

**1. 2005년8.9 국가직7급 행정학**

**01.** 다음 중 일선관료에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 업무의 과다와 자원부족에 직면한다.
- ② 서면처리보다는 대면처리 업무가 대부분이다.
- ③ 자치단체장이 이에 해당된다.
- ④ 정책고객을 범주화하여 선별한다.

**02.** 서구 선진국들이 행정업무 전반에 대하여 아래의 기준에 따라 재검토한 후, 그 결과에 따라 계약제로의 전환, 기업화민영화 및 구조조정 등의 다양한 효율화 방안을 적용시키는 절차는?

- ㄱ. 반드시 필요한 업무인가?
- ㄴ. 반드시 정부가 책임을 맡아야 하는가?
- ㄷ. 정부가 직접 수행을 해야 하는가?
- ㄹ. 정부가 수행할 경우 효율 증대 방안은 무엇인가?

- ① 시장성 테스트                      ② 거버넌스
- ③ 외부효과                              ④ 규제영향분석

**03.** 정책네트워크(Policy Network)의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책커뮤니티(Policy Community)란 정책결정에 참여하는 집단이 비교적 제한적이고 정책결정이 비교적 안정적이며 계속성을 지니는 경우이다.
- ② 하위정부는 모든 정책분야에 걸쳐서 가능한 것이 아니라 대통령의 관심이 덜하거나 영향력이 비교적 적은 분배정책 분야에서 주로 형성되고 있다.
- ③ 철의 삼각(Iron Tringale)은 하위정부와 같은 뜻으로 사용되는 개념으로서 의회 상임위원회(분과위원회), 행정부처와 이익집단간의 관계가 통합성이 지극히 높으며, 일종의 동맹관계를 형성하고 있다고 하여 사용되는 개념이다.
- ④ 이슈네트워크는 Helco가 하위정부나 철의 삼각을 비판하기 위하여 제기한 개념으로서 미국에서 이익집단이 수적으로 크게 늘어나고 다원화됨에 따라 하위정부식 정책결정이 용이해 졌다고 주장한다

**04.** 탈관료제 조직모형인 애드호크라시(adhocracy)에 대한 기술 중 옳지 않은 것은?

- ① 수평적 역할 분화가 잘 되어 있다.
- ② 조직 환경이 복잡하고 동태적일수록 잘 기능할 수 있다.
- ③ 구성원간 유기적 협력의 가능성이 크다.
- ④ 구성원들의 행동조율이 공식적인 법규나 절차에 의해서 이루어지기 어렵다.

**05.** 다음 중 특정직 공무원에 포함되지 않는 것은?

- ① 국회사무총장                      ② 법관
- ③ 교육공무원                        ④ 경찰

**06. 행정학의 접근방법으로서 공공선택이론에 관한 기술 중 옳지 않은 것은?**

- ① 정부실패(government failure)를 인정한다.
- ② 정부를 공공재의 생산자로 규정하며, 시민들은 공공재의 소비자라고 규정한다.
- ③ 의사결정에 필요로 하는 인원이 증가하면 의사결정비용이 감소하는 반면 외부비용은 증가한다.
- ④ 공공재의 공급문제와 그에 따른 무임승차자의 문제를 해결하고자 한다.

**07. 정책평가에 관한 설명으로 타당하지 않은 것은?**

- ① 선정효과나 성숙효과는 혼란변수로 작용할 수는 있으나 허위변수로 작용할 가능성은 없다.
- ② 혼란변수가 존재하면 정책효과의 추정이 부정확해진다.
- ③ 실제로는 관계가 없는데도 겉으로는 관계가 있는 듯이 보이는 관계를 허위의 상관이라 부르고 이를 일으키는 변수를 허위변수라고 부른다
- ④ 실험이라는 특수한 상황에서 평가된 정책효과가 일상적 상황 하에서는 타당하지 못할 가능성이 있는데 이것은 바로 호오돈(Hawthorne Effect)때문이다

**08. 조직의 목표에 관한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?**

- ① 조직에 있어서 본래의 목표는 상실되고 오히려 본래의 목표를 달성하기 위한 수단이 목표로 바뀌어지는 현상을 목표의 승계라고 한다.
- ② 목표모형 접근법은 조직의 목표달성에 초점을 두고, 그 평가 기준은 조직이 설정한 목표에 의하는 것이다.
- ③ 체제모형 접근법은 목표나 산출보다는 목표달성을 위해 필요로 하는 수단에 초점을 둔다.
- ④ 경쟁적 가치 접근법은 조직의 효과성이 평가자의 가치에 의존 한다는 주장이다.

**09. 적극적 인사행정을 위한 방안이라고 할 수 없는 것은?**

- ① 상위직에 대한 정치적 임용 확대
- ② 분권적 인사정책
- ③ 공무원단체의 인정
- ④ 엄격한 직위분류제의 운용

**10. 다음 중 행정서비스의 품질관리 전략과 관련이 없는 것은?**

- ① 민간기업이 활용하는 총체적 품질관리 기법을 행정에 도입한 것은 질 높은 공공서비스 제공체제를 구축하고자 하는 것이다.
- ② 우리나라는 노무현정부에서 비로소 행정의 책임성 확보와 주민참여를 위하여 행정서비스 현장제를 도입하여 운영하고 있다.
- ③ 행정서비스 현장제는 공급자 중심에서 고객중심의 서비스를 제공하여 고객만족의 행정을 구현하려는 공공서비스의 품질관리 전략의 일환이다.
- ④ 주민평가제는 공공서비스에 대하여 시민으로 하여금 정부의 활동을 평가하게 하는 일종의 고객 만족도 조사이다.



17. 참여정부의 지방분권화 정책에 따라 국가균형발전특별법이 제정되고 국가균형발전특별회계가 신설됨에 따라 폐지된 제도는?

- ① 지방교부세제도    ② 지방양여금제도    ③ 국고보조금제도    ④ 지방채발행제도

18. 지방자치단체는 사업을 수행하기 위해 다양한 재원으로부터 경비를 조달한다. 다음 중 지방자치단체의 자주재원이라고 할 수 있는 것은?

- ① 세외수입    ② 지방교부세    ③ 국고보조금    ④ 분권교부세

19. 행정개혁의 준거모형으로 신공공관리모형(new public administration model)을 채택하고자 할 때, 이 모형이 초래하는 한계나 문제점을 극복하기 위한 대안으로 적합하지 않은 것은?

- ① 정치적 가치의 고려 없이는 영구적인 해결책을 구할 수 없다는 측면에서 정치적 요소가 개혁의 구성요소에 반드시 포함되어야 한다.
- ② 수평적인 정책 네트워크 체제보다는 수직적인 의사결정 체제를 중시한다.
- ③ 개혁과정에서 각국이 지닌 문화적 맥락을 중시해야 한다.
- ④ 성공과 실패 사례를 통해 결정요인에 대한 체계적인 분석이 습득되어야 한다.

20. 좋은 거버넌스(good governance)에 대한 아래의 기술 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 발전도상국의 지배구조에 대한 논의에 이용된다.
- ② 신공공관리(NPM)와 자유민주주의를 결합하여 이를 실현하는 것이다.
- ③ 관료제와 공무원 개인들이 효율적이고 개방적이며 책임있는 대상이 되는 것이다.
- ④ 규칙중심관리를 효율적으로 강화하는 것이다.

<정답>

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	1	4	3	1	3	1	1	4	2
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	4	1	1	4	2	2	1	2	4