2006.5.7.경북9급 행정학복원문제

1. 신공공관리의 특징으로 볼 수 없는 것은?
① 투입지향
② 민영화
③ 분권화
④ 성과 강조
해) ①
① 정부기능의 대폭적인 감축, 민영화, 계약에 의한 민간위탁 등에 중점을 둔다.
② 절차·과정 및 투입보다 결과·성과에 중점을 두며, 고위관리자의 개인적 책임이나 역할을 강조한다.
③ 정부의 경쟁력·생산성을 향상시키기 위하여 공공부문의 시장화와 공공서비스의 시장지향화를 추구한다.
④ 조직·인사·재정 등에 있어서 신축성·탄력성이 요구되며, 경력직 공무원을 축소하고 계약제에 의해 유능한 인재를 채용하며 성과급제를 도입하고 근무능력의 대폭적인 개선과 근무성적평정에 주력한다.
⑤ 윤리, 정신, 지위와 같은 비화폐적 유인보다 화폐적 유인을 선호한다.
⑥ 정책보다는 일반적인 관리기술에 대한 새로운 강조를 한다.
⑦ 개선된 보고, 감독 및 책임성 제도의 발전과 더불어 관리통제를 하부로 위임한다.
⑧ 거대 관료조직을 준정부조직(QUANGOS)으로 분산시킨다.
⑨ 장기적이고 일반적으로 덜 구체화된 계약에서 단기적이고 더욱 엄격히 구체화된 계약으로 관점이 이동된다.
⑩ 민간부문의 관리방식을 모방한다. 단기노동계약, 전략적 계획의 개발, 기업계획, 성과계약, 임무계약, 성과연계 보상체계의 도입, 관리정보체계의 개발, 기업이미지에 높은 관심을 보인다.
⑪ 신자유주의 사고에 작은 정부의 구현을 중시한다.
⑫ 규제완화 및 내부시장의 도입을 통하여 조직의 경쟁을 유도한다.
⑬ 기업회계의 방식, 즉 발생주의 회계를 도입한다.
⑭ 탈관료제, 권한의 위임, 전문성을 전제로 한 조직, 책임운영기관 등을 도입한다.
⑮ 폐쇄적 인사관리에서 개방적 인사관리체제로 전환한다.

2. 제도주의적 복지이념과 관련되는 것은?
① 평등사상
② 경제성장 강조
③ 낙인
④ 최소생활보장
해) ①
제도주의에서의 한 국가의 제도는 그 사회를 구성하는 역사와 문화, 그리고 구성원들의 성격이 반영되어 이루어진다. 또한 제도는 의사결정 과정에 영향을 미치는 주요 행위자들의 이익이 반영된 결과물이다. 한 국가의 복지제도 역시 이와 같은 맥락에서 봤을 때 각 사회를 이루고 있는 이념과 경제, 사회, 정치적 특성에 따라 제도의 성격과 틀이 마련된다고 볼 수 있다. 세계화가 가속화되고 국제적 경쟁이 심화되고 있는 현 시장경제체제 속에서 과연

국민의 복지에 대해 국가의 역할은 어디까지이며 그에 따른 바람직한 복지모델은 무엇인가 하는 논의가 중요시 되고 있다. 시장논리를 중시하는 신자유주의가 우세한 다원주의 국가와 평등과 분배의 이념을 중요시 하는 사회복지 국가들의 복지제도를 비교했을 때 이들의 복지제도 역시 그 각각이 추구하는 이념과 주요 행위자들의 이익이 반영되어 있음을 알 수 있다.(변우방, 스웨덴과 미국의 노동운동과 복지제도 -노조의 정치적 영향력과 복지제도의 관계에 대하여)

3. 정부실패의 원인으로 보기 어려운것은?
① 공공서비스의 외부성
② 비용체감 산업의 존재
③ 공공기관의 x-비효율성
④ 소득분배에의 개입
해) ②

