

2006. 10. 1 서울시 행정학 9급

01 우리나라 옴부즈만 제도인 국민고충처리위원회에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 외부통제수단으로 정부로부터 독립적이다.
- ② 헌법상 기관이 아닌 법률상 기관이다.
- ③ 접수된 고충민원은 접수일로부터 1년 이내에 처리하여야 한다.
- ④ 국회, 법원, 헌법재판소, 선거관리위원회, 감사원, 지방의회에 관한 사항도 업무에 해당된다.
- ⑤ 위원회의 결정은 법적 구속력 또는 강제집행력을 가진다.

02 다음 지방자치단체의 재정 중 자주재원에 해당되는 것은?

ㄱ. 주민세	ㄴ. 지방교부세	ㄷ. 사용료	ㄹ. 부담금
--------	----------	--------	--------

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

03 다음은 정책대안이 가져올 미래를 예측하는 기법들이다. 그 중 성격이 다른 하나는?

- ① 회귀분석법
- ② 델파이기법
- ③ 상관관계분석
- ④ 투입-산출분석
- ⑤ 선형계획

04 리더십이론 중에서 과업구조, 리더와 부하의 관계, 리더의 지위권력 등의 3가지 상황변수를 토대로 효과적인 리더십행동을 개념화한 이론은 무엇인가?

- ① 피들러(F.E.Fiedler)의 상황적합이론
- ② 바나드(C.I.Barnard)의 자질이론
- ③ 하우스(R.J.House)의 경로-목표이론
- ④ 레딘(W.J.Reddin)의 리더십이론
- ⑤ 블레이크(R.R.Blake)와 무튼(J.S.Mouton)의 관리망

05 시험에 합격한 사람이 일정기간 직장생활을 한 다음에 그의 채용시험성적과 업무 실적을 비교하여 양자의 상관관계를 확인하여 검증하는 것은?

- ① 내용적 타당성
- ② 구성적 타당성
- ③ 예측적 타당성
- ④ 해석적 타당성
- ⑤ 동시적 타당성

06 가외성에 대한 설명으로 잘못 표현된 것은?

- ③ 참여의 확대
- ④ 반대급부의 보장
- ⑤ 상급자의 권한행사

13 아래 제시된 비판들을 행정학의 접근 방법 중 어떤 접근 방법에 대한 비판인가?

- 행정과 환경의 교호 작용을 강조하지만 개발 도상국과 같이 변화하는 행정현상을 연구하는데 한계를 지닌다.
- 거시적인 접근 방법을 취함으로써 구체적인 운영의 측면을 다루지 못한다.
- 현상유지적 성향으로 인해 정치, 사회적 변화를 설명하지 못한다.

- ① 생태론적 접근방법
- ② 행태론적 접근방법
- ③ 현상학적 접근방법
- ④ 체제론적 접근방법
- ⑤ 공공선택론적 접근방법

14 공무원제도의 직급체계를 구성하는 요인으로 옳게 짝지어진 것은?

- ① 난이도-근무경력
- ② 성실도-능력도
- ③ 난이도-책임도
- ④ 책임도-근무경력
- ⑤ 책임도-능력도

15 광역행정에 대한 아래의 설명 중에서 틀린 것은?

- ① 중앙집권과 지방분권을 조화시킬 수 있다.
- ② 사회변화와 제도 사이의 괴리를 완화시킬 수 있다.
- ③ 일상적인 도시행정수요가 경시될 수 있다.
- ④ 지방자치가 저해될 수 있다.
- ⑤ 협의회는 의결기관을 통해 강제이행권한을 가진다.

16 다음 중 정부조직의 내부성을 설명한 것 중 적당하지 않은 것은?

