969년 M. Landau의 논문 「가외성, 합리성 그리고 중복의 문제(Redundancy, Rationality and the Problem of Duplication and Overlap)」에서 처음 제기한 개념이다. 가외

성은 동일한 기능을 수행하는 둘 이상의 기관이나 절차가 존재하는 현상을 지칭하는 것으로, 체제의 실패 가능성을 최소화하려는 장치를 말한다. 정책결정의 불확실성을 극복하기 위해 다양한 정보와 대안을 준비하고, 오류의 최소화로 행정의 신뢰성을 증진할 수 있다(위계점알파행정학개론, 327-328 쪽).

[정답] ②

12. 인간관계론의 핵심인 호손(Hawthorne)실험의 결론으로 옳지 않은 것은?

- ① 비공식집단의 단점 극복을 위하여 권위주의적 리더십 유형을 필요로 한다
- ② 비공식집단은 개인의 생산성을 제고하는데 결정적인 역할을 한다
- ③ 관리자는 기술적 능력뿐만 아니라 사회적 기술도 갖추어야 한다
- ④ 조직관리활동에 참가함으로써 조직구성원은 사회심리적 욕구를 충족시킬 수 있다

[해설] 인간관계론은 1920년대의 호손공장(Hawthorne plant of Western Electric Company)실험, 특히 E. Mayo, Roethlisberger, Dickson의 저서와 결부되고 있다(위계점알파행정학개론, 195-196).

1. 인간관계론의 기본 원리

- (1) 육체적 능력이 아니라 사회적 능력과 사회적 규범에 의한 생산성이 결정된다.
- (2) 구성원의 동기부여와 만족도를 결정하는 데 핵심적인 역할을 하는 비경제적인 보상과 제재는 구성원의 행태에 중요한 영향을 미치며 경제적 유인제도의 효과를 크게 제약한다.
- (3) 구성원은 개인으로서가 아니라 집단의 구성원으로서 행동하거나 반응을 나타낸다.
- (4) 의사소통의 원활화, 민주적 리더십의 발휘, 참여의 확대에 의한 심리적 욕구의 충족 등은 능률향상에 크게 기여하므로 이를 위한 관리자의 적극적 역할이 강조된다.

2. 인간관계론의 공헌

- (1) 과거에는 조직을 곧 공식조직으로 파악하였으나 인간관계론이 대두하면서 공식조직 속의 비공식조직, 집단 상호간의 관계로써 이루어지는 사회체제로서의 조직을 중요시하게 되었다.
- (2) 육체적, 기계적 존재로서의 인간으로부터 사회심리적 존재로서의 인간관으로의 변화를 초래하였고, 따라서 관리에 있어서 민주적, 인간적 관리가 중요시되게 되었다.
- (3) 조직 속의 인간의 심리와 감정, 그리고 그들의 존엄성을 중요시하는 여러 관리기법의 발전을 자극하였다.
- (4) 조직이나 집단 속의 인간의 행동을 연구하는 행태과학(behavioral science)의 발전에 공헌하였다.

[정답] ①

13. 예산에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 예산은 관리 혹은 행정적인 도구이다. 예산은 공공사업과 서비스를 제공하는 방법과 수단, 그리고 정부의 활동을 효율성과 공정성이라는 측면에서 평가하는 기준을 제시해준다
- ② 예산은 세입·세출의 성질에 따라 본예산, 수정예산, 추가경정예산으로 분류된다
- ③ 예산은 한 국가나 지방정부의 경제정책을 조장하는 경제적 도구이며 예산에는 자원배분, 소득재분배, 경제안정 및 경제성장을 통한 재정정책들이 구현되어 있다
- ④ 통합예산은 정부의 전체적인 예산규모 및 예산의 경제적 효과를 파악하려는 목적으로 만들어졌으며, 우리나라의 통합예산은 중앙정부의 일반회계, 특별회계, 정부관리기금 등을 포함하고 있다

[해설] 본예산은 정기국회에 정상적으로 통과된 예산을 말하고, 수정예산(예산안변경)은 국회에 예산안을 제출한 후 예산이 국회를 통과하기 전에 변경하는 것이다. 추가경정예산(예산변경)은 예산이 국회를 통과하여 성립한 다음에 변경하는 것이다. 예산 성립 후에 생긴 사유로 인하여 이미 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 때 편성한다. 추가경정예산은 예산단일성의 원칙에 위배된다. 세입·세출의 성질에 따라 구분되는 것은 일반회계, 특별회계, 기금 등이다(위계점알파행정학개론, 951-952 쪽).