4. 실험결과의 내적 타당성에 영향을 미치는 요인중 시간의 경과에 따라 조사대상에 나타나는 심리적 생리적 변화에 의한 영향은 ?
①검사요인 ②도구요인 ③역사요인 ④성장요인
해) ④

5. 2006년부터 정부는 실·국장급 고위 공무원에 대해 계급을 폐지하고 인사체제를 개방하는 '고위 공무원단 제도'를 시행할 예정이다. 이 제도의 성격과 거리가 먼 것은?
①. 행정의 비분절화 현상 발생
②. 성과관리의 경쟁유도
③. 관료제내의 경쟁유도
④. peters의 뉴거버넌스 모형 중 신축적 정부모형적 성격
해) ④
신축적 정부는 가변적 인사관리로서 신분보장의 임의성인 임시직 및 계약직을 의미하나 고위공무원단은 신분보장을 전제로 함.

6. 전략기획(strategic planning)의 특징에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
①. 조직의 전반적인 방향에 대한 일반적인 지침을 제공한다
②. 조직 외부와의 합리성의 한계를 극복하게 한다.
③. 제한된 합리성의 한계를 극복하게 한다.
④. 조직의 내부 네트워크를 이용한다.
해) ④
조직내부의 네트워크와는 직접적인 관계가 없다(메가행정학개론 70③.

7. 경상북도 공무원 교육원에서는 교육참가공무원들을 대상으로 교육기관 중 몇차례 시험을 실시하도록 하면서 출제 위원들에게 시험을 실시하는 시기나 장소등에서 시험여건에 따라 시험점수에 영향을 받지 않도록 주의해줄것을 요청했다. 이것은 무엇을 고려한것인가?
① 시험의 신뢰도
② 시험의 타당도
③ 시험의 객관도
④ 시험의 난이도
해) ①

8. 최근 조직이론인 신제도론에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?
① 이론에서 규범으로 주장하는 것은 능률성
② 조직은 사회적 정당성의 획득을 위해 제도를 채택한다 .
③ 조직은 제도를 문화적 인지에 의해 채택한다.
④ 이론의 배경학문은 현상학이다.
해) ①

9. 광역 행정 장점 볼 수 없는 것?
① 주민의 사회적, 경제적 생활권에 행정구역을 일치 시킬 수 있게 된다.
② 지방 조직이 재구성됨으로써 행정의 민주화에 기여할 수 있게 된다.
③ 중앙과 지방간의 협력관계가 원활하게 되어 행정사무에 재분배가 이루어진다.
④ 개발 중심적이고 개별적인 행정운영은 효과적으로 하게 된다.
해) ④

10. 최근 정부는 일부부처에 팀제를 도입했다. 설명 중 틀린 것은?
① 신속한 의사결정
② 안정성
③ 책임성 제고
④ 업무효율성 제고
해) ②

11. 다음 예산에 관한 설명 중 틀린 것은?
① 세입,세출예산 모두를 포함하여 계상해야한다는 것은 완전성원칙이다
② 순계예산이란 일반회계와 특별회계를 합한 것 중 중복된 부분을 제 한 것이다
③ 목적세 및 기금은 통일성 원칙의 예외이다
④ 준예산은 사전의결원칙의 예외이다.
해) ②
순계예산이 아닌 예산순계를 의미한다.

12. 경북oo시의 경우 외부 평가기관에 조직진단을 의뢰한 결과, 자원은 효율적으로 할당되어 있으나 관료가

최선을 다해 일하지 않음으로써, 행정업무의 성과가 최대로 나오지 않게 되었다는 결과가 나왔다. 이러한 현상을 지칭하는 개념은?
① 사회적 비효율성
② 도덕적 해이
③ 기술적 비효율성
④ 경제적 비효율성
해) ②
라이벤스타인의 X-의 비효율성과 관련되나 보기에 없기에 도덕적 해이로 보아야 한다.