- ① 더 많은 예산의 확보
- ② 최신기술에 대한 집착
- ③ 정보의 통제
- ④ 파생적 외부효과의 통제
- ⑤ 공익과 무관한 내부 조직 목표

17 Diesing이 말하는 합리성의 유형에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 기술적 합리성(technical rationality)은 경쟁 상태에 있는 목표를 어떻게 비교하고 선택할 것인가 하는 것을 의미한다.
- ② 경제적 합리성(economical rationality)은 주어진 목표를 가장 잘 달성할 수 있는 수단을 찾는 것을 의미한다.
- ③ 사회적 합리성(social rationality)은 사회 내의 여러 세력들의 정책결정과정을 개선하는 것을 의미한다.
- ④ 법적 합리성(legal rationality) 보편성과 공식적 절차를 통하여 예측가능성을 높이는 것을 의미한다.
- ⑤ 정치적 합리성(political rationality) 사회 구성원간의 조화된 통합성을 확보하는 것을 의미한다.

2006. 10. 1 서울시 행정학 9급 정답과 해설

01 ②

② 우리나라 ombudsman인 국민고충처리위원회는 대통령 소속으로 ombudsman설치운영에관한법률에 의해 설치된 법률기관이다(강제명 행정학, p.985). ① 따라서, 내부통제 수단에 속한다. ⑤ ombudsman은 시정권고를 함에 그치며, 그 결정은 구속력이나 강제력을 수반하지 않는다. 따라서, 언론에 공표함으로써 그 필요성을 확보하려는 제도이다. ④ 행정기관이 아닌 타 기관의 사무에 대해서는 처리가 제한된다.

구 분	일반적 ombudsman	국민고충처리위원회
위 치	입법부 소속	행정부소속(대통령 직속) 근거 : ombudsman설치운영에관한법률(법률기관)
조 사	신청에 의한 조사, 직권조사	신청에 의한 조사
대 상	위법·부당(합법성·합목적성)	
효 력	시정권고, 언론 공표(무효, 취소불가)	

02 ①

지방자치단체의 자원에는 자주재원과 의존재원이 있으며, 자주재원에는 지방세와 세외수입이, 의존재원에는 지방교부세와 국고보조금(부담금, 교부금, 협의의 보조금)이 있다(강제명 행정학, p.991). ㄹ의 부담금의 경우, 세외 수입의 부담금(자치단체 재산이나 공공시설의 설치로 주민의 일부가 이익을 받는 경우 비용의 일부를 지변하기 위해 이익을 받은 자로부터 그 이익의 범위 안에서 징수하는 공과금으로, 사용료·수수료와 조세의 중간적 성격을 띠며, 수익자분담금·특별분담금 등이 있다, 강제명 행정학, p.992)으로 볼 여지도 있으나, 이론의 여지가 없는 주민세와 사용료로 답을 하는 것이 옳겠다.

03 ②

미래예측기법에는 크게 주관적 예측기법과 객관적 예측기법으로 구분되며, 예견과 투사, 추측으로 구별하기도 한다. 지문의 델파이기법을 제외한 모든 기법은 객관적 예측기법에 속한다(강제명 행정학, p.318).

주관적예측기법(추측)		델파이/정책델파이, 패널토의, 브레인스토밍, 시네틱스 등
객 관 적 예측기법	추세 분석(투사)	시계열 분석과 추세분석
	이론적 분석(예견)	LP, 대기행렬, 시뮬레이션, 게임이론, PERT/CPM 등

04 ①

① Fiedler에 의하면, 성공적인 리더십은 리더유형과 상황 간의 적합성에 달려 있다. 그는 상황요인을 리더-구성원의 관계, 과업의 구조화 정도, 리더의 직위력으로 구분한다. 유리한 환경이란 리더와 구성원의 관계가 좋고, 과업의 구조화 정도가 높고, 리더가 충분한 권한을 보유할 때를 의미하며, 그렇지 못한 경우가 불리한 환경이다(강제명 행정학, p.567).

05 ③

타당도는 측정하고자 하는 것을 얼마나 정확하게 측정하고 있는가에 관한 기준이다. 그 준거에 따라 기준타당도, 내용타당도, 구성타당도 등이 있다(강제명 행정학, p.678).