[정답] ②

14. 점증주의(Incrementalism)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책결정자가 분석력 및 시간이 부족하고 정보도 제약되어 있기 때문에 현재의 정책에서 소폭적인 변화만을 대안으로 고려하여 정책을 결정하는 것을 의미한다

책중단이나 축소여부의 결정에는 도움을 주지 못한다

- ② 보다 효율적인 정책집행전략의 수립은 주로 총괄평가에서 제공되는 정보에 의하여 가능하다
- ③ 정책과정상의 정치적 책임은 정치체제의 담당자가 국민들에게 지는 책임으로서 구체적으로는 선거를 통해서 지게 된다
- ④ 정책평가는 정책수단에서부터 정책결과에 이르는 인과경로를 검증하나 이론구축에 의한 학문적 기여와는 무관하다

[해설] 정책평가의 목적(위계점알파행정학개론, 521-513)

1. 정책결과와 정책집행에 필요한 정보제공 : 환류

- (1) 정책의 추진여부 결정에 필요한 정보의 제공
- (2) 정책의 내용 즉 정책목표와 정책수단의 수정보완에 필요한 정보의 제공
- (3) 보다 효율적인 정책집행전략의 수립

적극적·긍정적 환류(positive feedback)	목표수정
소극적·부정적 환류(negative feedback)	오차(편차)수정

2. 정책과정상의 책임성 확보

- (1) 집행자들의 활동이 법규나 회계규칙에 합치하도록 강제하여 법적 책임성 확보
- (2) 관리자가 능률적·효과적으로 집행업무를 관리하여야 하는 관리적 책임 확보
- (3) 정책담당자가 국민에게 정책의 효과와 능률을 보장해야 하는 정치적 책임 확보

3. 이론 구축에 의한 학문적 기여

정책수단이 정책결과에 이르는 인과경로를 검토·확인·검증하여 이론 정립

[정답] ③

17. 흑우드(Hogwood)와 피터스(Peters)가 제시한 정책변동의 유형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 정책승계는 정책목표는 변환되지 않지만 정책수단인 사업이나 사업을 담당하는 조직, 예산항목에서 중대한 변화가 일어난다는 점에서 정책유지와 다르다
- ② 정책혁신은 사회문제가 처음으로 정책문제로 전환되고 이것을 해결하기 위해 정부가 정책을 결정하는 것으로서, 현재의 정책이나 활동이 없고, 담당조직도 없으며 예산이나 사업 활동도 없는 '무'에서 새로운 것을 만드는 것이다
- ③ 정책유지는 정책의 기본적 특성을 그대로 유지시키는 것으로서 정책의 집행과정에서 일어나는 변화와 현재의 특수사정 등에 적응하기 위해서 일어나는 경우가 많다
- ④ 정책종결은 현존하는 정책의 기본적 성격을 바꾸는 것으로서, 정책의 근본적인 수정을 필요로 하는 경우 정책을 없애고 새로이 완전히 대체하는 경우 등을 포함한다

[해설] 존의 정책을 완전히 종결시키고 같은 정책 영역에서 기존 정책과 같거나 유사한 목적을 가진 정책을 채택하는 것은 선형적 승계에 해당하며, 이는 정책승계의 범주에 포함된다. 정책승계에는 선형적 승계, 비선형적 승계, 정책통합, 정책분할, 부분적 종결, 부수적 승계 등이 있다. 정책종결은 문제의 소멸과 관련되며, 다른 정책에 의한 대체 없이 기존 정책을 폐지하는 것이다(위계점알파행정학개론, 527-528쪽).

[정답] ④

18. 선거직의 짧은 임기와 일반직 공무원의 순환보직은 정책실패의 원인이 된다. 이와 관련이 있는 것은?