13. 지방 공기업에 관한 옳은 설명 끼리 묶인 것은?
① 지방 공사 공단은 지방자치단체가 50%이상 출자한 독립 법인이다.
② 수익성에 관계없이 공공서비스의 지속적인 공급이 필요한 경우는 지방자치단체가 직접 경영하는 것이 좋다.
③ 민관공용 출자법인의 경우 지방자치단체 자산의 출자분에 대해서만
④ 레저시설이나 관련사업들가 같이 공익성은 아주 낮으나 전문성을 요하는 경우는 민간에 완전위탁하는 것이 좋다.
⑤ 지방공단은 지방자치단체로부터 특정 사무를 위.수탁 받은 기관이며 회사형태로 분할이 가능하다
해)4
지방공단 : 자본금을 주식으로 분할하지 않고 그 전액을 자치단체가 납입한 법인(메가행정학개론 6①7).

14. 조직개혁에 대한 저항을 극복하기 위한 규범적.사회적 전략으로 적합한 것은?
① 개혁시기를 적절하게 조정한다.
② 권력구조를 일방적으로 개편하여 저항집단의 세력을 약화시킨다.
③ 개혁과정의 적응성을 높이고, 개혁의 방법과 기술은 융통성있게 수정한다.
④ 개혁에 적응하는데 필요한 시간을 충분히 제공한다.
해) ④

15. 지방자치와 중앙정부의 정액지원금의 경제적 효과로 옳지 않은 것은?
① 사회전체일 때는 일반지원금이 정액지원금보다 우수하다
② 자원배분의 효율성일 때는 정액지원금(특별지원금)이 일반지원금보다 우수하다.
③ 중앙정부는 일반지원금보다 정액지원금을 선호한다.
④ 지방자치단체는 정액지원금보다 일반지원금을 더 선호한다.
해) ②
일반지원금은 무조건적 교부금으로 지방교부세를 말하며, 정액지원금은 조건부교부금으로서 국고보조금을 의미한다.

16. 다음은 계급제와 직위분류제를 비교한 것이다. 잘못된 것은?
① 직위분류제는 인사배치가 매우 신축성을 띠나 계급제는 비신축적이다.
② 우리나라의 경우 계급제를 원칙으로 하고 있며 직위분류제를 가미하고 있다.
③ 직위분류제는 직무를 중요시하는 반면 계급제는 사람을 중요시한다.
④ 계급제는 충원방식이 폐쇄형이나 직위분류제는 개방형이다.
해) 1

17. 파슨즈는 조직의 분류기준을 그 조직의 사회적 필요성을 충족시키기 위해 수행하는 기능에 따라 분류하였다. 사회적 기능에 의한 분류가 아닌 것은?
① 목표달성기능
② 자원배분기능
③ 통합기능
④ 적응기능
(답) ② 자원배분기능 대신 체제유지기능이 들어가야 한다. AGIL
✪ 2007 선행정학개론 p. 414

18. Wright가 주장한 정부간 관계모형에 포함되지 않는 것은?
① 분리권위형
② 포괄권위형
③ 창조적 권위형
④ 중첩권위형

(답) ③ 창조적 권위형은 포함되지 않는다.
✪ 2007 선행정학개론 p. 683

19. 일반재정에는 일반회계와 특별회계가 있다. 특별회계의 운영·설치의 사유가 아닌 것은?
① 국가에서 특정한 목적의 사업을 운영할 경우
② 차관수입, 채권, 용역의 판매수입과 같은 세외수입이 발생했을 경우
③ 특별한 자금을 보유하여 운영할 경우
④ 기타 특정한 세입을 특정한 세출에 충당함으로써 일반세입, 세출과 구분할 필요가 있을 경우
(답) ② 특별회계는 ①③④의 경우 법률로서 설치할 수 있다. ②는 관계 없다.
✪ 2007 선행정학개론 p. 944

20. 가외성이 정당화되는 근거로서 타당하지 않은 것은?
① 정책결정의 확실성
② 조직의 신경구조성
③ 조직의 체제성
④ 협상의 사회
(답) ① 가외성(redundancy)은 불확실한 상황하에서 신뢰성을 증진시키고자 하는 행정의 전략적 가치이다.
✪ 2007 선행정학개론 p. 131