③⑤ 기준타당도는 직무수행능력의 예측의 정확성으로, 시험성적과 업무실적의 상관관계를 말한다. 합리적인 사람의 업무실적을 비교하는 '예측적 타당성 검증' 방법과, 재직 중에 있는 사람에게 시험을 실시한 후 그들의 업무실적과 시험성적을 비교하는 '동시적 타당성 검증' 방법이 있다.

① 내용타당도는 특정 직위의 의무와 책임에 직결되는 지식·기술·태도 등과 같은 요소들을 시험이 어느 정도 정확히 측정하느냐에 관한 기준이다. 업적검사에 유용한 타당성 검증방법이다.

②④ 구성타당도(안출적·해석적 타당성)는 시험이 이론적으로 구성한 능력요소를 얼마나 정확하게 측정할 수 있느냐에 관한 기준이다. 고위직처럼 직무내용이나 능력요소가 정확히 측정하기 어려운 직위에 유용하다.

06 ④

Landau 교수가 중시한 가외성은 초과분 혹은 '없어도 되는 것'의 개념으로 종래 능률성에 배치되는 개념으로 평가되었으나, 행정환경의 불확실성이 높은 경우 체제운영의 안전성과 신뢰성을 제고함으로써 행정의 효율성을 높일 수 있다.

④ 동등잠재력이란, 동일한 기능을 여러 기관들이 독자적인 상태에서 수행하는 것을 말하는 중복성(반복성)과 다르다, 즉, 어떤 기관 내에서 주된 조직단위의 기능이 작동하지 않을 때에 동일한 잠재력을 지닌 다른 지엽적이고 보조적인 단위기관에 그 기능이 옮겨져서 수행되는 것이다, 이를 통해 고도의 적응력을 발휘할 수 있다(강제명 행정학, p.250).

07 ③

설문은 재량적 실험가형이다, 재량적 실험가형은 대립갈등상황에서 합의가 불가능하고 연합이 형성된 경우에, 결정자들이 정책이나 목표를 설정하지 못하고 추상적인 결정만 하고 구체적 내용에 대한 결정권과 책임을 집행자에게 떠넘기게 되는 집행유형이다, 집행자들은 직무수행의사와 능력을 보유하며, 정책목표의 구체화·수단선택·정책시행을 자기책임하에 관장한다, 결정자는 추상적인 목표를 지지하며, 광범위한 재량권을 위임하여 목표와 수단을 명백하게 한다, 기술 등의 제약이 큰 인간복제 기술과 같은 전문적 프로젝트 등에서 자주 나타난다(강제명 행정학, p.349).

구 분	정책결정자	정책집행자
고전적 기술자형	목표 - 수단의 제시	기술적 수단에 대한 재량
지시적 위임형	목표설정	목표달성을 위한 수단에 대한 재량
협상형	목표에 대한 협상	
재량적 실험가형	추상적 목표	구체적 목표 결정, 광범위한 재량을 보유
관료적 기업가형	정책지시	정책과정 전반을 집행자가 주도

* 권한 위임의 정도가 클수록 결정자와 집행자 간의 협상의 필요성이 높아지며, 기술적 측면 외에 협상과정에서 발생하는 문제 등으로 인하여 집행과정의 복잡성과 실패가능성은 높아짐

08 ②

현상학은 사회의 객관적 실재를 부인하고, 상호주관적으로 구성된 것으로 보는 입장이다, 시험에서는 신행적 학과 동일하게 행태론 및 논리실증주의와 대비되는 것으로 접근하는 것이 쉽게 답을 찾을 수 있다(강제명 행정학, p.129), ② 현상학은 인간소외에 대해 성찰적 의식을 통해 기존의 합리성 위주의 사회구조를 개혁할 수 있다고 본다, ①③④는 논리실증주의 및 행태주의의 특징이다, ⑤ 현상학은 인간행동 이면의 동기를 중시하는 접근방법으로 미시적 접근방법을 특징으로 한다.