- ① 정치적보상구조의 왜곡 ② 비용과 편익의 절연
- ③ 독점생산 ④ 높은 시간할인율

[해설] 정치인의 단견(M. Feldstein의 정치과정 고유의 근시안(myopia)) : 정치인은 짧은 책임기간으로 인해 시간할인율(time discount rate)이 사회의 시간할인율에 비하여 높다고 할 수 있다. 즉 정치인은 장기적 이익과 손해의 현재가치를 낮게 평가하고 단기적 이익과 손해를 높이 평가한다. 이러한 성향은 계급제와 순환보직제 때문에 현재 맡고 있는 직책을 잠깐 거쳐 가는 자리로 인식하는 중간관리층에서도

발생한다(위계점알파행정학개론, 92쪽).

[정답] ④

19. 갈등관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개방형직위를 통해 국·과장급 직위를 외부인에게 개방하는 것은 갈등을 조장하는 효과가 있다
- ② 통합형 협상(integrative negotiation)은 재원이 제한되어 있어 제로섬(zero-sum)방식으로 나눌 수밖에 없다는 것을 기본적인 전제로 한다
- ③ 수직적 갈등은 목표의 분업구조, 과업의 상호의존성, 자원의 제한 등이 중요한 원인으로 작용한다
- ④ 갈등이 심한 경우 조직은 침체되어 있어서 구성원들이 현실에 안주하고, 변화에 대한 적응이 느리고, 새로운 아이디어 개발이 어려워 조직성과가 낮을 수 있다

[해설]갈등의 조장전략으로, 1) 정보 및 권력의 재분배, 2) 수평적 분화를 통한 조직구조의 변경 : 부처간의 차이를 심화시킨다. 이는 경쟁이 필요할 때 이용한다. 3) 충격요법적 방법 : 외부집단의 도전이나 위협을 느끼도록 유도한다. 무사안일주의를 타파하는 데 기여한다. 4) 인사정책적 방법 : 고정관념과 경직된 사고방식, 편협된 가치관이나 행태를 줄이는데 도움이 된다. 5) 경쟁상황의 창출 등을 들 수 있다(위계점알파행정학개론, 742쪽)

[정답] ①

20. 행정조직의 관료제적 병리 현상에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자정부의 도입은 관료제의 번문옥례(red tape)를 시정할 수 있다
- ② 승진, 조직 확대를 통한 관료제의 이익추구는 수단을 목적화한다
- ③ 지나친 전문화는 좁은 시야와 포괄적 통제력의 부족을 야기한다
- ④ 관료제는 현상유지에 집착하여 환경변화에 유기적으로 대응한다

[해설] 관료제에 대한 실천적 차원의 비판 : 관료제의 병리(위계점알파행정학개론, 629쪽)

관료제의 병리현상에 대해 베버는 제대로 설명하지 않았다. 아래에 제시된 병리현상은 주로 1930년대 사회학자나 1960년대 발전론자들에 의해 지적된 것이다.

- (1) 법규에 의한 지배 : 동조과잉(over conformity)으로 인한 목표의 전환 초래
- (2) 계서제적 구조 : 상관의 권위에 대한 의존성 증가 및 무사안일(Camel(지능 낮음)+elephant(행동 느림) = camelephant)초래
- (3) 비정의성 및 공사의 구별 : 인격적 관계의 상실 및 개별적 특수성 무시
- (4) 문서에 의한 행정 : 번문옥례(red tape) 및 형식주의 초래
- (5) 관료의 전문화 : 전문화로 인한 무능(trained incapacity) 및 할거주의 초래
- (6) 관료의 전임화 : 폐쇄집단화 및 변동에 대한 저항 초래
- (7) 피터의 원리(peter's principle) : 계층제적 관료조직의 구성원이 각자의 능력을 넘는 수준까지 승진함으로써 모든 직위가 무능자로 채워지는 경향이 나타난다.
- (8) 권력구조의 이원화와 갈등 : 계서적 권한과 지시할 능력 사이에 괴리가 발생한다.

[정답] ④