09 ⑤

영기준 예산제도는 기존 사업과 새로운 사업을 구분하지 않고 모든 사업을 Zero-base에서 엄밀히 분석하여 사업의 타당성과 자원배분의 합리성을 제고하려는 예산제도이다, 예산편성과정은 의사결정 단위(Decision unit) 선정, 의사결정 패키지 작성, 의사결정 패키지의 우선순위 결정의 과정을 거친다, 이때, 기존사업과 신규사업을 구분하지 않고 모든 대안을 검토한다는 점에서 합리모형(총체주의)에 가장 가까운 제도로 평가된다, 이러한 ZBB는 다음과 같은 특징을 보인다(강제명 행정학, p.826).

③ 의사결정 지향적인 모형으로 자원배분의 합리성을 강조한다(합리모형),

① 주관심사는 사업대안의 우선순위이며 포괄적인 분석이 이루어진다, 서비스 수준의 분석에 초점을 맞춘다,

⑤ 목표를 최소의 비용으로 달성하기 위한 생산함수의 문제는 하위 관리자에 의해 고려되고, 무엇을 공급할 것인가라는 시민의 선호를 고려한 의사결정은 상위 및 중간 관리자에 의해 검토된다, 상향적 참여를 통해 예산이 결정되며, 계획기능은 분권화된다,

② ZBB는 감축관리 수단으로 활용되며, 사업의 우선순위 결정을 통해 자원배분의 합리성을 높이는 관리지향적 예산제도의 하나이다,

10 ⑤

⑤ 회사모형은 R. Cyert & J. March가 기업의 의사결정 관찰을 통해 조직모형을 발전시킨 모형으로, 느슨하게 연결되어 있는 조직의 의사결정을 다루는 모형이다. 조직은 각 단위 사업 부서별로 준독립적인 운영이 이루어지는 경우가 많으며, 하위조직은 다른 부서의 상황을 고려하여 의사결정을 하게 된다고 한다. 즉, 정책결정주체는 개인이 아닌 하위조직이다(강제명 행정학, p.335).

회사모형은 다음과 같은 특징이 있다(강제명 행정학, pp.335-336).

- ㉠ 갈등의 준해결 : 하위 조직은 독립적·제약된 목표를 갖는다. 즉, 타부서의 목표를 제약조건으로 자기들의 목표를 추구한다(국지적 합리성). 따라서, 각 부서는 국지적 합리성을 추구하면서 전체적 조화를 꾀함으로써 갈등을 최소화하려 한다(받아들일 만한 수준의 의사결정). 목표는 순차적으로 검토된다. 여러 목표를 동시에 고려하는 것이 아니기 때문에 상호 모순된 정책을 갈등 없이 추구하는 것이 가능하다. 결론적으로, 조직은 하위단위가 개별목표를 추구함으로 인해 국지적 합리성이 발생하고 이로 인해 조정이 어렵다. 이러한 설명은 비합리적인 정책결정의 구조를 설명해 주고, 부처할거주의를 설명하는 데에도 유용하다.
- ㉡ 불확실성의 회피 : 결정자는 불확실성을 줄이거나 회피하려는 경향을 보인다. 이에 따라 단기전략에 치중하며, 타협과 예측 가능한 결정절차를 선호한다.
- ㉢ 문제 중심의 탐색 : 결정자는 시간과 능력의 제약으로 모든 상황을 고려하기보다는 주어진 문제를 중심으로 대안을 탐색한다.
- ㉣ 조직 학습 : 결정이 반복되면서 조직은 학습하게 되고, 이를 통해 조직의 효과성을 높이게 된다.
- ㉤ 표준운영절차(SOP) : SOP는 조직이 장기적인 적응과정에서 학습한 결과이며 구성원의 통제 수단이 되고 단기적인 의사결정을 완전히 좌우한다.

11 ③

정부조직법상 산업자원부, 행정자치부, 재정경제부, 외교통상부에 복수차관제가 도입되었다.

12 ③

행정개혁에 대한 저항의 극복방안으로는 일반적으로 강제적·공리적·규범적 접근방법이 있다.

규범적·사회적 방식은 공무원을 개혁대상으로 보기보다는 개혁 주체로 설정하는 접근방법으로 첫째, 상징적 작과 사회적·심리적 지지를 통해 자발적 협력과 개혁의 수용을 유도하려는 전략이다. 둘째, 저항의 동기를 약화시키기 보다 개혁에 적극 가담하게 하려는 것으로 조직의 인간화를 강조하는 현대이론이 강조하는 방식이다. 셋째, 개혁지도자의 신망이나 카리스마의 개선, 의사전달과 참여의 원활화, 사명감 고취와 자존적 욕구의 충족, 불만을 노출시키고 해소할 수 있는 기회의 제공, 개혁수용에 필요한 시간의 허용, 개혁의 가치와 기존 가치의 양립 가능성 강조, 교육훈련과 자기개발 촉진 등이 이에 해당한다(강제명 행정학, p.916).

①②④는 공리·기술적 접근방법이며, ⑤는 강제적 접근방법에 속한다.

13 ④

④ 체제이론은 사회현상을 전체의 한 부분으로 파악하며, 모든 체제는 상호작용하는 여러 구성요소로 이루어져 있다고 본다. 그러나, 체제론은 균형을 추구하는 이론으로 급격한 근대화 과정을 겪는 개발도상국의 연구에 한계가 있으며, 거시적 접근방법으로 조직 내의 구체적 운영이나 인간의 행동과 같은 미시적 측면을 간과한다는 한계가 있다(강제명 행정학, p.108). ① 생태론은 체제론과 유사하지만, 환경과의 상호작용 보다는 환경의 절대성을 강조한다는 점에서 차이가 있다. ② 행태론은 인간의 행태적 요소를 중시하며, ③ 현상학은 내면의 동기를 중시한다. ⑤ 공공선택론은 경제학의 접근방법을 공공부문에 적용한 이론이다.

14 ③

직급이란, 직위분류제의 가장 기본적인 요소로 직위가 내포하는 직무의 성질 및 난이도, 책임의 정도가 유사하여 인사행정의 채용, 보수 등에서 동일하게 다룰 수 있는 직위의 집단을 말한다(강제명 행정학, p.631).

15 ⑤

광역행정은 행정의 능률성, 민주성, 경제성을 제고하기 위하여 상호 인접된 몇 개의 자치단체가 기존의 행정

구역을 넘어서 발생하는 공동의 행정수요에 대응하는 행정을 말한다. 즉, 자치단체 구역을 넘는 도시권 전체에서 발생하는 행정수요를 처리하기 위해 도시권 내에 있는 여러 지방자치단체가 행정사무를 종합적·통일적으로 처리하는 지방행정방식을 의미한다. 이러한 광역행정은 ㉠ 집권과 분권의 조화를 위한 것이며, ㉡ 지리·역사적 요인에 대한 고려를 담고 있고, ㉢ 자치단체 재편성을 수반하며, ㉣ 제도와 사회변화를 위한 수단으로서 기능한다(강제명 행정학, pp.1013-1014). 다만, 집권과 분권의 조화라고는 하지만, 위낙의 개념에서처럼 실제 운영은 중심도시를 중심으로 운영될 수밖에 없고, 민주성보다는 효율성에 치중한다는 점에서 주민통제와 지방자치를 저해할 수 있다(강제명 행정학, p.1017).

행정협의회는 2 이상의 자치단체에 관련된 업무 일부를 공동으로 처리하기 위한 자발적인 협력·조정기관을 말한다. 협의회는 협의회는 법인격이 없으며, 협의회 협의 사항은 지방자치단체를 직접 구속하지 않는다(다만, 우리나라 자치법 상 구속력을 인정하고 있다). ㉤ 협의회는 자치단체의 장으로 구성되어 있어 지방의회의 참여가 배제되어 있다(강제명 행정학, p.1019). 개념상으로 보더라도 협의회가 강제력을 갖는 것은 모순적이라 할 것이다.

16 ④

내부성이란, 조직의 궁극적인 목표보다 내부의 목표를 추구하여 사업을 확대하려는 경향을 지칭한다. 예산국 대화, 최신기술의 집착, 정보의 획득과 통제 등의 현상과 관련된다(강제명 행정학, p.28).

④ 파생적 외부효과란 시장실패를 시정하려는 정부개입이 예상치 못한 부정적인 결과를 가져오는 경우를 말한다.

17 ④

①은 경제적 합리성에 대한 설명이고, ②는 기술적 합리성에 대한 설명이다. ③은 정치적 합리성에 대한 설명이고, ⑤는 사회적 합리성에 대한 설명이다. ④ 법적 합리성은 권리-의무관계 속에서 갈등이 발생할 때, 대안의 합법성에 초점을 맞춘다. 이러한 법적 합리성의 확보는 법적용의 보편성과 예측가능성을 높일 수 있다(강제명 행정학, p.253). 디징은 위 지문에서 아래로 갈수록 중요하게 보았다.

18 ②

이 문제는 비용편익분석의 기초적인 내용을 얼마나 정확하게 알고 있는지를 묻는 것이다(계산에 있어서 할인율을 적용하지 않으면, 순현재가치가 똑같게 나올 것이다).

가장 많이 사용한다고 하는 순현재가치법을 기준으로, 2006년을 현재로 보고, 정부가 일반적으로 적용하는 할인율인 10%를 적용하는 것으로 가정하자. 참고로, 현재가치 = $B_n / (1+r)^n$ 이다.

$$A = [50 / (1+0.1)^2 + 70 / (1+0.1)^3] - [10 / (1+0.1)^2 + 50 / (1+0.1)^3] = 41.3 + 52.6 - 45.9 = 48$$

$$B = [70 / (1+0.1)^2 + 50 / (1+0.1)^3] - [10 / (1+0.1)^2 + 50 / (1+0.1)^3] = 57.9 + 37.6 - 45.9 = 49.6$$

시험장에서는 이렇게 복잡한 계산을 하기가 쉽지 않을 것이다. 따라서, 직관에 의존해 보자. 할인율이 적용되기 때문에 미래로 갈수록 현재가치가 작아지게 된다. 따라서, 비용은 두 사업이 모두 똑같고, 편익만 다른 상태에서는 첫 번째 기의 편익이 큰 B 사업이 보다 능률적이 된다.

19 ④

Dror의 초정책결정단계(Meta-policy making)는 정책결정 참여자·조직·결정방식 등 기본방침을 결정하는 단계를 말한다. 이 단계에서는 정책문제·가용자원 확인, 목표와 우선순위 결정, 정책결정체계 설계(결정조직 선정), 정책결정전략(합리·점증모형) 및 불확실성 처리 방법 및 전제조건 등이 결정된다(강제명 행정학, p.334).

④ 실천적 목표 설정은 일반적 의미의 정책결정단계인 정책결정단계에서 이루어진다.

20 ①

실적제는 개인의 실적(자격, 능력, 성적)을 기준으로 임용이 이루어지는 인사제도를 말한다.

㉠ 공직취임의 기회균등을 보장함으로써 민주주의 실현에 기여하며, ㉡ 실적에 따른 인사관리를 통해 공무원의 자질향상과 업무능률의 향상에 기여하고, ㉢ 행정의 계속성과 공무원의 직업적 안정성에 기여하고 전문화를 촉진한다. 그러나, 반연관주의에 집착함으로써 인사행정을 소극적, 경직적, 비능률적으로 만들고, 강력한

신분보장으로 정치지도자들의 통제력 확보를 어렵게 한다. 즉, ㉠ 지나치게 소극적이며 부정적인 제도로 정부의 인사기능을 고립적·배타적인 것으로 만들며, ㉡ 인사기능의 과도한 집권화를 초래하고, ㉢ 공무원의 정치적 중립을 지나치게 강조하는 경우 공무원들을 집권자의 정책방향으로부터 유리시키고 행정의 대응성·반응성을 저해한다(강제명 행정학, p.622).